EOS.

comfort heat

Manual de Instruções

AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS

EAQ75GM-N - EAQ75GM
EAQ160GM-N - EAQ160GM

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

05 ANOS DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?
É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Índice

GUIA DE SÍMBOLOS 4
AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS 5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA 6
VISÃO GERAL 7
DADOS TÉCNICOS 9
INSTALAÇÃO 11
OPERAÇÃO 12
DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA 13
GARANTIA 18

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

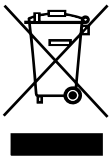
Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.

NOTAS

AVISO/ADVERTÊNCIA

AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

Perfeitos para sua casa: um equilíbrio ideal entre estilo e funcionalidade. Com um design moderno e elegante, os Aquecedores de Água EOS oferecem versatilidade para todas as estações, economizando gás com a função inverno/verão. Projetados para ambientes com baixa pressão de água, garantem operação eficiente em qualquer lugar. Além disso, são econômicos, proporcionando máxima eficiência de aquecimento. Com controle preciso de vazão de gás e água, oferecem segurança e confiabilidade, com um sistema robusto que protege contra falhas de acendimento e superaquecimento. E o acendimento automático torna sua vida mais fácil, ligando automaticamente ao abrir o registro de água. Garanta conforto e praticidade com este aquecedor excepcional.

Design e performance andam juntos!

FUNÇÃO INVERNO/VERÃO
Praticidade no ajuste de temperatura e economia de até 65% de energia

4 DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA
Sistema de segurança robusto para um alto grau de confiabilidade

ALTO DESEMPENHO
Desenhado para entregar máxima eficiência de aquecimento

ACENDIMENTO AUTOMÁTICO
O aquecedor liga ao se abrir o registro de água

FUNCIONAMENTO A PILHA
Funciona com duas pilhas LR20 de 1,5 V (3V total)

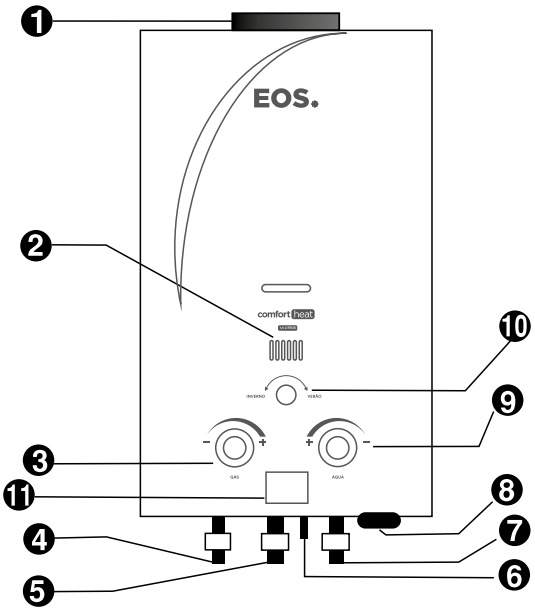
05 ANOS
DE GARANTIA

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- A instalação inadequada causará danos a pessoas, animais e objetos, bem como a outras vidas e propriedades;
- O produto deve ser instalado estritamente de acordo com as instruções e disposições relevantes;
- Somente agentes autorizados ou pessoal técnico do fabricante podem reparar e substituir peças ou o conjunto inteiro;
- Peças originais do fabricante devem ser usadas para evitar reduzir a segurança do produto;
- Deve-se usar o tubo de exaustão original do fabricante, não é possível alterá-lo para outro tubo, é estritamente proibida a substituição do tubo coaxial pelo tubo simples;
- Se a válvula reguladora de pressão de gás e o controlador estiverem envolvidos na manutenção deste produto, o fabricante do eletrodoméstico deverá ser consultado;
- Não se deve comprar eletrodomésticos modificados por revendedores, mas sim adquirir os produtos originais dos fabricantes, para garantir a segurança;
- Durante a instalação, a válvula de parada de gás deve ser instalada na tubulação na frente da interface de gás do produto;
- O produto não deve estar próximo ao fogão de indução, forno de micro-ondas e outros aparelhos elétricos com radiação eletromagnética forte;
- É estritamente proibido remover quaisquer selos no produto;
- O produto não deve ser limpo com detergente corrosivo;
- Este produto é estritamente proibido de ser instalado no quarto, sala de estar, banheiro (exceto aquecedor de água a gás equilibrado);
- Crianças e pessoas que não sabem usar o produto têm estritamente proibido operá-lo e utilizá-lo;
- Os usuários não devem mover a válvula de segurança de aquecimento e a válvula de descarga de água quente, devendo ser manuseadas por profissionais;
- Este produto não deve ser ocultado;
- O pessoal de manutenção e inspeção deve marcar os resultados da manutenção e inspeção nos produtos após a manutenção;
- O sistema de distribuição de energia da sala deve ter fio de aterramento; O interruptor conectado a este produto não deve ser instalado em um ambiente com banheira ou chuveiro; Plugues e tomadas devem passar por certificações relevantes.

VISÃO GERAL



1. Saída do tubo de exaustão

2. Janela de observação da chama

3. Botão de ajuste da chama

4. Entrada de gás

5. Saída de gás

6. Válvula de descarga de água

7. Entrada de água

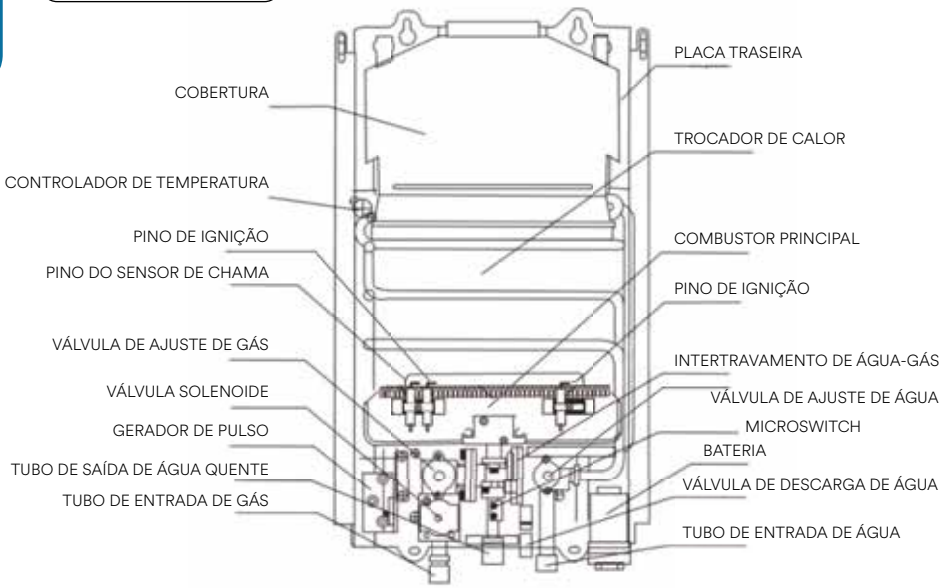
8. Caixa de pilhas

9. Botão de ajuste de água

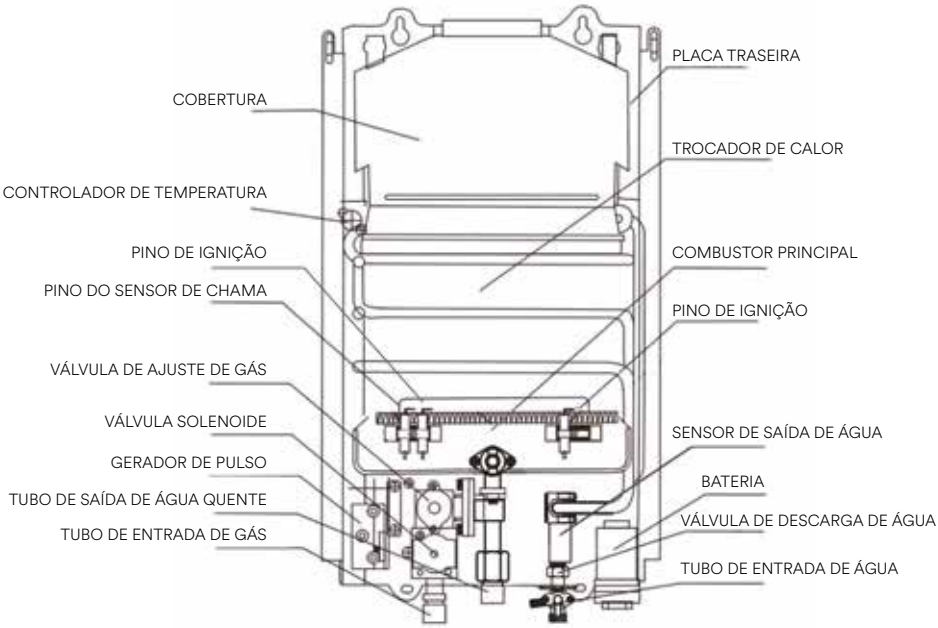
10. Chave de inverno/verão

11. Display de temperatura (para os modelos EAQ160GM-N e EAQ160GM)

EXAUSTÃO NATURAL | 7,5L



EXAUSTÃO NATURAL | 16L



DIMENSÕES (cm):

PRODUTO	ALTURA (CM)	LARGURA(CM)	PROFUNDIDADE(CM)	CHAMINÉ(CM)
EAQ75GM-N E EAQ75GM	50	30	14	90
EAQ160GM-N E EAQ160GM	61	34	18	106

DADOS TÉCNICOS:

MODELO	EAQ75GM-N	EAQ75GM
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	7,5	7,5
POTÊNCIA NOMINAL	15 KW 214,96 KCAL/MIN 12897 KCAL/H	12,9 KW 184,87 KCAL/MIN 11092 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	86%	86%
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	1,053 M^3/H	0,898 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	50 X 30 X 14	50 X 30 X 14
PESO	5 KG	5 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	90 MM	90 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2,3 M E DUAS CURVAS	2,3 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ½	G ½
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ½	G ½
SISTEMA DE IGNIÇÃO	AUTOMÁTICO	AUTOMÁTICO
CONSUMO DE ENERGIA	NÃO APLICÁVEL	NÃO APLICÁVEL
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS MMCA	200	280

MODELO	EQA160GM-N	EAQ160GM
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	16	16
POTÊNCIA NOMINAL	23,50 KW 336,77 KCAL/MIN 20206 KCAL/H	26,4 KW 378.33 KCAL/MIN 22699 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	86%	86%
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	2,246 M^3/H	1,916 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	61 X 34 X 18	61 X 34 X 18
PESO	8,9 KG	8,9 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	106 MM	106 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2,3 M E DUAS CURVAS	2,3 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ½	G ½
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ½	G ½
SISTEMA DE IGNIÇÃO	AUTOMÁTICO	AUTOMÁTICO
CONSUMO DE ENERGIA	NÃO APLICÁVEL	NÃO APLICÁVEL
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS	200	280

OBS.: AS FIGURAS CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO DE CARÁTER MERAMENTE ILUSTRATIVO (SEM ESCALA). RESERVAMOS O DIREITO DE REALIZAR ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

INSTALAÇÃO DO AQUECEDOR

- Antes de instalar o aquecedor EOS – Exaustão natural, leia com atenção as instruções deste manual. A correta instalação do produto é fundamental para o correto funcionamento. Seguir a indicação do gás especificado na etiqueta e antes de ligar o aquecedor, revise as instruções contidas na Etiqueta localizada no produto.
- Seguir a NORMA ABNT NBR 13.103: Instalação de aparelhos a gás – Requisitos para instalação do aquecedor de água de passagem com exaustão natural B11, não perca a garantia e instale contratando nossa rede credenciada.
- Faça um furo para o tubo, acima do aquecedor de água. Este furo deve ser ligeiramente maior que o tubo.
- Instale o tubo galvanizado conforme a figura abaixo:

ALTURA TOTAL DO TUBO:

>2,3 M

COMPRIMENTO DA SEÇÃO HORIZONTAL DO TUBO:

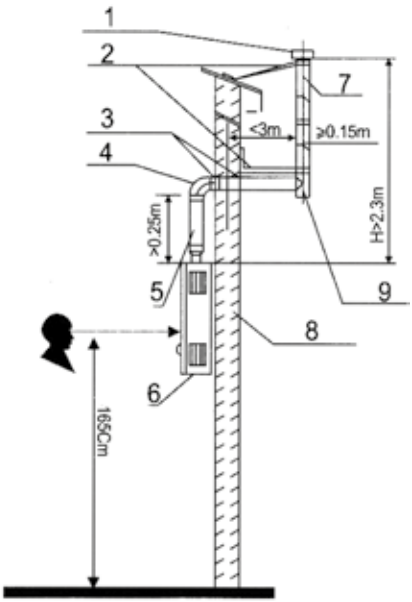
<3 M

DIÂMETRO DO TUBO RETO:

>0,15 M

ALTURA DO TUBO SOBRE O AQUECEDOR DE ÁGUA:

>0,25 M



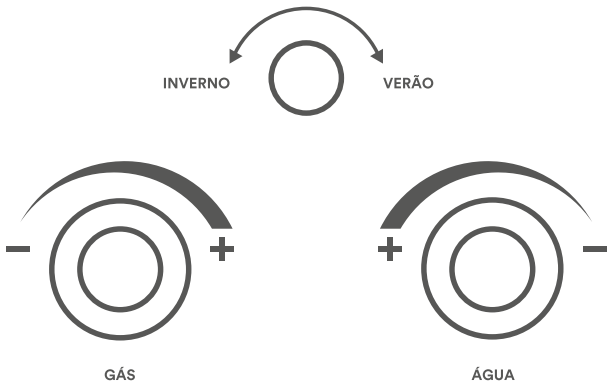
1. TERMINAL DO TUBO GALVANIZADO
2. SUPORTE DE MONTAGEM
3. PAINEL RESISTENTE AO CALOR
4. COTOVELO DE 90 GRAUS
5. TUBO DE CONEXÃO AO AQUECEDOR DE ÁGUA
6. AQUECEDOR DE ÁGUA
7. TUBO EXTERNO
8. PAREDE
9. COTOVELO COM DRENAGEM

- O aquecedor de água pode ser instalado em um ambiente externo, exterior de prédios e ambientes interno exclusivo com boa ventilação conforme ABNT NBR 13.103, fora de dormitórios, banheiros, lavabos e saunas.
- No entanto, deve ser protegido de ventos fortes ou chuvas, pois esses podem danificar o produto. É proibido instalar o Aquecedor a Gás de Água próximo a ambientes inflamáveis, explosivos ou ácidos. A parede de montagem deve ser feita de material retardador de chama. O Aquecedor a Gás de Água deve ser instalado de tal forma que a janela de observação da chama esteja ao nível dos olhos (aproximadamente 160 cm acima do nível do solo).

- A utilização de chaminé é obrigatória. A instalação do produto, da chaminé e os ajustes necessários devem ser realizados por profissional qualificado e habilitado, assim como a instalação do gás. É indicado que a chaminé seja instalada de forma que seu terminal conduza os gases e vapores da combustão para o exterior de prédios. A chaminé e acessórios não acompanham o produto. O diâmetro da chaminé nunca deve ser inferior ao especificado. O comprimento máximo da chaminé deve ser de 2,3 metros, com no máximo 2 curvas.
- Faça dois furos na parede e fixe os parafusos. Monte o Aquecedor a Gás nos parafusos.
- Conecte o tubo de gás e as conexões de entrada e saída de água. Insira duas pilhas LR20 1,5 V no compartimento de pilhas com as polaridades corretas.
- Antes de ligar, certifique-se de que não há vazamento de gás e água nas conexões.

OPERAÇÃO ou INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- Antes de utilizar o produto monitorar: verificar se o a válvula de gás que alimenta o aquecedor está na posição aberto.
- Verificar se o registro de água que alimenta o aquecedor está na posição aberto.
- Verificar se as pilhas foram instaladas nas polaridades corretas.
- Regulagem através dos botões de volume de gás e água:
- Pelo botão de volume de gás posicionado do lado esquerdo, se regula a altura da chama. Girando para esquerda diminui a altura da chama girando para a direita aumenta a altura da chama.
- Pelo botão de volume de água posicionado do lado direito, se regula o volume de água para poder obter maior ou menor temperatura. Girando para esquerda aumenta a passagem de água, portanto diminuindo a sua temperatura, girando para a direita diminui a passagem de água, portanto aumentará a temperatura.
- Botão de Verão e Inverno: Regula a quantidade de gás para os queimadores. Este
- interruptor, se selecionado para o verão, desliga 2 queimadores e economiza 65% de energia.
- Abra a torneira de água. Assim que a água começar a fluir, as múltiplas faíscas irão acender os queimadores principais. Se os queimadores não acenderem, feche a torneira e repita a operação.



DISPOSITIVOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA

- Dispositivos de segurança altamente confiáveis estão integrados ao funcionamento do Aquecedor a Gás. Estes incluem:

PROTEÇÃO CONTRA FALHA DE CHAMA:
Um mecanismo sensor automático interrompe o fluxo de gás caso a chama se apague durante a operação.

DESLIGAMENTO DE SEGURANÇA:
Um temporizador embutido desliga o gás após 20 minutos caso a unidade seja deixada ligada acidentalmente.

PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO:
O fornecimento de gás é automaticamente desligado quando a temperatura atinge 80°C, prevenindo assim o superaquecimento.

PROTEÇÃO CONTRA FALTA D'ÁGUA
Em caso de interrupção no fluxo de água da fonte, apesar da torneira estar aberta, a válvula de gás se fecha automaticamente.

TEMPO DE ACIONAMENTO DO DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE IGNIÇÃO: **2 SEGUNDOS**

SITUAÇÕES ANORMAIS E SOLUÇÕES

• NÃO HÁ CHAMA

1 - O interruptor frio/quente pode estar na posição fria. Verifique o interruptor e coloque-o na posição quente.
2 - Não ligou o registro de entrada de gás ou o cilindro de gás pode estar vazio. Abra o registro de entrada de gás ou verifique o cilindro de gás, substitua o cilindro se estiver vazio.
3 - Registro de água fria não ligada. Abra o registro geral de água fria.
4 - Ar no tubo de gás. Feche o registro da água, abra novamente em cinco segundos, faça isso novamente até que haja fogo.
5 – Baixa pressão de água. Tente aumentar a pressão da água.
6 – Bateria posicionada na polaridade incorreta ou bateria fraca. Ajuste da bateria na polaridade correta ou troque as baterias.
7 - Dispositivos de segurança começaram a operar. Procurar ajuda técnica.

• CHAMA APAGA AO UTILIZAR

1 – O registro de gás não está completamente aberto ou o cilindro de gás está vazio. Ligue o registro de gás completamente ou troque o cilindro de gás.
2 – A pressão do gás está muito baixa. Procurar a ajuda técnica.
3 – O trocador de calor está bloqueado. Procurar a ajuda técnica.
4 - Dispositivos de segurança começaram a operar. Procurar a ajuda técnica.

• CHAMA ANORMAL OU CHAMA AMARELA COM CHEIRO PECULIAR

1 - A qualidade do gás pode ser ruim. Procure a ajuda do fornecedor de gás.
2 - Queimadores ou trocador de calor bloqueados. Faça uma manutenção através de um técnico.
3 - O cano de gás pode estar defeituoso. Faça uma inspeção.
4 - O fornecimento de ar fresco pode não ser suficiente. O sistema de ventilação precisa ser melhorado.

• CHAMA COM SOM ANORMAL.

1 - Pressão de gás muito alta. Procure a ajuda de um técnico.
2 - Queimadores ou trocador de calor bloqueados. Faça uma manutenção através de um técnico.
3 - O fornecimento de ar fresco pode não ser suficiente. O sistema de ventilação precisa ser melhorado.

• O FOGO NÃO APAGA APÓS FECHAR A TORNEIRA DE ÁGUA QUENTE.

1 - O dispositivo de controle de água pode estar defeituoso. Procurar a ajuda técnica.

EOS.

EOS.

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

EOS
comfort heat

EOS.
comfort heat
INVERNO
VERÃO
GÁS
ÁGUA
23°C

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 5 (cinco) anos, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

05 ANOS
DE GARANTIA

EOS.

EOS.

comfort heat

SAC EOS

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.