

EOS.

Manual de
Instruções

Expositor Vertical



eos.com.br

EEV200 - EEV210 - EEV260

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Produtos, desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.



Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- A tensão de operação é de 127 V ou 220 V. Para evitar danos no desempenho elétrico do compressor, por favor, instale o produto em uma tomada com compatível com essa tensão;
- Deve-se utilizar uma tomada individual. Ela deve estar conectada de forma confiável a um fio de aterramento..
- Ácidos, solventes e produtos corrosivos ou que sejam facilmente poluentes para alimentos estão proibidos de serem armazenados no produto; caso contrário, isso pode causar corrosão ou acidentes.
- Não tente levantar a estrutura das partes elétricas, pois causa a diminuição do isolamento e poderá ocorrer corrosão.
- Quando o produto não for usado por um longo período, desconecte primeiro a energia e, em seguida, limpe-o. Por favor, verifique o circuito para garantir que esteja em ordem antes de reutilizá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um novo. Contate o SAC ou um serviço de assistência técnica mais próxima.
- O produto deve ser desconectado da fonte de energia durante a limpeza ou manutenção e ao substituir peças.
- O nível de ruído emitido é abaixo de 70 dB(A).
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propulsor inflamável, dentro do produto.
- Por favor, siga as regulamentações locais quanto ao descarte do produto devido ao seu gás de sopro inflamável. Antes de descartar o produto, remova as portas para evitar que crianças fiquem presas.
- AVISO: Mantenham desobstruídas todas as aberturas de ventilação na estrutura do aparelho ou na estrutura para instalação embutida.



SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER DANIFICADO ELE DEVE SER SUBSTITUÍDO PELA EOS OU SEUS AGENTES AUTORIZADOS. NÃO TENDE OPERAR O PRODUTO DANIFICADO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



AVISO: NÃO USE PRODUTOS ELÉTRICOS DENTRO DO EXPOSITOR.



AVISO: NÃO UTILIZE DISPOSITIVOS MECÂNICOS OU OUTROS MEIOS PARA ACELERAR O PROCESSO DE DESCONGELAMENTO.



AVISO: NÃO DANIFIQUE O CIRCUITO DE REFRIGERANTE.

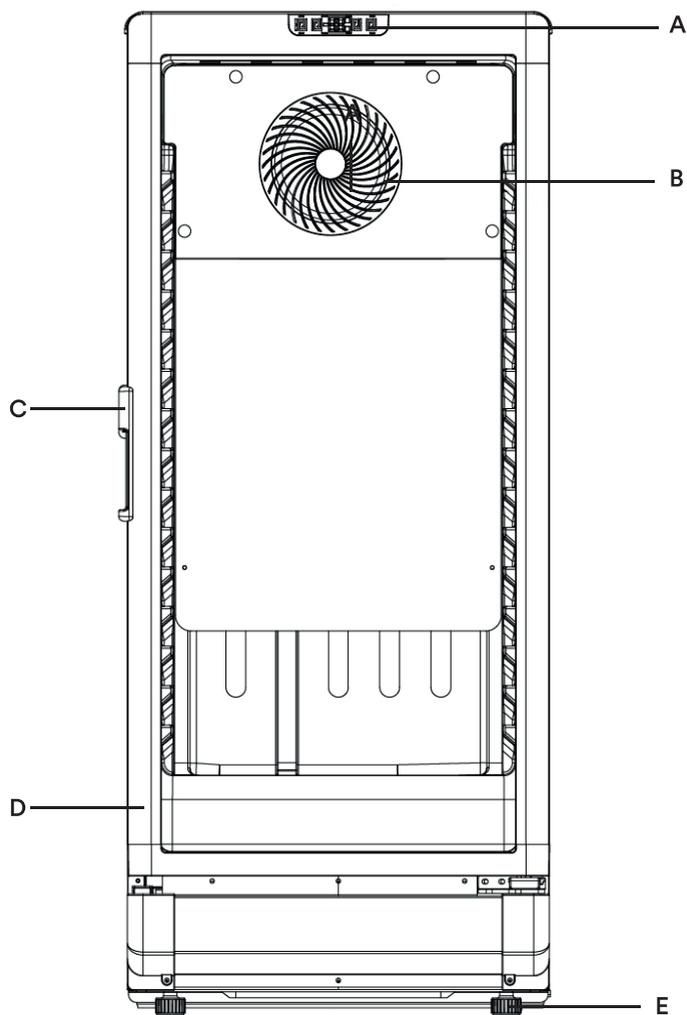


AVISO: RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.



ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO.

VISÃO GERAL



A. Controle Digital de temperatura

D. Porta de Vidro

B. Ventilador

E. Pés Niveladores

C. Puxador

CONTROLE DE TEMPERATURA ELETRÔNICO



- **1 - Configuração de temperatura:** Pressione os botões para cima e para baixo para ajustar a temperatura. A faixa de ajuste de temperatura é de 0 a 10°C.
- **2 - Botão de alternância de °C/°F:** Pressione ambos os botões para cima e para baixo por 0,5 segundos ao mesmo tempo para alternar entre °C e °F.
- **3 - Interruptor de luz:** Pressione para ligar ou desligar a luz interna. A luz ligará por padrão.
- **4 - Desbloqueio da tela:** Estado padrão é desbloqueado, não bloqueará automaticamente. Pressione e segure o botão do cadeado por 3 segundos para bloquear ou desbloquear a tela. Mostrará "LC" se pressionar qualquer botão com a tela bloqueada.
- **5 - LIGA/DESLIGA:** Para ligar/desligar o produto, pressione o botão da luz e o botão de desbloqueio por 3 segundos.

CONEXÃO ELÉTRICA

- Não corte ou remova o terceiro pino de aterramento do plugue de alimentação fornecido, este ato acarretará perda da garantia do produto.
- Este produto não é projetado para ser utilizado com um inversor de energia.
- O cabo deve ser fixado atrás do produto e não deixado exposto ou pendurado para evitar ferimentos acidentais.
- Nunca desconecte o refrigerador (ou freezer) puxando pelo cabo de alimentação. Sempre segure firmemente o plugue e puxe diretamente para fora da tomada.
- Não use um cabo de extensão com este produto. Se o cabo de alimentação for muito curto, contrate um eletricitista qualificado ou técnico de serviço para instalar uma tomada próxima ao produto. O uso de um cabo de extensão pode afetar negativamente o desempenho do produto.
- O uso inadequado do plugue aterrado pode resultar em risco de choque elétrico. Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o com um agente autorizado.

DETALHES DO PRODUTO

- Utiliza um compressor de qualidade, eficaz e hermético.
- Temperatura ambiente adequada: não superior a 40°C.
- O alinhamento do expositor garante sua poderosa capacidade de refrigeração e economia de energia.
- Porta de vidro com vidro duplo.
- A camada de isolante térmico do expositor, é feita de espuma de poliuretano expandido, tornando o produto leve e com excelente capacidade de manter resfriado o conteúdo por mais tempo..

SEGURANÇA

- Atenção! Não danifique o circuito do fluido de refrigeração.
- Atenção! Não danifique as paredes da estrutura do produto: o circuito do fluido de refrigeração pode ser danificado.
- Atenção! Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

CUIDADOS AO USAR

- Remova todas as embalagens antes de utilizar o expositor. Não incline mais do que 60° ao movimentá-la.
- Durante a operação inicial, o expositor deve trabalhar vazio por cerca de duas horas antes de armazenar alimentos.
- Para economizar energia, a porta não deve ser aberta frequentemente nem deixada aberta por muito tempo.
- A superfície e o interior do expositor devem estar secos e limpos. A umidade prolongada pode causar ferrugem no expositor lentamente (pode haver algumas manchas na superfície).
- É recomendada a limpeza periódica. De modo geral, é recomendado a cada 30 dias limpar. Ao realizar a limpeza, é melhor limpar o interior e a superfície do expositor com um pano macio, úmido e utilizar sabão neutro ou detergente.

FALHA	CASO	SOLUÇÃO
O indicador não está ligado. O compressor não inicia.	O plugue não está realmente conectado à tomada.	Reconecte o plugue.
	Sem energia.	Conecte a tomada à energia.
O indicador está ligado, mas o compressor não funciona e apenas emite um zumbido.	A tensão da tomada não é correspondente ao produto.	Conecte o produto à uma tomada correspondente à tensão indicada no produto.
O compressor para um minuto após iniciar e reinicia após alguns minutos, e assim repetidamente.	A tensão da tomada não é correspondente ao produto.	
O compressor funciona normalmente, mas a temperatura no gabinete diminui muito lentamente.	A porta está sendo aberta com muita frequência.	Reduza o número de abertura das portas.
	A comida no armário está em excesso e colocada de forma inadequada.	Coloque os alimentos de forma adequada, mantendo espaço entre eles para a ventilação do ar frio.
	O filme de gelo está muito espesso.	Tire as comidas e descongele.
	A superfície do condensador está muito suja.	Desligue e limpe o condensador.
	A porta não está vedando corretamente.	Ajuste a vedação da porta.
O barulho está muito alto.	O refrigerador está colocado de forma instável.	Coloque-o de forma estável.
	A fixação do refrigerador está frouxa.	Aperte a fixação.
	Há contato entre os canos.	Contate o SAC.

● **Aviso: Os seguintes casos não são problemas, mas fenômenos comuns:**

- O produto tem um leve barulho.
- O compressor e o condensador ficam quentes.
- Se a umidade do ambiente estiver alta, pode haver gotículas de água na superfície; use um pano macio e seco para limpar a tempo.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal

do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS 



EOS.


S
O
E



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.