



Manual de Instruções

Secadora de Roupas 11 Kg



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ESR11VB
127 V ou 220 V~

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

12+12
meses

Garantia
Estendida

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
SECADORA DE ROUPAS 11KG	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	10
OPERAÇÃO	11
PAINEL DE CONTROLE	12
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	19
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	21
TERMO DE GARANTIA	24

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SUPERFÍCIE QUENTE



LEIA AS INSTRUÇÕES

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SECADORA DE ROUPAS PISO E PAREDE 11KG

Descubra a secadora de roupas EOS ESR11VB, com capacidade de 11 kg, ideal para famílias ou uso intensivo, permitindo secar grandes quantidades de roupa de uma vez. O sistema de controle digital moderno oferece ajuste de tempo, modos de calor (alto, médio e sem calor) e bloqueio para crianças, garantindo facilidade de uso e segurança. O ciclo de resfriamento protege suas roupas ao evitar danos após a secagem. Construída com materiais duráveis, a construção robusta assegura uma longa vida útil. Seu design compacto é perfeito para espaços pequenos, fácil de instalar em diversas configurações. Com múltiplos protetores de segurança, incluindo proteções contra superaquecimento, a ESR11VB é confiável e segura. A versatilidade de instalação na parede economiza espaço e é ideal para apartamentos e locais com área limitada. Além disso, a função anti-rugas minimiza a formação de rugas, facilitando o cuidado com suas roupas. A secadora EOS ESR11VB combina eficiência, segurança e praticidade em um design compacto e robusto.

Design e performance andam juntos.



DrySense

*Secagem inteligente
que entende suas
roupas*



DryCare

*Esfria após aquecer,
sanitiza e protege
suas roupas*



Versatilidade

*Permite instalar na
parede e otimizar
seu espaço*



Antirrugas Pro

*Menos rugas, mais
praticidade após a
secagem*



Display Digital

*Ajuste de tempo,
modo e bloqueio
infantil em 1 toque*



Segurança

*Trava de painel,
proteções de sobrecarga
e combustão acidental*



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



ESTE PRODUTO NÃO É DESTINADO AO USO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM RECEBIDO SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA.



AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DO PRODUTO NÃO DEVEM SER REALIZADAS POR CRIANÇAS. PRODUTOS ELÉTRICOS SÃO PERIGOSOS PARA CRIANÇAS. MANTENHA-AS AFASTADAS DO PRODUTO ENQUANTO ELE ESTIVER EM USO. NÃO PERMITA QUE MEXAM NO PRODUTO. USE O BLOQUEIO DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS PARA EVITAR QUE INTERFIRAM NO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.

- Os materiais de embalagem são perigosos para as crianças. Mantenha-os em um local seguro, fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto sobre um tapete ou qualquer outra superfície similar. Isso pode causar falta de fluxo de ar sob a máquina, o que levará ao superaquecimento das partes elétricas. Isso causará problemas ao seu produto.
- Coloque o produto sobre uma superfície rígida, plana e nivelada.
- Não coloque o produto sobre o cabo de alimentação.
- O produto deve ser conectado à rede de água utilizando um novo conjunto de mangueiras fornecidas com o produto, e mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.
- As mangueiras de abastecimento de água e drenagem devem estar firmemente presas e permanecer intactas para evitar o risco de vazamento de água.
- A pressão mínima de água para operação do produto é de 1 Bar (0,1 MPa).
- A pressão máxima de água para operação do produto é de 10 Bar (1 MPa).

- Conecte o produto a uma tomada aterrada em um circuito protegido por um disjuntor de 16 A. O instalador deve certificar-se de que a ligação elétrica foi realizada corretamente e que cumpre as normas de segurança vigentes. Após a instalação, é necessário que seja possível desconectar o produto da rede elétrica.
- Desconecte o produto quando não estiver em uso.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- O fabricante não se responsabiliza por danos resultantes de procedimentos realizados por pessoas não autorizadas.
- O produto deve ser desconectado durante a instalação, manutenção, limpeza e procedimentos de reparo.
- Nunca lave o produto espalhando, derramando ou jogando água sobre ele!
- Durante a limpeza, não use materiais abrasivos, como esponjas ou esfregões. Eles danificarão as superfícies pintadas, cromadas e de plástico.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas! Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo! Sempre desconecte segurando o plugue.
- Use sabões, amaciantes e suplementos adequados apenas para máquinas de lavar automáticas. Armazene todos os sabões e aditivos em um local seguro, fora do alcance das crianças, fechando a tampa do recipiente de sabão ou selando a embalagem do sabão.
- Não force a abertura da porta de carga trancada. A porta estará pronta para ser aberta poucos minutos após o término do ciclo de secagem. Forçar a abertura pode danificar a porta e o mecanismo de travamento.
- Nunca abra a porta de carga ou remova o filtro enquanto ainda houver água no tambor, para evitar o risco de inundação.
- Se os programas de secagem forem interrompidos (devido ao cancelamento ou falha de energia), a roupa dentro da máquina pode estar quente. Seja cuidadoso.
- Evite parar a máquina antes de o programa de secagem estar concluído. Há uma etapa final de resfriamento, para manter a roupa a uma certa temperatura e garantir que não seja danificada.
- Roupas que foram previamente lavadas, limpas, sujas ou manchadas com produtos químicos industriais ou outras substâncias inflamáveis/combustíveis não devem ser secas na máquina. Caso contrário, haverá risco de incêndio.

- Se você estiver usando produtos químicos industriais para limpeza, não use a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Não sobrecarregue a máquina ao secar roupas. Observe os níveis máximos de carga indicados para a secagem.
- Espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, roupas e travesseiros reforçados com borracha ou com espuma de borracha não devem ser secos com a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você usar bolas de lavanderia, colheres de medição ou cestos de lavanderia na sua máquina, esses produtos podem derreter durante o processo de secagem. Se for selecionar a função de secagem, não use esses produtos. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Antes de carregar a máquina, verifique cada peça de roupa e certifique-se de que não há isqueiros, moedas, objetos de metal, agulhas, etc., dentro delas ou em seus bolsos.
- Roupas íntimas com suportes de metal (como sutiãs) não devem ser secas na máquina. Os suportes de metal podem se soltar durante o processo de secagem e danificar a máquina. Coloque-os em uma bolsa ou fronha.
- Sua roupa pode ser danificada se você fizer o seguinte: carregar mais do que o peso máximo de roupas secas indicado para o produto; usar a secadora quando produtos químicos industriais tiverem sido usados para limpar as roupas; não limpar o filtro de fiapos com frequência; permitir que o filtro de fiapos acumule sujeira ao redor da secadora. Não seque itens não lavados na secadora.
- Não use a máquina para secar roupas grandes, como tule, cortinas, lençóis, cobertores ou tapetes.
- Amaciantes de roupas ou produtos similares devem ser usados conforme especificado nas instruções do fabricante.
- Não se esqueça de fechar a porta de carregamento ao sair do local onde o produto está guardado.
- Não permita que animais de estimação entrem no produto. Verifique o interior do produto antes de usá-lo.
- Os materiais de embalagem deste produto são fabricados com materiais recicláveis, de acordo com as nossas Regulamentações Ambientais Nacionais. Não descarte os materiais de embalagem junto com o lixo doméstico ou outros resíduos. Leve-os aos pontos de coleta de materiais designados pelas autoridades locais.



ESTE PRODUTO FOI FABRICADO COM PEÇAS E MATERIAIS DE ALTA QUALIDADE, QUE PODEM SER REUTILIZADOS E SÃO ADEQUADOS PARA RECICLAGEM. PORTANTO, NÃO DESCARTE O PRODUTO JUNTO COM O LIXO DOMÉSTICO COMUM AO FINAL DE SUA VIDA ÚTIL. LEVE-O A UM PONTO DE COLETA PARA A RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS. CONSULTE AS AUTORIDADES LOCAIS PARA SABER O PONTO DE COLETA MAIS PRÓXIMO. AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE E OS RECURSOS NATURAIS RECICLANDO PRODUTOS USADOS. PARA A SEGURANÇA DAS CRIANÇAS, CORTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO E QUEBRE O MECANISMO DE TRAVAMENTO DA PORTA DE CARREGAMENTO PARA QUE O PRODUTO FIQUE INOPERANTE ANTES DE DESCARTÁ-LO.

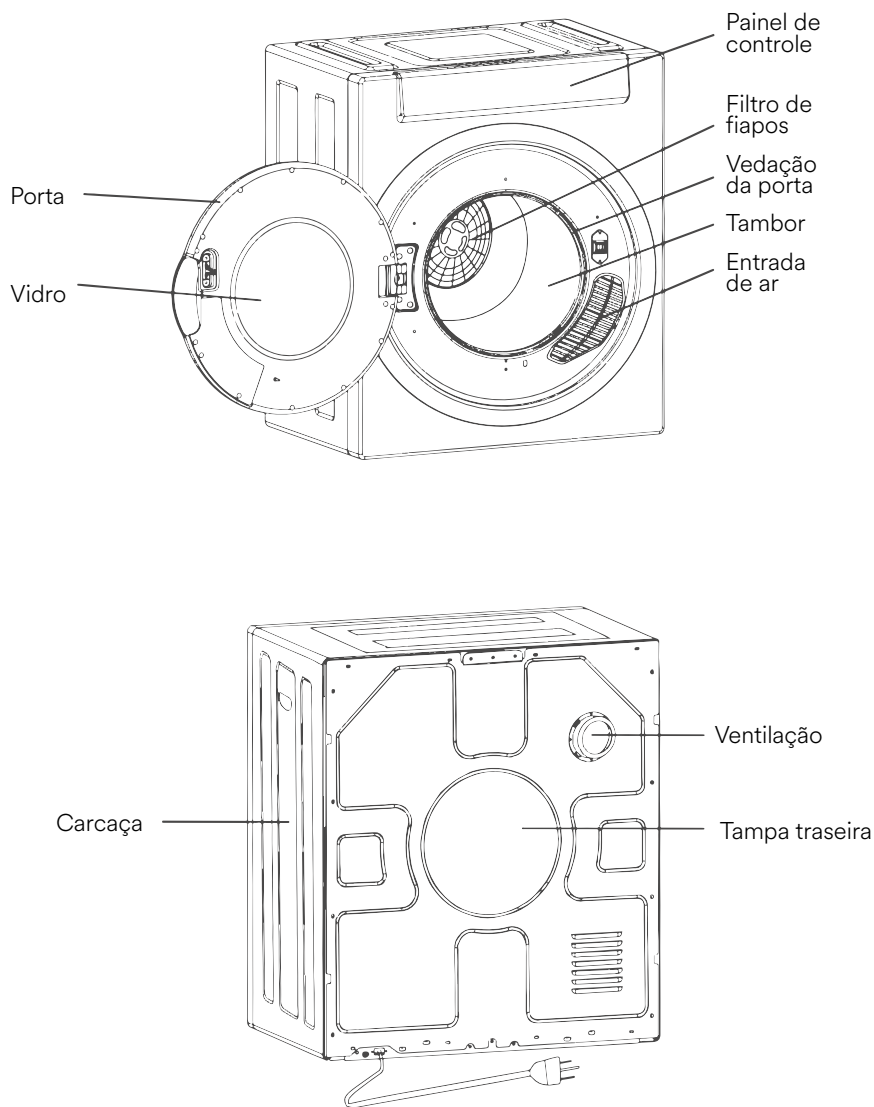


AO SECAR AS ROUPAS EM ALTAS TEMPERATURAS, O VIDRO DA PORTA DE CARREGAMENTO FICA QUENTE. PORTANTO, MANTENHA ESPECIALMENTE AS CRIANÇAS AFASTADAS DA PORTA DE CARREGAMENTO DA MÁQUINA ENQUANTO A OPERAÇÃO DE SECAGEM ESTIVER EM ANDAMENTO.



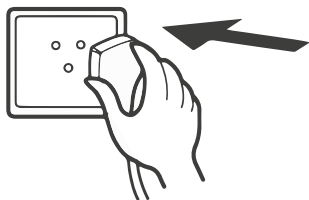
CASO SEJA NECESSÁRIO O MANUAL DE INSTRUÇÕES ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO CENTRAL DE DOWNLOADS OU A PEDIDO DO USUÁRIO NO SAC EOS.

VISÃO GERAL

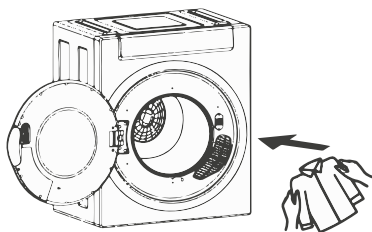


OPERAÇÃO

- **Requisitos Elétricos:** Conecte o aparelho a uma tomada de três pinos, devidamente aterrada.



- **Carregamento:** Coloque as roupas na secadora uma por vez para evitar emaranhamento e garantir uma secagem uniforme. Antes de iniciar, certifique-se de que nenhuma peça esteja presa na porta.



Dicas antes de usar

Antes de carregar a secadora, verifique se os itens possuem os seguintes símbolos em algum lugar. Se possuírem, não seque esses itens na máquina:



Secar na horizontal



Secar à sombra



Não secar na máquina



Pendurar para secar



Secar pingando

Verificações adicionais:

- Certifique-se de que os itens a serem secos não contenham materiais combustíveis ou objetos estranhos, como isqueiros, grampos de cabelo ou moedas.



- Vire peças com zíperes do avesso e feche fivelas.



- O calor da secadora pode fixar permanentemente manchas, portanto, verifique e remova manchas antes de secar.
- Separe itens claros e escuros, como faria na lavagem.

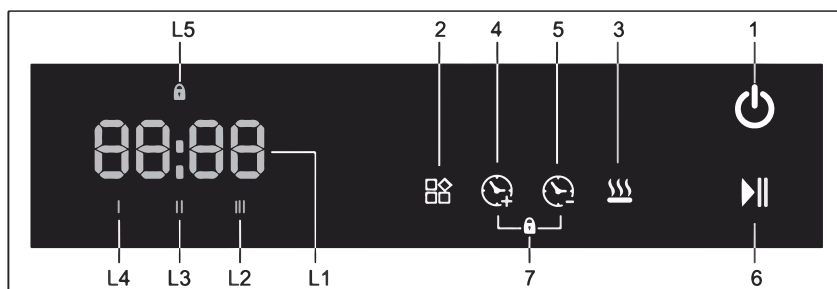


Para melhores resultados, carregue a secadora com tecidos similares. Coloque itens pequenos e delicados em um saco de malha e evite sobrecarregar a secadora.



- **A MASSA MÁXIMA É DE 11 KG DE MATERIAL TÊXTIL SECO.**
- **NÃO SOBRECARREGUE A MÁQUINA.**
- **A SECADORA DE TAMBOR É DESTINADA EXCLUSIVAMENTE PARA SECAR MATERIAIS TÊXTEIS LAVADOS EM ÁGUA.**

PAINEL DE CONTROLE



1. Botão de Energia (Power): Liga ou desliga o aparelho. Observação: A secadora desliga automaticamente se nenhum programa for iniciado em até 10 minutos após ser ligada.

2. Modo de Operação (Modo):

L1 Modo (IHS): O display mostrará "IHS". 5 minutos depois, identifica o tempo necessário para secar e desliga automaticamente ao término.

L1 Modo (TIME): Permite ajustar o tempo de secagem manualmente.

3. Calor (Heat): Configure a potência de secagem:

Alta potência ("High").

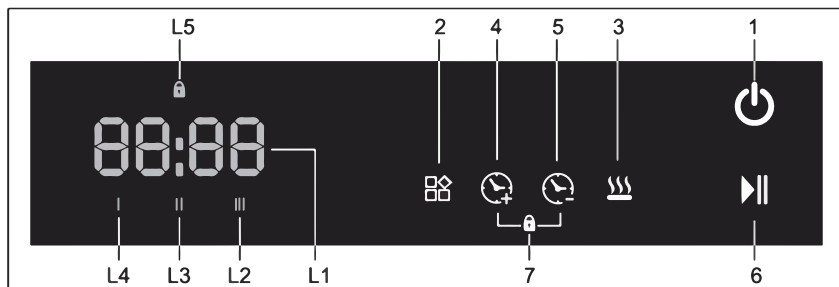
Média potência ("Medium").

Sem calor ("Air Dry").

4. Ajuste de Tempo (+)

5. Ajuste de Tempo (-)

Adiciona ou reduz o tempo em incrementos de 10 minutos.



6. Iniciar/Pausar (Start/Pause):

Inicia ou pausa o ciclo da secadora.

7. Trava Infantil (Child Lock): Ativada ao pressionar os botões "Time+" e "Time-" simultaneamente por 3 segundos.



PRECAUÇÕES DE OPERAÇÃO

- **Itens delicados:** devem ser colocados em um saco de rede antes da secagem. Não é recomendado secar sutiãs com arames neste aparelho.



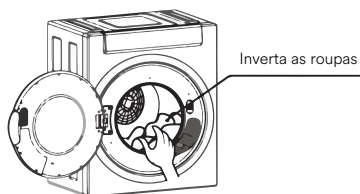
- Certifique-se de que objetos estranhos não entrem no secador. Todos os bolsos devem ser esvaziados; botões, fivelas e zíperes devem ser fechados. Isso também ajudará a reduzir o ruído de impacto quando os itens baterem no tambor giratório.



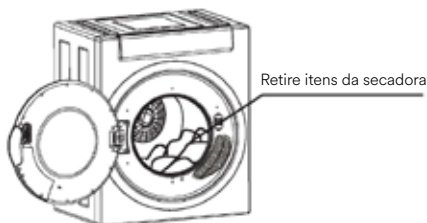
- Não adicione itens ao secador enquanto ele estiver em operação.



- Se estiver secando itens grandes, como cobertores, recomenda-se abrir a porta do secador de tempos em tempos, sacudir o item, colocá-lo novamente no secador e fechar a porta. Isso garantirá uma secagem uniforme.



- **Para maximizar a função anti-rugas:** Não sobrecarregue o secador. Retire os itens da secadora imediatamente após o ciclo e pendure-os em cabides. Passe-os a ferro, se necessário.



- **Para minimizar o risco de incêndio em secadores de tambor:**
Itens manchados ou embebidos em óleo vegetal ou de cozinha representam um risco de incêndio e não devem ser colocados no secador.
- Itens afetados por óleo podem pegar fogo espontaneamente, especialmente quando expostos a fontes de calor, como em um secador de tambor. Esses itens aquecem, causando uma reação de oxidação no óleo. A oxidação gera calor. Se o calor não puder escapar, os itens podem esquentar o suficiente para pegar fogo. Empilhar ou armazenar esses itens pode impedir que o calor escape, aumentando o risco de incêndio.

Se for inevitável que tecidos contendo óleo vegetal ou de cozinha, ou que tenham sido contaminados por produtos capilares, sejam colocados em uma secadora de tambor, eles devem primeiro ser lavados em água quente com detergente extra. Isso reduzirá, mas não eliminará, o risco.

O ciclo de "resfriamento" das secadoras de tambor deve ser usado para reduzir a temperatura dos itens. Eles não devem ser removidos da secadora ou empilhados enquanto ainda estiverem quentes.

Itens que foram previamente limpos, lavados, mergulhados ou manchados com gasolina, solventes de limpeza a seco ou outras substâncias inflamáveis ou explosivas não devem ser colocados em uma secadora de tambor.

Substâncias altamente inflamáveis comumente usadas em ambientes domésticos incluem acetona, álcool desnaturado, gasolina, querosene, removedores de manchas (algumas marcas), terebintina, ceras e removedores de cera.

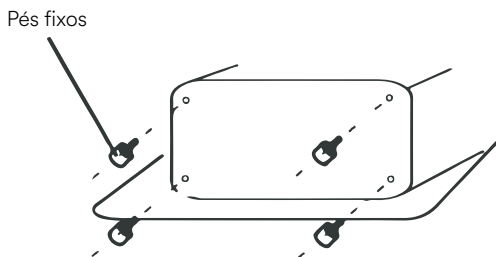
- Itens contendo borracha espumada (também conhecida como espuma de látex) ou borracha texturizada semelhante não devem ser secos em uma secadora de tambor em uma configuração de calor.
A borracha espumada, quando aquecida, pode gerar fogo por combustão espontânea.
- Amaciantes de tecido ou produtos similares não devem ser usados em uma secadora de tambor para eliminar os efeitos da eletricidade estática, a menos que esta prática seja especificamente recomendada pelo fabricante do produto.
- Roupas íntimas com reforços de metal não devem ser colocadas em uma secadora de tambor.
Danos à secadora de tambor podem ocorrer se os reforços de metal se soltarem durante a secagem. Para esses itens, recomenda-se o uso de um varal.
- Artigos plásticos, como toucas de banho ou capas impermeáveis para fraldas de bebês, não devem ser colocados em uma secadora de tambor.
- Artigos com revestimento de borracha, roupas com almofadas de borracha espumada, travesseiros, galoças e tênis revestidos de borracha não devem ser colocados em uma secadora de tambor.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

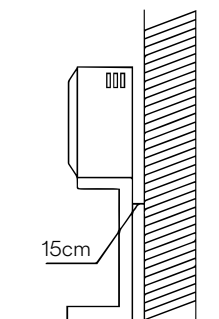
Coloque a secadora em um local seco e bem ventilado. Ela deve ser posicionada longe do calor e da luz solar direta.

Se a secadora não estiver montada na parede, deve ser colocada em uma superfície horizontal firme. Não coloque a secadora sobre um carpete, pois isso bloqueará a entrada de ar. Deve haver pelo menos 15 cm de espaço entre a secadora e as paredes.

A secadora vem com pés fixos que precisam ser montados para garantir a estabilidade.



Se a secadora for montada em um suporte, é necessário um suporte de segurança para garantir estabilidade e evitar vibrações. Deve haver pelo menos 15 cm entre a secadora e as paredes.



Suporte

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM NA PAREDE

1. Determine a posição da secadora na parede e marque a posição necessária para o suporte. Esta secadora não é adequada para ser colocada diretamente sobre uma máquina de lavar.
- É necessário um espaço mínimo de 50 mm entre o topo da secadora e o teto para facilitar a instalação.
 - Se for montada acima de uma máquina de lavar, certifique-se de deixar espaço suficiente para abrir a tampa da lavadora.

Ferramentas necessárias

Ferramentas e peças necessárias para parede de gesso/madeira	Broca de 3 mm	1
	Chave de fenda Philips	1
	Parafusos de madeira, $\Phi 12 \times 50$ mm	4
	Auxiliar para levantar a secadora na parede	1

Kit de montagem na parede Inclui

Descrição	Suportes de fixação		2
	Espaçadores plásticos		2
	Conector de exaustão		1
	Parafusos de 12 mm		4
	Parafusos de 25 mm		4

2. Fixe os suportes de fixação na parede (2 fornecidos) de forma segura (por exemplo, diretamente no montante da parede). Use uma ripa de madeira entre os montantes para montar os suportes caso a posição dos montantes esteja muito afastada.

3. Para instalar o gancho de fixação na madeira, **comece na Fig. 2.**

4. Alinhe os ganchos de fixação e aperte os parafusos firmemente.

5. Ajuste a direção do conector de exaustão e, em seguida, encaixe o conector de exaustão no conector correspondente.

Consulte a Fig. 3.

6. Gire o conector de exaustão no sentido horário até que ele se encaixe na ranhura do conector.

7. Use os parafusos de 4x12 mm (fornecidos) para fixar os 2 espaçadores, **conforme mostrado na Fig. 4.**

8. Com assistência, monte o secador no suporte de parede.

Veja a Fig. 5.

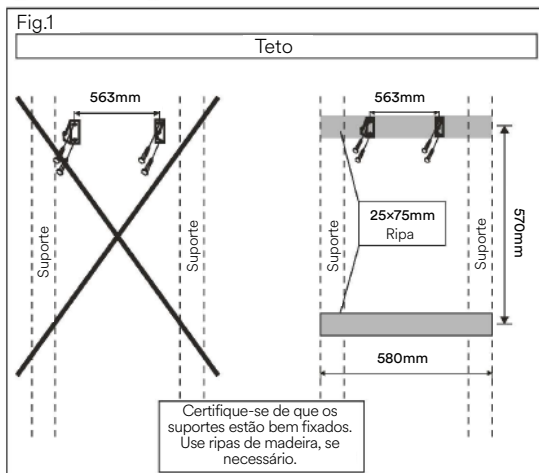
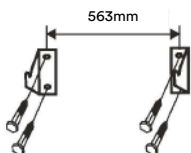


Fig.2



Fig.4

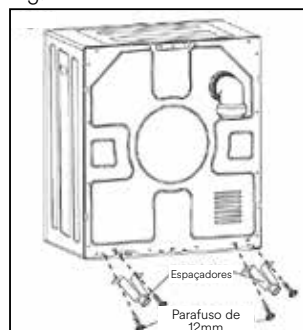


Fig.5

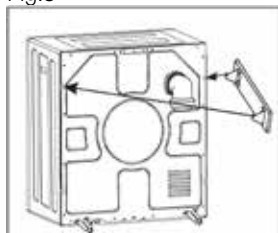
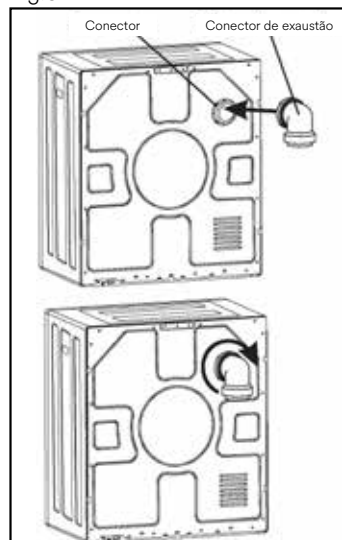


Fig.3



LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza do filtro de fiapos



DESCONECTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ANTES DE REALIZAR QUALQUER LIMPEZA. O FILTRO DE FIAPOS DEVE ESTAR NO LUGAR SEMPRE QUE ESTIVER EM USO. ELE DEVE SER LIMPO ANTES DE CADA USO.

1. Removendo os filtros

Remova puxando para fora com os dedos, inseridos nos quatro orifícios ao redor da cobertura da saída de ar. O filtro é composto por 3 partes: cobertura da saída de ar, filtro de fiapos e filtro de exaustão **(conforme mostrado na Figura 1)**.

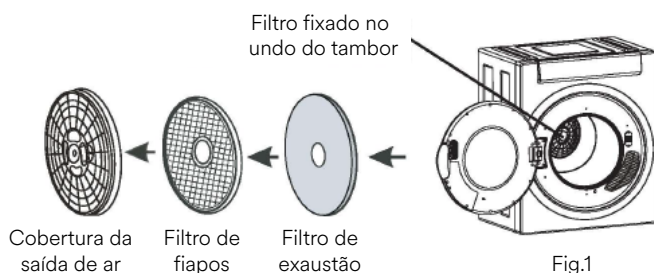


Fig.1

2. Limpando o filtro

Separe a "cobertura da saída de ar", o "filtro de fiapos" e o "filtro de exaustão". Limpe os fiapos do filtro de fiapos e o filtro de exaustão com uma escova macia ou aspirador de pó. Não danifique os filtros **(como mostrado na Figura 2)**.

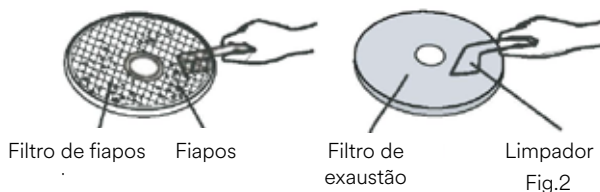


Fig.2



O filtro fixado no fundo do tambor também deve ser limpo com uma escova macia.

3. Reinstalando o filtro

Após a limpeza, monte na seguinte sequência: filtro de exaustão - filtro de fiapos - cobertura da saída de ar, alinhando os encaixes no centro com a projeção no meio do tambor. Certifique-se de que está devidamente inserido (**conforme mostrado na Figura 3**).

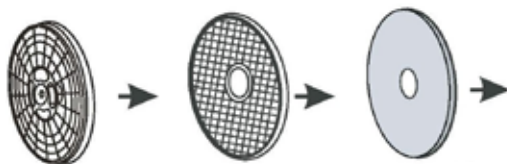
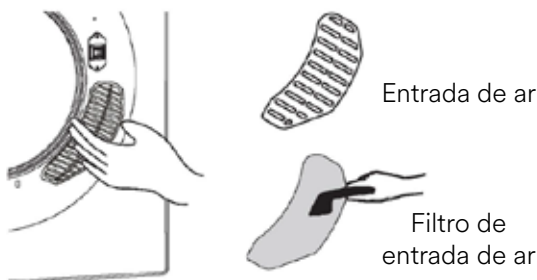


Fig.3

Limpeza do filtro de entrada de ar

O filtro deve ser limpo uma vez por mês.

Remova puxando para fora, segurando as extremidades superior e inferior do filtro de entrada de ar. Remova o filtro de dentro da cobertura e limpe-o com uma escova macia. Reinstale e insira como antes.



Limpeza do interior e exterior da secadora

- Não lave diretamente com água.
- Não use thinner, gasolina ou álcool.
- Não use nenhum tipo de spray de limpeza no interior.
- Se o tambor da secadora ficar manchado, limpe-o com um pano úmido.
- Remova qualquer resíduo antes de secar a próxima carga.
- Limpe o gabinete com sabão neutro e água.
- Não use limpadores abrasivos ou agressivos, pois isso pode danificar a secadora.





LIMPE REGULARMENTE O FILTRO DE FIAPOS



NÃO TOQUE NO TAMBOR INTERNO DURANTE O CICLO DE SECAGEM DEVIDO A ALTAS TEMPERATURAS.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Se o produto não estiver funcionando corretamente, verifique e manuseie de acordo com os seguintes métodos. Se a situação não puder ser alterada, entre em contato com o SAC.

Problema	Possível Causa	Solução
O botão do temporizador não gira	- O cabo de alimentação está bem conectado?	- Conecte o cabo de alimentação firmemente.
O tambor não gira	- A porta está fechada?	- Feche a porta.
	- O cabo de alimentação está conectado?	- Conecte o cabo de alimentação firmemente.
	- A tomada tem energia?	- Verifique se há energia na tomada.
As roupas não secam completamente	- Os filtros frontal e traseiro estão obstruídos?	- Limpe os filtros.
	- Há roupa em excesso no tambor?	- Reduza a quantidade de roupas no tambor.
	- Foram adicionadas peças durante o funcionamento?	- Reinicie o ciclo de secagem.
	- As roupas estão emaranhadas?	- Desembarace as roupas e reinicie o ciclo.
	- A secadora está em um local pequeno e mal ventilado?	- Posicione a secadora em um ambiente bem ventilado.
A secadora não liga	- Há falta de energia elétrica?	- Aguarde o retorno da energia e tente novamente.
	- O cabo de alimentação está bem conectado?	- Conecte o cabo de alimentação firmemente.
	- A porta está fechada?	- Feche a porta.



EOS.

12+12
meses

Garantia
Estendida



www.eos.com.br

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS. 



EOS.



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.

Todos os direitos reservados.

Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.

Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.