

### AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS



[eos.com.br](http://eos.com.br)

**EAQ160GD-N - EAQ160GDS-N - EAQ160GD - EAQ160GDS**  
**EAQ200GD-N - EAQ200GDS-N - EAQ200GD - EAQ200GDS**  
**EAQ260GD-N - EAQ260GD - EAQ320GD-N - EAQ320GD**

127 V ou 220 V

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.



# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

**eos.com.br**

**instagram/eosrefrigeracao**

**facebook/eos.refrigeracao**



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
sac@eos.com.br

# Índice

GUIA DE SÍMBOLOS .....	4
AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS .....	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
VISÃO GERAL .....	7
DADOS TÉCNICOS .....	9
INSTALAÇÃO .....	11
OPERAÇÃO .....	12
DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA .....	13
GARANTIA .....	18

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 Eos Refrigeração

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS

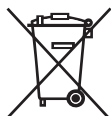


AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

Perfeitos para sua casa: um equilíbrio ideal entre estilo e funcionalidade. Com um design moderno e elegante, os Aquecedores de Água EOS oferecem versatilidade para todas as estações, economizando gás com a função inverno/verão. Projetados para ambientes com baixa pressão de água, garantem operação eficiente em qualquer lugar. Além disso, são econômicos, proporcionando máxima eficiência de aquecimento. Com controle preciso de vazão de gás e água, oferecem segurança e confiabilidade, com um sistema robusto que protege contra falhas de acendimento e superaquecimento. E o acendimento automático torna sua vida mais fácil, ligando automaticamente ao abrir o registro de água. Garanta conforto e praticidade com este aquecedor excepcional.

## Design e performance andam juntos!



### FUNÇÃO INVERNO/VERÃO

Praticidade no ajuste de temperatura e economia de até 65% de energia



### 4 DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

Sistema de segurança robusto para um alto grau de confiabilidade



### ALTO DESEMPENHO

Desenhado para entregar máxima eficiência de aquecimento



### ACENDIMENTO AUTOMÁTICO

O aquecedor liga ao se abrir o registro de água



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

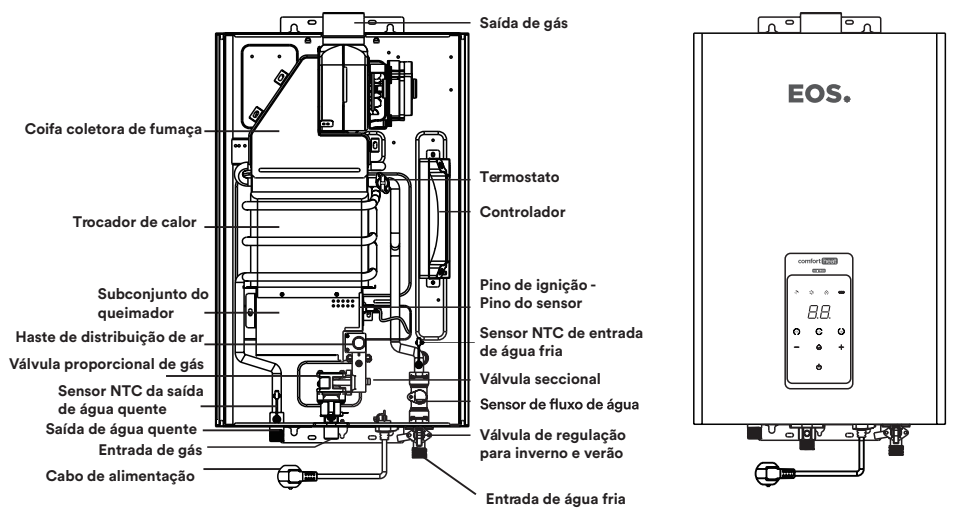
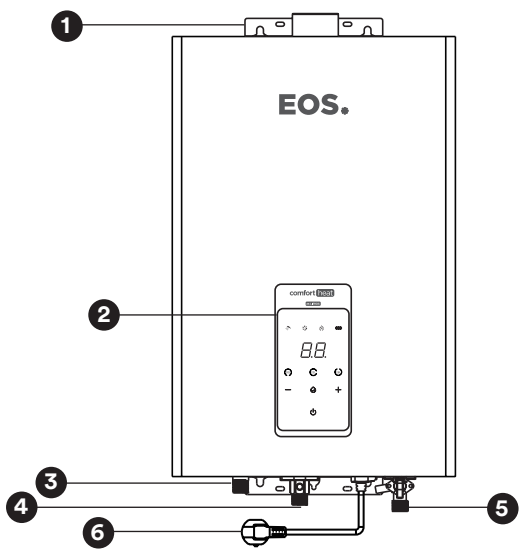


Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- A instalação inadequada causará danos a pessoas, animais e objetos, bem como a outras vidas e propriedades;
- O produto deve ser instalado estritamente de acordo com as instruções e disposições relevantes;
- Somente agentes autorizados ou pessoal técnico do fabricante podem reparar e substituir peças ou o conjunto inteiro;
- Peças originais do fabricante devem ser usadas para evitar reduzir a segurança do produto;
- Deve-se usar o tubo de exaustão original do fabricante, não é possível alterá-lo para outro tubo, é estritamente proibida a substituição do tubo coaxial pelo tubo simples;
- Se a válvula reguladora de pressão de gás e o controlador estiverem envolvidos na manutenção deste produto, o fabricante do eletrodoméstico deverá ser consultado;
- Não se deve comprar eletrodomésticos modificados por revendedores, mas sim adquirir os produtos originais dos fabricantes, para garantir a segurança;
- Durante a instalação, a válvula de parada de gás deve ser instalada na tubulação na frente da interface de gás do produto;
- O produto não deve estar próximo ao fogão de indução, forno de micro-ondas e outros aparelhos elétricos com radiação eletromagnética forte;
- É estritamente proibido remover quaisquer selos no produto;
- O produto não deve ser limpo com detergente corrosivo;
- Este produto é estritamente proibido de ser instalado no quarto, sala de estar, banheiro (exceto aquecedor de água a gás equilibrado);
- Crianças e pessoas que não sabem usar o produto têm estritamente proibido operá-lo e utilizá-lo;
- Os usuários não devem mover a válvula de segurança de aquecimento e a válvula de descarga de água quente, devendo ser manuseadas por profissionais;
- Este produto não deve ser ocultado;
- O pessoal de manutenção e inspeção deve marcar os resultados da manutenção e inspeção nos produtos após a manutenção;
- O sistema de distribuição de energia da sala deve ter fio de aterramento; O interruptor conectado a este produto não deve ser instalado em um ambiente com banheira ou chuveiro; Plugues e tomadas devem passar por certificações relevantes.
- Este modelo pode ser conectado a um aquecedor solar de água para uso simultâneo.

# VISÃO GERAL

- 1. Saída do tubo de exaustão
- 2. Display
- 3. Tubo de saída de água
- 4. Tubo de entrada de gás
- 5. Tubo de entrada de água
- 6. Plug de alimentação



## DIMENSÕES (cm):

PRODUTO	ALTURA (CM)	LARGURA (CM)	PROFUNDIDADE (CM)	CHAMINÉ (CM)
EAQ160GD-N - EAQ160GDS-N EAQ160GD - EAQ160GDS	57,5	37	16,2	6
EAQ200GD-N - EAQ200GDS-N EAQ200GDEAQ200GDS	57,5	37	17,2	6
EAQ260GD-N EAQ260GD	57,5	37	17,2	6
EAQ320GD-N EAQ320GD	62	38,3	19,6	7

## DADOS TÉCNICOS:

MODELO	EAQ160GD-N E EAQ160GDS-N	EAQ160GD E EAQ160GDS
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	16	16
POTÊNCIA NOMINAL	25,84 KW 370,30 KCAL/MIN 22218 KCAL/H	23,6 KW 3338,20 KCAL/MIN 20292 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	85 %	86 %
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	2,33 M <sup>3</sup> /H	1,711 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	57,5 X 37 X 16,2	57,5 X 37 X 16,2
PESO	9,4 KG	9,4 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	60 MM	60 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2 M E DUAS CURVAS	2 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ½	G ½
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ½	G ½
SISTEMA DE IGNIÇÃO	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V - 220 V	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V - 220 V
CONSUMO DE ENERGIA	√25 W	25 W
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS MMCA	200	280

MODELO	EAQ200GD-N E EAQ200GDS-N	EAQ200GD E EAQ200GDS
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	20	20
POTÊNCIA NOMINAL	32,3 KW 462,88 KCAL/MIN 27773 KCAL/H	33 KW 472,91 KCAL/MIN 28374 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	85 %	86 %
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	2,913 M <sup>3</sup> /H	2,139 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	57,5 X 37 X 16,2	57,5 X 37 X 16,2
PESO	9,4 KG	9,4 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	60 MM	60 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2 M E DUAS CURVAS	2 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ½	G ½
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ½	G ½
SISTEMA DE IGNIÇÃO	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V
CONSUMO DE ENERGIA	25 W	25 W
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS MMCA	200	280

MODELO	EAQ260GD-N	EAQ260GD
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	26	26
POTÊNCIA NOMINAL	42,6 KW 610,49 KCAL/MIN 36629 KCAL/H	45,3 KW 649,18 KCAL/MIN 38950 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	84 %	85 %
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	4,993 M <sup>3</sup> /H	2,98 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	57,5 X 37 X 17,2	57,5 X 37 X 17,2
PESO	11 KG	11 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	60 MM	60 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2 M E DUAS CURVAS	2 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ½	G ½
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ½	G ½
SISTEMA DE IGNIÇÃO	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V
CONSUMO DE ENERGIA	40 W	40 W
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS MMCA	200	280

MODELO	EAQ320GM-N	EAQ320GM
TIPO DE GÁS	GN	GLP
CAPACIDADE (L/MIN)	32	32
POTÊNCIA NOMINAL	44,6 KW KCAL/MIN 38349 KCAL/H	46,7 KW KCAL/MIN 38950 KCAL/H
RENDIMENTO SOBRE O PCS	84 %	85 %
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS	4,024 M <sup>3</sup> /H	3,66 KG/H
DIMENSÕES (A X L X P)	57,5 X 37 X 16,2	57,5 X 37 X 16,2
PESO	15,5 KG	15,5 KG
DIÂMETRO DA CHAMINÉ	70 MM	70 MM
COMPRIMENTO MÁXIMO DA CHAMINÉ	2 M E DUAS CURVAS	2 M E DUAS CURVAS
CONEXÃO DE ENTRADA DE GÁS	G ¾	G ¾
CONEXÃO DE ENTRADA / SAÍDA DE ÁGUA	G ¾	G ¾
SISTEMA DE IGNIÇÃO	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V	ACENDIMENTO ELETRÔNICO COM ADAPTADOR AC 127 V – 220 V
CONSUMO DE ENERGIA	40 W	40 W
PRESSÃO DE ÁGUA MÍNIMA (M.C.A)	2.55	2.55
PRESSÃO DE ÁGUA IDEAL DE TRABALHO (M.C.A)	>10	>10
PRESSÃO DE ÁGUA MÁXIMA (M.C.A)	70	70
VAZÃO MÍN. PARA ACENDIMENTO (L/MIN)	3	3
PRESSÃO DE GÁS	200	280

OBS.: AS FIGURAS CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO DE CARÁTER MERAMENTE ILUSTRATIVO (SEM ESCALA). RESERVAMOS O DIREITO DE REALIZAR ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

# INSTALAÇÃO DO AQUECEDOR

- Antes de instalar o aquecedor EOS – Exaustão forçada, leia com atenção as instruções deste manual. A correta instalação do produto é fundamental para o correto funcionamento. Seguir a indicação do gás especificado na etiqueta e antes de ligar o aquecedor, revise as instruções contidas na Etiqueta localizada no produto.
- Seguir a NORMA ABNT NBR 13.103: Instalação de aparelhos a gás – Requisitos para instalação do aquecedor de água de passagem com exaustão forçada B23, não perca a garantia e instale contratando nossa rede credenciada.
- Faça um furo para o tubo, acima do aquecedor de água. Este furo deve ser ligeiramente maior que o tubo.
- Instale o tubo galvanizado conforme a figura abaixo:

ALTURA TOTAL DO TUBO:

**>2,3 M**

COMPRIMENTO DA SEÇÃO HORIZONTAL DO TUBO:

**<3 M**

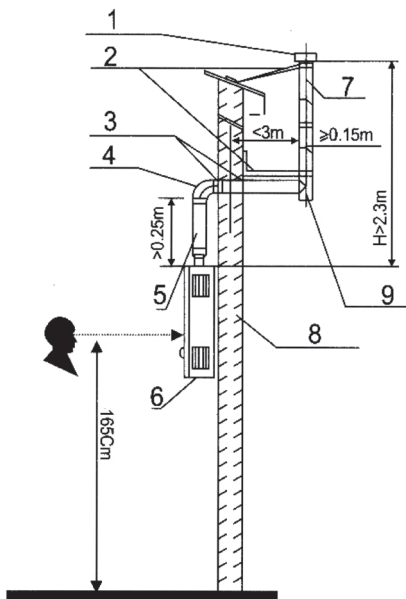
DIÂMETRO DO TUBO RETO:

**>0,15 M**

ALTURA DO TUBO SOBRE O AQUECEDOR DE ÁGUA:

**>0,25 M**

1. TERMINAL DO TUBO GALVANIZADO
2. SUPORTE DE MONTAGEM
3. PAINEL RESISTENTE AO CALOR
4. COTOVELO DE 90 GRAUS
5. TUBO DE CONEXÃO AO AQUECEDOR DE ÁGUA
6. AQUECEDOR DE ÁGUA
7. TUBO EXTERNO
8. PAREDE
9. COTOVELO COM DRENAGEM

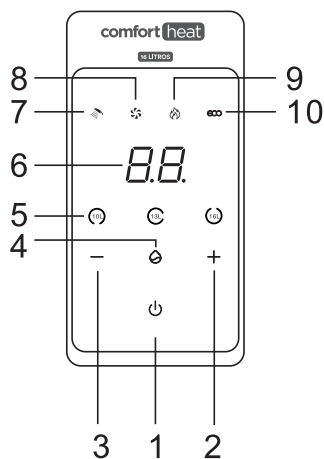


- O aquecedor de água pode ser instalado em um ambiente externo, exterior de prédios e ambientes interno exclusivo com boa ventilação conforme ABNT NBR 13.103, fora de dormitórios, banheiros, lavabos e saunas.
- No entanto, deve ser protegido de ventos fortes ou chuvas, pois esses podem danificar o produto. É proibido instalar o Aquecedor a Gás de Água próximo a ambientes inflamáveis, explosivos ou ácidos. A parede de montagem deve ser feita de material retardador de chama. O Aquecedor a Gás de Água deve ser instalado de tal forma que a janela de observação da chama esteja ao nível dos olhos (aproximadamente 160 cm acima do nível do solo).

- A utilização de chaminé é obrigatória. A instalação do produto, da chaminé e os ajustes necessários devem ser realizados por profissional qualificado e habilitado, assim como a instalação do gás. É indicado que a chaminé seja instalada de forma que seu terminal conduza os gases e vapores da combustão para o exterior de prédios. A chaminé e acessórios não acompanham o produto. O diâmetro da chaminé nunca deve ser inferior ao especificado. O comprimento máximo da chaminé deve ser de 2,3 metros, com no máximo 2 curvas.
- Faça dois furos na parede e fixe os parafusos. Monte o Aquecedor a Gás nos parafusos.
- Conecte o tubo de gás e as conexões de entrada e saída de água. Insira duas pilhas LR20 1,5 V no compartimento de pilhas com as polaridades corretas.
- Antes de ligar, certifique-se de que não há vazamento de gás e água nas conexões.

## OPERAÇÃO ou INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- Antes de utilizar o produto monitorar: Verificar se o a válvula de gás que alimenta o aquecedor está na posição aberto. Verificar se o registro de água que alimenta o aquecedor está na posição aberto.
- **1) Botão On/Off:** Liga e desliga o aparelho.
- **2) Botão +:** Cada vez que pressionado, aumenta a temperatura da água em 1 grau.
- **3) Botão -:** Cada vez que pressionado, diminui a temperatura da água em 1 grau.
- **4) Botão Mudança de Capacidade:** Pressione para ajustar a capacidade de saída de água quente (litros).
- **5) Indicador de Capacidade:** Exibe o status da capacidade. A capacidade selecionada é exibida completamente, enquanto a não selecionada é exibida parcialmente.
- **6) Display de Temperatura:** Mostra a temperatura atual da água e qualquer código de falha.
- **7) Ícone de Fluxo de Água:** Acende quando há fluxo de água; apaga-se na ausência de fluxo.
- **8) Indicador de Status do Ventilador:** Exibido quando o ventilador está em operação, desaparece quando inativo.
- **9) Ícone da Chama:** Acende quando o aquecedor está funcionando normalmente; apaga-se quando está desligado.
- **10) Modo Eco (Economia de Energia):** O ícone acende para indicar que o aparelho está em modo de economia de energia, utilizando menos gás.



# DISPOSITIVOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA

- Dispositivos de segurança altamente confiáveis estão integrados ao funcionamento do Aquecedor a Gás. Estes incluem:



## **PROTEÇÃO CONTRA FALHA DE CHAMA:**

Um mecanismo sensor automático interrompe o fluxo de gás caso a chama se apague durante a operação.



## **DESLIGAMENTO DE SEGURANÇA:**

Um temporizador embutido desliga o gás após 20 minutos caso a unidade seja deixada ligada acidentalmente.



## **PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO:**

O fornecimento de gás é automaticamente desligado quando a temperatura atinge 80°C, prevenindo assim o superaquecimento.



## **PROTEÇÃO CONTRA FALTA D'ÁGUA**

Em caso de interrupção no fluxo de água da fonte, apesar da torneira estar aberta, a válvula de gás se fecha automaticamente.

## SITUAÇÕES ANORMAIS E SOLUÇÕES

### • NÃO HÁ CHAMA

- 1 - O interruptor frio/quente pode estar na posição fria. Verifique o interruptor e coloque-o na posição quente.
- 2 - Não ligou o registro de entrada de gás ou o cilindro de gás pode estar vazio. Abra o registro de entrada de gás ou verifique o cilindro de gás, substitua o cilindro se estiver vazio.
- 3 - Registro de água fria não ligada. Abra o registro geral de água fria.
- 4 - Ar no tubo de gás. Feche o registro da água, abra novamente em cinco segundos, faça isso novamente até que haja fogo.
- 5 - Baixa pressão de água. Tente aumentar a pressão da água.
- 6 - Bateria posicionada na polaridade incorreta ou bateria fraca. Ajuste da bateria na polaridade correta ou troque as baterias.
- 7 - Dispositivos de segurança começaram a operar. Procurar ajuda técnica.

### ● CHAMA APAGA AO UTILIZAR

1 – O registro de gás não está completamente aberto ou o cilindro de gás está vazio. Ligue o registro de gás completamente ou troque o cilindro de gás.

2 – A pressão do gás está muito baixa. Procurar a ajuda técnica.

3 – O trocador de calor está bloqueado. Procurar a ajuda técnica.

4 - Dispositivos de segurança começaram a operar. Procurar a ajuda técnica.

### ● CHAMA ANORMAL OU CHAMA AMARELA COM CHEIRO PECULIAR

1 - A qualidade do gás pode ser ruim. Procure a ajuda do fornecedor de gás.

2 - Queimadores ou trocador de calor bloqueados. Faça uma manutenção através de um técnico.

3 - O cano de gás pode estar defeituoso. Faça uma inspeção.

4 - O fornecimento de ar fresco pode não ser suficiente. O sistema de ventilação precisa ser melhorado.

### ● CHAMA COM SOM ANORMAL.

1 - Pressão de gás muito alta. Procure a ajuda de um técnico.

2 - Queimadores ou trocador de calor bloqueados. Faça uma manutenção através de um técnico.

3 - O fornecimento de ar fresco pode não ser suficiente. O sistema de ventilação precisa ser melhorado.

### ● O FOGO NÃO APAGA APÓS FECHAR A TORNEIRA DE ÁGUA QUENTE.

1 - O dispositivo de controle de água pode estar defeituoso. Procurar a ajuda técnica.



#### **ATENÇÃO**

SE OS DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA OPERAREM COM MUITA FREQUÊNCIA, PROVAVELMENTE HÁ ALGO ERRADO COM O AQUECEDOR A GÁS, E VOCÊ DEVE SOLICITAR QUE UM TÉCNICO DE SERVIÇOS VERIFIQUE.

A CAUSA DE "NÃO ACENDER" DEVIDO À BAIXA PRESSÃO DA ÁGUA, CONFORME EXPLICADO ACIMA, PODE SER IGNORADA SE O AQUECEDOR A GÁS ESTIVER EQUIPADO COM UMA FUNÇÃO DE PARTIDA COM BAIXA PRESSÃO DE ÁGUA.



**EOS** \*  
comfort heat

**EOS.**



# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo total de garantia do produto é de 5 (cinco) anos, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



# EOS.

comfort **heat**





[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)