

Ar Condicionado Janela



eos.com.br

EAJ18000F
EAJ24000F
EAJ30000F

220 V~

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido
ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas
a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho,
por favor, leia cuidadosamente
este manual e mantenha-o para
futuras referências.



Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA | 6 |
| VISÃO GERAL | 8 |
| PAINEL DE CONTROLE | 9 |
| INSTALAÇÃO | 10 |
| MANUTENÇÃO | 14 |
| SOLUÇÃO DE PROBLEMAS | 14 |
| TERMO DE GARANTIA | 16 |

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.



INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

AR CONDICIONADO DE JANELA SÓ FRIO

A escolha perfeita para quem busca conforto e eficiência. Disponível na versão 220 V, este aparelho oferece 10 opções de temperatura e três níveis de ventilação, proporcionando um ambiente sempre agradável. Todos os condicionadores de ar EOS são equipados com compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente. Além disso, garantem maior controle na direção do ar e operam de forma silenciosa, assegurando mais tranquilidade para sua casa.

Design e performance andam juntos.



CONTROLE DE TEMPERATURA

Termostato para controle preciso em vários níveis



3 NÍVEIS DE VENTILAÇÃO

Velocidade do vento como preferir



SILENCIOSO

Baixo nível de ruídos e vibrações



SEGURO E EFICIENTE

A robustez e a segurança dos clássicos mecânicos



ALETAS AJUSTÁVEIS

Maior controle na direção do ar



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



SEGUIR ESTAS PRECAUÇÕES BÁSICAS REDUZIRÁ O RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO, FERIMENTOS OU MORTE AO USAR O AR CONDICIONADO.

- O produto deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação;
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos, etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não desligar o produto puxando o cabo diretamente da tomada, utilize o plugue de alimentação.
- O produto não deve ser conectado a fiação fixa, utilize uma tomada e disjuntor adequados a corrente nominal do produto. Caso contrário pode resultar em possíveis choques elétricos, risco de incêndio ou outros perigos.
- Evite utilizar o interruptor do ar-condicionado com as mãos molhadas. Pode haver choque elétrico ou outros perigos.
- Evite conectar o plugue de alimentação do ar-condicionado em uma tomada de conexão, extenso ou compartilhe a tomada com outros produtos.
- Evite a entrada de sol e calor no local de refrigeração onde o produto estiver instalado durante o uso. Recomenda-se fechar janelas e cortinas para ter uma melhor eficiência no resfriamento.
- Não colocar perto ou pulverizar no ar-condicionado inseticidas, tintas ou aerossóis. Pode resultar em riscos de incêndio.
- Não introduzir varetas ou objetos cortantes entre a grade de entrada e saída de ar. A rotação alta do ventilador pode levar a riscos de incêndio e outros riscos.
- Não lave ou limpe o ar-condicionado com água, água quente (acima de 40°C), gasolina, diluente de tinta, benzeno e abrasivos, pode resultar em riscos de incêndio, deformação e alteração das cores do produto.
- Evite expor o seu corpo diretamente, por um período prolongado, ao fluxo de ar refrigerado. Pode causar desconforto ou prejudicar sua saúde.
- Se o ar-condicionado não for utilizado por um longo período, retire o plugue de alimentação da tomada para garantir a segurança. Desligue o ar-condicionado antes de retirar o plugue de alimentação.
- Caso o produto necessite ser retirado para ser instalado em outro local ou realizar reparos, por favor, entre em contato com técnicos autorizados de manutenção para realizar este procedimento.



ESTE PRODUTO NÃO SE DESTINA A SER UTILIZADO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, CAPACIDADES SENSORIAIS OU MENTAIS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM SIDO RECEBEU SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO.



NÃO DESMONTAR OU MODIFICAR AS CARACTERÍSTICAS DO AR-CONDICIONADO. CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR O PRODUTO, POIS PODE OCORRER CANTOS AFIADOS QUE PODEM CAUSAR RISCOS DE FERIMENTOS.



NÃO BEBA ÁGUA PROVENIENTE DO CONDICIONADOR DE AR, POIS PODE ESTAR CONTAMINADA.

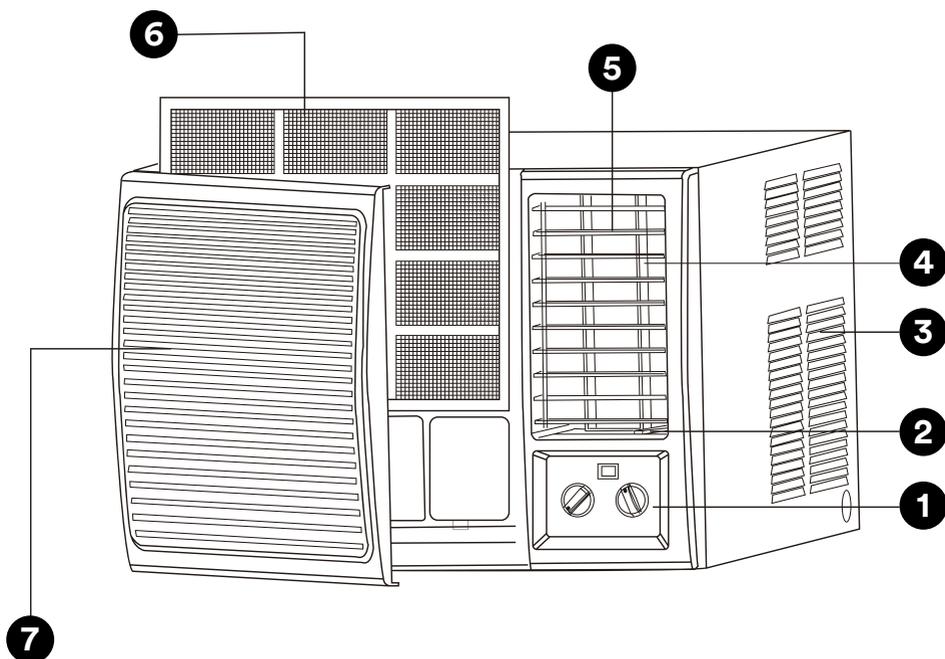


VERIFIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.



NÃO DEIXE O CABO DE ALIMENTAÇÃO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INFLAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.

VISÃO GERAL



1 - Painel de controle

2 - Interruptor de troca de ar

3 - Entrada de ar (localizadas em ambos lados)

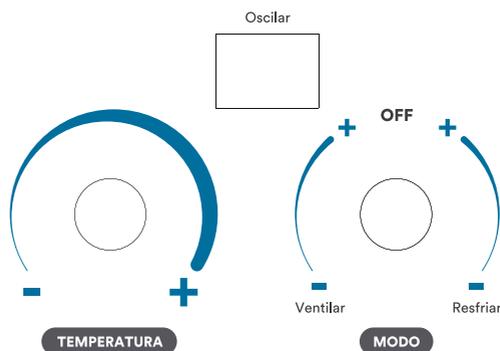
4 - Aletas de ar verticais

5 - Aletas de ar horizontais

6 - Tela de ltr de ar

7 - Telas de retorno de ar

PAINEL DE CONTROLE



- Os botões são utilizados para controlar a velocidade de rotação do ventilador do motor ou das operações do ar condicionado.
- Quando o botão indicar "Ventilar", o ar condicionado entrará no modo de ventilação, mas o compressor não estará ativado.
- Quando o botão indicar "Ventilar" próximo ao sinal "-", o ar condicionado entrará no modo de ventilação mínima e fornecerá um baixo fluxo de ar.
- Quando o botão indicar "Ventilar" entre os sinais "-" e "+", o ar condicionado entrará no modo de ventilação média e aumentará o fluxo de ar.
- Quando o botão indicar "Ventilar" próximo ao sinal "+", o ar condicionado entrará no modo de ventilação máxima e fornecerá um alto fluxo de ar.
- Quando o botão indicar "Resfriar" próximo ao sinal "-", o ar condicionado entrará no modo de resfriamento mínimo e fornecerá um baixo fluxo de ar frio.
- Quando o botão indicar "Resfriar" entre os sinais "-" e "+", o ar condicionado entrará no modo de resfriamento médio e aumentará o fluxo de ar frio.
- Quando o botão indicar "Resfriar" próximo ao sinal "+", o ar condicionado entrará no modo de resfriamento máximo e fornecerá um alto fluxo de ar frio.
- Quando o botão indicar OFF, o ar condicionado deixará de operar.



Quando for mudar as funções, faça-o de maneira suave, e não bruscamente. O tempo de intervalo de reativação não deve ser inferior a três minutos, assim não ocorrerá sobrecarga, que pode provocar avarias.

- A temperatura deve ser reduzida ao girar o botão da graduação, para a temperatura desejada.
- O interruptor de troca de ar geralmente se encontra à esquerda do aparelho. Quando colocado à direita, a unidade expulsa ar impuro ao tentar manter o local fresco, portanto, o resfriamento poderá ser afetado.
- Aletas horizontais: Segure as aletas horizontais e mova-as para a posição desejada.
- Aletas verticais: Quando o botão Oscilar estiver ligado, as aletas verticais se moverão para trás e para frente. Quando colocar as aletas no ângulo desejado, gire o botão para "DESLIGADO" e as aletas pararão de se mover. O ar condicionado fornecerá ar para a direção desejada.

INSTALAÇÃO

- Certifique-se de que os técnicos especializados façam a instalação do seu aparelho.
- Certifique-se que o disjuntor diferencial esteja instalado para garantir operações com segurança. Se o disjuntor não for instalado, pode resultar em choques elétricos ou outros riscos.
- Certifique-se de que não haja objetos que poderiam bloquear o fornecimento de ar ou o seu funcionamento correto;
- Não instale o ar-condicionado nos seguintes lugares: 1) Onde haja vazamento de gases inflamáveis; e 2) Onde haja respingo de óleo.
- Antes da instalação do aparelho, certifique-se de que os suportes estão firmes e suficientes para suportar a unidade, para não causar vibrações e ruídos desnecessários;
- Colocar objetos perto da entrada ou saída de ar pode causar mau funcionamento ou aumento de ruído operacional. Evite colocar objetos perto da entrada ou saída de ar;
- Caso detectado algum ruído durante o funcionamento, por favor entre em contato com nosso revendedor ou o pessoal autorizado de manutenção.”
- Escolha da posição de instalação (como mostrado na figura abaixo). As entradas e saídas de ar devem estar desbloqueadas para que o ar fornecido abasteça cada canto do local.
- Instale o aparelho longe da exposição direta do sol.
- Deverá haver espaço suficiente ao redor do aparelho para facilitar a manutenção e os reparos do aparelho.

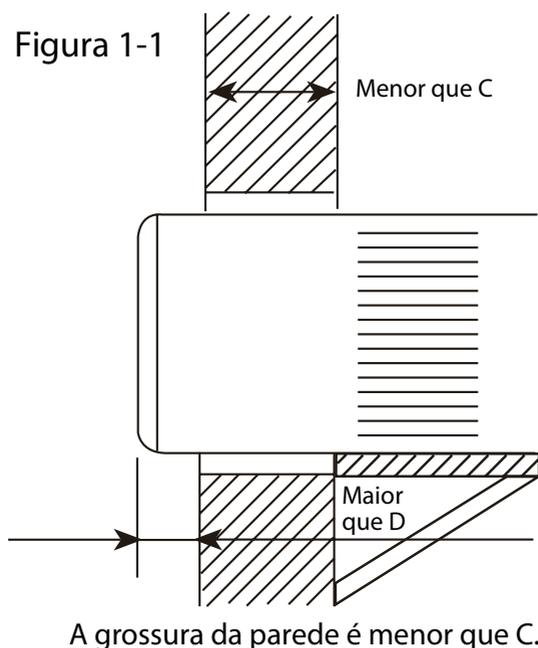
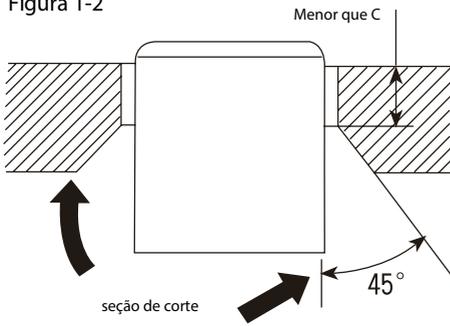
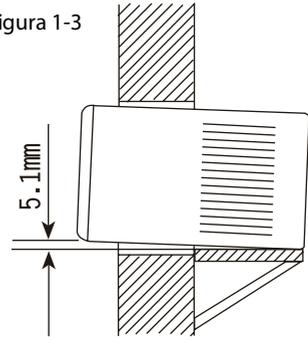


Figura 1-2



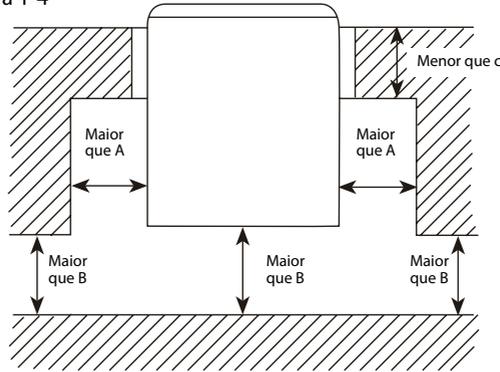
Se a grossura da parede for menor que C, o corte da parede deverá ser feito como na figura.

Figura 1-3



Para drenagem correta, a parte traseira da unidade deve estar um pouco mais baixa quando instalada.

Figura 1-4

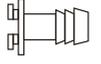


Deve ser deixada uma margem de espaço na parte de fora (mm)

| Modelo / Dimensão | 2000W | 2200W | 2500W | 3200W 3500W | 4600W 5000W | 6100W 6600W |
|-------------------|-------|-------|-------|----------------|----------------|----------------|
| A | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 500 |
| B | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 650 |
| C | 170 | 170 | 170 | 210 | 210 | 210 |
| D | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

As medidas indicadas são as dimensões mínimas recomendadas.

INICIANDO A INSTALAÇÃO

| Nome | Manual de instalação | Tubo de drenagem de água | Rolha de borracha | Anel de vedação | Contensor de água | Parafusos |
|------------|----------------------|---|---|---|---|---|
| Aparência | |  |  |  |  |  |
| Quantidade | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

1. Antes de instalar, por favor certifique-se de que os acessórios de instalação estão completos.

2. Puxe a grelha de retorno de ar e remova três parafusos da frente do quadro (Figura 2).

3. Remova a placa de fixação da base (Figura 3) (Etapas opcionais, a placa de fixação da base não está disponível para alguns modelos).

4. Remova os dois parafusos na parte inferior em ambos lados da embalagem (Figura 4).

5. Segure firmemente a base do ar-condicionado e puxe-a da embalagem juntamente com todas as peças da máquina (Figura 5).

6. Fixe a placa externa do ar-condicionado nos suportes e parafuse (Figura 6).

7. Empurre o ar condicionado para a placa externa horizontalmente.

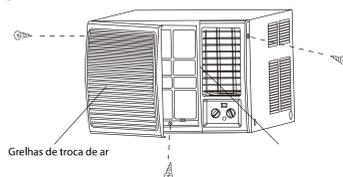
8. Instale a placa de fixação da base (opcional), parafuse por baixo e nos lados do quadro.

9. Instale o quadro.

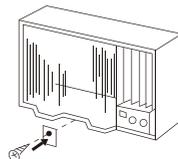
10. Instale a grelha de retorno de ar.

11. Fase de teste do ar condicionado.

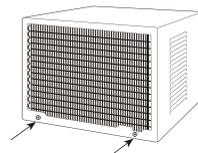
(Figura 2)



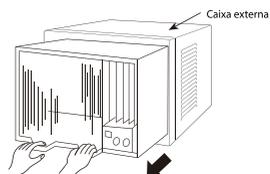
(Figura 3)



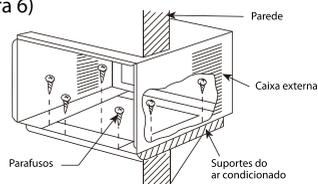
(Figura 4)



(Figura 5)



(Figura 6)



TRATAMENTO DA ÁGUA DE CONDENSAÇÃO

Há duas maneiras de lidar com água em condensação. Por favor faça a escolha de acordo com a necessidade.

Metodo I:

Bloqueie o furo de drenagem de um lado da unidade com uma rolha de borracha, assim a água condensada escoará pelo furo traseiro (Figura 7-1).

a) Quando aplicar este método, a água condensada na placa de base não será escoada completamente, restará água e o efeito de dispersão de calor pode melhorar, mas produzirá ruídos mais alto.

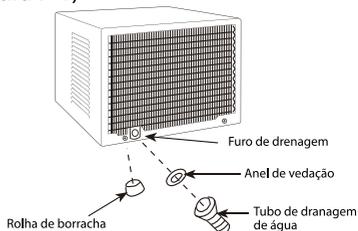
b) Instalação do tubo de drenagem: coloque o anel de vedação no tubo de drenagem e alinhe-o com o furo traseiro, gire o tubo de conexão da saída de água a 90° e depois aperte-o rme-mente (Figura 7-2).

Metodo II:

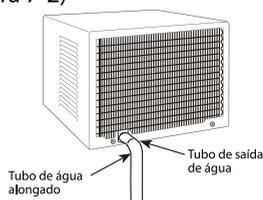
A água condensante escoar pela placa de base da unidade. Quando aplicar este método, a água condensada na placa de base será escoada completamente, o que ajuda a prevenir a ferrugem. Não haverá barulho de respingos d'água. Porém, o ar-condicionado deve ser elevado a uma certa altura na hora da instalação, de modo que a placa de água possa ser colocada entre a base da unidade e a plataforma de suporte.

Instalação da placa de água: use uma rolha de borracha para bloquear o furo de drenagem da parte traseira, e coloque-a na placa de água (Figura 7-3).

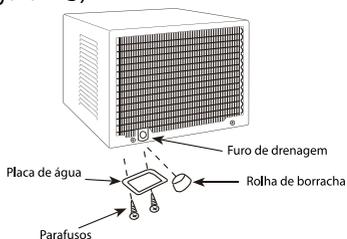
(Figura 7-1)



(Figura 7-2)



(Figura 7-3)



MANUTENÇÃO



ANTES DE FAZER MANUTENÇÃO, CERTIQUE-SE DE QUE O AR-CONDICIONADO ESTEJA DESLIGADO E O PLUGUE ESTEJA FORA DA TOMADA.

- Limpe a tela de filtro de ar (num procedimento padrão a cada duas semanas). Se a tela estiver muito suja, poderá ser utilizada água morna (por volta de 30°C) para lavá-la, e então seque à seco. Observação: Não utilize água fervente para limpar a tela. Não queime a tela. Não use muita força ao puxá-la.
- Instale a tela de filtro de ar. Se o ar-condicionado funcionar sem a tela, o interior da unidade se contaminará, provocando mau funcionamento e até danos às peças.
- Limpe o ar condicionado. Utilize um pano macio e seco, ou aspirador de pó para limpá-lo. Se o ar condicionado estiver muito sujo, poderá ser utilizado um pano molhado com detergente neutro para fazer a limpeza.
- Se a tela do filtro de ar estiver bloqueada por poeira, o desempenho das operações de resfriamento e aquecimento será afetado, o ruído operacional será maior e o consumo de energia aumentará. Portanto, é necessário fazer uma limpeza periódica da tela do filtro de ar.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O ar-condicionado não funciona:

- O plugue está ligado na tomada?
- A temperatura ambiente é menor que 16°C? Caso for, a função de proteção automática do ar-condicionado impedirá o resfriamento da unidade.

O ar-condicionado não refrigera:

- A tela de filtro de ar está limpa?
- A temperatura está congruada devidamente?
- Há portas e janelas abertas?

O fusível queima facilmente ou disjuntor cai frequentemente:

- Possível problema com os interruptores

Há ruídos anormais quando o ar-condicionado está funcionando:

- Os cabos elétricos estão muito quentes.
- Problemas com a isolamento do cabo.
- Podem ser ruídos naturais do aparelho como o funcionamento do motor.
- Pode ser causado pela expansão térmica da contração das peças plásticas Isso é normal.

O ar-condicionado não liga logo depois que ele é desligado:

- Reinicie-o após 3 minutos. Isto serve de proteção ao aparelho.
- O dispositivo de proteção por microchip atrasa as funções por 3 minutos. Quando o ar condicionado é ligado pela primeira vez, esta função não funciona.

Uma névoa é liberada pelo ar-condicionado durante a refrigeração.

- Quando a temperatura e a umidade estão muito altas no local, este fenômeno poderá ocorrer. Quando a temperatura estabilizar, a névoa desaparecerá.

Há umidade nas redes de saída de ar.

- Se o ar-condicionado opera em alta umidade por muito tempo, a umidade é condensada nas grelhas, e se transforma em gotas d'água.

O ar fornecido pelo aparelho tem um odor estranho.

- Verifique se a unidade está limpa e sem sujeira interna..



Se o ar-condicionado permanecer com as anormalidades apresentadas após verificar os itens, por favor desconecte-o da energia e entre em contato com nosso revendedor ou o pessoal autorizado de manutenção.



Em qualquer um dos casos abaixo, desligue o ar condicionado e entre em contato com SAC ou profissional autorizado de manutenção.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.





EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.





0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

EOS. ❄️
ArcticFresh

EOS ❄️



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.