EOS

ArcticFresh

Manual de Instruções

Ar Condicionado Janela

EAJ7500
EAJ10000

220 V~

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

01 ANO DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Índice

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA 6
VISÃO GERAL 8
PAINEL DE CONTROLE 9
INSTALAÇÃO 10
MANUTENÇÃO 13
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 15
TERMO DE GARANTIA 16

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai econtrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.

NOTAS

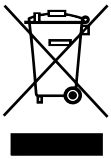
AVISO/ADVERTÊNCIA

AVISOS DE OPERAÇÃO

SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.

INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

AR CONDICIONADO DE JANELA SÓ FRIO

A escolha perfeita para quem busca conforto, eficiência e tranquilidade. Disponível na versão 220V, o ar-condicionado de janela EOS, oferece 7 níveis de temperatura e 2 níveis de ventilação, garantindo um ambiente sempre agradável. Com aletas ajustáveis, é possível direcionar o fluxo de ar com precisão, proporcionando maior conforto em qualquer situação.

Todos os condicionadores de ar EOS são equipados com compressor utilizando gás ecológico, que não agride o meio ambiente, refletindo nosso compromisso com a sustentabilidade. Além disso, sua operação silenciosa assegura um ambiente tranquilo, enquanto sua construção robusta garante segurança e desempenho duradouro, tornando-o uma escolha confiável para sua casa.

Design e perfomance andam juntos.

s

CONTROLE DE TEMPERATURA

Termostato para controle preciso em vários níveis

2 NÍVEIS DE VENTILAÇÃO

Velocidade do vento como preferir

SILENCIOSO

Baixo nível de ruído e vibrações

s
ride

SEGURO E EFICIENTE

A robustez e a segurança dos clássicos mecânicos

ALETAS AJUSTÁVEIS

Maior controle na direção do ar

ECO-FRIENDLY

Compressor com gá ecológico que não ag o meio ambiente

01 ANO
DE GARANTIA

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

SEGUIR ESTAS PRECAUÇÕES BÁSICAS REDUZIRÁ O RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO, FERIMENTOS OU MORTE AO USAR O AR CONDICIONADO.

- O produto deve ser instalado em conformidade com os regulamentos nacionais de fiação elétrica, especialmente atendendo aos requisitos estabelecidos pela norma ABNT NBR 5410.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Caso seja necessário, as instruções estão disponíveis em nossa Central de Downloads ou a pedido do usuário no SAC EOS.
- Nunca desligue o produto puxando o cabo diretamente da tomada; utilize sempre o plugue de alimentação.
- Não conecte o produto diretamente à fiação fixa. Utilize uma tomada e um disjuntor compatíveis com a corrente nominal especificada. Não seguir esta orientação pode resultar em choque elétrico, risco de incêndio ou outros perigos.
- Evite operar o ar-condicionado com as mãos molhadas para prevenir choques elétricos ou outros acidentes.
- Não conecte o plugue de alimentação do ar-condicionado em extensões ou adaptadores múltiplos, nem compartilhe a mesma tomada com outros equipamentos.
- Certifique-se de que o local de instalação do produto esteja protegido da exposição direta ao sol e de fontes de calor, para garantir maior eficiência no resfriamento. Recomenda-se manter janelas e cortinas fechadas durante o uso.
- Não utilize inseticidas, tintas ou aerossóis nas proximidades do ar-condicionado, pois isso pode causar incêndios.
- Nunca introduza objetos, como varetas ou itens cortantes, entre as grades de entrada e saída de ar. A velocidade do ventilador pode causar acidentes.
- Não limpe o ar-condicionado com água, gasolina, diluentes de tinta, benzeno ou produtos abrasivos. Isso pode causar riscos de incêndio, deformações ou alterações na aparência do produto.
- Não jogue água no produto.
- Evite exposição direta e prolongada ao fluxo de ar refrigerado, pois isso pode causar desconforto ou prejudicar sua saúde.
- Quando o ar-condicionado não for utilizado por longos períodos, retire o plugue de alimentação da tomada para maior segurança. Lembre-se de desligar o aparelho antes de desconectá-lo.
- Caso seja necessário mudar o produto de local ou realizar reparos, entre em contato com técnicos autorizados para realizar o procedimento de forma adequada e segura.

ESTE PRODUTO NÃO SE DESTINA A SER UTILIZADO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, CAPACIDADES SENSORIAIS OU MENTAIS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM SIDO RECEBEU SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO.

NÃO DESMONTAR OU MODIFICAR AS CARACTERÍSCAS DO AR-CONDICIONADO. CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR O PRODUTO, POIS PODE OCORRER CANTOS AFIADOS QUE PODEM CAUSAR RISCOS DE FERIMENTOS.

NÃO BEBA ÁGUA PROVENIENTE DO CONDICIONADOR DE AR, POIS PODE ESTAR CONTAMINADA.

VERIFIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.

NÃO DEIXE O CABO DE ALIMENTAÇÃO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INFLAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.

VISÃO GERAL

1 - Painel de controle

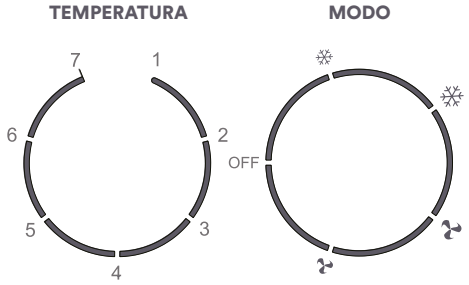
2 - Entrada de ar

3 - Aletas de ar verticais

4 - Aletas de ar horizontais

5 - Tela de filtro de ar

PAINEL DE CONTROLE



Modo de Resfriamento (❄ ❄)
A configuração de resfriamento desejada é selecionada girando o botão para a direita, na direção do modo preferido.

- " ❄ " tem o efeito máximo de resfriamento e fluxo de ar.
- " ❄ " tem o efeito mínimo de resfriamento e fluxo de ar reduzido ao mínimo.

Modo de Ventilador ( )
Gire o botão para baixo para selecionar a velocidade desejada para a circulação de ar.

Quando um modo de ventilador é selecionado, o compressor não funcionará.

Termostato
O termostato é usado para configurar a temperatura desejada do ambiente quando a unidade está operando no **Modo de Resfriamento**.

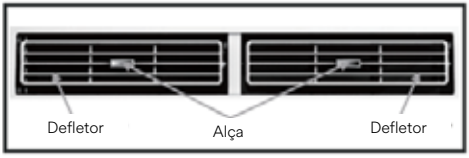
Para definir a temperatura desejada do ambiente:
1. Gire o botão do termostato para a configuração desejada.
2. Após a temperatura configurada ser alcançada, o termostato será ativado automaticamente, iniciando e parando o compressor para manter a temperatura desejada.

- Gire o botão do termostato no sentido horário para configurações de resfriamento mais altas. Configurações de resfriamento mais altas proporcionarão temperaturas mais baixas no ambiente.
- Gire o botão do termostato no sentido anti-horário para configurações de resfriamento mais baixas. Configurações de resfriamento mais baixas proporcionarão temperaturas mais altas no ambiente.

SEMPRE AGUARDE 3 MINUTOS AO DESLIGAR E LIGAR A UNIDADE NOVAMENTE, E AO MUDAR DO MODO DE RESFRIAMENTO PARA O MODO DE VENTILADOR, E VICE-VERSA. ISSO PREVINE O SUPERAQUECIMENTO DO COMPRESSOR E REDUZ A PROBABILIDADE DE ACIONAMENTO INDESEJADO DO DISJUNTOR.

Defletores de Ar Direcionais
Os defletores permitem que você direcione o fluxo de ar para a esquerda ou para a direita por todo o ambiente conforme necessário.

- Mova a alavanca central de um lado para o outro até obter a direção desejada (esquerda/direita).



INSTALAÇÃO

Ferramentas sugeridas

1. Chave de fenda (Philips, tamanho médio)
2. Fita métrica ou régua
3. Faca ou tesoura
4. Nível

Selecionar o melhor local

1. Para evitar vibração e ruído, certifique-se de que a unidade está instalada de forma segura e firme.

2. Instale a unidade onde a luz solar não incida diretamente sobre ela. Se a unidade estiver exposta à luz solar direta, construa uma cobertura para sombrear o gabinete.

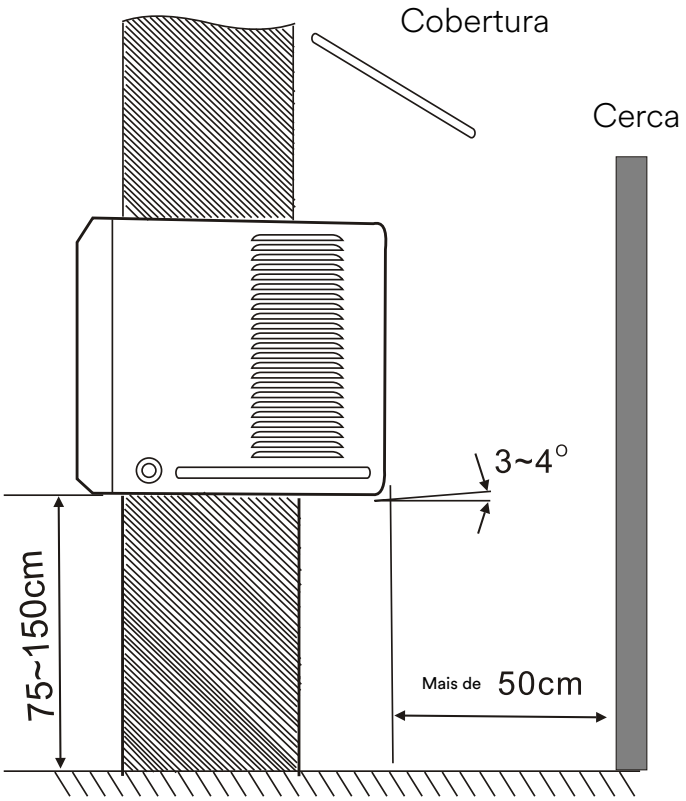
3.Não deve haver obstáculos, como cercas ou paredes, a menos de 50 cm da parte traseira do gabinete, pois isso impedirá a radiação de calor do condensador. A restrição do fluxo de ar externo reduzirá significativamente a eficiência de resfriamento e aquecimento do ar-condicionado.

4. Instale a unidade com uma ligeira inclinação para fora para evitar que a água condensada vaze para dentro do cômodo (aproximadamente 3–4° com relação ao nível).

5. Instale a unidade com sua parte inferior entre 75 e 150 cm acima do nível do chão.

6. O Plugue de alimentação deve ser conectado a um circuito elétrico independente, em conformidade com a norma ABNT NBR 5410, para garantir a segurança e o funcionamento adequado do equipamento. O terminal terra deve estar devidamente aterrado, atendendo às exigências de proteção contra choques elétricos e sobrecargas.

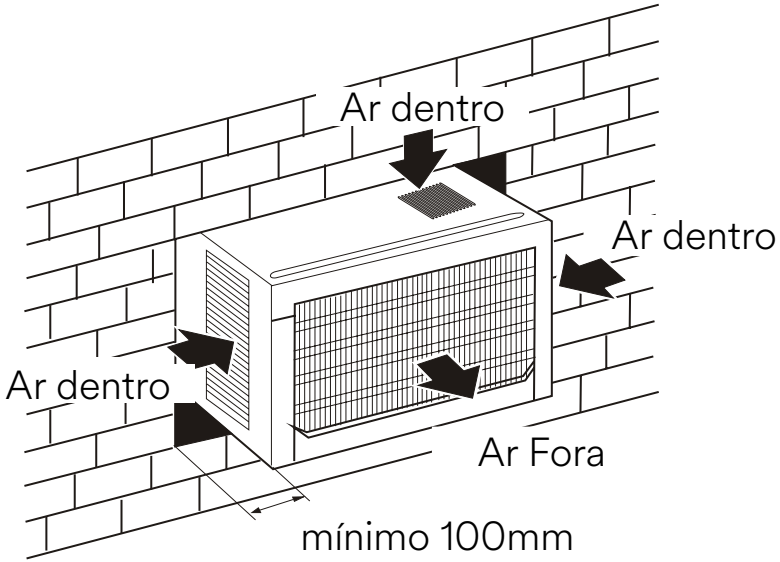
TODAS OS DEFLETORES LATERAIS DO GABINETE DEVEM PERMANECER EXPOSTAS PARA FORA DA ESTRUTURA.



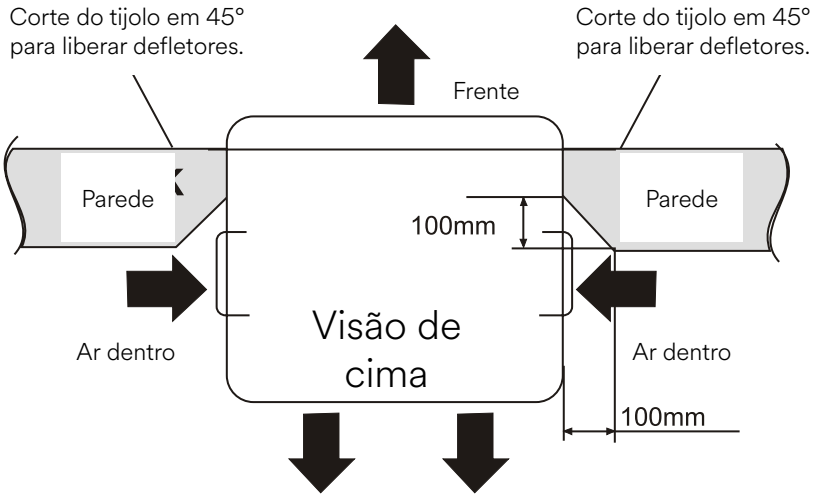
Após a instalação, certifique-se de que o ar-condicionado esteja inclinado 3–4° para o lado externo para permitir a drenagem da água e obter eficiência máxima de resfriamento.

Instalando a unidade na parede

- **Opção A:** Certifique-se de que há pelo menos 100 mm de espaço ao redor das aberturas para entrada de ar.
- **Opção B:** Corte um ângulo de 45° no tijolo para liberar as aletas e garantir que o ar flua corretamente (entrada e saída).



Opção A



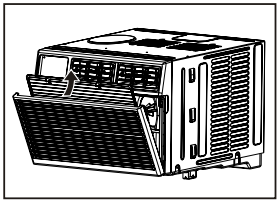
Opção B

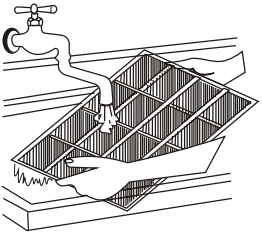
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza do Filtro de Ar
O filtro de ar deve ser verificado pelo menos uma vez por mês para verificar se é necessária a limpeza. Partículas presas no filtro podem acumular-se e causar formação de gelo nas serpentinas de resfriamento.

- Remova o filtro puxando para baixo nas reentrâncias da porta do filtro na parte frontal da unidade.
- Lave o filtro usando detergente líquido para louças e água morna. Enxágue bem. Agite suavemente o excesso de água do filtro. Certifique-se de que o filtro esteja completamente seco antes de reinstalá-lo.
- Ou, em vez de lavar, você pode aspirar o filtro para limpá-lo.

Nunca use água quente acima de 40°C para limpar o filtro de ar.
Nunca tente operar a unidade sem o filtro de ar.





Limpeza do Gabinete

- Certifique-se de desligar o ar-condicionado para evitar choques ou riscos de incêndio. O gabinete e a parte frontal podem ser espanados com um pano sem óleo ou higienizados com um pano umedecido em uma solução de água morna e detergente líquido suave. Enxágue bem e seque.
- Nunca use produtos de limpeza agressivos, cera ou polidores na parte frontal do gabinete.
- Certifique-se de remover o excesso de água do pano antes de limpar os controles.
- Água em excesso nos controles pode causar danos ao ar-condicionado.
- Reconecte o ar-condicionado.

Armazenamento no Inverno

- Se você planeja armazenar o ar-condicionado durante o inverno, remova-o cuidadosamente da janela seguindo as instruções de instalação. Cubra-o com plástico ou guarde-o na caixa original.

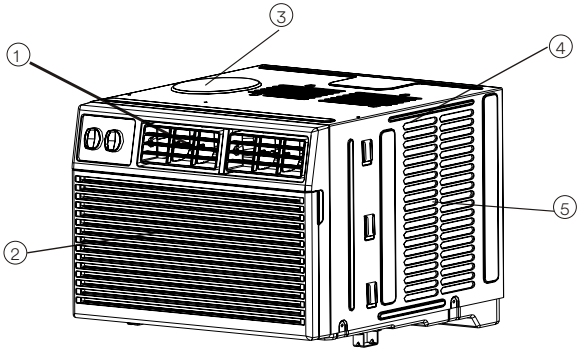
Nível de Ruído

O ruído do ar-condicionado será mais alto à noite do que durante o dia. Isso ocorre porque o ruído ao redor é relativamente baixo à noite. Se sentir que o ruído do ar-condicionado está muito alto, ajuste o termostato para uma temperatura mais baixa.

Ideias para Economia de Energia

- A capacidade do ar-condicionado deve corresponder ao tamanho do cômodo para operação eficiente e satisfatória.
- Instale o ar-condicionado no lado sombreado do seu cômodo.
- Não bloqueie o fluxo de ar interno com persianas, cortinas ou móveis; nem o externo com arbustos, cercas ou outros edifícios.
- Mantenha persianas e cortinas fechadas em outras janelas durante a parte mais ensolarada do dia.
- Limpe o filtro de ar conforme recomendado na seção "Limpeza e manutenção".

SONS NORMAIS



1.Som de Ar em Movimento
Na parte frontal da unidade, você pode ouvir o som do ar sendo movido pelo ventilador.

2.Gorgolejo/Chiado
Sons de "gorgolejo ou chiado" podem ser ouvidos devido à passagem do refrigerante pelo evaporador durante a operação normal.

3.Ruído Agudo
Compressores de alta eficiência podem produzir um ruído agudo durante o ciclo de resfriamento.

4.Vibração
A unidade pode vibrar e fazer ruídos devido à construção de madeira ou má instalação.

5.Estalos ou Pingos
Gotas de água atingindo o condensador durante a operação normal podem causar sons de "pingos ou estalos".

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O ar-condicionado não funciona:
- O plugue está ligado na tomada?
- A temperatura ambiente é menor que 16°C? Caso for, a função de proteção automática do ar-condicionado impedirá o resfriamento da unidade.

O ar-condicionado não refrigera:
- A tela de filtro de ar está limpa?
- A temperatura está congurada devidamente?
- Há portas e janelas abertas?

Há ruídos anormais quando o ar-condicionado está funcionando:
- Os cabos elétricos estão muito quentes.
- Problemas com a isolação do cabo.
- Podem ser ruídos naturias do aparelho como o funcionamento do motor.
- Pode ser causado pela expansão térmica da contração das peças plásticas Isso é normal.

O ar-condicionado não liga logo depois que ele é desligado:
- Reinicie-o após 3 minutos. Isto serve de proteção ao aparelho.
- O dispositivo de proteção por microchip atrasa as funções por 3 minutos. Quando o ar condicionado é ligado pela primeira vez, esta função não funciona.

Uma névoa é liberada pelo ar-condicionado durante a refrigeração.
- Quando a temperatura e a umidade estão muito altas no local, este fenômeno poderá ocorrer. Quando a temperatura estabilizar, a névoa desaparecerá.

Há umidade nas redes de saída de ar.
- Se o ar-condicionado opera em alta umidade por muito tempo, a umidade é condensada nas grelhas, e se transforma em gotas d'água.

O ar fornecedo pelo aparelho tem um odor estranho.
- Verifique se a unidade está limpa e sem sujeira interna.

Se o ar-condicionado permanecer com as anormalidades apresentadas após vericar os itens, por favor desconecte-o da energia e entre em contato com nosso revendedor ou o pessoal autorizado de manutenção.

Em qualquer um dos casos abaixo, desligue o ar condicionado e entre em contato com SAC ou profissional autorizado de manutenção.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;
j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;
c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.

01 ANO DE GARANTIA

EOS.

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

EOS

ArcticFresh

SAC EOS

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.