

MÁQUINA DE GELO



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

EMG05T

**127 V~
220 V~**

Antes de ligar seu produto, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1
ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

MÁQUINA DE GELO

Você acaba de adquirir sua Máquina de Gelo EOS Ice Compact, uma solução prática, eficiente e portátil para produção de gelo. Com design compacto e leve, a EMG05T é ideal para uso em diversos ambientes, como casas, escritórios, festas e acampamentos. Transforme sua experiência com esta e tenha sempre gelo fresco, de forma rápida e com alta qualidade.



COMPACTA

Cabe em qualquer espaço



SILENCIOSA

Ideal para ambientes tranquilos



PAINEL INTUITIVO

Fácil de usar



INDICADOR LUMINOSO

Avisa quando é necessário alguma ação



AUTOLIMPEZA

Limpeza fácil e rápida



PRODUÇÃO RÁPIDA

Ciclos curtos que garantem gelo sempre disponível



ECOFRIENDLY

Utiliza gás ecológico



Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

ICE
CRISTAL
DRINK

TECNOLOGIA

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- A máquina de gelo deve ser instalada corretamente de acordo com as instruções de instalação antes de ser utilizada.
- O produto deve ser posicionado de modo que a tomada seja acessível. Não cubra o cabo. Mantenha o cabo afastado das áreas de caminhadas e não mergulhe em água. Não deve ser conectado outros aparelhos na mesma tomada, certifique-se de que o plugue de alimentação esteja totalmente inserido na tomada.
- Não recomendamos o uso de extensões elétricas, pois elas podem superaquecer e representar risco de incêndio.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como: cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação ou outros componentes estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante. Contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.
- O produto não deve ser exposto à chuva.
- Utilize o produto apenas para o propósito pelo qual ele é fabricado.
- Desconecte o plugue de alimentação da tomada quando o produto não estiver sendo usado por um longo período.
- Remover um plugue de alimentação da tomada antes de realizar a limpeza ou manutenção do produto.
- Não desligue o seu produto puxando pelo cabo de alimentação. Utilize o plugue de alimentação.
- Não utilize o produto ao ar livre. Mantenha longe da luz solar direta e certifique-se de que pos-sua pelo menos 5 cm de espaço entre a parte de trás do seu produto e a parede, deixando a parte frontal livre. As aberturas de ventilação devem ser mantidas livres, produto não é de embutir.
- Não inclinar o aparelho, isto pode causar ruídos anormais e alterar o tamanho dos cubos de gelo.
- Caso seja necessário as instruções estão disponíveis em nossa Central de Downloads ou a pedido do usuário no SAC EOS.
- Nunca lave o produto espalhando, derramando ou jogando água sobre ele.

ATENÇÃO: Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do produto ou na estrutura embutida, desobstruídas.

ATENÇÃO: Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo, em adição aqueles recomendados pelo fabricante.

ATENÇÃO: Não danifique o circuito refrigerante.

ATENÇÃO: Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

ATENÇÃO: Ao posicionar o produto, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.

ATENÇÃO: Não utilizar extensões ou carregador/bateria portátil para conectar o produto. Não fazer emendar no cabo de alimentação.

ATENÇÃO: Conecte apenas com água potável.



Símbolo de chama ISO 7010 W021 no aparelho significa Aviso; Risco de incêndio / Materiais inflamáveis.

CUIDADO

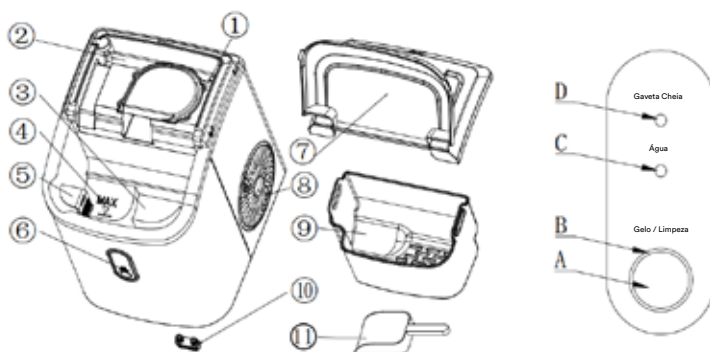
- O uso inadequado do plugue aterrado pode aumentar o risco de choque elétrico. Para garantir sua segurança, esta unidade deve ser devidamente aterrada. O cabo de energia está equipado com um plugue de aterramento compatível com tomadas padrão, minimizando a possibilidade de choque elétrico. Conecte o produto a uma tomada exclusiva, instalada corretamente e com aterramento. Não danifique o sistema de aterramento do plugue.
- Caso o cabo de energia esteja danificado, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). Dúvidas sobre energia e/ou aterramento devem ser consultadas a um eletricitista qualificado.
- O aparelho requer uma tomada elétrica padrão de 60 Hz. Antes de usar a máquina de gelo, é altamente recomendável realizar uma limpeza completa. Desconecte a unidade antes de iniciar a limpeza ou qualquer manutenção.

PARA LIMPAR:

- Retire a cesta de gelo.
- Limpe o interior com detergente diluído, água morna e um pano macio.
- Em seguida, use água para enxaguar as partes internas e drene a água removendo a tampa de drenagem na parte frontal inferior.
- A parte externa do fabricante de gelo deve ser limpa regularmente com uma solução de detergente suave e água morna.
- Seque o interior e o exterior com um pano macio e limpo.
- Quando a máquina não for usada por um longo período, drene a água e seque o interior.

CONHECENDO SEU PRODUTO

1. Interruptor de flutuação
2. Reservatório de água secundário: Conecta-se diretamente com o evaporador
3. Reservatório de água
4. Nível máximo de água
5. Filtro
6. Painel de Controle:
 - A. Botões de fabricação de gelo e limpeza
 - B. Luz indicadora de anel
 - C. Luz indicadora de falta de água
 - D. Luz indicadora de gelo cheio
7. Tampa superior, removível pela parte superior
8. Saída de ar quente
9. Cesta de gelo
10. Tampa de drenagem de água: na parte frontal inferior da unidade
11. Pá de gelo

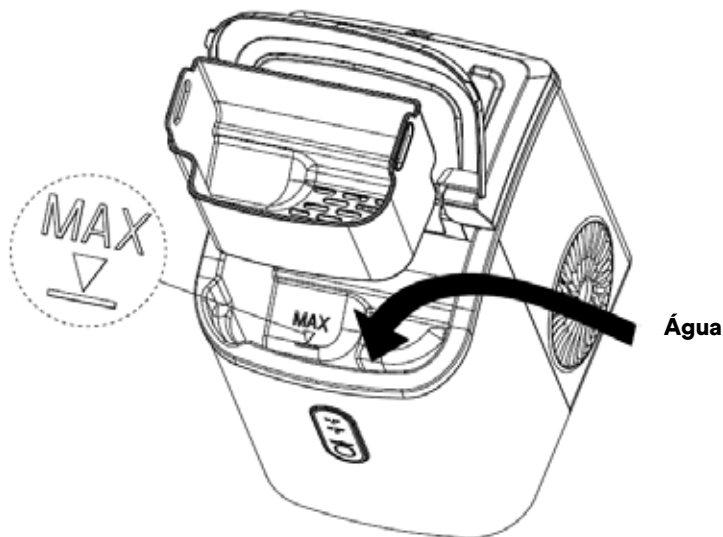


USANDO A MÁQUINA DE GELO

- Remova a embalagem externa e interna e verifique se todos os acessórios estão incluídos. Se faltar alguma peça, entre em contato com o SAC.
- Remova todas as fitas do aparelho e retire as peças de acessórios de dentro.
- Limpe o interior com água morna e um pano macio.
- Posicione a máquina de gelo em uma mesa de balcão nivelada, longe da luz solar direta e de outras fontes de calor (por exemplo: fogão, aquecedor e radiador). Certifique-se de que haja pelo menos 15 cm entre a parte traseira e os lados do produto e a parede.
- Deixe o produto repousando para o refrigerante assentar por uma hora antes de ligar.
- O plugue de energia deve estar acessível diretamente.
- AVISO: Use somente água potável.

USANDO A MÁQUINA DE GELO

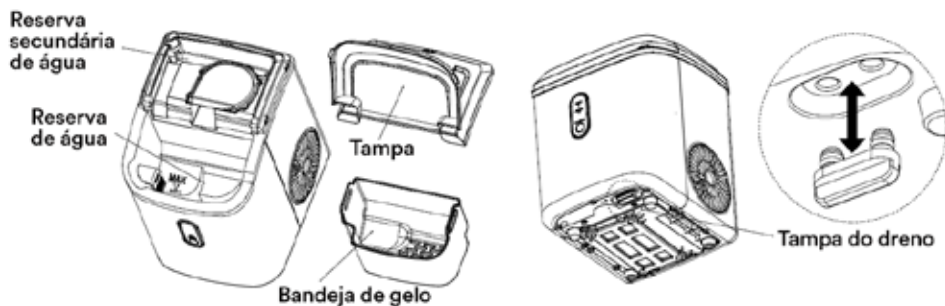
- Retire a cesta de gelo e despeje água potável no reservatório de água, no máximo 1 litro de cada vez.
- Recoloque a cesta de gelo.



- Conecte o aparelho e o indicador de anel acenderá com uma luz vermelha. Se você pressionar o botão "Gelo / Limpeza", a máquina começará a fazer gelo; se pressionar e segurar o botão "Gelo / Limpeza", ela realizará a limpeza automática.

LIMPEZA

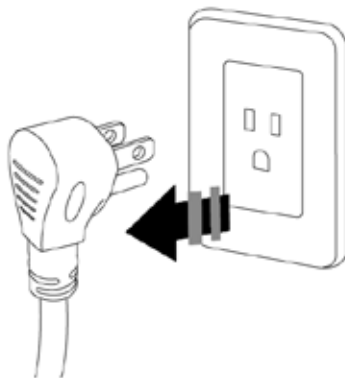
- Antes do procedimento de limpeza, certifique-se de que a tampa de drenagem de água esteja inserida no aparelho; caso contrário, ele não funcionará corretamente.
- Pressione o botão “Gelo / Limpeza” por 5 segundos. O indicador piscará e o procedimento de limpeza será executado por 15 minutos e terminará automaticamente. Se você pressionar este botão novamente durante o procedimento de limpeza, ele terminará imediatamente.
- Após o procedimento de limpeza, remova a tampa superior e a cesta de gelo, enxágue o reservatório de água principal e o reservatório de água secundário, em seguida, mova o aparelho para a borda da mesa, garantindo que ele esteja estável. Coloque um recipiente de água sob o aparelho, remova a tampa de drenagem da parte inferior, a água suja será drenada para o recipiente, depois reinsira a tampa de drenagem.



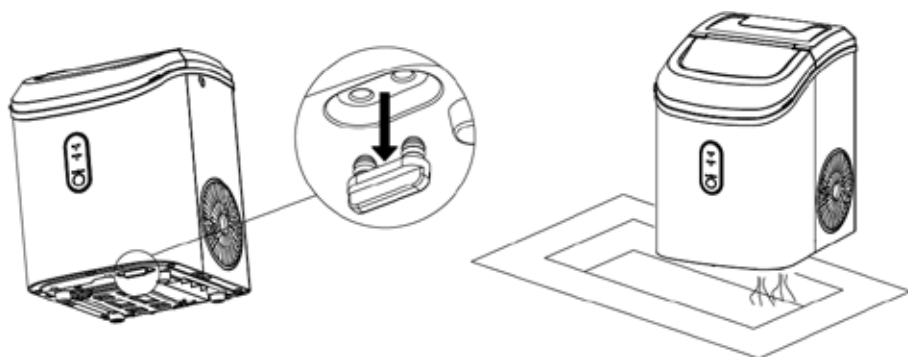
- Troque a água no reservatório a cada 24 horas para garantir um nível de higiene adequado. Se o aparelho não for utilizado, drene toda a água e seque o reservatório de água.

Procedimento de Limpeza/Sanitização do Sistema

- Desconecte a máquina de gelo.



- Remova a tampa de drenagem inferior e drene a água para a pia. Veja a figura abaixo.



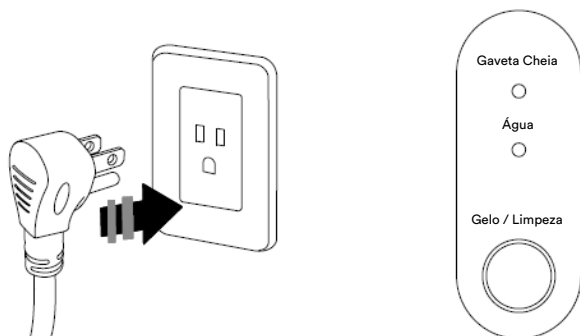
- Prepare uma solução diluindo uma colher de chá de água sanitária comum em cinco xícaras de água para a limpeza diária. Para a limpeza mensal para remover depósitos minerais (geralmente se forma no sistema por causa dos minerais da água), use vinagre branco em vez da solução de água mencionada acima (e então conecte o aparelho e ative a “função de limpeza” por cerca de 5 minutos. Após isso, desconecte o aparelho novamente e deixe o vinagre branco na unidade por mais de 12 horas).



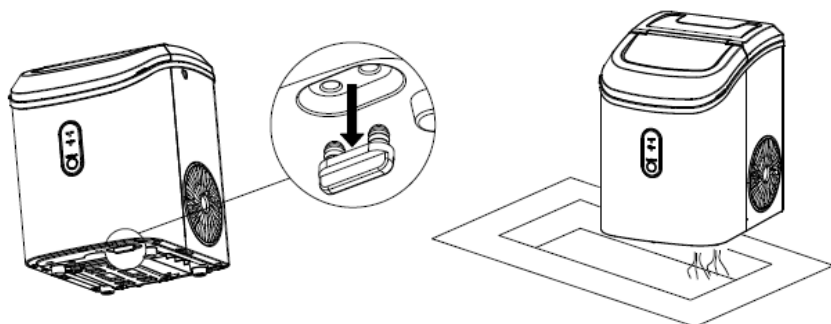
- Despeje a solução no reservatório de água até o nível de água “MAX”. Veja a figura abaixo.



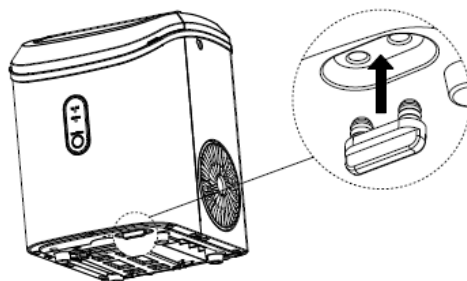
- Conecte a máquina de gelo, pressione e segure o botão "Gelo / Limpeza" por 5 segundos, a luz indicadora de anel pisca em branco, iniciando o processo de limpeza (15 minutos). Veja a figura abaixo.



- Quando a luz indicadora de anel apagar, retire a tampa de drenagem e drene a água para uma pia.



- Repita os passos 4 a 6 com água fresca por mais dois ciclos para enxaguar o interior.
- Recoloque a tampa de drenagem na parte inferior. Veja a figura abaixo.



- Quando concluído, encha a unidade com água fresca e pressione o botão "Gelo / Limpeza" para iniciar o processo de fabricação de gelo. Veja a figura abaixo.



- Antes de começarmos a fazer gelo, verifique se a tampa de drenagem está inserida no aparelho; caso contrário, ele não funcionará corretamente.
- Ao pressionar o botão "Gelo / Limpeza", a luz indicadora piscará e o aparelho começará a funcionar. Pressione este botão novamente para interromper a máquina de gelo.
- Na primeira vez que utilizar o aparelho, ou se ele não foi usado por um longo período, é recomendado limpar o aparelho antes de começar a fazer gelo.
- Durante o processo de fabricação de gelo, se a luz indicadora "Água" (Adicionar água) acender e a máquina parar de funcionar, é necessário adicionar água. Após adicionar água, reinicie a máquina; caso contrário, ela precisará esperar um longo tempo e começará a fazer gelo automaticamente. Quando a máquina de gelo for reiniciada, o compressor terá um tempo de espera de 3 minutos.
- Quando a máquina estiver cheia de gelo, ela parará automaticamente. A luz indicadora "Gaveta Cheia" (Gelo cheio) acenderá e a luz indicadora de anel será branca. Após remover o gelo, a máquina começará a funcionar automaticamente.

POSIÇÃO DA PÁ DE GELO:

Coloque a pá na parte superior da tampa traseira.



USANDO A MÁQUINA DE GELO

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A luz indicadora "Adicionar Água" acende.	Falta de água.	Pare a máquina gelo, adicione água e pressione o botão "Iniciar" novamente para reiniciar a unidade.
A luz indicadora "Gelo Cheio" acende.	Há gelo demais.	Retire o gelo da cesta e armazene em um freezer.
	Não há gelo dentro ou pode haver algum obstáculo dentro do cesto.	Remova o possível obstáculo ou limpe a parede interna do compartimento de gelo.
A luz indicadora pisca em vermelho.	A temperatura ambiente ou a temperatura da água no tanque interno está muito alta.	Pressione o botão "Gelo / Limpeza" duas vezes para reiniciar o programa de fabricação de gelo. Se o problema persistir, verifique com um técnico qualificado.
	Vazamento de líquido refrigerante.	
	A tampa do motor está quebrada.	
	O tubo no sistema de resfriamento está bloqueado.	
Fabricação de gelo muito lenta.	A saída de ar quente está bloqueada por algo.	A saída de ar quente deve ter uma distância de ventilação superior a 15 cm.
	A temperatura da água no tanque interno está muito alta.	A temperatura da água deve estar entre 7°C e 32°C.
	O sistema de refrigeração está com defeito.	Verifique com um técnico qualificado.
Vazamento de água.	Tampa de drenagem não está no lugar.	Coloque a tampa de drenagem no lugar.
	A junção do tubo no aparelho pode estar solta.	Verifique com um técnico qualificado.
	O vedante atingiu o fim de sua vida útil.	Verifique com um técnico qualificado.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.