

# EOS.

**ICE** compact

Manual de  
Instruções

## Expositor Vertical



**EEV90P - EEV110P**

**127 V ou 220 V**



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho,  
por favor, leia cuidadosamente  
este manual e mantenha-o para  
futuras referências.



# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

**eos.com.br**

**instagram/eosrefrigeracao**

**facebook/eos.refrigeracao**



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)



GUIA DE SÍMBOLOS .....	4
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
VISÃO GERAL .....	7
INSTRUÇÕES DE USO .....	8
LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....	8
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS .....	9
TERMO DE GARANTIA .....	10

## Eos Resolve

Accese o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# EXPOSITOR VERTICAL



## TERMOSTATO

Controle de temperatura que vai de 0°C a 10°C



## TECNOLOGIA AVANÇADA

Proporciona melhor performance e resistência



## DESIGN ELEGANTE

Adapta-se a qualquer ambiente



## ILUMINAÇÃO INTERNA EM LED

Garante visualização dos produtos



## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Gás refrigerante R600a: garante eficiência e menor impacto ambiental



## VIDRO DUPLO ANTI-EMBASSAMENTO

Melhor visualização dos produtos, evitando abertura da porta

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO	EEV90P	EEV110P
VOLUME BRUTO	80 L	100 L
ISOLANTE TÉRMICO	CICLOPENTANO	CICLOPENTANO
TENSÃO NOMINAL	127 V ou 220 V	127 V ou 220 V
CORRENTE	1,4 A e 0,8 A	1,4 A e 0,8 A
FREQÜÊNCIA	60 Hz	60 Hz
GÁS/CARGA	R600a (22g)	R600a (25g)
PESO	22,5 kg	25 kg



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à tensão indicada na etiqueta de classificação do produto. Caso contrário, entre em contato com o SAC ou pós-vendas, e não utilize o produto.

- Para se proteger contra incêndio ou choque elétrico, não mergulhe o cabo, plugue, base de alimentação ou corpo do refrigerador em água ou outro líquido. Não exponha as conexões elétricas à água.
- Segure o plugue ao desconectar, não puxe pelo cabo.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar. Não use este produto com adaptadores e extensões.
- Desligue o produto da tomada antes de limpar, fazer manutenção ou mover de lugar.
- Este produto não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Este produto destina-se apenas ao uso doméstico.
- Este produto não se destina ao uso comercial. Não use ao ar livre.
- Use este refrigerador apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado e pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- A instalação inadequada e uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais e invalidará a garantia.
- O fabricante não se responsabiliza pelo uso incorreto do produto.
- Este produto não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, capacidades sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável por sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o produto.
- É necessária supervisão cuidadosa quando qualquer produto for usado por crianças ou perto delas. Não use produtos químicos de limpeza, palhas de aço ou abrasivos para limpar a parte externa da unidade.
- Não opere a unidade perto de líquidos (pia de cozinha, bacias de água, torneiras etc.).
- Certifique-se de que todas as peças estão montadas corretamente antes da operação.
- Faça a manutenção do produto de acordo com as instruções para garantir seu funcionamento correto.
- Desligue imediatamente o produto da tomada se houver emissão de fogo ou fumaça.
- Coloque o produto sobre uma superfície reta, rígida e estável, longe de fontes de calor e luz solar.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros produtos que produzam calor.
- Não coloque o produto perto de outros itens que possam danificá-lo, como fontes de chama aberta (velas acesas) ou objetos que contenham água (vasos, tigelas, aquários).
- Cuidado para que objetos não caiam e líquidos não sejam derramados nas aberturas.
- **ATENÇÃO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do produto ou na estrutura embutida, desobstruídas.
- **ATENÇÃO:** Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo, em adição aqueles recomendados pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Não danifique o circuito refrigerante.
- **ATENÇÃO:** Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o produto, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **ATENÇÃO:** Não utilizar extensões ou carregador/bateria portátil para conectar o produto. Não fazer emendar no cabo de alimentação.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como: cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos, etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste produto.



“Símbolo de chama ISO 7010 W021 no produto significa Aviso; Risco de incêndio / Materiais inflamáveis.”



**CUIDADO! PREVINA O SUPERAQUECIMENTO:**

- Coloque o produto em local suficientemente arejado. Certifique-se de que o ar possa circular livremente na parte traseira do refrigerador.
- Para garantir o melhor desempenho, deixe uma distância de cerca de 10 cm em todos os lados do produto.

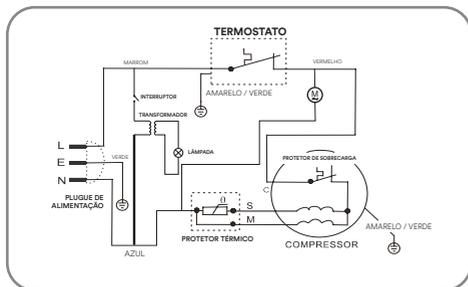


**AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.**

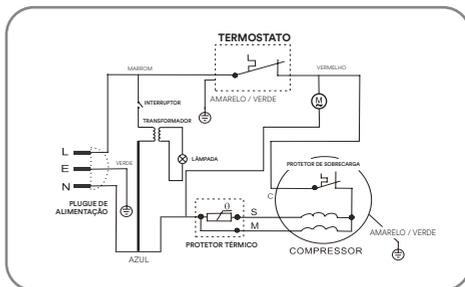


**ESTE PRODUTO CONTÉM ESPUMA INFLAMÁVEL CICLOPENTANO. EVITE O CONTATO COM FOGO AO TRANSPORTAR E UTILIZAR.**

**EEV90P**

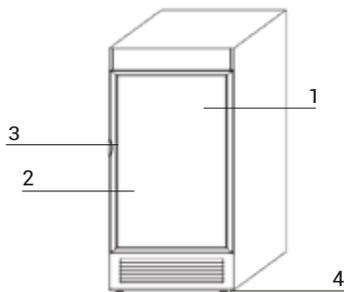


**EEV110P**



## VISÃO GERAL

1. Porta de vidro
2. Prateleiras
3. Alça
4. Pés de nivelamento



## INSTRUÇÕES DE USO

- Retire todas as embalagens do aparelho antes de ligar, não o incline mais que 60°
- O expositor deve ser instalado em ambiente de boa ventilação. Fresco e seco e sem gás corrosivo.
- O expositor não deve ser instalado perto de fontes de calor ou diretamente sob a luz solar. Mantenha pelo menos 10cm de espaçamento entre o produto e as paredes ou outros objetos ao redor.
- Ao instalar, os pés niveladores devem ser deixados estáveis e nivelados no piso, para que não ocorra vibração e ruído no aparelho
- Na operação inicial, o expositor deve funcionar vazio por cerca de uma hora antes de armazenar bebidas
- A temperatura dentro do expositor pode ser ajustada pelo termostato, quando você gira o botão no sentido horário. Quanto maior o valor selecionado, menor a temperatura interna do produto. Geralmente, a posição ou "3-4" é adequada. Com o termostato na posição "0" o produto fica desligado, sem refrigerar. Na posição "6" o compressor funciona de forma contínua.
- Para economizar energia, a porta não deve ser frequentemente aberta ou deixada aberta por um muito tempo.
- A superfície e o interior do refrigerador devem estar secos e limpos. Caso contrário a umidade fará com que o expositor enferruje, e poderá formar algumas manchas.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Limpe o aparelho pelo menos uma vez ao mês. Para realizar a limpeza utilize um pano macio com água e sabão neutro, após a limpeza seque o aparelho também com um pano macio



**PARA GARANTIR A SEGURANÇA, O PLUGUE DE ENERGIA DEVE SER RETIRADO ANTES DA LIMPEZA**



**Caso ocorra algum erro no funcionamento do expositor entre em contato imediatamente com o SAC**

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS



Em caso de outros problemas não listados ou se a solução apresentada não resolver seu problema, entre em contato com o SAC.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não liga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O produto está fora da tomada</li> <li>2. Tomada sem energia elétrica</li> <li>3. Porta aberta / mal fechada ou Abertura muito frequente de portas</li> <li>4. Termostato programado na posição "0"</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o produto na tomada</li> <li>2. Verifique os disjuntores de alimentação e se a tomada na qual o produto está ligado está energizada.</li> <li>3. Mantenha a porta do produto bem fechada e evite a abertura muito frequente da porta.</li> <li>4. Nesta posição do termostato o produto está desligado. Altere a posição do termostato para um valor mais elevado.</li> </ol>
O produto não desliga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Termostato programado na posição "6"</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nesta programação o produto funciona continuamente. Reduza a posição do termostato para um valor inferior</li> </ol>
O produto está com um ruído estranho	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O produto não está corretamente nivelado</li> <li>2. O produto está com suas laterais ou fundo encostado na parede ou em outros objetos</li> <li>3. Ruído de funcionamento</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste os pés frontais do item para que ele fique corretamente nivelado.</li> <li>2. Mantenha distância de pelo menos 10cm do produto para outros objetos ou paredes.</li> <li>3. O produto possui ruídos característicos de funcionamento, como o barulho de seu compressor ou da circulação do fluido refrigerante. Isto é normal e não indica defeito.</li> </ol>

# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

**EOS.**





[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)