



## Manual de Instruções

### LAVADORA E SECADORA DE ROUPAS 10KG



[eos.com.br](https://eos.com.br)

## ELR2107LS/B-T

127 V ou 220 V

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho,  
por favor, leia cuidadosamente  
este manual e mantenha-o para  
futuras referências.

**12+12**  
meses  
Garantia  
Estendida

**10** ANOS  
DE GARANTIA  
NO MOTOR

# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

**eos.com.br**

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

**Horário de atendimento:**  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
sac@eos.com.br



|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>GUIA DE SÍMBOLOS .....</b>        | <b>4</b>  |
| <b>PRIMEIRAS IMPRESSÕES .....</b>    | <b>5</b>  |
| <b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>VISÃO GERAL .....</b>             | <b>10</b> |
| <b>INSTALAÇÃO .....</b>              | <b>11</b> |
| <b>PAINEL DE CONTROLE .....</b>      | <b>14</b> |
| <b>MODO DE USO .....</b>             | <b>15</b> |
| <b>MANUTENÇÃO E LIMPEZA .....</b>    | <b>18</b> |
| <b>DIAGRAMA ELÉTRICO .....</b>       | <b>20</b> |
| <b>CÓDIGOS DE ERRO .....</b>         | <b>20</b> |
| <b>TERMO DE GARANTIA .....</b>       | <b>22</b> |

## EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



**Eos Refrigeração**

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



**NOTAS**



**AVISO/ADVERTÊNCIA**



**AVISOS DE OPERAÇÃO**



**LEIA AS INSTRUÇÕES**

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# LAVADORA E SECADORA DE ROUPAS 10KG

Apresentamos a Máquina Lava e Seca EOS, a solução completa para cuidar das suas roupas com máxima eficiência. Com o Motor Inverter, você desfruta de um desempenho silencioso, menor consumo de energia e maior durabilidade com 10 anos de garantia no componente. Com 15 programas automáticos, esta máquina atende a todas as suas necessidades de lavagem, com capacidade para lavar até 10kg e secar 7kg. Além disso, as funções extras, como bloqueio para crianças e adicionar roupas durante o ciclo oferecem praticidade e segurança.

**Design e performance andam juntos.**



## MOTOR INVERTER

*Tecnologia de ponta  
com 10 anos de  
garantia*



## SMARTWASH

*Inteligência artificial  
para calcular o tempo  
de cada lavagem*



## 4 EM 1

*Lava, seca, higieniza  
e recompõe as roupas*



## 15 PROGRAMAS

*Automações para todas  
as necessidades de  
lavagem e manutenção*



## LAVAGEM A VAPOR

*Esteriliza, elimina odores  
e reduz o enrugamento  
das roupas*



## FUNÇÕES EXTRAS

*Bloqueio para crianças,  
e Adicionar roupa*

**12+12**  
meses

Garantia  
Estendida

**10** ANOS

DE GARANTIA  
NO MOTOR

[www.eos.com.br](http://www.eos.com.br)

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



**ESTE PRODUTO NÃO É DESTINADO AO USO POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS, OU FALTA DE EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO, A MENOS QUE TENHAM RECEBIDO SUPERVISÃO OU INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO PRODUTO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA.**



**AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO DO PRODUTO NÃO DEVEM SER REALIZADAS POR CRIANÇAS. PRODUTOS ELÉTRICOS SÃO PERIGOSOS PARA CRIANÇAS. MANTENHA-AS AFASTADAS DO PRODUTO ENQUANTO ELE ESTIVER EM USO. NÃO PERMITA QUE MEXAM NO PRODUTO. USE O BLOQUEIO DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS PARA EVITAR QUE INTERFIRAM NO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.**

- Os materiais de embalagem são perigosos para as crianças. Mantenha-os em um local seguro, fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto sobre um tapete ou qualquer outra superfície similar. Isso pode causar falta de fluxo de ar sob a máquina, o que levará ao superaquecimento das partes elétricas. Isso causará problemas ao seu produto.
- Coloque o produto sobre uma superfície rígida, plana e nivelada.
- Não coloque o produto sobre o cabo de alimentação.
- O produto deve ser conectado à rede de água utilizando um novo conjunto de mangueiras fornecidas com o produto, e mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.
- As mangueiras de abastecimento de água e drenagem devem estar firmemente presas e permanecer intactas para evitar o risco de vazamento de água.

- A pressão mínima de água para operação do produto é de 1 Bar (0,1 MPa).
- A pressão máxima de água para operação do produto é de 10 Bar (1 MPa).
- Conecte o produto a uma tomada aterrada em um circuito protegido por um disjuntor de 16 A. O instalador deve certificar-se de que a ligação elétrica foi realizada corretamente e que cumpre as normas de segurança vigentes. Após a instalação, é necessário que seja possível desconectar o produto da rede elétrica.
- Desconecte o produto quando não estiver em uso.
- Se o cabo de alimentação ou algum dos componentes estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante. Procure uma assistência técnica e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- O fabricante não se responsabiliza por danos resultantes de procedimentos realizados por pessoas não autorizadas.
- O produto deve ser desconectado durante a instalação, manutenção, limpeza e procedimentos de reparo.
- Nunca lave o produto espalhando, derramando ou jogando água sobre ele!
- Durante a limpeza, não use materiais abrasivos, como esponjas ou esfregões. Eles danificarão as superfícies pintadas, cromadas e de plástico.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas! Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo! Sempre desconecte segurando o plugue.
- Use detergentes, amaciantes e suplementos adequados apenas para máquinas de lavar automáticas. Armazene todos os detergentes e aditivos em um local seguro, fora do alcance das crianças, fechando a tampa do recipiente de detergente ou selando a embalagem do detergente.
- Não force a abertura da porta de carga trancada. A porta estará pronta para ser aberta poucos minutos após o término do ciclo de lavagem. Forçar a abertura pode danificar a porta e o mecanismo de travamento.
- Nunca abra a porta de carga ou remova o filtro enquanto ainda houver água no tambor, para evitar o risco de inundação.
- Este produto foi projetado para retomar as operações ligando-se novamente após uma interrupção de energia. Se você desejar cancelar o programa, consulte a seção "Cancelando o programa".
- Se os programas de secagem forem interrompidos (devido ao cancelamento ou falha de energia), a roupa dentro da máquina pode estar quente. Seja cuidadoso.
- Evite parar a máquina antes de o programa de secagem estar concluído. Há uma etapa final de resfriamento, para manter a roupa a uma certa temperatura e garantir que não seja danificada.

- Roupas que foram previamente lavadas, limpas, sujas ou manchadas com produtos químicos industriais ou outras substâncias inflamáveis/combustíveis não devem ser secas na máquina. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você estiver usando produtos químicos industriais para limpeza, não use a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Não sobrecarregue a máquina ao secar roupas. Observe os níveis máximos de carga indicados para a secagem.
- Espuma de borracha (látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, roupas e travesseiros reforçados com borracha ou com espuma de borracha não devem ser secos com a função de secagem. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Se você usar bolas de lavanderia, colheres de medição ou cestos de lavanderia na sua máquina, esses produtos podem derreter durante o processo de secagem. Se for selecionar a função de secagem, não use esses produtos. Caso contrário, haverá risco de incêndio.
- Antes de carregar a máquina, verifique cada peça de roupa e certifique-se de que não há isqueiros, moedas, objetos de metal, agulhas, etc., dentro delas ou em seus bolsos.
- Roupas íntimas com suportes de metal (como sutiãs) não devem ser secas na máquina. Os suportes de metal podem se soltar durante o processo de secagem e danificar a máquina. Coloque-os em uma bolsa ou fronha.
- Sua roupa pode ser danificada se você fizer o seguinte: carregar mais do que o peso máximo de roupas secas indicado para o produto; usar a secadora quando produtos químicos industriais tiverem sido usados para limpar as roupas; não limpar o filtro de fiapos com frequência; permitir que o filtro de fiapos acumule sujeira ao redor da secadora. Não seque itens não lavados na secadora.
- Não use a máquina para secar roupas grandes, como tule, cortinas, lençóis, cobertores ou tapetes.
- Amaciantes de roupas ou produtos similares devem ser usados conforme especificado nas instruções do fabricante.
- Não se esqueça de fechar a porta de carregamento ao sair do local onde o produto está guardado.
- Não permita que animais de estimação entrem no produto. Verifique o interior do produto antes de usá-lo.
- Os materiais de embalagem deste produto são fabricados com materiais recicláveis, de acordo com as nossas Regulamentações Ambientais Nacionais. Não descarte os materiais de embalagem junto com o lixo doméstico ou outros resíduos. Leve-os aos pontos de coleta de materiais designados pelas autoridades locais.



**ESTE PRODUTO FOI FABRICADO COM PEÇAS E MATERIAIS DE ALTA QUALIDADE, QUE PODEM SER REUTILIZADOS E SÃO ADEQUADOS PARA RECICLAGEM. PORTANTO, NÃO DESCARTE O PRODUTO JUNTO COM O LIXO DOMÉSTICO COMUM AO FINAL DE SUA VIDA ÚTIL. LEVE-O A UM PONTO DE COLETA PARA A RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS. CONSULTE AS AUTORIDADES LOCAIS PARA SABER O PONTO DE COLETA MAIS PRÓXIMO. AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE E OS RECURSOS NATURAIS RECICLANDO PRODUTOS USADOS. PARA A SEGURANÇA DAS CRIANÇAS, CORTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO E QUEBRE O MECANISMO DE TRAVAMENTO DA PORTA DE CARREGAMENTO PARA QUE O PRODUTO FIQUE INOPERANTE ANTES DE DESCARTÁ-LO.**

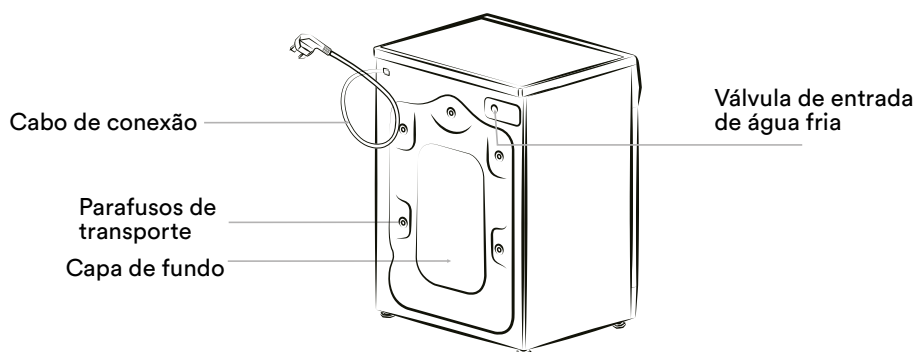
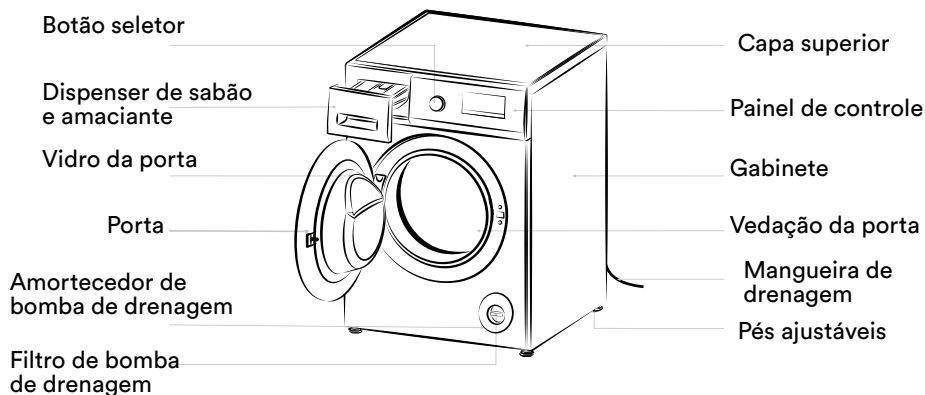


**AO LAVAR AS ROUPAS EM ALTAS TEMPERATURAS, O VIDRO DA PORTA DE CARREGAMENTO FICA QUENTE. PORTANTO, MANTENHA ESPECIALMENTE AS CRIANÇAS AFASTADAS DA PORTA DE CARREGAMENTO DA MÁQUINA ENQUANTO A OPERAÇÃO DE LAVAGEM ESTIVER EM ANDAMENTO.**



**CASO SEJA NECESSÁRIO O MANUAL DE INSTRUÇÕES ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO CENTRAL DE DOWNLOADS OU A PEDIDO DO USUÁRIO NO SAC EOS.**

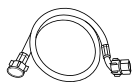
# VISÃO GERAL



## Acompanha:



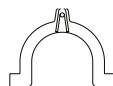
1x manual de  
instruções



1x mangueira de  
entrada de água



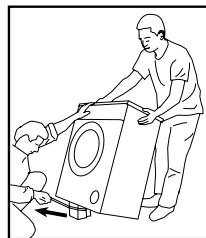
4x tampas de  
parafusos de  
transporte



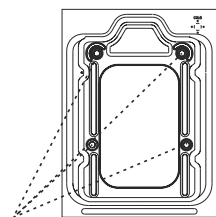
1x suporte de  
mangueira

# INSTALAÇÃO

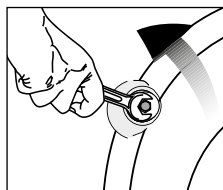
- **Removendo as embalagens:** Incline a máquina para trás para remover o reforço de embalagem. Remova o reforço de embalagem preso à fita. Aviso: Seu produto é pesado. Remova o reforço de embalagem conforme mostrado na figura. Tome cuidado para não prender a mão embaixo da máquina durante este procedimento.



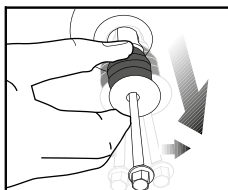
- **Remoção dos parafusos de transporte:** Não remova os parafusos de transporte antes de remover o reforço de embalagem. Remova os parafusos de transporte antes de operar a máquina de lavar! Caso contrário, o produto pode ser danificado. Guarde os parafusos de transporte em um local seguro para reutilizá-los caso o produto precise ser movido novamente no futuro. Nunca mova o produto sem os parafusos de transporte devidamente fixados no lugar!



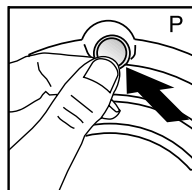
Parafusos de transporte



- 1 Use uma ferramenta para soltar todos os parafusos até que girem livremente.



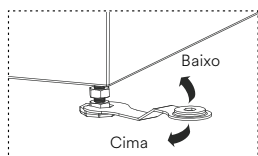
- 2 Remova os parafusos de transporte girando-os ligeiramente.



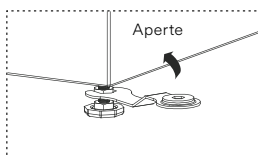
- 3 Coloque as tampas de plástico fornecidas no saco do manual do usuário nos buracos do painel traseiro.

- **Local de instalação apropriado:** Coloque o produto em um piso sólido e nivelado. Não o coloque sobre um tapete de pelo alto ou superfícies semelhantes. Não coloque o produto perto da borda se o piso tiver degraus. Também não coloque o produto em uma plataforma. Não coloque o produto sobre o cabo de energia. Coloque o produto a pelo menos 10 cm de distância das bordas de outros móveis. Na área onde o produto está instalado, não deve haver uma porta com tranca, deslizante ou com dobradiças que possa restringir a abertura total da porta de carga.

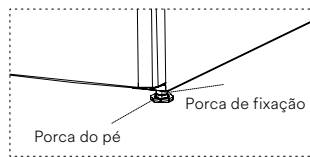
- **Ajuste os pés-niveladores:** Ajuste os pés para que o produto fique equilibrado no local onde será utilizado. Ajuste os pés até que o produto fique nivelado e equilibrado.



Afrouxe as porcas de fixação nos pés com a chave inglesa. Ajuste os pés até que o produto fique nivelado e equilibrado.



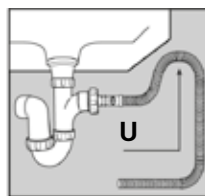
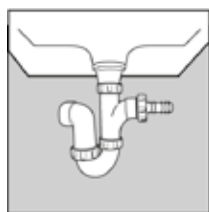
Aperte todas as porcas de fixação novamente com a chave inglesa.



## ● Conexão da mangueira de drenagem

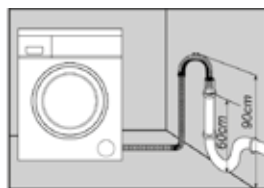
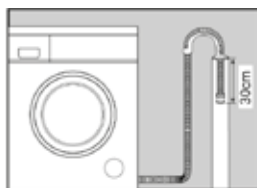
### 1. Direto para uma pia:

Empurre a mangueira de drenagem na torneira e prenda com um clipe, se necessário, certifique-se de que um U seja formado na mangueira de drenagem para evitar que resíduos da pia entrem no produto. Se necessário, a mangueira de drenagem pode ser estendida até um comprimento de 4m.



### 2. Conectado a um tubo vertical:

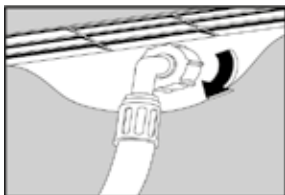
Primeiro forme um gancho na ponta da mangueira de drenagem usando a peça em "U" fornecida. Coloque a mangueira de drenagem no tubo vertical, que deve ter um diâmetro interno de aproximadamente 3,8cm, garantindo assim que haja uma abertura de ar entre a mangueira de drenagem e o tubo vertical. Ao descarregar em um tubo vertical, certifique-se de que o topo do tubo vertical não esteja a mais de 90cm e não esteja a menos de 60cm acima do nível do chão.



- **Conexão da entrada de água**

Não use mangueiras usadas anteriormente.

A instalação deve estar em conformidade com as exigências da autoridade local de água e dos regulamentos de construção.



Conecte a mangueira de entrada à máquina.

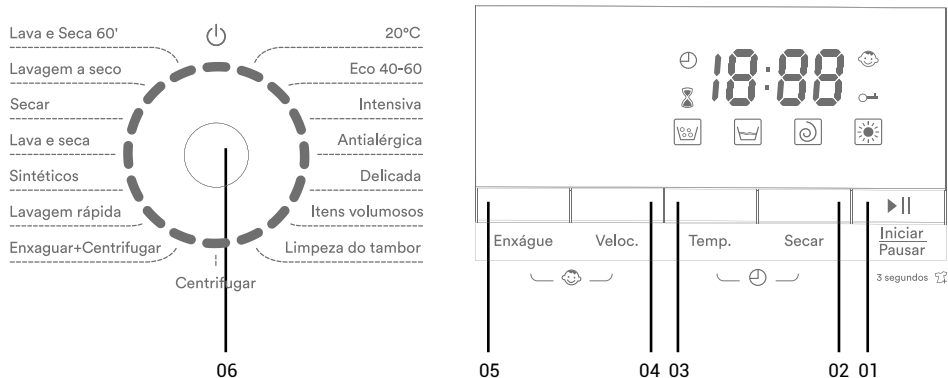


Conecte a mangueira de entrada a uma torneira com rosca 3/4"



**AVISO: SUA CASA PODE SER INUNDADA SE A MANGUEIRA SAIR DO SEU ALOJAMENTO DURANTE A DESCARGA DE ÁGUA. ALÉM DISSO, HÁ RISCO DE QUEIMADURAS DEVIDO ÀS ALTAS TEMPERATURAS DE LAVAGEM!**

# PAINEL DE CONTROLE



## 1. Iniciar / Pausar

- Pressione este botão para iniciar ou pausar um ciclo de lavagem.
- A porta não pode ser aberta quando a máquina pausa.
- Você pode pressionar este botão por 3 segundos para pausar o ciclo de lavagem e adicionar roupas, mas se o nível de água ou a temperatura do tambor estiver alta, a porta não abrirá.

## 2. Secar

- Pressione este botão repetidamente para definir o tempo de secagem.
- Se as roupas quiserem ficar secas após serem lavadas, pressione este botão.

## 3. Temp

- Pressione este botão repetidamente para alterar a temperatura de lavagem.

## 4. Velocidade

- Pressione este botão repetidamente para alterar a velocidade de centrifugação.

## 5. Enxaguar

- Pressione este botão repetidamente para alterar os tempos de enxágue.

## 6. Botão

- Gire este botão no sentido horário ou anti-horário para selecionar o programa de lavagem necessário.
- Uma vez que o botão "Iniciar/Pausar" é pressionado e a máquina está funcionando, o programa não pode ser alterado.
- No final de um ciclo de lavagem o botão deve ser girado para a posição " ⏻ ".

## Bloqueio para crianças

Esta função bloqueia o painel de controle, deixando livre apenas o botão de girar para ⏻.

Para ativar, pressione o botão "enxágue" e "velocidade" por três segundos.

Quando o ícone 🛡️ estiver aceso, a função está ativada.

Esta função pode ser ativada durante o ciclo de lavagem.

|  |                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Este ícone mostra o tempo, a velocidade, os tempos de enxágue e o código de erro.                            |
|  | Este ícone brilhará quando o visor mostrar o tempo restante.                                                 |
|  | Este ícone brilhará quando o visor mostrar o tempo de atraso.                                                |
|  | Este ícone brilhará quando a função de bloqueio para crianças for selecionada, caso contrário, desaparecerá. |
|  | Este ícone brilhará quando a trava da porta estiver funcionando, caso contrário, desaparecerá.               |
|  | Este ícone piscará durante a fase de secagem.                                                                |
|  | Este ícone piscará durante a fase de lavagem.                                                                |
|  | Este ícone piscará durante a fase de enxágue.                                                                |
|  | Este ícone piscará durante a fase de centrifugação.                                                          |

## Fase de centrifugação

| Programa               | Carga máx. (kg) | Tempo padrão (min) | Temperatura (°C) | Tempos de enxágue (min) | Velocidade de rotação (rpm)  | Tempo de secagem (min)                  |
|------------------------|-----------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| 20°C                   | 10              | 57                 | 20               | 2/3/4/5                 | 0/400/600/800/1000/1200      | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300/330 |
| Eco 40-60              | 10              | 180                | ---              | 2                       | 1400                         | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300/330 |
| Intensiva              | 10              | 116                | ---/20/40/60     | 2/3/4/5                 | 0/400/600/800/1000/1200/1400 | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300/330 |
| Antialérgica           | 6               | 131                | 90               | 2/3/4/5                 | 0/400/600/800/1000           | ---                                     |
| Delicada               | 4               | 63                 | ---/20/40        | 3/4/5                   | 0/400/600/800                | ---                                     |
| Itens volumosos        | 10              | 99                 | ---/20/40/60     | 3/4/5                   | 0/400/600/800                | ---                                     |
| Limpeza do tambor      | 0               | 102                | 60/90            | 2                       | 600                          | 30                                      |
| Centrifugar            | 10              | 11                 | ---              | ---                     | 0/400/600/800/1000/1200/1400 | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300/330 |
| Enxaguar + Centrifugar | 10              | 16                 | ---              | 1/2/3/4                 | 0/400/600/800/1000/1200/1400 | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300/330 |
| Lavagem rápida         | 5               | 30                 | ---              | 2/3/4                   | 0/400/600/800/1000/1200      | ---                                     |
| Sintéticos             | 3.5             | 72                 | ---/20/40/60     | 2/3/4                   | 0/400/600/800                | 0/60/90/120/150/180/210/240/270/300     |
| Lava e Seca            | 6               | 229                | ---              | 2/3/4/5                 | 0/400/600/800/1000/1200/1400 | 60/90/120/150/180/210/240/270/300/330   |
| Secar                  | 6               | 60                 | ---              | ---                     | ---                          | 60/90/120/150/180/210/240/270/300/330   |
| Lavagem a seco         | 4               | 30                 | ---              | ---                     | ---                          | 30                                      |
| Lava e Seca 60'        | 1               | 60                 | ---              | 2/3/4                   | 0/400/600/800/1000/1200      | 30                                      |

## MODO DE USO

Antes de lavar roupas pela primeira vez, você deve executar um ciclo completo sem roupas. Conecte a energia e abra a torneira, gire o botão para a posição "20°C" e pressione "Iniciar / Pausar".

### Preparação das roupas

1. Separe a roupa por cor e por etiqueta de cuidado, normalmente localizada na gola ou costura lateral.
2. Certifique-se de que todos os bolsos estejam vazios. Objetos estranhos (por exemplo, pregos, moedas, cliques de papel, etc.) podem causar danos às roupas e componentes da máquina.
3. Feche todos os zíperes, prenda ganchos, e amarre possíveis cordas antes de lavar.

**4.** Tecidos escuros geralmente contêm excesso de corante e devem ser lavados separadamente várias vezes antes de serem incluídos em uma carga mista. Sempre lave brancos e coloridos separadamente.

**5.** Áreas muito sujas, manchas etc. devem ser pré-tratadas com detergente líquido, tira-manchas etc.

**6.** Vire as roupas que fazem bolinhas facilmente e têm superfície de lã antes de colocá-las na máquina.

### **Colocando as peças na máquina**

Desdobre a roupa e coloque-a solta no tambor. Misturar peças grandes e pequenas proporciona melhores resultados de lavagem e também ajuda a distribuir a carga uniformemente durante a centrifugação. O uso mais eficiente de energia e água é alcançado quando uma carga completa é lavada. No entanto, não sobrecarregue, pois isso causa vincos e reduz a eficiência da limpeza.

Certifique-se de que nenhuma peça de roupa fique presa entre a porta e a vedação.

### **Utilizando a gaveta de detergentes**

**1.** Abra a gaveta e adicione o detergente adequado no compartimento de lavagem principal marcado "III" ou "II".

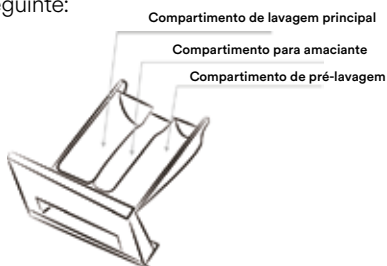
**2.** Adicione o amaciante de roupas no compartimento marcado "☼" ou "☼".

**3.** Adicione o detergente no compartimento de pré-lavagem marcado com "I" ou "I" de acordo com o programa selecionado.

**4.** Feche a gaveta.

A quantidade correta de detergente dependerá do seguinte:

- A quantidade de roupa;
- O nível de sujeira da roupa (levemente sujo, normalmente sujo ou muito sujo).



### **Passos de lavagem**

**1.** Abra a torneira da água e conecte a energia.

**2.** Abra a porta e coloque as roupas no tambor, uma de cada vez.

**3.** Feche a porta e coloque a quantidade adequada de detergente e amaciante no dispenser, depois feche a gaveta.

**4.** Escolha o programa que você precisa girando o botão.

**5.** Pressione o botão "Temp" e selecione uma temperatura de lavagem.

6. Pressione o botão “Iniciar/Pausar” para iniciar a máquina de lavar e secar.
7. Quando o ciclo terminar, um tom de aviso soará.

### Indicação de programas

| Programa              | Símbolo | Tecidos                                                                                                                           |
|-----------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20°C                  |         | Algodões, linhos ou tecidos mistos de algodão, por exemplo, toalhas, roupas íntimas, camisetas, etc.                              |
| ECO 40-60             |         | Algodões, linhos ou tecidos mistos de algodão, por exemplo, toalhas, roupas íntimas, camisetas, etc.                              |
| Intensiva             |         | Algodões, linhos ou tecidos mistos de algodão.                                                                                    |
| Antialérgica          |         | Lavar roupas a 90°C, o que ajudaria na esterilização e desinfecção.                                                               |
| Delicada              |         | Casaco ou casaco de plumas.                                                                                                       |
| Grandes volumes       |         | Roupas com grande volume.                                                                                                         |
| Limpeza do Tambor     |         | Este programa é usado para limpar o tambor. Não coloque nenhuma roupa no tambor enquanto este programa estiver em execução.       |
| Centrifugar           |         | Centrifugação separada para itens de algodão e linho.                                                                             |
| Enxágue + centrifugar |         | Este programa pode ser usado para enxaguar itens que podem ser lavados em um programa de algodão. Não adicione nenhum detergente. |
| Rápida                |         | Roupas novas ou uma pequena quantidade de roupas que não estejam tão sujas.                                                       |
| Sintéticos            |         | Tecidos sintéticos ou mistos, roupas íntimas, peças coloridas, camisas que não encolhem.                                          |
| Lavar e secar         |         | Este programa pode ser usado para secar uma pequena quantidade de roupas.                                                         |
| Secar                 |         | Este programa pode ser usado para secar roupas.                                                                                   |
| Lavagem a seco        |         | Este programa pode ser usado para remover odores estranhos e dobras de roupas.                                                    |
| Lavar e secar 60'     |         | Este programa pode ser usado para lavar e secar uma pequena quantidade de roupas.                                                 |



A máquina é equipada com um dispositivo de controle de equilíbrio, que garante que a máquina esteja estável durante a centrifugação. Para proteger a máquina, ele entrará em ação se a roupa não estiver distribuída uniformemente no tambor. A roupa é redistribuída pela rotação reversa do tambor. Isso pode acontecer várias vezes antes que o desequilíbrio desapareça e a centrifugação normal possa ser retomada. Se, após 15 minutos, a roupa ainda não estiver distribuída uniformemente no tambor, a máquina não centrifugará. Neste caso, redistribua a carga manualmente e selecione novamente o programa de centrifugação.

### Bloqueio de porta

- Quando a máquina é iniciada, a trava da porta é ativada;
- Quando a temperatura dentro do tambor está acima de 60°C, a trava da porta é ativada.
- Quando a água está acima de um certo nível, a trava da porta é ativada.
- Quando o ciclo de lavagem é concluído, a trava da porta é desativada.



**NÃO TENTE ABRIR A PORTA QUANDO O CICLO DE LAVAGEM NÃO TIVER TERMINADO OU O FORNECIMENTO DE ENERGIA FOR CORTADO DURANTE O CICLO DE LAVAGEM, PORQUE A TEMPERATURA PODE ESTAR ALTA E VOCÊ PODE SE QUEIMAR.**

# MANUTENÇÃO E LIMPEZA



A vida útil do produto será prolongada e os problemas comumente enfrentados serão reduzidos se ele for limpo em intervalos regulares.

- **Limpeza exterior:**

Limpe o exterior com um agente de limpeza suave não abrasivo ou sabão e água usando um pano bem torcido. Seque com um pano macio.

**Não use solventes, limpadores abrasivos, limpadores de vidro ou agentes de limpeza multiuso. Eles podem danificar superfícies de plástico e outros componentes por causa dos produtos químicos que contêm.**

- **Tambor de lavagem:**

Limpe o tambor a cada 3 meses usando o programa “Limpeza do tambor”.

- **Limpeando a gaveta:**

Remova resíduos de detergente regularmente. Limpe a gaveta seguindo estes passos:

1. Puxe a gaveta até sentir resistência. Pressione a trava de liberação e, ao mesmo tempo, puxe a gaveta para fora da máquina.
2. Remova o sifão do compartimento e limpe-o.
3. Limpe o dispensador usando uma escova e água morna.

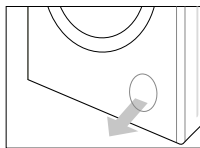
- **Limpeza da caixa da gaveta:**

Utilize uma escova para garrafas para remover resíduos de detergente dentro do compartimento da gaveta.

- **Limpeza do filtro de entrada de água:**

Use um alicate de bico fino para retirar o filtro de plástico. Limpe, recoloque e prenda. Esses filtros devem ser verificados a cada 6 meses ou mais, ou com mais frequência se houver interrupções frequentes no fornecimento de água.

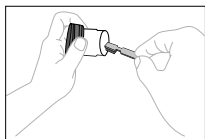
- **Limpeza do filtro da bomba de drenagem:**



1. Desligue a máquina da rede elétrica e abra a tampa inferior com uma chave de fenda.



2. Coloque um recipiente sob a bomba. Desaparafuse e remova o filtro

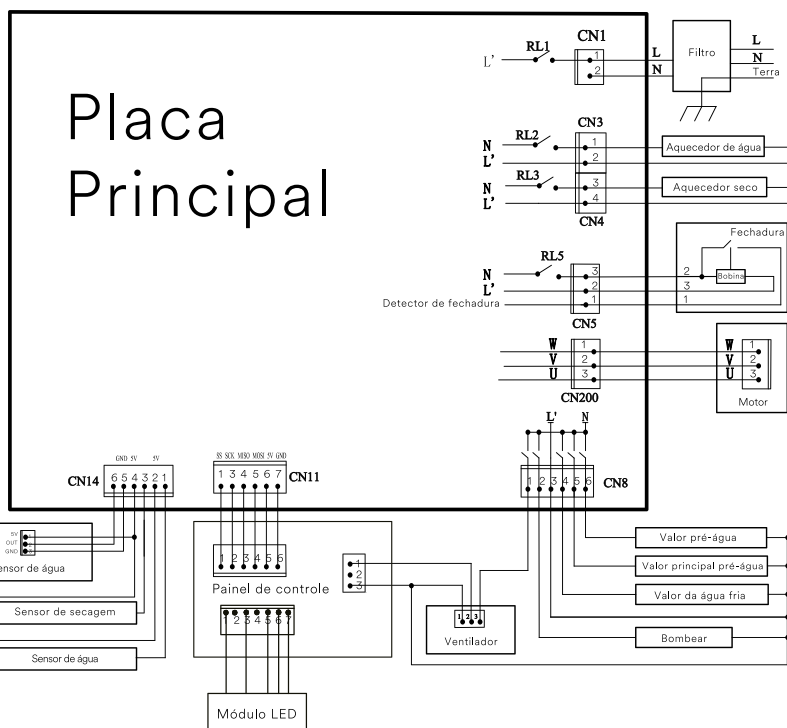


3. Limpe o filtro com cuidado.

**O filtro deve ser limpo a cada dois meses ou quando houver falha em que o "E03" esteja aparecendo na tela.**

- **IMPORTANTE:**

1. Feche a torneira da água;
2. Desaperte a mangueira de entrada;
3. Desengate a mangueira de drenagem do suporte traseiro e posicione a extremidade desta mangueira e a da mangueira de entrada em uma tigela. Execute o programa de centrifugação;
4. Desligue o aparelho;
5. Aparafuse a mangueira de entrada e reposicione a mangueira de drenagem;
6. Quando pretender ligar a máquina novamente, certifique-se de que a temperatura ambiente esteja acima de 0 °C.



| Problemas                      | Cód. Erro | Possível Causa                                                                                                                                                   | Soluções                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saída de água anormal          | E01       | 1. A torneira da água não está aberta.<br>2. A mangueira de drenagem está abaixada.<br>3. A válvula de entrada de água está danificada                           | 1. Abra a torneira da água.<br>2. Conecte a mangueira.<br>3. Troque a válvula de entrada de água.                                                                                                |
| Alarme da porta tocando        | E02       | 1. A porta não está bem trancada.<br>2. A vestimenta está presa entre a porta e a vedação.<br>3. A fechadura da porta está danificada.                           | 1. Tranque bem a porta.<br>2. Coloque a peça de roupa no tambor.<br>3. Troque a fechadura da porta.                                                                                              |
| Drenagem anormal               | E03       | 1. A mangueira de drenagem está amassada ou dobrada.<br>2. O filtro da bomba de drenagem está bloqueado.<br>3. Os canos do sistema de drenagem estão bloqueados. | 1. Verifique a mangueira de drenagem.<br>2. Limpe o filtro.<br>3. Verifique o sistema de drenagem e limpe-o.                                                                                     |
| Água transbordando             | E04       | 1. A válvula de entrada de água está danificada.<br>2. A conexão entre o sensor de água e o fio não está segura.<br>3. O sensor de água está danificado.         | 1. Troque a entrada de água.<br>2. Verifique a conexão e certifique-se de que esteja segura.<br>3. Troque o sensor de água.                                                                      |
| O motor não funciona           | E05       | 1. A conexão entre o motor e o fio não está segura.<br>2. O motor está protegido devido ao superaquecimento.<br>3. O motor está danificado.                      | 1. Verifique a conexão e certifique-se de que esteja firme.<br>2. Verifique se a máquina está sobrecarregada. Desligue a máquina e tente novamente quando o motor esfriar.<br>3. Troque o motor. |
| Falha no tubo de aquecimento   | E06       | 1. A conexão entre o tubo de aquecimento e o fio não está segura.<br>2. O tubo de aquecimento está danificado.                                                   | 1. Verifique a conexão e certifique-se de que esteja segura.<br>2. Troque o tubo de aquecimento.                                                                                                 |
| Falha no sensor de temperatura | E07       | 1. A conexão entre o fio e o sensor de temperatura não está segura.<br>2. O sensor de temperatura está danificado.                                               | 1. Verifique a conexão e certifique-se de que esteja segura.<br>2. Troque o sensor de temperatura.                                                                                               |
| Resfriamento longo             | EDC       | 1. O tempo de resfriamento a seco é superior a dez minutos no final da secagem.                                                                                  | 1. Verifique a torneira e certifique-se de que esteja aberta.<br>2. Verifique a água e certifique-se de que esteja fria.                                                                         |
| O inversor não inicia          | E09       | 1. A conexão entre o inversor e o fio não está segura.<br>2. O inversor está danificado.                                                                         | 1. Verifique a conexão e certifique-se de que esteja segura.<br>2. Troque o inversor.<br>3. Reinicie a máquina.                                                                                  |

# EOS.

## EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**



**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe  
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



**Eos Refrigeração**



# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

**1.1. IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor. Exceto o componente do produto denominado “MOTOR” o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site [www.eos.com.br](http://www.eos.com.br), no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAIS:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

# EOS.



**eos.com.br**

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.