

EOS.

Manual de Instruções

Secadora de Roupas 12 kg



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ESR211VB

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

12+12
meses

Garantia
Estendida

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



| | |
|-------------------------------|----|
| GUIA DE SÍMBOLOS | 4 |
| SECADORA DE ROUPAS 12KG | 5 |
| INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA | 6 |
| VISÃO GERAL | 10 |
| PAINEL DE CONTROLE | 11 |
| OPERAÇÃO | 12 |
| PROGRAMAS | 14 |
| LIMPEZA E MANUTENÇÃO | 15 |
| SOLUÇÃO DE PROBLEMAS | 15 |
| TERMO DE GARANTIA | 16 |

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



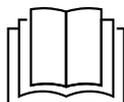
AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SUPERFÍCIE QUENTE



LEIA AS INSTRUÇÕES

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SECADORA DE ROUPAS PISO 12 KG

A Secadora de Roupas Piso EOS 12kg ESR211VB une alta capacidade, tecnologia e praticidade para o dia a dia. Com sensor de umidade inteligente, ajusta automaticamente o tempo de secagem, evitando gastos desnecessários de energia. O painel digital moderno facilita a seleção dos programas, como anti-alergia, baby care, extra secagem e anti-massagem, garantindo maior cuidado com as roupas. O programa antibacteriano elimina bactérias, proporcionando mais higiene. Com eficiência energética, função timer de até 24h e trava de segurança para crianças, oferece flexibilidade e tranquilidade no uso. Sua tecnologia de secagem por ventilação remove o ar quente e úmido, reduzindo odores e otimizando a performance para uma secagem sempre perfeita.

Design e performance andam juntos.



SmartDry

*Secagem inteligente
que entende suas
roupas*



DryCare

*Esfria após aquecer,
sanitiza e protege
suas roupas*



Passa Fácil

*Menos rugas, mais
praticidade após a
secagem*



Silenciosa

*Operação com baixo
nível de ruídos e
vibrações*



Extras

*Iluminação interna
e função Adicionar
Roupas*



Segurança

*Bloqueio de painel
e proteção contra
superaquecimento*



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



ESTE PRODUTO NÃO É DESTINADO AO USO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM RECEBIDO SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA.



AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DO PRODUTO NÃO DEVEM SER REALIZADAS POR CRIANÇAS. PRODUTOS ELÉTRICOS SÃO PERIGOSOS PARA CRIANÇAS. MANTENHA-AS AFASTADAS DO PRODUTO ENQUANTO ELE ESTIVER EM USO. NÃO PERMITA QUE MEXAM NO PRODUTO. USE O BLOQUEIO DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS PARA EVITAR QUE INTERFIRAM NO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.

- Os materiais de embalagem são perigosos para as crianças. Mantenha-os em um local seguro, fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto sobre um tapete ou qualquer outra superfície similar. Isso pode causar falta de fluxo de ar sob a máquina, o que levará ao superaquecimento das partes elétricas. Isso causará problemas ao seu produto.
- Coloque o produto sobre uma superfície rígida, plana e nivelada.
- Não coloque o produto sobre o cabo de alimentação. Conecte o produto a uma tomada aterrada em um circuito protegido por um disjuntor de 16 A. O instalador deve certificar-se de que a ligação elétrica foi realizada corretamente e que cumpre as normas de segurança vigentes. Após a instalação, é necessário que seja possível desconectar o produto da rede elétrica.
- Desconecte o produto quando não estiver em uso.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- O fabricante não se responsabiliza por danos resultantes de procedimentos realizados por pessoas não autorizadas.
- O produto deve ser desconectado durante a instalação, manutenção, limpeza e procedimentos de reparo.
- Nunca lave o produto espalhando, derramando ou jogando água sobre ele!
- Durante a limpeza, não use materiais abrasivos, como esponjas ou esfregões. Eles

danificarão as superfícies pintadas, cromadas e de plástico.

- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas! Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo! Sempre desconecte segurando o plugue.
- Não force a abertura da porta de carga trancada. A porta estará pronta para ser aberta poucos minutos após o término do ciclo de secagem. Forçar a abertura pode danificar a porta e o mecanismo de travamento.
- Se os programas de secagem forem interrompidos (devido ao cancelamento ou falha de energia), a roupa dentro da máquina pode estar quente. Seja cuidadoso.
- Evite parar a máquina antes de o programa de secagem estar concluído. Há uma etapa final de resfriamento, para manter a roupa a uma certa temperatura e garantir que não seja danificada.
- Roupas que foram previamente lavadas, limpas, sujas ou manchadas com produtos químicos industriais ou outras substâncias inflamáveis/combustíveis não devem ser secas na máquina. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você estiver usando produtos químicos industriais para limpeza, não use a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Não sobrecarregue a máquina ao secar roupas. Observe os níveis máximos de carga indicados para a secagem.
- Espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, roupas e travesseiros reforçados com borracha ou com espuma de borracha não devem ser secos com a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você usar bolas de lavanderia, colheres de medição ou cestos de lavanderia na sua máquina, esses produtos podem derreter durante o processo de secagem. Se for selecionar a função de secagem, não use esses produtos. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Antes de carregar a máquina, verifique cada peça de roupa e certifique-se de que não há isqueiros, moedas, objetos de metal, agulhas, etc., dentro delas ou em seus bolsos.
- Roupas íntimas com suportes de metal (como sutiãs) não devem ser secas na máquina. Os suportes de metal podem se soltar durante o processo de secagem e danificar a máquina. Coloque-os em uma bolsa ou fronha.
- Sua roupa pode ser danificada se você fizer o seguinte: carregar mais do que o peso máximo de roupas secas indicado para o produto; usar a secadora quando produtos químicos industriais tiverem sido usados para limpar as roupas; não limpar o filtro de fiapos com frequência; permitir que o filtro de fiapos acumule sujeira ao redor da secadora. Não seque itens não lavados na secadora.
- Não use a máquina para secar roupas grandes, como tule, cortinas, lençóis, cobertores ou tapetes.
- Amaciantes de roupas ou produtos similares devem ser usados conforme especificado nas instruções do fabricante.

- Não se esqueça de fechar a porta de carregamento ao sair do local onde o produto está guardado.
- Não permita que animais de estimação entrem no produto. Verifique o interior do produto antes de usá-lo.
- Os materiais de embalagem deste produto são fabricados com materiais recicláveis, de acordo com as nossas Regulamentações Ambientais Nacionais. Não descarte os materiais de embalagem junto com o lixo doméstico ou outros resíduos. Leve-os aos pontos de coleta de materiais designados pelas autoridades locais.



ESTE PRODUTO FOI FABRICADO COM PEÇAS E MATERIAIS DE ALTA QUALIDADE, QUE PODEM SER REUTILIZADOS E SÃO ADEQUADOS PARA RECICLAGEM. PORTANTO, NÃO DESCARTE O PRODUTO JUNTO COM O LIXO DOMÉSTICO COMUM AO FINAL DE SUA VIDA ÚTIL. LEVE-O A UM PONTO DE COLETA PARA A RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS. CONSULTE AS AUTORIDADES LOCAIS PARA SABER O PONTO DE COLETA MAIS PRÓXIMO. AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE E OS RECURSOS NATURAIS RECICLANDO PRODUTOS USADOS. PARA A SEGURANÇA DAS CRIANÇAS, CORTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO E QUEBRE O MECANISMO DE TRAVAMENTO DA PORTA DE CARREGAMENTO PARA QUE O PRODUTO FIQUE INOPERANTE ANTES DE DESCARTÁ-LO.



AO SECAR AS ROUPAS EM ALTAS TEMPERATURAS, O VIDRO DA PORTA DE CARREGAMENTO FICA QUENTE. PORTANTO, MANTENHA ESPECIALMENTE AS CRIANÇAS AFASTADAS DA PORTA DE CARREGAMENTO DA MÁQUINA ENQUANTO A OPERAÇÃO DE SECAGEM ESTIVER EM ANDAMENTO.



CASO SEJA NECESSÁRIO O MANUAL DE INSTRUÇÕES ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSA CENTRAL DE DOWNLOADS OU A PEDIDO DO USUÁRIO NO SAC EOS.

POSICIONAMENTO

- Instale a secadora próxima à máquina de lavar, em um ambiente limpo e bem ventilado, para que o ar quente e úmido seja removido rapidamente, evitando condensação. Utilize a mangueira de exaustão fornecida, direcionando-a para uma saída externa. Mantenha as entradas de ar desobstruídas e posicione o aparelho sobre uma superfície firme e nivelada. Caso o piso esteja irregular, ajuste os pés niveladores, sem usar suportes improvisados.

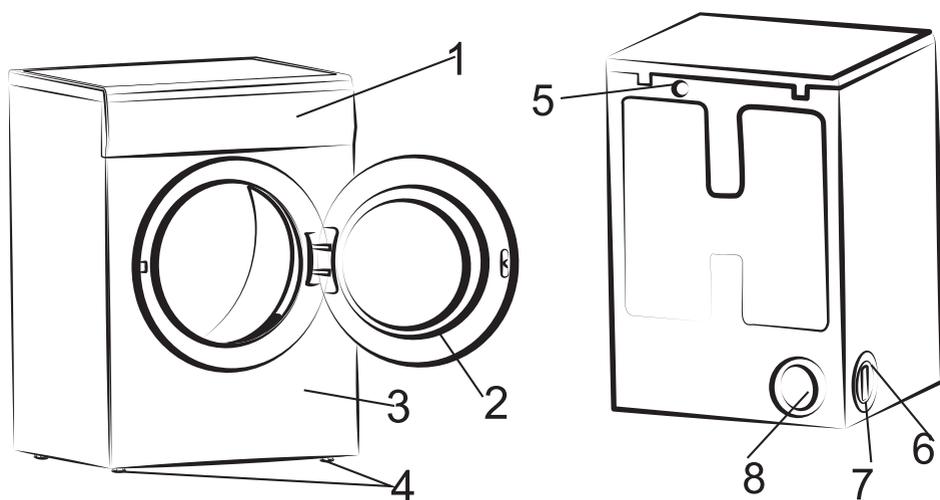
NIVELAMENTO

- Pressione as bordas da tampa da secadora para testar o nivelamento; ela não deve se movimentar. Se balançar, ajuste os pés niveladores, girando-os à direita para abaixar e à esquerda para elevar. Os pés não devem ser removidos. O aparelho libera ar de até 60°C, portanto, não o instale sobre pisos sensíveis ao calor.

INSTALAÇÃO DA MANGUEIRA DE VENTILAÇÃO

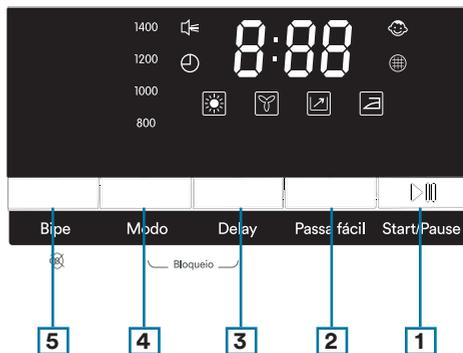
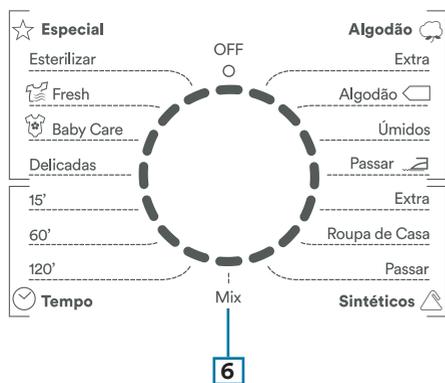
- Para facilitar a instalação, há duas opções de saída de ar: uma na parte traseira e outra no lado esquerdo.
- Conecte a mangueira na saída mais conveniente, puxando o anel (A) da saída escolhida, alinhando as setas da mangueira e do anel e, em seguida, rosqueando no sentido indicado pela seta até encaixar firmemente. A saída não utilizada deve ser selada com a tampa especial (B) fornecida.
- Se a mangueira for longa e a temperatura ambiente estiver baixa, pode ocorrer condensação no interior, o que é um fenômeno natural. Para evitar o acúmulo de água, recomenda-se perfurar um pequeno orifício (3 mm de diâmetro) no ponto mais baixo da mangueira e colocar um recipiente embaixo para coletar a água. O trajeto da mangueira deve ter, no máximo, duas curvas.
- Não conecte a mangueira a coifas, chaminés ou dutos de exaustão de combustível. A mangueira precisa ser instalada de forma que o ar quente seja direcionado para fora do ambiente.
- Evite amassar a mangueira, pois isso reduz a eficiência da secagem e aumenta o tempo e o consumo de energia. Caso a mangueira fique completamente obstruída, o sistema de segurança pode ser acionado.

VISÃO GERAL



1. Painel de Controle
2. Porta AS
3. Gabinete
4. Pés Ajustáveis
5. Botão de Reset do Termostato
6. Saída de Ventilação Lateral
7. Tampa do Duto de Ventilação
8. Saída de Ventilação Traseira

PAINEL DE CONTROLE



1. Start/Pause
2. Passa fácil
3. Delay
4. Modo
5. Bipe
6. Seletor de Programas

• Primeiro uso:

Certifique-se de que as conexões elétricas estão em conformidade com as instruções de instalação.

Remova o bloco de poliestireno e qualquer material de dentro do tambor.

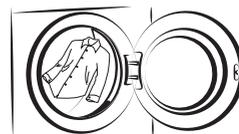
Antes de usar sua secadora pela primeira vez, recomendamos que coloque alguns panos úmidos dentro do aparelho e selecione um ciclo de secagem de 30 minutos. Pode haver poeira dentro de uma secadora nova.

• Uso diário

Abra a porta (veja a imagem).

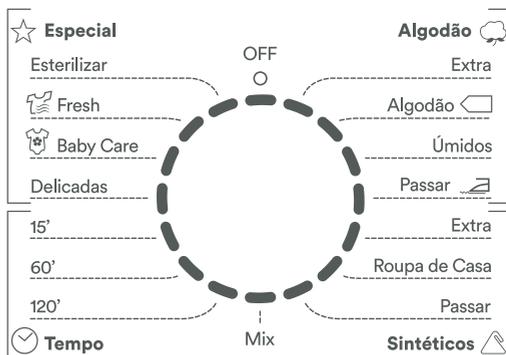
Coloque as roupas no tambor, uma peça por vez, sacudindo-as o máximo possível.

Feche a porta. Certifique-se de que nenhuma peça de roupa ficou presa entre a porta e o filtro.



OPERAÇÃO

- Gire o seletor de programas até ao programa desejado. A luz correspondente começará a piscar. O programa será desligado caso nenhum botão seja pressionado por 10 minutos.
- O seletor está dividido entre as seguintes categorias: **Especial**, **Tempo**, **Algodão** e **Sintéticos**.



- O programa **Algodão**  é o ciclo padrão para a secagem de roupas de algodão com um nível normal de umidade. Ele oferece a melhor eficiência energética para a secagem desse tipo de tecido, garantindo um desempenho eficaz e econômico.
- **SmartDry**: O aparelho detecta a umidade da carga e ajusta automaticamente o tempo de secagem para um resultado ideal. Basta selecionar o programa de acordo com o tipo de tecido. Esse sistema de secagem é adequado para algodão, sintéticos, além dos programas Esterilizar e Delicadas.
- Dependendo do programa, diferentes funções podem ser combinadas. Elas devem ser selecionadas após escolher o programa desejado e antes de pressionar o botão "Start/Pause". Ao pressionar esses botões, as luzes indicadoras correspondentes acendem. Ao pressioná-los novamente, as luzes se apagam.
- A secadora será pausada ao pressionar o botão novamente ou ao abrir a porta enquanto o programa estiver em execução. Não é possível selecionar um programa enquanto a secadora estiver pausada, exceto para as funções de bipe e Passa fácil. Para reiniciar o programa, pressione o botão "Start/Pause" novamente.
- A função **Passa fácil** é opcional para todos os programas. Quando a máquina está em espera ou pausada, a função pode ser selecionada.
- **Delay**: Este botão permite adiar o início do programa por até 24 horas (cada vez que o botão é pressionado, o tempo é aumentado em 1 hora). Essa opção deve ser selecionada após configurar o programa desejado e antes de pressionar "Start/Pause" para iniciar a secagem. Quando o botão "Start/Pause" é pressionado, as luzes piloto correspondentes começam a piscar e a contagem regressiva começa. A contagem regressiva começa após pressionar o botão "Start/Pause". A luz correspondente se acende quando o botão é pressionado. Todas as demais luzes se apagam, exceto a luz de Delay. Em caso de uma falta de energia, após o retorno não será reiniciada a contagem de tempo regressiva. A secadora não volta a ligar.

- A tecla **Modo** permite selecionar o programa de secagem dependendo da velocidade de rotação da lavadora.
- O **Bipe** pode ser selecionado durante o uso normal. Pressione a tecla “Bipe” para apagar a luz correspondente. Pressione novamente para ativar o alarme e acender a luz correspondente. Um som será emitido.
- **Display** - o visor exibe as seguintes informações: Após selecionar o programa, a duração (em horas e minutos) aparece no visor. O tempo é calculado automaticamente com base na carga máxima permitida para cada tipo de tecido e no grau de secagem desejado. Quando o programa inicia, o tempo restante é exibido. **Delay:** Se você selecionou um tempo de atraso, o tempo restante será exibido. Ao pressionar a tecla “Start/Pause”, o aparelho iniciará o processo com o tempo de atraso configurado. Se desejar verificar o programa selecionado, pressione novamente a tecla “delay” e o tempo do programa selecionado será mostrado. **Seleção Incorreta de Opção:** Se for selecionada uma opção incorreta ou incompatível com o programa escolhido, o alarme emitirá o sinal sonoro para indicar o erro.
- **Luzes indicadoras:**

Luz de Secagem

Indica que o aparelho está no processo de secagem.

Luz de Resfriamento

Indica que o aparelho está na fase de resfriamento. No final da secagem, há uma fase de resfriamento de 5 ou 10 minutos para esfriar as roupas.

Luz de Fim de Programa

Acende ao término da fase de resfriamento, indicando que o programa foi concluído.

Luz do modo Passa Fácil

Acende quando o programa antiamassado é selecionado.

Luz de Filtro

Acende a cada ciclo para lembrar que o filtro precisa ser limpo, além de permanecer acesa ao final do programa.

Luz de Bloqueio

Para ativar o bloqueio de painel, pressione simultaneamente as duas teclas indicadas com o ícone de bloqueio por 5 segundos. Quando ativado, a luz acenderá. Para desativar a função, pressione as mesmas teclas novamente por 5 segundos.

Luz de Bipe

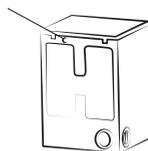
Acende quando o programa com sinal sonoro está ativado.

Luz de Delay

Acende quando o programa de início retardado é selecionado.

- **Reinicialização do Termostato:** Se, durante o funcionamento, o elemento de aquecimento não funcionar, o termostato manual pode ter sido ativado. Para reiniciar, primeiro gire o seletor de programas para a posição “Sintéticos” e pressione a tecla "Start". Aproximadamente 20 minutos depois, pressione o botão de reinicialização do termostato, conforme indicado.

Botão de Reinicialização do termostato



- **Término do ciclo de secagem:** Todos os programas de secagem terminam com uma fase de resfriamento de 5 ou 10 minutos. Se as roupas não forem retiradas ao final do ciclo, a secadora executará uma fase antiamassado com duração máxima de 10 minutos. Caso as roupas não sejam removidas, a secadora desligará automaticamente ao término dessa fase. O visor exibirá “End” e o alarme soará por 15 segundos, se a função de alarme estiver ativada. Para finalizar, gire o seletor de programas para a posição "Off".



Se a porta do aparelho for aberta durante a execução do programa, a tecla “Iniciar” deverá ser pressionada novamente após o fechamento da porta para reiniciar o programa do ponto em que foi interrompido.

PROGRAMAS DE SECAGEM

| MODO | PROGRAMA | CARGA MÁXIMA* | DESCRIÇÃO |
|------------|---------------|---------------|--|
| Algodão | Extra | 12 kg | Secagem de roupões, toalhas de banho, jeans, roupas de trabalho. |
| | | 12 kg | Secagem de roupões, toalhas de banho, jeans, roupas de trabalho. |
| | Úmidos | 12 kg | Secagem de camisas, camisetas, calças de algodão. |
| | Passar | 12 kg | Secagem de itens de malha, camisas de algodão. |
| Sintéticos | Extra | 6 kg | Secagem de lençóis, roupas de cama, toalhas de mesa, roupas engomadas. |
| | Roupa de casa | 6 kg | Para lençóis, toalhas de mesa, itens sintéticos. |
| | Passar | 6 kg | Para itens sintéticos. |
| Mix | Mix | 6 kg | Para itens de malha, camisetas. |
| Tempo | 15,60,120 | 12 kg | Secagem de tecidos grossos ou multicamadas, por exemplo, toalhas felpudas. Para secagem de itens individuais de roupa ou pequenas quantidades. |
| Especiais | Delicadas | 6,9 kg | Travesseiros ou roupas de plumas. |
| | Baby Care | 6 kg | Para roupas de bebê. |
| | Fresh | 2,6 kg | Para refrescar ou limpar suavemente os tecidos. |
| | Esterilizar | 3,4 kg | Para roupas íntimas e esportivas. |

*PESO DE ROUPAS MOLHADAS

CARGAS MÁXIMAS

- As cargas recomendadas estão indicadas nas tabelas de programas. Regras gerais:

Algodão e linho: tambor cheio, mas sem compactar demais;

Sintéticos: tambor cheio até, no máximo, a metade;

Tecidos delicados e lã: tambor cheio até, no máximo, um quarto.

Tente sempre utilizar a capacidade máxima da máquina, pois pequenas cargas são menos econômicas.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Limpeza externa:** Limpe apenas com água e sabão e seque bem. Não use álcool metilado, diluentes ou produtos similares.
- Limpeza do filtro:** As luzes "Fim" e "Filtro" permanecem acesas por muito tempo após o término do programa, indicando que o usuário deve limpar o filtro. O filtro precisa ser removido para limpeza. Não utilize o produto sem o filtro.
- Limpeza da porta:** Limpe periodicamente o interior e a parte da porta para remover qualquer impureza. Após a limpeza é preciso garantir a secagem correta.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

| Problema | Possível causa/ Solução |
|--------------------------------------|--|
| Produto não funciona | Verifique se o plugue está conectado na tomada, se a porta está fechada e se o botão Start foi pressionado. |
| Secagem insatisfatória | Programa selecionado inadequado: escolha a opção correta. Filtro de pelúcia obstruído: limpe-o regularmente. Volume de roupas fora do recomendado: respeite a capacidade máxima do tambor. |
| Luz interna apagada | Substitua a lâmpada caso esteja queimada. |
| Ciclo interrompido (luz "Fim" acesa) | Ajuste o nível de secagem (ex.: "Extra" em vez de "Úmidos") se a carga for pequena ou as roupas já estiverem quase secas. |
| Ciclo demorado | Reduza a quantidade de roupas para evitar sobrecarga. |

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS 



SECADORA DE ROUPAS PISO - ESR211VB



EOS



 **SmartDry**
*Secagem inteligente
que entende suas
roupas*

 **DryCare**
*Esfria após aquecer,
sanitiza e protege
suas roupas*

 **Passa Fácil**
*Menos rugas, mais
praticidade após a
secagem*

 **Silenciosa**
*Operação com baixo
nível de ruídos e
vibrações*

 **Extras**
*Iluminação interna
e função Adicionar
Roupas*

 **Segurança**
*Bloqueio de painel
e proteção contra
superaquecimento*

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.