

MÁQUINA DE GELO



EMG06

**127 V~
220 V~**



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu produto, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

MÁQUINA DE GELO

Você acaba de adquirir sua Máquina de Gelo EOS Ice Compact, uma solução prática, eficiente e portátil para produção de gelo. Com design compacto e leve, a EMG06 é ideal para uso em diversos ambientes, como casas, escritórios, festas e acampamentos. Transforme sua experiência com esta e tenha sempre gelo fresco, de forma rápida e com alta qualidade.



COMPACTA

Cabe em qualquer espaço



SILENCIOSA

Ideal para ambientes tranquilos



PAINEL INTUITIVO

Fácil de usar



INDICADOR LUMINOSO

Avisa quando é necessário alguma ação



AUTOLIMPEZA

Limpeza fácil e rápida



PRODUÇÃO RÁPIDA

Ciclos curtos que garantem gelo sempre disponível



ECOFRIENDLY

Utiliza gás ecológico



SEGURO

Projetado para minimizar riscos

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

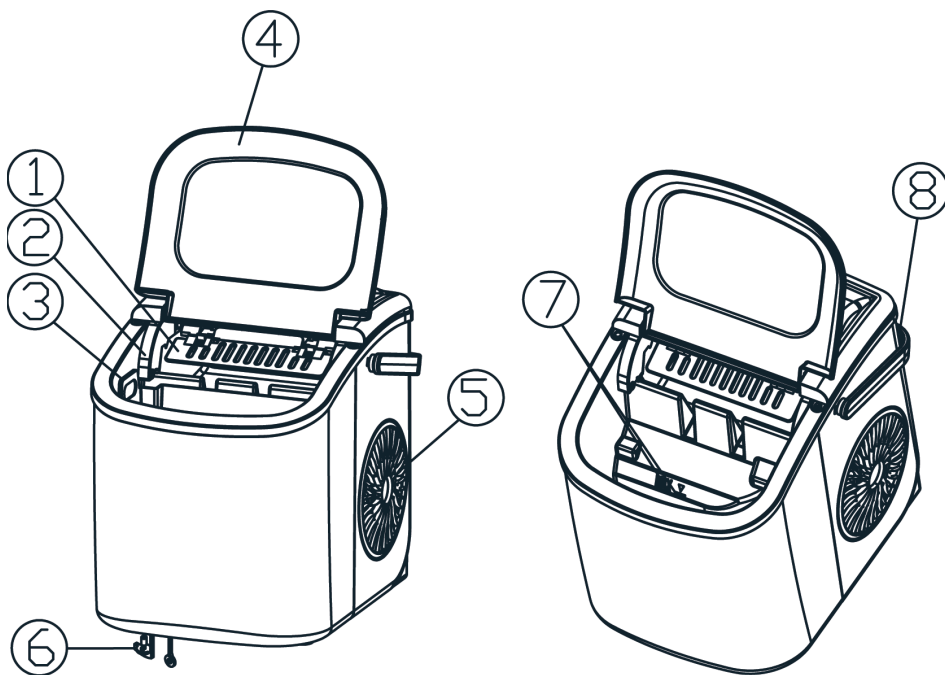
DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

CONHECENDO SEU PRODUTO

1. Pá de gelo
2. Sensor de cesto cheio
3. Cesto de gelo
4. Tampa superior transparente
5. Saída de ar
6. Dreno
7. Indicador de nível de água
8. Alça



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Siga as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e lesões. Leia as instruções antes de usar o aparelho.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

- Utilize este aparelho apenas para o propósito pelo qual ele foi fabricado.
- Esta máquina de gelo deve ser instalada corretamente de acordo com as instruções de instalação antes de ser utilizada.
- Esta unidade deve ser posicionada de modo que a tomada seja acessível. Não passe o cabo sobre carpetes ou outros isolantes térmicos. Não cubra o cabo. Mantenha o cabo afastado das áreas de tráfego e não o mergulhe em água. Nenhum outro aparelho deve ser conectado na mesma tomada, e certifique-se de que o plugue esteja totalmente inserido na tomada.
- Não recomendamos o uso de extensões elétricas, pois elas podem superaquecer e representar risco de incêndio. Se você precisar usar uma extensão elétrica, utilize uma com fio de no mínimo 1,5 mm² e classificada para não menos de 16A/250V~, com um plugue adequado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela EOS ou por um assistente técnico autorizado, ou por uma pessoa devidamente qualificada, a fim de evitar riscos.
- Desconecte o plugue da tomada quando o aparelho não estiver sendo usado por um longo período, caso a conexão seja feita por plugue de alimentação.
- Remova o plugue de alimentação ou desconecte da rede antes de fazer a limpeza ou manutenção do aparelho. **OBSERVAÇÃO:** Se, por algum motivo, este produto precisar de manutenção, recomendamos fortemente que um técnico certificado realize o serviço.
- Nunca desligue o seu aparelho puxando pelo cabo de alimentação. Sempre segure firmemente o plugue e puxe-o diretamente da tomada.
- Não utilize o seu aparelho ao ar livre. Mantenha-o longe da luz solar direta e certifique-se de que haja pelo menos 15 cm de espaço entre a parte de trás do seu aparelho e a parede, deixando a parte frontal livre. Mantenha a abertura de ventilação na estrutura do aparelho ou na estrutura embutida desobstruída.
- Não incline o aparelho. Isso pode causar ruídos anormais e alterar o tamanho dos cubos de gelo. E, posteriormente, pode causar vazamento de água do aparelho.
- Não use outros líquidos além de água para fazer os cubos de gelo.
- Não limpe sua máquina de gelo com líquidos inflamáveis. Os vapores podem criar risco de incêndio ou explosão.



NÃO UTILIZE FERRAMENTAS ELÉTRICAS OU MECÂNICAS PARA ACELERAR O PROCESSO DE DEGELO.



AVISO: ESTE APARELHO DEVE SER ATERRADO. UTILIZE FONTE DE ENERGIA APROPRIADA DE ACORDO COM DE IDENTIFICAÇÃO.



AVISO: MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO, NA CAIXA DO APARELHO OU NA ESTRUTURA EMBUTIDA, DESOBSTRUÍDAS.



AVISO: NÃO DANIFIQUE O CIRCUITO DE REFRIGERAÇÃO.



AVISO: NÃO ARMAZENE SUBSTÂNCIAS EXPLOSIVAS, COMO LATAS DE AEROSSOL COM PROPULSOR INFLAMÁVEL, NESTE APARELHO.



AVISO: ESTE APARELHO DESTINA-SE A SER UTILIZADO EM APLICAÇÕES DOMÉSTICAS E SIMILARES, TAIS COMO

- ÁREAS DE COPA, ESCRITÓRIOS E OUTROS AMBIENTES DE TRABALHO;
- CASAS DE FAZENDA E HOTÉIS, MOTÉIS E OUTROS
- AMBIENTES RESIDENCIAIS;
- AMBIENTES DE TIPO Pousadas;
- APLICAÇÕES DE CATERING E SIMILARES, NÃO DESTINADAS A VAREJO.



AVISO: RISCO DE INCÊNDIO/MATERIAIS INFLAMÁVEIS UTILIZADOS. POR FAVOR, SIGA AS REGULAMENTAÇÕES LOCAIS EM RELAÇÃO AO DESCARTE DO APARELHO DEVIDO AO SEU GÁS INFLAMÁVEL.

IMPORTANTE:

Os fios neste cabo de alimentação são coloridos de acordo com o seguinte código:

Verde e amarelo: Terra

Branco: Neutro

Marrom: Fase (vivo)

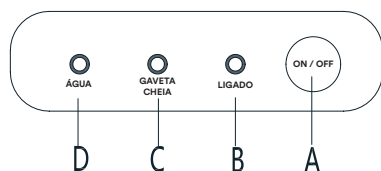
AUTOLIMPEZA

É necessário realizar o ciclo de autolimpeza antes do primeiro uso do aparelho. Recomendamos que este ciclo seja repetido uma vez a cada mês. O ciclo de autolimpeza dura 30 minutos.

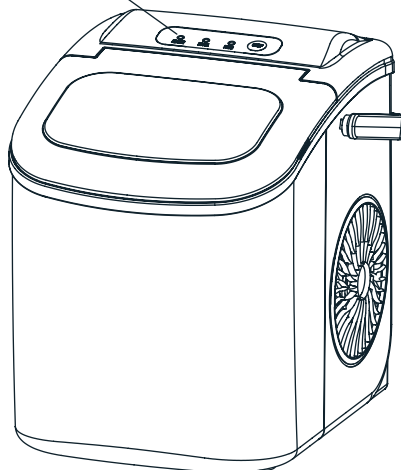
- Ligue o aparelho
- Pressione o botão "ON/OFF" no painel frontal por mais de 5 segundos.
- O indicador "Gaveta cheia" e "Água" piscam durante a limpeza.
- Após a limpeza, drene a água do tanque interno pela saída de drenagem na parte inferior da máquina.

PAINEL DE CONTROLE E FUNÇÕES

- A - Botão de Liga/Desliga;
B - Indicador de funcionamento;
C - Indicador de gaveta cheia;
D - Indicador de pouca água.

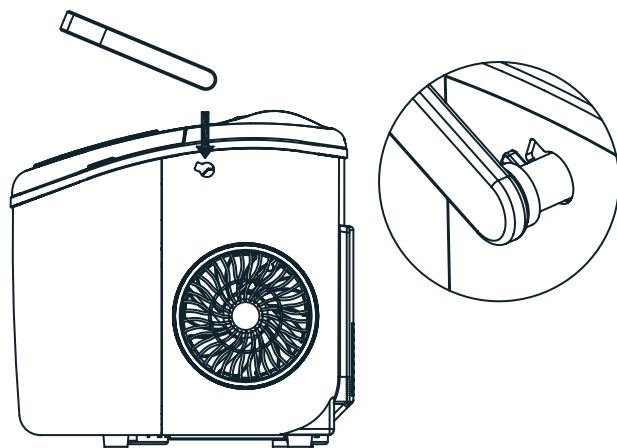


Painel de Controle



MONTE A ALÇA

- Gire a alça no mesmo ângulo do furo de montagem na máquina.
- Coloque-a na máquina.



CONECTANDO SUA MÁQUINA DE GELO

- O uso inadequado do plugue aterrado pode aumentar o risco de choque elétrico. Para garantir sua segurança, esta unidade deve ser devidamente aterrada. O cabo de energia está equipado com um plugue de aterramento compatível com tomadas padrão, minimizando a possibilidade de choque elétrico. Conecte o produto a uma tomada exclusiva, instalada corretamente e com aterramento. Não danifique o sistema de aterramento do plugue.
- Quaisquer dúvidas relacionadas à alimentação e/ou aterramento devem ser direcionadas a um eletricista certificado.
- Este produto requer uma tomada elétrica padrão de acordo com sua tensão e 60 Hz.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ligue para o nosso serviço de atendimento ao cliente.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Antes de usar sua máquina de gelo, é necessário limpá-la completamente.

1. Retire o cesto de gelo.
2. Limpe o interior com detergente diluído, água morna e um pano macio.
3. Em seguida, use a água para enxaguar as partes internas e drene a água desconectando a tampa de drenagem na parte frontal inferior.
4. A parte externa da máquina de gelo deve ser limpa regularmente com uma solução de detergente suave e água morna.
5. Seque o interior e o exterior com um pano macio e limpo.
6. Quando a máquina não for usada por um longo período, drene a água completamente e seque o interior.

USANDO A MÁQUINA DE GELO

1. Abra a tampa, remova o cesto de gelo e despeje água no tanque. Mantenha o nível de água abaixo da marca de nível de água.
2. Pressione o botão "ON/OFF" no painel de controle para iniciar o ciclo de fabricação de gelo.
3. O ciclo de fabricação de gelo dura aproximadamente de 6 a 13 minutos, dependendo da seleção do tamanho do cubo de gelo e da temperatura ambiente.
4. Se a bomba de água não puder injetar água, a máquina de gelo parará automaticamente e o indicador "Água" ficará aceso. Pressione o botão "ON/OFF", encha a água até a marca de nível máximo de água e pressione o botão "ON/OFF" para ligar a unidade novamente. Deixe o líquido refrigerante dentro do compressor assentar por pelo menos 3 minutos antes de reiniciar.
5. A máquina de gelo para quando o cesto de gelo estiver cheio e o indicador "Gaveta Cheia" estará aceso.

Aviso: A luz solar direta ou o reflexo da luz solar podem causar mau funcionamento do sensor infravermelho. Se a unidade não parar, mesmo que cubos de gelo obstruam o sensor, mova a unidade para um local sem luz solar.

6. Troque a água do reservatório de água a cada 24 horas para garantir um nível razoável de higiene. Se a unidade não for usada, drene toda a água e seque o tanque.

USANDO A MÁQUINA DE GELO

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A luz indicadora “Adicionar Água” acende.	Falta de água.	Pare a máquina de gelo, adicione água e pressione o botão “Iniciar” novamente para reiniciar a unidade.
A luz indicadora “Gelo Cheio” acende.	Há gelo demais.	Retire o gelo da cesta e armazene em um freezer.
	Pode haver algum obstáculo em frente ao sensor.	Remova o possível obstáculo ou limpe a parede interna do compartimento de gelo.
Os cubos de gelo grudam uns nos outros.	O ciclo de fabricação de gelo é muito longo.	Pare a máquina de gelo e reinicie-a quando os blocos de gelo derreterem. Selecione a seleção de cubos de gelo de tamanho pequeno.
	A temperatura da água no tanque externo está muito baixa.	Substitua a água. Temperatura da água recomendada de 4°C a 32°C.
O ciclo de produção de gelo é normal, mas não há formação de gelo.	A temperatura ambiente ou a temperatura da água no tanque interno está muito alta.	A temperatura ambiente deve ser de 10 a 43 °C, a temperatura da água deve ser de 8 a 32°C
	Vazamento de refrigerante no sistema de arrefecimento.	Contato a Assistência Técnica autorizada mais próxima.
	O tubo no sistema de arrefecimento está bloqueado.	Contato a Assistência Técnica autorizada mais próxima.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.