

EOS.

Manual de
Instruções

Refrigerador Vertical 190 Litros



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ERV200/S-P-B

127 V ou 220 V

Antes de ligar seu aparelho,
por favor, leia cuidadosamente
este manual e mantenha-o para
futuras referências.



Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
PRIMEIRAS IMPRESSÕES	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	11
INSTALAÇÃO	12
TEMPERATURA	14
DEGELO	15
ACESSÓRIOS	16
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	17
TERMO DE GARANTIA	18

EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SUPERFÍCIE QUENTE

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

REFRIGERADOR COM DISPENSER DE ÁGUA

Apresentamos o Refrigerador Vertical EOS 190 Litros: Compacto, Moderno e com Dispenser de água na porta! Se você busca um refrigerador que combine eficiência, modernidade e praticidade em um só produto, o Refrigerador Vertical EOS 190 Litros é a escolha perfeita para você. Projetado para se adaptar perfeitamente a espaços menores, sem comprometer a capacidade de armazenamento e a funcionalidade, este modelo se destaca pelo seu design compacto e elegante, ideal para cozinhas de todos os tamanhos.

Design e performance andam juntos.



DESIGN MODERNO

Mais beleza e elegância para sua cozinha



ECONÔMICO

Consumo de energia reduzido



SILENCIOSO

Baixo nível de ruídos e vibrações



COMPACTO

Projetado para ocupar pouco espaço com capacidade interna otimizada



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



ADAPTÁVEL

Prateleiras internas com ajuste de altura



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à tensão indicada na etiqueta de classificação do produto. Caso contrário, entre em contato com o SAC ou pós-vendas, e não utilize o produto.
- Para se proteger contra incêndio ou choque elétrico, não mergulhe o cabo, plugue, base de alimentação ou corpo do refrigerador em água ou outro líquido. Não exponha as conexões elétricas à água.
- Segure o plugue ao desconectar, não puxe pelo cabo.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar. Não use este produto com adaptadores e extensões.
- Desligue o produto da tomada antes de limpar, fazer manutenção ou mover de lugar.
- Este produto não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Este produto destina-se apenas ao uso doméstico.
- Este produto não se destina ao uso comercial. Não use ao ar livre.
- Use este refrigerador apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado e pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- A instalação inadequada e uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais e invalidará a garantia.
- O fabricante não se responsabiliza pelo uso incorreto do produto.
- Este produto não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, capacidades sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável por sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o produto.
- É necessária supervisão cuidadosa quando qualquer produto for usado por crianças ou perto delas. Não use produtos químicos de limpeza, palhas de aço ou abrasivos para limpar a parte externa da unidade.
- Não opere a unidade perto de líquidos (pia de cozinha, bacias de água, torneiras, etc).
- Certifique-se de que todas as peças estão montadas corretamente antes da operação.
- Faça a manutenção do produto de acordo com as instruções para garantir seu funcionamento correto.
- Desligue imediatamente o produto da tomada se houver emissão de fogo ou fumaça.
- Coloque o produto sobre uma superfície reta, rígida e estável, longe de fontes de calor e luz solar.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros produtos que produzam calor.
- Não coloque o produto perto de outros itens que possam danificá-lo, como fontes de chama aberta (velas acesas) ou objetos que contenham água (vasos, tigelas, aquários).

- Cuidado para que objetos não caiam e líquidos não sejam derramados nas aberturas.
- **ATENÇÃO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do produto ou na estrutura embutida, desobstruídas.
- **ATENÇÃO:** Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo, em adição aqueles recomendados pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Não danifique o circuito refrigerante.
- **ATENÇÃO:** Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o produto, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **ATENÇÃO:** Não utilizar extensões ou carregador/bateria portátil para conectar o produto.
- Não fazer emendar no cabo de alimentação.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
- cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste produto.



ESTE PRODUTO CONTÉM REFRIGERANTE INFLAMÁVEL R600A E AGENTE ESPUMANTE CICLOPENTANO. NÃO ENTRE EM CONTATO COM O FOGO AO TRANSPORTÁ-LO E USÁ-LO.



O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



CASO OCORRA VAZAMENTO DE GÁS, NÃO PUXE E RECOLOQUE O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO, POIS ISSO PODE GERAR FAÍSCAS E FOGO.



NÃO ESPIRE ÁGUA NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO, POIS PODE CAUSAR MAU FUNCIONAMENTO OU CHOQUE ELÉTRICO.



NÃO COLOCAR OBJETOS NA PARTE SUPERIOR DO PRODUTO QUE SEJAM MAGNÉTICOS, PESADOS OU COM ÁGUA. COMPONENTES ELETRÔNICOS PODEM NÃO FUNCIONAR CORRETAMENTE SE A ÁGUA ENTRAR.

Uso diário

- Não coloque produtos alimentícios diretamente contra a parede do fundo.
- Os alimentos congelados não devem ser congelados novamente depois de descongelados.
- Guarde os alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções do fabricante de alimentos congelados.
- As recomendações de armazenamento dos fabricantes de eletrodomésticos devem ser seguidas rigorosamente. Veja as instruções relevantes.
- Não coloque refrigerantes com gás no congelador, pois isso cria pressão no recipiente.
- Abrir a porta por períodos prolongados pode causar o aumento significativo da temperatura nos compartimentos do produto.
- Limpe regularmente as superfícies que possam entrar em contato com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis.
- Limpe os tanques de água se eles não foram usados por 48 h; Lave o sistema de água ligado a fonte de água se não houver água durante 5 dias.
- Armazene a carne crua e o peixe em recipientes adequados na geladeira para que não entrem em contato com outros alimentos ou vazem.
- Os compartimentos de alimentos congelados de duas estrelas (se presentes no produto) são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou fazer cubos de gelo.
- Compartimentos de uma, duas e três estrelas (se informado no produto) não são adequados para congelar alimentos frescos.
- Se o produto for deixado vazio por longos períodos de tempo, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar que odores e mofo se desenvolvam dentro do aparelho.

Manutenção e Limpeza

- Antes da manutenção, desligue o eletrodoméstico e desconecte o plugue da tomada.
- Não limpe o eletrodoméstico com objetos de metal.
- Não use objetos pontiagudos para remover o gelo do eletrodoméstico. Use um raspador de plástico.
- Examine regularmente o dreno no refrigerador para verificar a água descongelada. Se necessário, limpe o dreno. Se o dreno estiver bloqueado, a água se acumulará no fundo do eletrodoméstico.

Instalação

Importante! Para a conexão elétrica, siga cuidadosamente as instruções dadas em parágrafos específicos.

- Desembale o produto e verifique se há danos. Não ligue o produto se estiver danificado. Relate possíveis danos imediatamente ao local onde você comprou. Nesse caso, guarde a embalagem.
- É aconselhável esperar pelo menos quatro horas antes de ligar o aparelho para permitir que o óleo retorne ao compressor.
- Deve haver circulação de ar adequada ao redor do produto, por isso leva ao superaquecimento. Para obter ventilação suficiente, siga as instruções relevantes para a instalação.
- Sempre que possível, os separadores do produto devem estar contra uma parede para evitar tocar ou prender as partes quentes (compressor, condensador) para evitar possíveis queimaduras.
- O produto não deve estar localizado perto de radiadores ou fogões.
- Certifique-se de que o plugue de energia possa ser acessado após a instalação do produto.

Serviço

- Qualquer trabalho elétrico necessário para executar o serviço técnico do produto deve ser realizado por um eletricista qualificado ou por uma pessoa competente.
- Este produto deve ser reparado por um centro de serviço autorizado e somente peças sobressalentes originais devem ser usadas.

Economia de energia

- Não coloque alimentos quentes no produto;
- Não coloque alimentos juntos, pois isso impede que o ar circule;
- Certifique-se de que os alimentos não toquem a parte de trás do (s) compartimento (s);
- Se a eletricidade sair, não abra a (s) porta (s);
- Não abra a (s) porta (s) com frequência;
- Não mantenha as portas abertas por muito tempo;
- Não coloque o termostato em temperaturas muito altas;
- Alguns acessórios, como gavetas, podem ser removidos para obter um maior volume de armazenamento e menor consumo de energia.

Proteção

- Este produto não contém gases que possam danificar a camada de ozônio, nem em seu circuito refrigerante nem nos materiais de isolamento. O produto não deve ser descartado juntamente com o lixo e o lixo municipais. A espuma de isolamento contém gases inflamáveis: o produto deve ser eliminado de acordo com os regulamentos produto, a ser obtido junto das autoridades locais. Evite danificar a unidade de resfriamento, especialmente o trocador de calor. Identifique o símbolo de reciclagem nos materiais deste produto para saber quais itens podem ser reciclados.

Descarte

- Desconecte o plugue de alimentação da tomada. Corte o cabo de alimentação e descarte-o.
- Durante a utilização, manutenção e descarte do produto, fique atento ao símbolo semelhante aqui demonstrado, este se encontra na parte traseira do produto (painel traseiro ou compressor). O símbolo é amarelo ou laranja. É um símbolo de aviso de risco de incêndio. Nos tubos do produto e compressor possui materiais inflamáveis. Se mantenha longe da fonte de calor/fogo durante o serviço e descarte.



NÃO DESCARTE ESTE PRODUTO COMO RESÍDUO MUNICIPAL NÃO CLASSIFICADO. A COLETA DESSES RESÍDUOS DEVE SER SEPARADA PARA TRATAMENTO ESPECIAL.



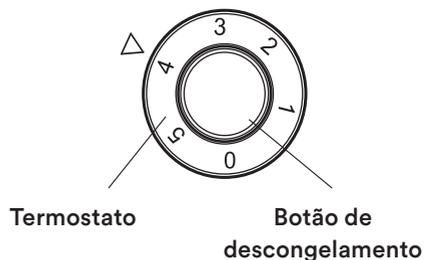
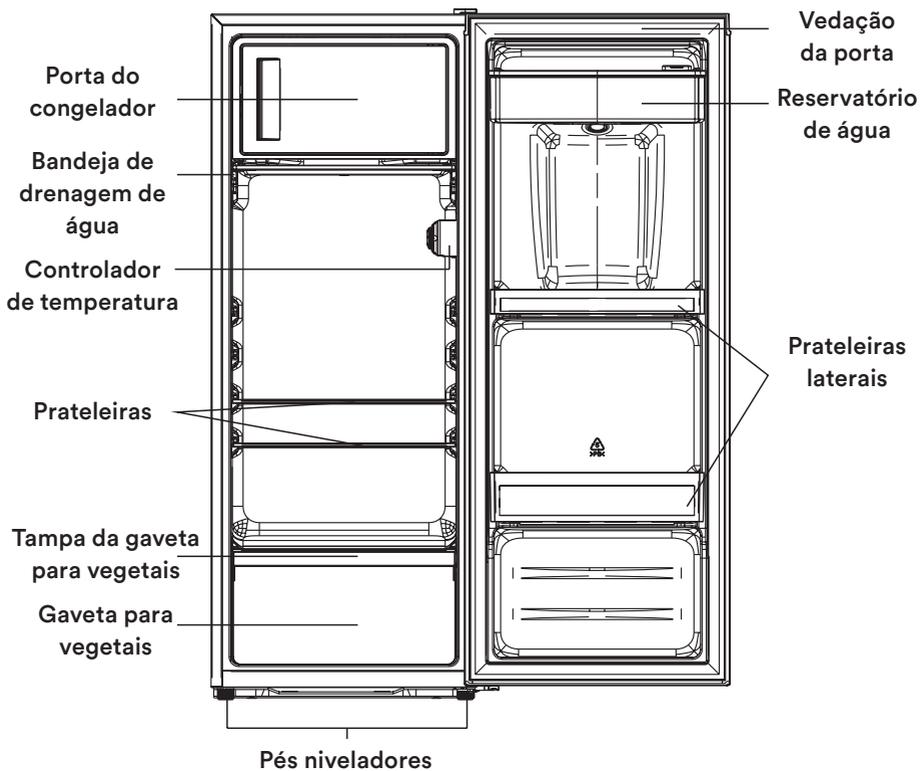
SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.



CUIDADO! PREVINA O SUPERAQUECIMENTO:

- COLOQUE O PRODUTO EM LOCAL SUFICIENTEMENTE AREJADO CERTIFIQUE-SE DE QUE O AR POSSA CIRCULAR LIVREMENTE NA PARTE TRASEIRA DO REFRIGERADOR.
- PARA GARANTIR O MELHOR DESEMPENHO, DEIXE UMA DISTÂNCIA DE CERCA DE 10 CM EM TODOS OS LADOS DE PRODUTO.

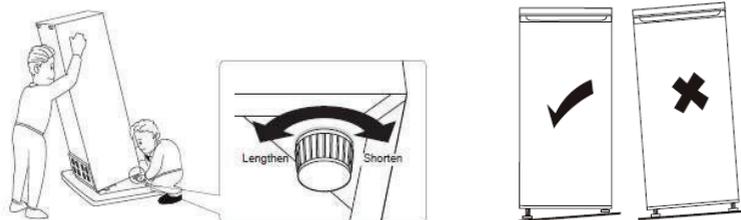
VISÃO GERAL



**Esta ilustração é meramente informativa.
Para mais detalhes, verifique o seu produto.*

INSTALAÇÃO

- Este eletrodoméstico é pesado. Deve-se ter cuidado ao movê-lo. Quando transportar o eletrodoméstico, o ângulo entre o corpo do compartimento e o chão não deve ser menor que 45°.
- Para nivelar, ajuste os dois pés de nivelamento na frente do produto.
- Se o produto não estiver nivelado, os alinhamentos das portas e a selagem magnética não estarão devidamente corretos.

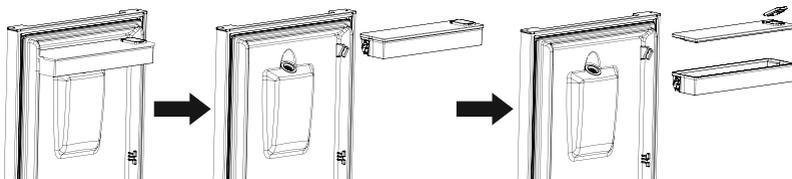


- Depois que o eletrodoméstico estiver devidamente colocado em uma superfície plana e estável, remova todo o material de embalagem, incluindo qualquer material plástico dentro do eletrodoméstico
- A parte de trás do eletrodoméstico deve estar próxima a uma parede, mas deixando a distância necessária para ventilação.
- Lave o interior do eletrodoméstico com água morna e um pouco de bicarbonato de sódio (5 ml para 0,5 litro de água). Não use sabão, detergente ou qualquer produto de limpeza abrasivo. Seque o eletrodoméstico completamente após a limpeza.
- Abra a porta do refrigerador para ventilar os compartimentos internos. Deixe-o ocioso por 4 horas antes de conectá-lo à rede elétrica para garantir que o refrigerante no compressor esteja bem assentado.
- Conecte à rede elétrica e ligue o produto por 4 horas inicialmente, antes de adicionar qualquer alimento. Certifique-se de que o chão seja sólido e não vibre quando o eletrodoméstico estiver em operação.
- Se essas temperaturas forem excedidas, ou seja, se estiverem mais frias ou mais quentes, o eletrodoméstico não funcionará corretamente. Se as temperaturas ambientes excederem por longos períodos, a temperatura na seção do congelador subirá acima de -18°C e os alimentos poderão estragar.
- Este eletrodoméstico precisa ser descongelado manualmente, e a formação de gelo ocorrerá normalmente. É aconselhável descongelar manualmente o eletrodoméstico quando a camada de gelo atingir 5 mm de espessura.

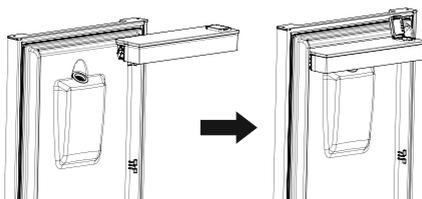
INSTALANDO O DISPENSER DE ÁGUA

- Antes de usar o dispenser de água pela primeira vez, remova e limpe o reservatório de água localizado dentro do compartimento de refrigeração.

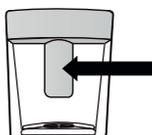
1. Remova o reservatório de água. Desprenda a tampa superior e lave e limpe tanto o reservatório quanto a tampa.



2. Após a limpeza, reposicione o reservatório de água e a tampa conforme abaixo:



3. Limpe a alavanca do dispenser na parte externa da porta do refrigerador.

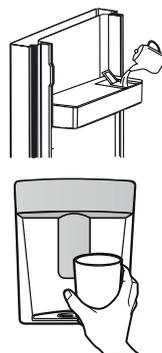


- Enchendo o reservatório de água:

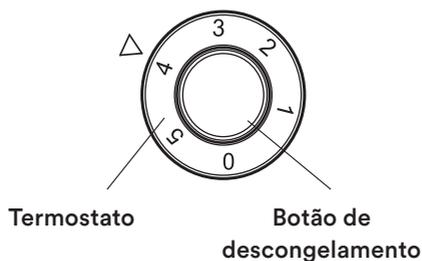
1. Abra a pequena tampa na parte superior do reservatório.
2. Encha o reservatório de água com água potável até a linha de 2,5L.
3. Feche a tampa. Certifique-se de que esteja bem fechada.

- Servindo água:

1. Empurre a alavanca do dispenser suavemente com um copo ou recipiente.
2. Para parar o fluxo, afaste o copo da alavanca.



CONFIGURAÇÃO DE TEMPERATURA



- **Posição "0" - DESLIGADO**
Posição "1-5" - 1 é a configuração mais quente e 5 é a mais fria.
Não deixe o eletrodoméstico funcionando na posição "5" por um período prolongado, pois isso danificará o compressor e os alimentos dentro do congelador.
- Regule o termostato para "4" para verificar o funcionamento antes de mudar para um nível de resfriamento mais alto.
- O nível de resfriamento ideal é a posição "3" ou "4" (para evitar resfriamento excessivo e danos ao compressor).
- Verifique a temperatura após 4 horas. Se o resfriamento tiver atingido um nível aceitável, você pode começar a usar o eletrodoméstico.
- A temperatura será afetada por: Temperatura ambiente; Com que frequência a porta é aberta; Quantidade de alimentos armazenados.
- Ao determinar a configuração correta do controle de temperatura, todos os fatores acima devem ser considerados e pode ser necessário um pouco de experimentação.
- Sempre armazene os alimentos quentes somente depois que estiverem completamente frios. Nunca armazene itens quentes no eletrodoméstico.
- Sempre embale os alimentos completamente antes de colocá-los no eletrodoméstico para evitar a mistura de sabores e formação de cristais de gelo.

DEGELO

- A entrada de ar no eletrodoméstico pode formar uma camada de gelo dentro. Isso enfraquecerá a refrigeração quando o gelo estiver espesso. Quando ultrapassar 5 mm, você deve descongelar o eletrodoméstico.

1. Embrulhe os alimentos e mantenha-os em um local fresco.

2. Pressione o botão de descongelamento para interromper imediatamente o sistema de refrigeração. A água do gelo derretido será contida na bandeja de drenagem. Quando o processo de descongelamento estiver concluído, o sistema de refrigeração reiniciará automaticamente.

3. A água do processo de descongelamento fluirá para a bandeja de drenagem abaixo do evaporador. Você deve retirar manualmente a bandeja de drenagem e jogar fora a água.

4. Acelere o processo de descongelamento colocando tigelas de água quente (não fervente) dentro do eletrodoméstico.

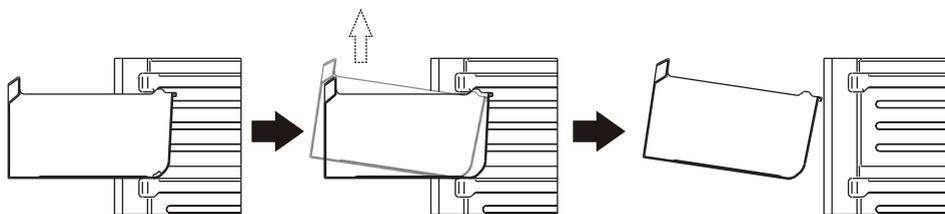
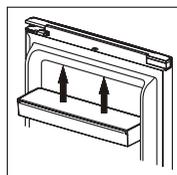
5. Se a porta do eletrodoméstico for aberta frequentemente ou se estiver usando o eletrodoméstico em uma área de alta umidade, recomendamos ao usuário descongelar a cada duas semanas.

Este eletrodoméstico não deve ficar sem uso por um longo período. Para parar de usar o eletrodoméstico, desconecte a energia principal. Limpe o interior e seque-o completamente. Deixe a porta aberta por 2-3 dias para garantir que esteja completamente seco.

ACESSÓRIOS

Prateleiras móveis

- As paredes do refrigerador estão equipadas com uma série de trilhos para que as prateleiras possam ser posicionadas conforme desejado.
- As prateleiras da porta podem ser desmontadas para limpeza. Para desmontá-las, proceda da seguinte forma: puxe gradualmente a prateleira na direção das setas até que ela se solte, após a limpeza, reposicione-a.
- Desmontagem da gaveta inferior:
 1. Puxe a gaveta inferior até a posição de parada.
 2. Levante a frente da gaveta.
 3. Puxe a gaveta inferior para fora.



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



ATENÇÃO! ANTES DE EFETUAR CONSERTOS, DESLIGUE O PRODUTO DA TOMADA. APENAS UM AGENTE AUTORIZADO EOS PODERÁ EFETUAR CONSERTOS NÃO PRESENTES NESTE MANUAL.

- Importante! Poderá ouvir certos ruídos durante a utilização normal (compressor, circulação do refrigerador).
- Verifique a tabela ao lado com as possíveis ocorrências de erro. Caso não encontre alguma possível indicação, contate o SAC.
- Se ocorrer novamente uma avaria, contate o SAC.

Problema	Possível causa	Solução
O produto não funciona.	O termostato para regular a temperatura está configurado em "0".	Configure o termostato em outro número.
	O plugue não está bem conectado à tomada.	Insira corretamente o plugue na tomada.
	O fusível queimou ou tem defeito.	Verifique o fusível, substitua-o se necessário.
	A tomada tem defeito.	A tomada tem defeito.
Os alimentos estão demasiado quentes.	A temperatura não está devidamente ajustada.	Consulte a secção sobre a configuração de temperatura.
	A porta esteve aberta durante um longo período de tempo.	Abra a porta apenas durante o período de tempo necessário.
	Uma grande quantidade de alimentos quentes foram colocados no produto nas últimas 24 horas.	Configure temporariamente a temperatura para um valor mais frio.
	O aparelho está próximo de uma fonte de calor.	Consulte a secção sobre o local de instalação.
O produto arrefece demasiado.	A temperatura configurada é demasiado fria.	Configure temporariamente a temperatura para um valor mais quente.
Ruídos estranhos.	Aparelho desnivelado.	Reajuste os pés.
	O produto está a tocar na parede ou em objetos próximos.	Mova ligeiramente a produto.
	Um componente, ex. um cano, nas traseiras do aparelho, está a tocar numa outra peça do produto ou na parede.	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente para o afastar.
Água no chão	O orifício de drenagem de água está bloqueado.	Consulte a secção sobre Limpeza.
Painel lateral está quente.	O condensador está dentro do painel.	É normal.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.

EOS



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.