

# EOS.

ecogelo 



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

**FREEZER HORIZONTAL  
EFH120XDP**

## **PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.**

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Freezers EcoGelo são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design da peça. Tudo isso com padrão internacional para oferecer versatilidade e economia.

Com 20 anos de uma história de sucesso, a EOS. vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Freezers Horizontais ecologicamente corretos, nível A em consumo de energia e com a qualidade que só a EOS. tem. Conte com a EOS para cuidar dos seus alimentos e deixar a sua casa ou estabelecimento mais funcional.

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

- AVISOS DE OPERAÇÃO: Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por alguém responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Este refrigerador deve estar conectado a um sistema de aterramento adequado para garantir a segurança do usuário.
- Não utilizar extensões ou múltiplas tomadas atrás do aparelho para prevenir sobrecargas ou danos ao cabo de alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja dobrado, comprimido ou danificado ao posicionar o refrigerador.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Cuidado: Risco de Fogo / materiais inflamáveis: Este refrigerador utiliza o gás R600a (isobutano) como refrigerante, que é altamente inflamável. Não danificar o circuito do refrigerante, pois isso pode causar vazamentos e riscos de incêndio. Certifique-se de que as aberturas de ventilação no gabinete do refrigerador ou na estrutura embutida estejam sempre desobstruídas.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos.
- O descarte do refrigerador deve ser feito de acordo com as regulamentações locais para aparelhos contendo gases inflamáveis.
- Este aparelho deve ser instalado em um ambiente bem ventilado para evitar o acúmulo de gases inflamáveis em caso de vazamento.
- As aberturas de ventilação não devem ser obstruídas.
- Não exponha o refrigerador à chuva ou umidade excessiva.
- Evite instalar o aparelho próximo a fontes de calor, como fogões ou aquecedores.
- Para evitar instabilidade e para o correto funcionamento, o refrigerador deve ser nivelado corretamente.
- Este refrigerador não deve ser utilizado para armazenar substâncias explosivas, como aerossóis com propelentes inflamáveis.
- Sempre use água potável para realizar a limpeza, nunca jogue água no produto.
- Este aparelho deve ser utilizado somente para fins domésticos e similares, como: áreas de cozinha em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho; casas de fazenda; uso por hóspedes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais; e



**Atenção: Risco de incêndio/  
materiais inflamáveis**

ambientes do tipo cama e café da manhã.

- Caso seja necessário as instruções estão disponíveis em nosso Central de Downloads ou a pedido do usuário no SAC EOS.
- Durante o transporte e a instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração está danificado.
- Não coloque materiais aquecidos no aparelho.
- Não coloque produtos alimentícios diretamente contra a parede traseira.
- Não recongele alimentos uma vez que tenham sido descongelados.
- Armazene alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções de fabricação de alimentos congelados.
- Não coloque bebidas efervescentes no compartimento do congelador.
- Para evitar a contaminação dos alimentos, respeite as orientações deste manual.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho refrigerador for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar que o bolor se desenvolva dentro do aparelho.
- Utilize recipientes adequados para armazenar carnes na geladeira, para que não entrem em contato com outros alimentos.

## INSTALAÇÃO DO PRODUTO EMBUTIDO

Deixe um espaço de 10 centímetros entre a parte traseira da unidade e a parede, e 5 centímetros nas laterais, garantindo assim uma ventilação adequada para o resfriamento eficiente do compressor e do condensador.

Desta forma, você garantirá o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Remover:

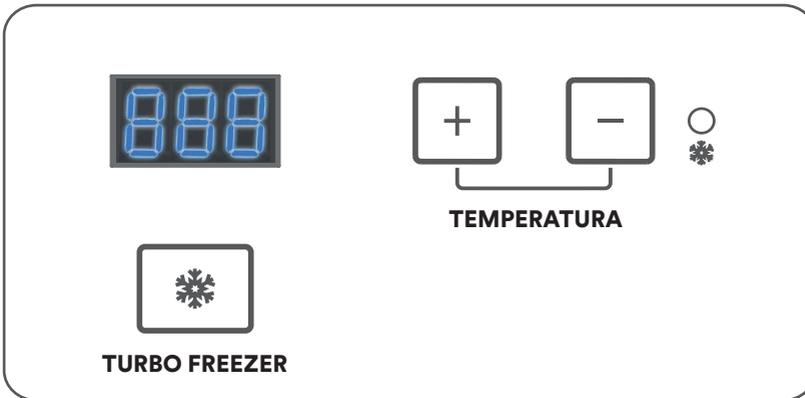
3. O aparelho é equipado com um cabo curto para reduzir os riscos resultantes de emaranhado ocasionados por um cabo longo.

4. Conjuntos de cabos ou extensões mais longas existem e podem ser usados, desde que sejam tomados os devidos cuidados no uso.

5. Caso seja usado um cabo mais longo ou extensão:

- A classificação elétrica marcada no cabo ou extensão deve ser no mínimo igual à classificação elétrica de potência do aparelho
- A extensão deve ser do tipo 3 pinos com aterramento.
- O cabo mais longo deve ser arranjado de forma que não fique sobre o balcão ou mesa, onde pode ser puxado por crianças ou derrubado acidentalmente.

## PAINEL DE CONTROLE



- Utilize os botões + e - para aumentar e diminuir a temperatura.
- Utilize o botão "Turbo Freezer" para acelerar o processo de congelamento.

## VIAGENS E AUSÊNCIAS

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

## CARACTERÍSTICAS NORMAIS DE FUNCIONAMENTO

- Ao fechar a porta do Freezer, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguardar de um a dois minutos antes de abrir novamente.
- Um ruído de água escorrendo será ouvido durante o funcionamento normal do aparelho, assim como barulho similar a um motor que indica o funcionamento do compressor. Durante a expansão do gás e fechamento da porta haverá um barulho similar a um balão enchendo.
- Uma condensação externa de água (sudação) pode ocorrer em alguns casos devido às características momentâneas do ambiente como temperatura e umidade relativa do ar elevada. Isto é normal e não considera-se como defeito.
- Leva algum tempo para que a temperatura do interior do aparelho atinja o nível desejado depois que começou a funcionar. Se a temperatura ambiente estiver muito alta, levará mais tempo até que a temperatura do compartimento de congelamento chegue até o ponto desejado.
- Durante o funcionamento do aparelho, é normal que o compressor aqueça um pouco. Garantir que exista boa ventilação ao redor do Freezer para evitar superaquecimento do compressor.

## DEGELÓ

O degelo periódico se faz necessário para um melhor funcionamento do aparelho. O mesmo deve ser feito manualmente quando a camada de gelo atingir espessura próxima a 3 a 4mm. Para isso, recomendamos o seguinte procedimento:

1. Retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos e acessórios do interior do freezer.
3. Abra o dreno frontal para que a água do degelo escoe.
4. Durante o processo mantenha a porta aberta.
5. Depois de terminado o degelo, limpe o freezer.

6. Ligue o plugue na tomada e deixe o seu freezer funcionando com o botão de controle de temperatura regulado na posição Máxima por duas horas.
7. Após este período, retorne a regulagem à posição de uso seguindo as informações do item "Controle da Temperatura".

## DESCARTE

### **ATENÇÃO! Risco de Sufocamento!**

**Remova as portas do seu produto antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves. Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.**

**As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.**

Antes de descartar seu produto antigo

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| <b>ECOGELO</b>   | <b>EFH120XDP</b> |
|------------------|------------------|
| Capacidade       | 110 L            |
| Tensão nominal   | 127 OU 220 V~    |
| Corrente nominal | 1,1 A - 1 A      |
| Frequência       | 60 Hz            |
| Isolante térmico | CICLOPENTANO     |
| Gás              | R600a (52g)      |
| Classe climática | T                |

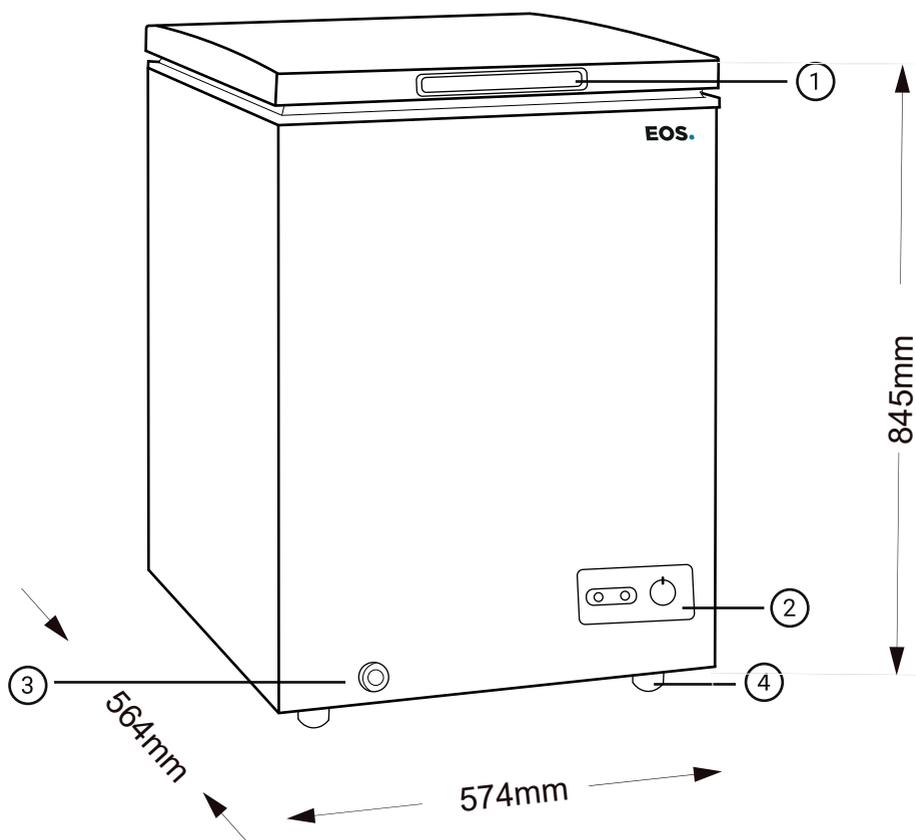
## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o problema não esteja listado ou se persistir depois de seguir as sugestões, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 721 8900.

| PROBLEMA                                 | SOLUÇÃO   |
|--|---|
| • O aparelho não gela                    | • Verificar se há corrente elétrica na rede de alimentação.   |
|  | • Verificar se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta localizada atrás do aparelho                                      |
|  | • Verificar se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.   |
| • Refrigeração insuficiente              | • Verificar se o seletor de temperatura foi regulado para a posição correta.  |
|  | • Verificar se há espaço livre suficiente em torno do aparelho (boa ventilação)   |
|  | • Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.  |
|  | • Verificar se o aparelho está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor.                                 |
|  | • Verificar se há excesso de alimentos no interior do aparelho.   |
|  | • Verificar se os alimentos estão quentes.  |
| • Ruídos estranhos                       | • Verificar se o aparelho foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.  |
|  | • Verificar se o aparelho sofreu choques ou está encostando em outros objetos.  |
| • Compressor não desliga automaticamente | • Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.  |
|  | • Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta.  |
|  | • Verificar se o produto está instalado corretamente, respeitando o espaço em torno do produto, necessário para a troca de calor. |

## CARACTERÍSTICAS

- 01. Puxador
- 02. Painel de controle
- 03. Dreno
- 04. Rodízios



## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

*A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.*

*A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.*

*As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.*

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

*1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:*

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;*
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;*
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;*
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;*
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.*
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;*
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.*

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;*
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;*
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto*
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;*
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,*

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



### **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900**

# EOS.

## ***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:  
Segunda à sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900***