

EOS.

Manual de
Instruções

Refrigerador Vertical Duplex 230L



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ERV250D/S-P-B

127 V ou 220 V

Antes de ligar seu aparelho,
por favor, leia cuidadosamente
este manual e mantenha-o para
futuras referências.



Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
PRIMEIRAS IMPRESSÕES	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL.....	10
REQUISITO DE ESPAÇO	11
PRIMEIRA UTILIZAÇÃO	13
LIMPEZA E MANUTEÇÃO	15
DEGELO.....	16
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	16
TERMO DE GARANTIA	18

EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SUPERFÍCIE QUENTE

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

REFRIGERADOR DUPLEX

Descubra a combinação perfeita de capacidade, praticidade e eficiência com o Refrigerador Vertical Duplex EOS Premium ERV250. Com um espaçoso compartimento de freezer de 42 litros e um amplo refrigerador de 188 litros, totalizando incríveis 230 litros de armazenagem, este refrigerador atende a todas as suas necessidades de armazenamento de alimentos. Desfrute de uma ampla faixa de operação, de -22 a 8°C, garantindo que seus alimentos permaneçam frescos por mais tempo. Com um design compacto que se encaixa perfeitamente em qualquer espaço, e operando com um ruído extremamente silencioso, este refrigerador proporciona conforto e tranquilidade em sua casa.

Design e performance andam juntos.



DESIGN MODERNO

Mais beleza e elegância para sua cozinha



ECONÔMICO

Consumo de energia reduzido



SILENCIOSO

Baixo nível de ruídos e vibrações



COMPACTO

Projetado para ocupar pouco espaço com capacidade interna otimizada



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



ADAPTÁVEL

Prateleiras internas com ajuste de altura



www.eos.com.br

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à tensão indicada na etiqueta de classificação do produto. Caso contrário, entre em contato com o SAC ou pós-vendas, e não utilize o produto.
- Para se proteger contra incêndio ou choque elétrico, não mergulhe o cabo, plugue, base de alimentação ou corpo do refrigerador em água ou outro líquido. Não exponha as conexões elétricas à água.
- Segure o plugue ao desconectar, não puxe pelo cabo.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar.
- Não use este produto com adaptadores e extensões.
- Desligue o produto da tomada antes de limpar, fazer manutenção ou mover de lugar.
- Este produto não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Este produto destina-se apenas ao uso doméstico.
- Este produto não se destina ao uso comercial. Não use ao ar livre.
- Use este refrigerador apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado e pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- A instalação inadequada e uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais e invalidará a garantia.
- O fabricante não se responsabiliza pelo uso incorreto do produto.
- Este produto não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, capacidades sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável por sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o produto.
- É necessária supervisão cuidadosa quando qualquer produto for usado por crianças ou perto delas. Não use produtos químicos de limpeza, palhas de aço ou abrasivos para limpar a parte externa da unidade.
- Não opere a unidade perto de líquidos (pia de cozinha, bacias de água, torneiras, etc).
- Certifique-se de que todas as peças estão montadas corretamente antes da operação.
- Faça a manutenção do produto de acordo com as instruções para garantir seu funcionamento correto.
- Desligue imediatamente o produto da tomada se houver emissão de fogo ou fumaça.
- Coloque o produto sobre uma superfície reta, rígida e estável, longe de fontes de calor e luz solar.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros produtos que produzam calor.
- Não coloque o produto perto de outros itens que possam danificá-lo, como fontes de chama aberta (velas acesas) ou objetos que contenham água (vasos, tigelas, aquários).

- Cuidado para que objetos não caiam e líquidos não sejam derramados nas aberturas.
- **ATENÇÃO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do produto ou na estrutura embutida, desobstruídas.
- **ATENÇÃO:** Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo, em adição aqueles recomendados pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Não danifique o circuito refrigerante.
- **ATENÇÃO:** Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o produto, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **ATENÇÃO:** Não utilizar extensões ou carregador/bateria portátil para conectar o produto.
- Não fazer emendas no cabo de alimentação.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste produto.



ESTE PRODUTO CONTÉM REFRIGERANTE INFLAMÁVEL R600A E AGENTE ESPUMANTE CICLOPENTANO. NÃO ENTRE EM CONTATO COM O FOGO AO TRANSPORTÁ-LO E USÁ-LO.



O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



CASO OCORRA VAZAMENTO DE GÁS, NÃO PUXE E RECOLOQUE O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO, POIS ISSO PODE GERAR FAÍSCAS E FOGO.



NÃO ESPIRE ÁGUA NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO, POIS PODE CAUSAR MAU FUNCIONAMENTO OU CHOQUE ELÉTRICO.



NÃO COLOCAR OBJETOS NA PARTE SUPERIOR DO ELE-TRODOMÉSTICO QUE SEJAM MAGNÉTICOS, PESADOS OU COM ÁGUA. COMPONENTES ELETRÔNICOS PODEM NÃO FUNCIONAR CORRETAMENTE SE A ÁGUA ENTRAR.



NÃO DESCARTE ESTE PRODUTO COMO RESÍDUO MUNICIPAL NÃO CLASSIFICADO. A COLETA DESSES RESÍDUOS DEVE SER SEPARADA PARA TRATAMENTO ESPECIAL.



SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS.



CUIDADO! PREVINA O SUPERAQUECIMENTO:

- COLOQUE O PRODUTO EM LOCAL SUFICIENTEMENTE AREJADO CERTIFIQUE-SE DE QUE O AR POSSA CIRCULAR LIVREMENTE NA PARTE TRASEIRA DO REFRIGERADOR.
- PARA GARANTIR O MELHOR DESEMPENHO, DEIXE UMA DISTÂNCIA DE CERCA DE 10 CM EM TODOS OS LADOS DE PRODUTO.

Cuidados e Limpeza

- Antes da manutenção, desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada.
- Não limpe o dispositivo com objetos de metal.
- Não use objetos pontiagudos para remover o gelo do aparelho. Use um raspador de plástico.
- Examine regularmente o dreno no refrigerador para água descongelada. Se necessário, limpe o dreno. Se o dreno estiver bloqueado, a água se acumulará na parte inferior do dispositivo.

Instalação

Importante! Para a conexão elétrica, siga cuidadosamente as instruções dadas em parágrafos específicos.

- Desembale o aparelho e verifique se há danos. Não ligue o aparelho se estiver danificado. Relate possíveis danos imediatamente ao local onde você comprou. Nesse caso, guarde a embalagem.
- É aconselhável esperar pelo menos quatro horas antes de ligar o aparelho para permitir que o óleo retorne ao compressor.
- Deve haver circulação de ar adequada ao redor do aparelho, por isso leva ao superaquecimento. Para obter ventilação suficiente, siga as instruções relevantes para a instalação.
- É aconselhável esperar pelo menos quatro horas antes de ligar o aparelho para permitir que o óleo retorne ao compressor.
- Sempre que possível, os separadores do produto devem estar contra uma parede para evitar tocar ou prender as partes quentes (compressor, condensador) para evitar possíveis queimaduras.

- O aparelho não deve estar localizado perto de radiadores ou fogões.
- Certifique-se de que o plugue de energia possa ser acessado após a instalação do dispositivo.
- Qualquer trabalho elétrico necessário para executar o serviço técnico do aparelho deve ser realizado por um eletricitista qualificado ou por uma pessoa competente.
- Este produto deve ser reparado por um centro de serviço autorizado e somente peças sobressalentes originais devem ser usadas.

Economia de energia

- Não coloque alimentos quentes no aparelho;
- Não coloque alimentos juntos, pois isso impede que o ar circule;
- Certifique-se de que os alimentos não toquem a parte de trás do (s) compartimento (s);
- Se a eletricidade sair, não abra a (s) porta (s);
- Não abra a (s) porta (s) com frequência;
- Não mantenha as portas abertas por muito tempo;
- Não coloque o termostato em temperaturas muito altas;
- Alguns acessórios, como gavetas, podem ser removidos para obter um maior volume de armazenamento e menor consumo de energia.

Proteção

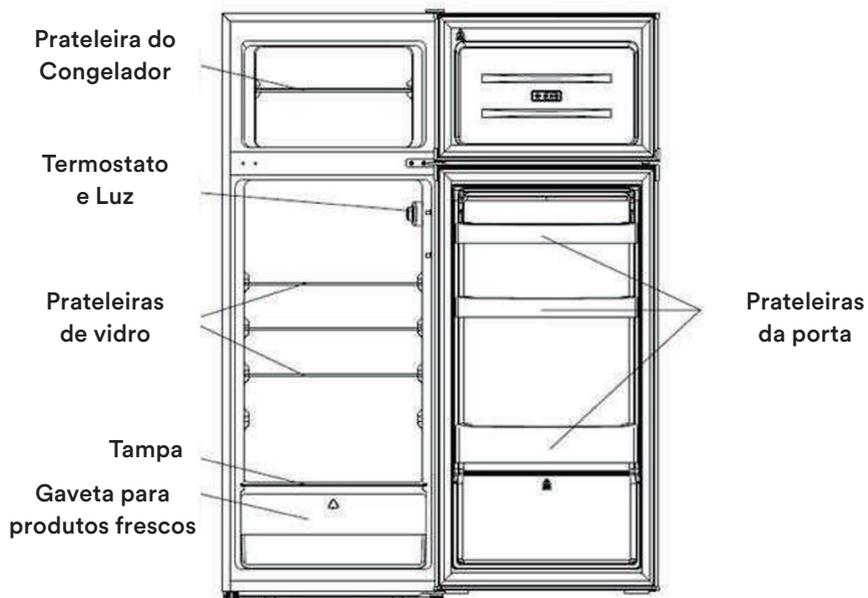
- Este dispositivo não contém gases que possam danificar a camada de ozônio, nem em seu circuito refrigerante nem nos materiais de isolamento. O aparelho não deve ser descartado juntamente com o lixo e o lixo municipais. A espuma de isolamento contém gases inflamáveis: o aparelho deve ser eliminado de acordo com os regulamentos aparelho, a ser obtido junto das autoridades locais. Evite danificar a unidade de resfriamento, especialmente o trocador de calor. Identifique o símbolo de reciclagem nos materiais deste produto para saber quais itens podem ser reciclados.

Descarte

- Desconecte o plugue do soquete. Corte o cabo de alimentação e de descarte-o.
- Durante a utilização, manutenção e eliminação do aparelho, preste atenção ao símbolo semelhante no lado esquerdo, que se encontra na parte de trás do aparelho (painel traseiro ou compressor). O dito símbolo será amarelo ou laranja. É símbolo de aviso de risco de incêndio. Existem materiais inflamáveis nos tubos do refrigerante e do compressor. Fique longe da fonte de fogo durante o, serviço e descarte.



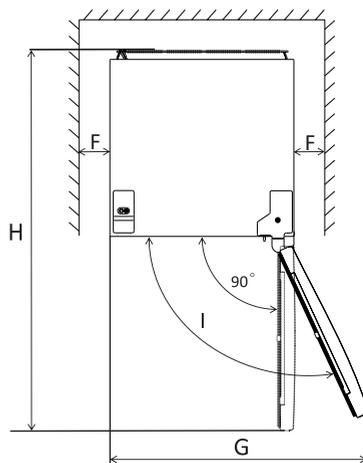
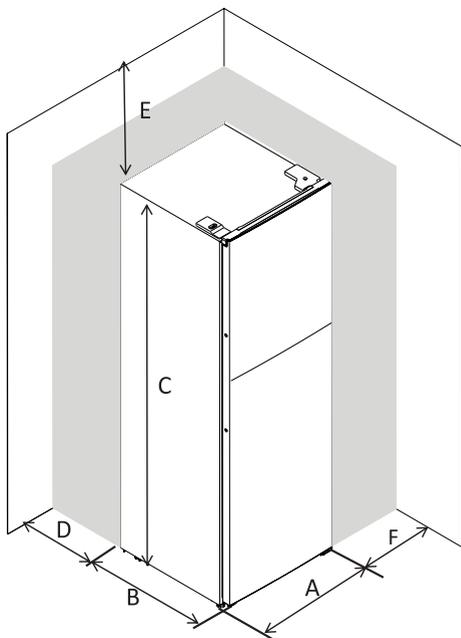
VISÃO GERAL



**Esta ilustração é meramente informativa.
Para mais detalhes, verifique o seu aparelho.*

REQUISITO DE ESPAÇO

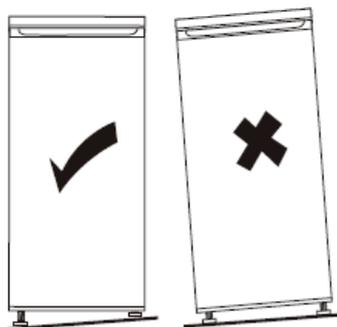
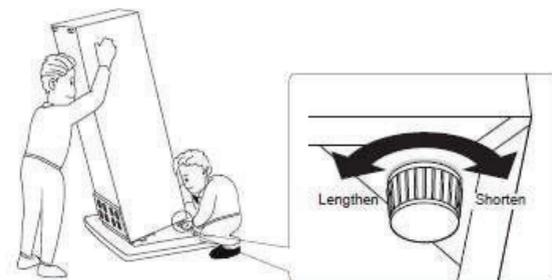
- Mantenha espaço suficiente para a abertura da porta.



A	56 cm
B	55 cm
C	143 cm
D	Min 50 cm
E	Min 50 cm
F	Min 50 cm
G	109 cm
H	111 cm
I	135°

NIVELANDO O PRODUTO

- Para nivelar, ajuste os dois pés de nivelamento na frente do aparelho.
- Se o aparelho não estiver nivelado, os alinhamentos das portas e a selagem magnética não estarão devidamente corretos.



LOCALIZAÇÃO

- O aparelho deve ser instalado afastado de fontes de calor, tais como radiadores, caldeiras, luz solar direta, etc. Assegure-se de que o ar consegue circular livremente nas partes traseiras do aparelho. De modo a assegurar um desempenho excelente, se o aparelho estiver posicionado por debaixo de uma unidade de parede suspensa, a distância mínima entre o topo do aparelho e a unidade de parede deverá ser, no mínimo, 5 cm. Idealmente, no entanto, o aparelho não deve estar colocado por debaixo de unidades de parede suspensas. O nivelamento preciso é assegurado por um ou mais pés ajustáveis na base do aparelho.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado como aparelho embutido.

Conexão elétrica

- Antes de ligar, assegure-se de que a tensão e frequência demonstrada na placa de classificação corresponde à sua fonte de alimentação doméstica. O aparelho deverá estar conectado à terra. A ficha do cabo de alimentação é fornecida com um contato para esse fim. Se a tomada de alimentação doméstica não estiver conectada à terra, conecte o aparelho a uma terra separada em cumprimento com os regulamentos atuais, consultando um electricista qualificado. O fabricante isenta-se qualquer responsabilidade se as precauções de segurança supracitadas não foram observadas.
- O aparelho está em conformidade com as Diretivas CEE.

PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

Limpeza inicial do interior

- Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, lave o interior e todos os acessórios internos com água limpa e sabão neutro, de modo a remover o odor típico de um produto novo, e então seque completamente.
- Não utilize detergentes ou pós abrasivos, pois estes danificarão o acabamento.

Configuração de Temperatura

- Ligue o seu aparelho. A temperatura interna é controlada por um termostato. Existem oito configurações. 1 é a configuração mais quente e 7 a mais fria. Quando configurado em 0, o aparelho é desligado. Quando configurado no máximo, o compressor não parará.
- O aparelho poderá não funcionar à temperatura correta se num local particularmente quente ou se abrir frequentemente a porta.

Congelamento de alimentos frescos

- O compartimento do congelador é adequado ao congelamento de alimentos frescos e ao armazenamento de alimentos congelados ou ultracongelados durante um longo período de tempo.
- Coloque os alimentos frescos para congelar no compartimento do congelador.
- O processo de congelamento demora 24 horas: durante este período, não adicione outros alimentos a congelar.

Armazenamento de alimentos congelados

- Na primeira utilização ou após um período de inutilização, antes de colocar o produto no compartimento, deixe o aparelho a funcionar durante duas horas nas configurações máximas.
- Importante! Em caso de descongelamento acidental, se, por exemplo, a energia cair por um longo período, os alimentos descongelados devem ser consumidos rapidamente ou cozinhados imediatamente e então novamente congelados (após serem cozinhados).

Descongelamento de alimentos

- Alimentos congelados ou ultracongelados, antes da sua utilização, podem ser descongelados no compartimento de refrigeração ou à temperatura ambiente, dependendo do tempo disponível para esta operação.
- Pedacos pequenos podem até ser cozinhados enquanto congelados, retirados diretamente do congelador. Neste caso, o processo de cozedura será mais demorado.

Cubos de gelo

- Este aparelho pode ser equipado com uma ou mais formas de gelo.

Acessórios

- **Prateleiras móveis:** as paredes do frigorífico estão equipadas com uma série de calhas, de modo que as prateleiras possam ser posicionadas conforme o desejado.
- **Gavetas da porta:** De modo a permitir o armazenamento de pacotes de alimentos de diversos tamanhos, as gavetas abertas de porta podem ser colocadas a diferentes alturas. De modo a realizar este ajuste, proceda do seguinte modo: puxe gradualmente a gaveta na direção das setas até esta se soltar e então reposicione-a conforme o desejado.

Substituir a lâmpada

- **Cuidado!** Antes de substituir a lâmpada, deverá desligar o aparelho da fonte de alimentação principal. A especificação da lâmpada encontra-se listada na etiqueta de classificação. Siga o processo abaixo para substituir a lâmpada:

1. Configure a temperatura em “0” para desligar o aparelho.
2. Desligue-o da tomada.
3. Remova o parafuso da tampa da lâmpada.
4. Retire a tampa da lâmpada.
5. Desenrosque a lâmpada.
6. Coloque a nova lâmpada, a tampa e o parafuso.
7. Ligue o aparelho e regule o termostato para a posição correta.



MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Limpeza

- Por motivos de higiene, o interior do aparelho, incluindo os acessórios internos, devem ser limpos regularmente.

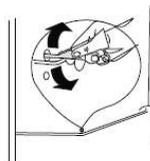


ATENÇÃO! O PRODUTO NÃO DEVE ESTAR LIGADO À REDE ELÉTRICA DURANTE A LIMPEZA. PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO! ANTES DE LIMPAR, DESLIGUE O PRODUTO E REMOVA O PLUGUE DA TOMADA. NÃO LIMPE O APARELHO COM UMA MÁQUINA DE LIMPEZA A VAPOR. A UMIDADE PODE ACUMULAR-SE NOS COMPONENTES ELÉTRICOS, RESULTANDO EM PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO! OS VAPORES QUENTES PODEM DANIFICAR AS PEÇAS PLÁSTICAS. O PRODUTO DEVE SER SECO ANTES DE SER NOVAMENTE POSTO EM UTILIZAÇÃO.

- Importante! Óleos etéreos e solventes orgânicos podem danificar as peças plásticas, ex. sumo de limão ou sumo de casca de laranja, ácido butírico, produtos de limpeza que contenham ácido acético.

Limpeza do orifício de drenagem

- De modo a evitar que água de descongelamento verta para o refrigerador, limpe periodicamente o orifício de drenagem nas traseiras do compartimento do refrigerador. Utilize um produto de limpeza para limpar o orifício.
- Se o condensador estiver presente nas traseiras do aparelho: Não permita que tais substâncias entrem em contacto com as peças do aparelho. Não utilize quaisquer produtos de limpeza abrasivos. Remova os alimentos do congelador. Armazene-os num local frio, bem cobertos. Desligue o aparelho da tomada ou desligue o interruptor.
- Limpe o aparelho e os acessórios internos com um pano e água tépida. Após a limpeza, lave com água limpa e passe um pano para secar.
- Após a total secagem, ligue novamente o aparelho.



DEGELO



O compartimento do congelador poderá ficar progressivamente coberto de gelo. Isso é normal e o gelo deverá ser removido.



NÃO UTILIZAR FERRAMENTAS METÁLICAS E AFIADAS PARA REMOVER O GELO DO CONGELADOR, POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

- Quando o gelo se torna bastante espesso no revestimento interno, o descongelamento total deve ser realizado do seguinte modo:
 - Retire a ficha da tomada;
 - Remova todos os alimentos armazenados, embrulhe-os em diversas camadas de papel de jornal e coloque-os num local fresco;
 - Mantenha a porta aberta e coloque uma bacia por debaixo do aparelho, de modo a recolher a água de descongelamento;
 - Quando descongelar completamente, seque totalmente o interior;
 - Ligue novamente a ficha à tomada para ligar novamente o aparelho.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- Importante! Poderá ouvir certos ruídos durante a utilização normal (compressor, circulação do refrigerador).
- Verifique a tabela ao lado com as possíveis ocorrências de erro. Caso não encontre alguma possível indicação, contate o SAC.
- Se ocorrer novamente uma avaria, contate o SAC.

Problema	Possível causa	Solução
O aparelho não funciona.	O termostato para regular a temperatura está configurado em "0".	Configure o termostato em outro número.
	O plugue não está bem conectado à tomada.	Insira corretamente o plugue na tomada.
	O fusível queimou ou tem defeito.	Verifique o fusível, substitua-o se necessário.
	A tomada tem defeito.	A tomada tem defeito.
Os alimentos estão demasiado quentes.	A temperatura não está devidamente ajustada.	Consulte a secção sobre a configuração de temperatura.
	A porta esteve aberta durante um longo período de tempo.	Abra a porta apenas durante o período de tempo necessário.
	Uma grande quantidade de alimentos quentes foram colocados no aparelho nas últimas 24 horas.	Configure temporariamente a temperatura para um valor mais frio.
	O aparelho está próximo de uma fonte de calor.	Consulte a secção sobre o local de instalação.
O aparelho arrefece demasiado.	A temperatura configurada é demasiado fria.	Configure temporariamente a temperatura para um valor mais quente.
Ruídos estranhos.	Aparelho desnivelado.	Reajuste os pés.
	O aparelho está a tocar na parede ou em objetos próximos.	Mova ligeiramente a aparelho.
	Um componente, ex. um cano, nas traseiras do aparelho, está a tocar numa outra peça do aparelho ou na parede.	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente para o afastar.
Água no chão	O orifício de drenagem de água está bloqueado.	Consulte a secção sobre Limpeza.
Painel lateral está quente.	O condensador está dentro do painel.	É normal.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado “COMPRESSOR” o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.

EOS



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.