

EOS.

Manual de
Instruções

Secadora de Roupas Heat Pump 12 kg



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ESR12CB
127 V ou 220 V~

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

12+12
meses

Garantia
Estendida

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
SECADORA DE ROUPAS 12KG	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	10
OPERAÇÃO	11
PAINEL DE CONTROLE	12
PROGRAMAS	14
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	16
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17
TERMO DE GARANTIA	18

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



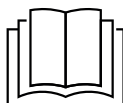
AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



RISCO DE INCÊNDIO



LEIA AS INSTRUÇÕES



SUPERFÍCIE QUENTE

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SECADORA DE ROUPAS COM COMPRESSOR HEAT PUMP

A EOS ESR12CB oferece praticidade, eficiência e cuidado máximo para suas roupas. Com a avançada Tecnologia Heat Pump, garante menor consumo de energia sem comprometer a qualidade da secagem. Seu sistema Antirrugas Pro facilita o processo de passar roupas, deixando-as com menos rugas após a secagem. Além disso, a função UV Pure+ elimina 99,9% de germes e bactérias por meio da esterilização UV, proporcionando roupas mais higiênicas e seguras. Conta ainda com Filtro EasyClean, Função Delay para programar a secagem no momento ideal, e 17 programas de secagem para atender às necessidades de cada tipo de tecido. Tudo isso em um design moderno e com a confiança de uma garantia de 10 anos no motor e no compressor.

Design e performance andam juntos.



Heat Pump

*Menor consumo,
máximo cuidado*



Secagem rápida

*Inteligência artificial
para secar sem
perder tempo*



Antirrugas Pro

*Menos rugas, mais
praticidade após a
secagem*



Tecnologia

DuoSpin

*Secagem equilibrada
com giro bidirecional*



UV Pure+

*Elimine germes e
bactérias com
esterilização UV*



Segurança

*Trava de painel,
proteção de sobrecarga e
desligamento automático*



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



ESTE PRODUTO NÃO É DESTINADO AO USO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM RECEBIDO SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA.



AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DO PRODUTO NÃO DEVEM SER REALIZADAS POR CRIANÇAS. PRODUTOS ELÉTRICOS SÃO PERIGOSOS PARA CRIANÇAS. MANTENHA-AS AFASTADAS DO PRODUTO ENQUANTO ELE ESTIVER EM USO. NÃO PERMITA QUE MEXAM NO PRODUTO. USE O BLOQUEIO DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS PARA EVITAR QUE INTERFIRAM NO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.

- Os materiais de embalagem são perigosos para as crianças. Mantenha-os em um local seguro, fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto sobre um tapete ou qualquer outra superfície similar. Isso pode causar falta de fluxo de ar sob a máquina, o que levará ao superaquecimento das partes elétricas. Isso causará problemas ao seu produto.
- Coloque o produto sobre uma superfície rígida, plana e nivelada.
- Não coloque o produto sobre o cabo de alimentação.
- O produto deve ser conectado à rede de água utilizando um novo conjunto de mangueiras fornecidas com o produto, e mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.
- As mangueiras de abastecimento de água e drenagem devem estar firmemente presas e permanecer intactas para evitar o risco de vazamento de água.
- A pressão mínima de água para operação do produto é de 1 Bar (0,1 MPa).
- A pressão máxima de água para operação do produto é de 10 Bar (1 MPa).

- Conecte o produto a uma tomada aterrada em um circuito protegido por um disjuntor de 16 A. O instalador deve certificar-se de que a ligação elétrica foi realizada corretamente e que cumpre as normas de segurança vigentes. Após a instalação, é necessário que seja possível desconectar o produto da rede elétrica.
- Desconecte o produto quando não estiver em uso.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- O fabricante não se responsabiliza por danos resultantes de procedimentos realizados por pessoas não autorizadas.
- O produto deve ser desconectado durante a instalação, manutenção, limpeza e procedimentos de reparo.
- Nunca lave o produto espalhando, derramando ou jogando água sobre ele!
- Durante a limpeza, não use materiais abrasivos, como esponjas ou esfregões. Eles danificarão as superfícies pintadas, cromadas e de plástico.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas! Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo! Sempre desconecte segurando o plugue.
- Use sabões, amaciantes e suplementos adequados apenas para máquinas de lavar automáticas. Armazene todos os sabões e aditivos em um local seguro, fora do alcance das crianças, fechando a tampa do recipiente de sabão ou selando a embalagem do sabão.
- Não force a abertura da porta de carga trancada. A porta estará pronta para ser aberta poucos minutos após o término do ciclo de secagem. Forçar a abertura pode danificar a porta e o mecanismo de travamento.
- Nunca abra a porta de carga ou remova o filtro enquanto ainda houver água no tambor, para evitar o risco de inundação.
- Se os programas de secagem forem interrompidos (devido ao cancelamento ou falha de energia), a roupa dentro da máquina pode estar quente. Seja cuidadoso.
- Evite parar a máquina antes de o programa de secagem estar concluído. Há uma etapa final de resfriamento, para manter a roupa a uma certa temperatura e garantir que não seja danificada.
- Roupas que foram previamente lavadas, limpas, sujas ou manchadas com produtos químicos industriais ou outras substâncias inflamáveis/combustíveis não devem ser secas na máquina. Caso contrário, haverá risco de incêndio.

- Se você estiver usando produtos químicos industriais para limpeza, não use a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Não sobrecarregue a máquina ao secar roupas. Observe os níveis máximos de carga indicados para a secagem.
- Espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, roupas e travesseiros reforçados com borracha ou com espuma de borracha não devem ser secos com a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você usar bolas de lavanderia, colheres de medição ou cestos de lavanderia na sua máquina, esses produtos podem derreter durante o processo de secagem. Se for selecionar a função de secagem, não use esses produtos. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Antes de carregar a máquina, verifique cada peça de roupa e certifique-se de que não há isqueiros, moedas, objetos de metal, agulhas, etc., dentro delas ou em seus bolsos.
- Roupas íntimas com suportes de metal (como sutiãs) não devem ser secas na máquina. Os suportes de metal podem se soltar durante o processo de secagem e danificar a máquina. Coloque-os em uma bolsa ou fronha.
- Sua roupa pode ser danificada se você fizer o seguinte: carregar mais do que o peso máximo de roupas secas indicado para o produto; usar a secadora quando produtos químicos industriais tiverem sido usados para limpar as roupas; não limpar o filtro de fiapos com frequência; permitir que o filtro de fiapos acumule sujeira ao redor da secadora. Não seque itens não lavados na secadora.
- Não use a máquina para secar roupas grandes, como tule, cortinas, lençóis, cobertores ou tapetes.
- Amaciantes de roupas ou produtos similares devem ser usados conforme especificado nas instruções do fabricante.
- Não se esqueça de fechar a porta de carregamento ao sair do local onde o produto está guardado.
- Não permita que animais de estimação entrem no produto. Verifique o interior do produto antes de usá-lo.
- Os materiais de embalagem deste produto são fabricados com materiais recicláveis, de acordo com as nossas Regulamentações Ambientais Nacionais. Não descarte os materiais de embalagem junto com o lixo doméstico ou outros resíduos. Leve-os aos pontos de coleta de materiais designados pelas autoridades locais.



ESTE PRODUTO FOI FABRICADO COM PEÇAS E MATERIAIS DE ALTA QUALIDADE, QUE PODEM SER REUTILIZADOS E SÃO ADEQUADOS PARA RECICLAGEM. PORTANTO, NÃO DESCARTE O PRODUTO JUNTO COM O LIXO DOMÉSTICO COMUM AO FINAL DE SUA VIDA ÚTIL. LEVE-O A UM PONTO DE COLETA PARA A RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS. CONSULTE AS AUTORIDADES LOCAIS PARA SABER O PONTO DE COLETA MAIS PRÓXIMO. AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE E OS RECURSOS NATURAIS RECICLANDO PRODUTOS USADOS. PARA A SEGURANÇA DAS CRIANÇAS, CORTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO E QUEBRE O MECANISMO DE TRAVAMENTO DA PORTA DE CARREGAMENTO PARA QUE O PRODUTO FIQUE INOPERANTE ANTES DE DESCARTÁ-LO.



NO GABINETE DO APARELHO OU NA ESTRUTURA EMBUTIDA, MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO LIVRES DE OBSTRUÇÕES.



COLOQUE A MÁQUINA NA POSIÇÃO VERTICAL POR PELO MENOS 4 A 6 HORAS PARA PERMITIR QUE O REFRIGERANTE VOLTE PARA O COMPRESSOR E, EM SEGUIDA, CONECTE-A À FONTE DE ENERGIA.



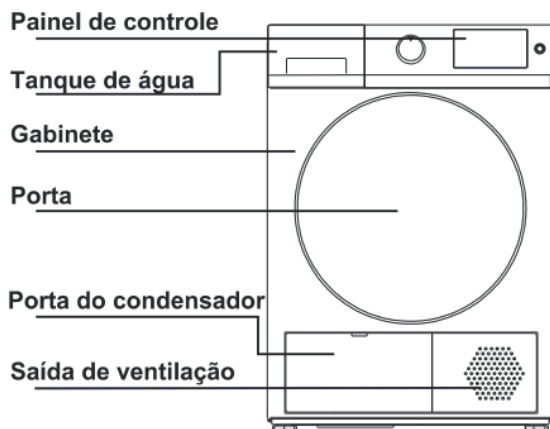
AO SECAR AS ROUPAS EM ALTAS TEMPERATURAS, O VIDRO DA PORTA DE CARREGAMENTO FICA QUENTE. PORTANTO, MANTENHA ESPECIALMENTE AS CRIANÇAS AFASTADAS DA PORTA DE CARREGAMENTO DA MÁQUINA ENQUANTO A OPERAÇÃO DE SECAGEM ESTIVER EM ANDAMENTO.



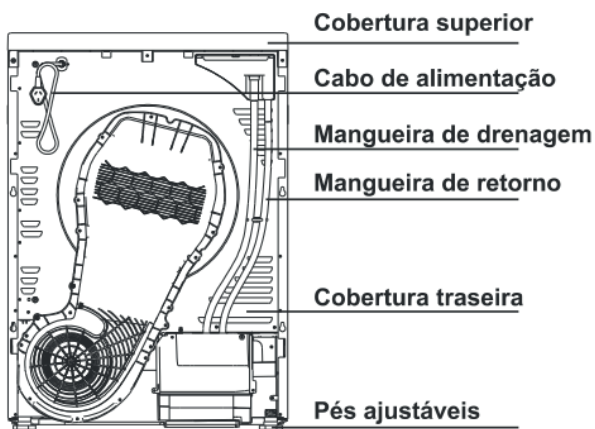
CASO SEJA NECESSÁRIO O MANUAL DE INSTRUÇÕES ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO CENTRAL DE DOWNLOADS OU A PEDIDO DO USUÁRIO NO SAC EOS.

VISÃO GERAL

VISÃO FRONTAL



VISÃO TRASEIRA



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

NIVELAMENTO: Antes de usar, ajuste os quatro pés para deixar a secadora corretamente nivelada na horizontal. A secadora deve ser instalada sobre piso e não pode ser instalada sobre lavadoras de roupas ou outros aparelhos.

LOCAL DE INSTALAÇÃO: Esta secadora deve ser instalada em um local bem ventilado, com uma distância de mais de 10cm da parede e laterais.

CONEXÃO ELÉTRICA: Antes de conectar, verifique se a tensão da fonte de alimentação atende aos requisitos e se a tomada está em conformidade com o plugue da secadora. A tomada deve suportar a potência máxima da secadora. A secadora deve ser aterrada de forma confiável.

INSTALAÇÃO DA MANGUEIRA DE DRENAGEM (opcional, somente alguns modelos): A secadora vem com tanque de 4gua embutido. Porém, se você não quiser usar o tanque de água, você pode instalar a mangueira de drenagem. A mangueira acessório fornecido (somente alguns modelos) pode ser usada como uma extensão da mangueira de drenagem. Em caso de dúvidas entre em contato com o SAC.

OPERAÇÃO

1. Antes de começar a usar a secadora, verifique se:

- A roupa esta centrifugada e a secadora esta limpa e vazia.
- O filtro pega fiapos esta limpo e instalado corretamente
- Não há requisitos especiais de secagem para roupas selecionadas.
- Verifique os bolsos das roupas e remova moedas, areia, chaves e quaisquer outros itens.
- Amarre gravatas, abotoe roupas com botões e feche ziperes e braguilhas.
- Não coloque carga excessiva de roupas na máquina. Desdobre as roupas e agite-as antes de colocá-las na secadora.
- Ao secar roupas, a fim de evitar que os botões de roupas, ziperes etc., colidam com o tambor, vire as roupas ao avesso antes de coloca-las na secadora.

2. Abra a porta.

3. Carregue a máquina com a roupa.

4. Feche a porta.

5. Insira o plugue de alimentação na tomada.

6. Ligue o interruptor de alimentação.

7. Gire o botão seletor de programas para selecionar o programa apropriado ao material/tipo de tecido das roupas.

8. Pressione o botão "iniciar / pausar" para iniciar o programa.

9. Após afinalização do programa, desconecte da fonte energia e retire as roupas.

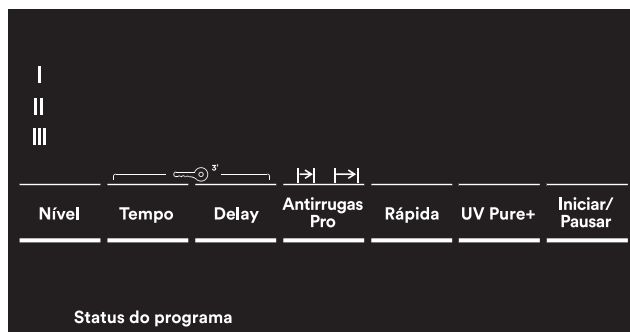
10. Limpe o filtro pega fiapos (consulte o capítulo "Limpeza e Manutenção").

11. Limpe o tambor (consulte o capítulo "Limpeza e Manutenção").



Para melhores resultados, carregue a secadora com tecidos similares. Coloque itens pequenos e delicados em um saco de malha e evite sobrecarregar a secadora.

PAINEL DE CONTROLE



Nível: Caso não opte por utilizar o nível de secagem padrão do programa selecionado e prefira customizá-lo, o ícone de secagem ficará aceso durante o modo de espera e a operação. Existem três níveis: Nível 1, Nível 2 e Nível 3. O nível de secagem é definido de acordo com a seleção do usuário.



Tempo: Depois que a duração do programa é definida, os ícones de espera e execução estarão sempre acesos, e o programa será finalizado após a conclusão. Defina o tempo de funcionamento do programa de 20 minutos até 3 horas, em incrementos de 10 minutos.



Delay: Depois que a função Delay é selecionada, o tempo para o início do programa pode ser atrasado entre 1 e 24 horas, e o ícone indicador da função ficará sempre aceso. O tempo de atraso selecionado é indicado no visor. Você deve selecionar essa opção depois de definir o programa e antes de pressionar a tecla "On/Off". O programa terminará dentro de 1 a 24 horas, com incrementos de 1 hora.



Antirrugas Pro: Depois que a função Antirrugas Pro é selecionada, o ícone acenderá no painel e ficará ligado durante a execução, sendo encerrado após a conclusão do programa. Após a secagem, o modo Antirrugas operará por 30 minutos no estado padrão. Em seguida, o ícone acenderá novamente e funcionará por mais 60 minutos.



Bloqueio de Pannel: Para ativar, pressione “Tempo” e “Delay” simultaneamente. O ícone de bloqueio do painel acenderá e permanecerá ligado até que a função seja desativada.



Rápida: Depois que a função de secagem rápida é selecionada, o ícone “Secagem Rápida” permanece aceso. Selecionar esta função pode encurtar o tempo de secagem no inverno ou acelerar a secagem no dia a dia.



Iniciar/Pausar: Inicie e pause a secadora.



Indicador de Secagem: Durante o processo de secagem, esse ícone ficará aceso. Este programa irá monitorar a umidade das roupas e ajustar a duração automaticamente.



Secagem Rápida - Engomar: Durante o processo de secagem rápida para engomar, este ícone ficará aceso.



Secagem Total: Durante o processo de secagem total, este ícone ficará aceso.



Reservatório de água cheio: O ícone para esvaziar o reservatório de água pisca depois de detectar o excesso de água no reservatório enquanto o programa de secagem está em execução.



Indicador de Limpeza (filtro de fiapos): Após o programa desejado ser executado, quando o filtro de fiapos está cheio/bloqueado, este ícone piscará.



Display digital de tempo: O tempo restante de secagem é exibido até que o programa seja concluído.



Programa finalizado: O ícone de finalização “End” é exibido após o término do programa.



Pausa: Ícone de exibição de pausa do programa.



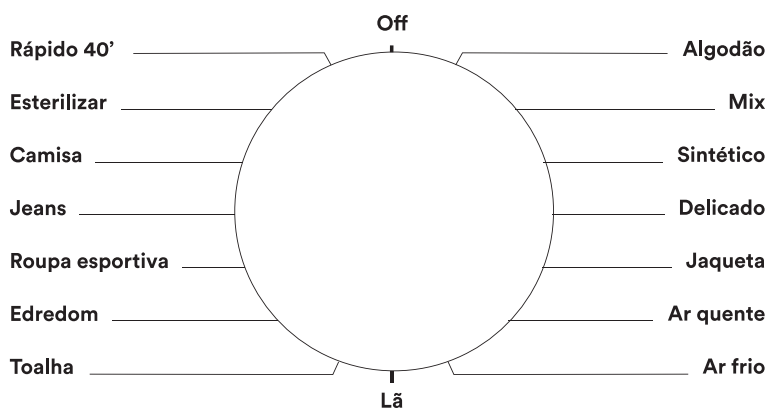
Esterilizar UV: Ativa o modo de esterilização com luz UV. Depois de selecionar a função de Esterilizar UV, a luz indicadora do painel acenderá.

- Quando usar secagem por tempo, na fase final, ligue a função de esterilização UV. O tempo para ligar a lâmpada de esterilização UV é mostrado na tabela de parâmetros de cada programa.
- Quando usar um programa inteligente, se a umidade relativa for < 50 e as condições ainda forem atendidas após monitoramento contínuo de um minuto, ligue a lâmpada de esterilização UV e continue até que a secagem seja concluída.
- Quando colocado no programa Esterilizar (pelo botão seletor de programas), durante toda a execução a lâmpada UV fica ligada e o tempo do programa é fixado em 4 horas.

PROGRAMAS

Programa	Nome	Tempo Padrão	Tempo Ajustável	Adicionar tempo automaticamente	Duração de funcionamento da função da lâmpada UV
P1	algodão	2:30		<=210 mins.	40 mins.
P2	mix	1:30		<=90 mins.	40 mins.
P3	sintéticos	1:10		<=50 mins.	20 mins.
P4	delicado	0:40		<=20 mins.	20 mins.
P5	jaqueta	3:30		<=60 mins.	20 mins.
P6	ar quente (por tempo)	0:20	20-180 mins.		20 mins.
P7	ar frio (por tempo)	0:20	20-180 mins.		20 mins.
P8	lã	0:20	20-180 mins.		20 mins.
P9	toalha	3:10		<=80 mins.	40 mins.
P10	edredom	2:10		<=140 mins.	40 mins.
P11	roupa esportiva	1:50		<=70 mins.	40 mins.
P12	jeans	2:10		<=140 mins.	40 mins.
P13	camisa	0:35		<=25 mins.	40 mins.
P14	esterilizar	4:00			Em toda a execução do programa
P15	rápido 40"	0:40			20 mins.

SELETOR DE PROGRAMA



Programas	Tipo de carga recomendada	Capacidade(Máx.)
Algodão	Tecidos resistentes em geral, tecidos resistentes ao calor feitos de algodão ou linho.	12 kg
Mix	Carga mista constituída por algodão e tecidos sintéticos.	4 kg
Sintético	Tecidos sintéticos.	4,5 kg
Delicado	Para roupas íntimas delicadas e laváveis, por exemplo, feitas de veludo, rendas, lycra, seda ou cetim.	2 kg
Jaqueta	É aplicável para jaqueta, colete e outras roupas com enchimento de plumas e que podem ser secadas em máquina. O tempo de secagem pode ser customizado.	3 kg
Ar quente	Todos os tipos de tecido, programa de tempo. Adequado para roupas centrifugadas quase secas ou levemente úmidas e para secar roupas grossas e multicamadas.	4 kg
Ar Frio	Programa para todos os tipos de tecido, exceto lã e seda. Para ventilar ou arejar itens de lavanderia que não foram usados com frequência.	4 kg
Lã	Tecidos feitos de lã ou uma mistura de lã que são adequados para secagem em tambor.	4 kg
Toalha	Toalhas resistentes feitas de algodão.	6 kg
Edredom	Tecidos, almofadas, colchas finas ou colchas preenchidas com fibras sintéticas. Seque itens grandes individualmente. Sempre observe a etiqueta de cuidados.	4,5 kg
Roupa esportiva	Roupas resistentes para prática de exercícios ao ar livre com revestimento e tecidos hidrórepelentes.	2,5 kg
Jeans	Tecido de algodão escuro e tecido de fibra química escura. Vire as roupas do avesso antes de secar.	4 kg
Camisa	Camisas e blusas, de algodão, de linho, de fibras sintéticas ou de misturas de tecidos, não de ferro.	1-5 kg
Esterilizar	Tecidos resistentes. Dica: é especialmente adequado para os mais altos requisitos de higiene.	4 kg
Rápido 40'	Sintéticos e algodões leves.	2 kg



ATENÇÃO: as capacidades recomendadas na tabela acima são apenas para referência e não são exatas, pois dependem do tipo de roupa, tecido, nível de umidade, quantidade e outros fatores ambientais.



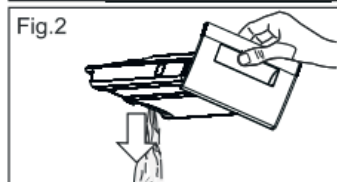
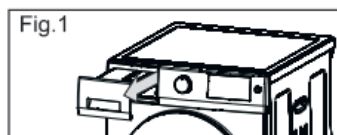
Sempre consulte a etiqueta do item que deseja secar para confirmar se esta apto a ser colocado na secadora de roupas.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Descarte a água de condensação

A água de condensação se formará no aparelho ao secar as roupas. Se a secadora estiver conectada a uma mangueira de drenagem, a água de condensação no aparelho fluirá para o recipiente armazenador. Neste caso, é necessário esvaziar o recipiente de condensação sempre que a secadora finalizar o programa ou se o recipiente de condensação estiver cheio antes de secar.

1. Retire o recipiente de condensação horizontalmente para evitar o transbordamento de água de condensação (conforme Fig.1).
2. Despeje a água da condensação (conforme Fig.2).
3. Encaixe o recipiente de condensação na secadora novamente até que você o sinta travado em sua posição original.



Água de condensação suja pode ser prejudicial à sua saúde e causar danos materiais. A água de condensação não é adequada para beber e pode estar contaminada com fiapos. Não beba a água de condensação nem a reutilize.

Limpendo o Filtro de Fiapos

Durante a secagem, a penugem, fiapos e o cabelo da roupa são presos pelo filtro pega fiapos. Se o filtro pega fiapos estiver bloqueado ou sujo, pode reduzir o fluxo de ar, o que impede que a secadora atinja seu desempenho máximo. Filtros pega fiapo limpos também reduzem o consumo de energia e o tempo de secagem.

Limpe o filtro de fiapos após cada ciclo de secagem.

Cuidado!

1. Abra a porta da secadora e remova todos os fiapos da porta.
2. Desmonte o filtro pega fiapos (conforme Fig.3).
3. Abra ambos os filtros e remova todos os fiapos (conforme Fig.4).
4. Enxágue o filtro sob água quente e corrente (conforme Fig.5).
5. Seque o filtro pega fiapos, feche-o e reinsira na secadora.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Se o produto não estiver funcionando corretamente, verifique e manuseie de acordo com os seguintes métodos. Se a situação não puder ser alterada, entre em contato com o SAC.

A secagem foi interrompida	1. Esvazie o recipiente de condensação; a mangueira de drenagem pode estar bloqueada ou dobrada.
A secadora não inicia	1. Verifique se plugue esta conectado a fonte de energia. 2. Verifique se há um programa selecionado. 3. Verifique se a porta da secadora esta completamente fechada. 4. Verifique se a função de painel bloqueado esta ativada. 5. Verifique se a função Delay está ativada.
Vincos no tecido	1. O vinco ocorre quando a carga máxima é excedida ou o programa errado é selecionado para o tipo de tecido. 2. Remova as roupas imediatamente após a secagem, pode ocorrer vincos se elas forem deixadas no tambor.
A água esta vazando.	1. Não é uma falha; a secadora pode estar mal nivelada. Nivele a secadora.
Mudança na duração do programa exibida durante a secagem.	1. Não é uma falha. Os sensores de umidade detectam a umidade restante na carga e ajustam a duração do programa (exceto para programas cronometrados).
A roupa não esta seca ou ainda esta muito úmida.	1. Após o final do programa, a roupa quente parece mais úmida do que realmente esta. Espalhe a roupa fora da maquina e deixe o calor se dispersar. 2. Selecione um programa com um tempo de secagem mais longo ou aumente o nivel de secagem. Isso não aumenta a temperatura. Selecione um programa cronometrado para a secagem subsequente da roupa que ainda esteja úmida. 3. Se você tiver excedido a carga maxima para o programa, a roupa pode não ser seca corretamente.
Tempo de secagem muito longo.	1. O filtro pega fiapos pode estar sujo e causar um tempo de secagem mais longo. Limpe o filtro pega fiapos. 2. Se a entrada de ar da secadora estiver bloqueada ou não for livremente acessível, pode aumentar o tempo de secagem. Certifique-se de que a entrada de ar permaneça desobstruída. 3. A melhor temperatura ambiente para a secagem é de 15 °C a 30 °C. Se a temperatura ambiente for superior a 35 °C, tal pode prolongar o tempo de secagem. 4. A circulação insuficiente de ar no ambiente pode aumentar o tempo de secagem. Ventilar o quarto.
A secadora fica fria apesar da secagem.	1. Não é uma falha. A secadora pode secar eficientemente em baixas temperaturas usando uma bomba de calor.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor. Exceto os componentes do produto denominados "MOTOR" e "COMPRESSOR" os quais tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.