

EOS.

Manual de
Instruções

Refrigerador Vertical Duplex



eos.com.br

ERV270D/S-P-B

127 V ou 220 V

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho,
por favor, leia cuidadosamente
este manual e mantenha-o para
futuras referências.



Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
REFRIGERADOR	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
INSTALAÇÃO	9
OPERAÇÃO	10
LIMPEZA E MANUTEÇÃO	11
DEGELO	12
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	13
TERMO DE GARANTIA	14

EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO



SÍMBOLO DE CHAMA ISO 7010 W021 NO APARELHO SIGNIFICA AVISO; RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

REFRIGERADOR DUPLEX

Apresentamos o novo Refrigerador Vertical Duplex EOS ERV270D, o parceiro perfeito para sua cozinha! Com um design compacto disponível nas cores inox, branco e preto, ele é mais do que apenas um eletrodoméstico; é uma peça de estilo para a sua casa. Com uma capacidade generosa de 240 litros, o ERV270D oferece espaço de sobra para armazenar todos os seus alimentos frescos e bebidas favoritas, mantendo tudo organizado e acessível. E não para por aí! O compartimento extra frio garante que seus alimentos perecíveis permaneçam frescos por mais tempo, enquanto a bandeja para legumes mantém seus vegetais crocantes e saborosos.

Design e performance andam juntos.



DESIGN MODERNO

Mais beleza e elegância para sua cozinha



SILENCIOSO

Baixo nível de ruídos e vibrações



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



ECONÔMICO

Consumo de energia reduzido



COMPACTO

Projetado para armazenar grande quantidade de produtos, ocupando pouco espaço



ADAPTÁVEL

Prateleiras internas com ajuste de altura



www.eos.com.br

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à tensão indicada na etiqueta de classificação do produto. Caso contrário, entre em contato com o SAC ou pós-vendas, e não utilize o produto.
- Para se proteger contra incêndio ou choque elétrico, não mergulhe o cabo, plugue, base de alimentação ou corpo do refrigerador em água ou outro líquido. Não exponha as conexões elétricas à água.
- Segure o plugue ao desconectar, não puxe pelo cabo.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar. Não use este produto com adaptadores e extensões.
- Desligue o produto da tomada antes de limpar, fazer manutenção ou mover de lugar.
- Este produto não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Este produto destina-se apenas ao uso doméstico.
- Este produto não se destina ao uso comercial. Não use ao ar livre.
- Use este refrigerador apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado e pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- A instalação inadequada e uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais e invalidará a garantia.
- O fabricante não se responsabiliza pelo uso incorreto do produto.
- Este produto não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, capacidades sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável por sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o produto.
- É necessária supervisão cuidadosa quando qualquer produto for usado por crianças ou perto delas. Não use produtos químicos de limpeza, palhas de aço ou abrasivos para limpar a parte externa da unidade.
- Não opere a unidade perto de líquidos (pia de cozinha, bacias de água, torneiras, etc).
- Certifique-se de que todas as peças estão montadas corretamente antes da operação.
- Faça a manutenção do produto de acordo com as instruções para garantir seu funcionamento correto.
- Desligue imediatamente o produto da tomada se houver emissão de fogo ou fumaça.
- Coloque o produto sobre uma superfície reta, rígida e estável, longe de fontes de calor e luz solar.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros produtos que produzam calor.
- Não coloque o produto perto de outros itens que possam danificá-lo, como fontes de chama aberta (velas acesas) ou objetos que contenham água (vasos, tigelas, aquários).

- Cuidado para que objetos não caiam e líquidos não sejam derramados nas aberturas.
- **ATENÇÃO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do produto ou na estrutura embutida, desobstruídas.
- **ATENÇÃO:** Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo, em adição aqueles recomendados pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Não danifique o circuito refrigerante.
- **ATENÇÃO:** Não utilize produtos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o produto, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **ATENÇÃO:** Não utilizar extensões ou carregador/bateria portátil para conectar o produto.
- Não fazer emendar no cabo de alimentação.
- Este produto destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
- cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, hotéis e motéis.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste produto.



CUIDADO! PREVINA O SUPERAQUECIMENTO: COLOQUE O PRODUTO EM LOCAL SUFICIENTEMENTE AREJADO. CERTIFIQUE-SE DE QUE O AR POSSA CIRCULAR LIVREMENTE NA PARTE TRASEIRA DO REFRIGERADOR. PARA GARANTIR O MELHOR DESEMPENHO, DEIXE UMA DISTÂNCIA DE CERCA DE 10 CM EM TODOS OS LADOS DE PRODUTO.



ESTE PRODUTO CONTÉM REFRIGERANTE INFLAMÁVEL R600A E AGENTE ESPUMANTE CICLOPENTANO. NÃO ENTRE EM CONTATO COM O FOGO AO TRANSPORTÁ-LO E USÁ-LO.



O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.

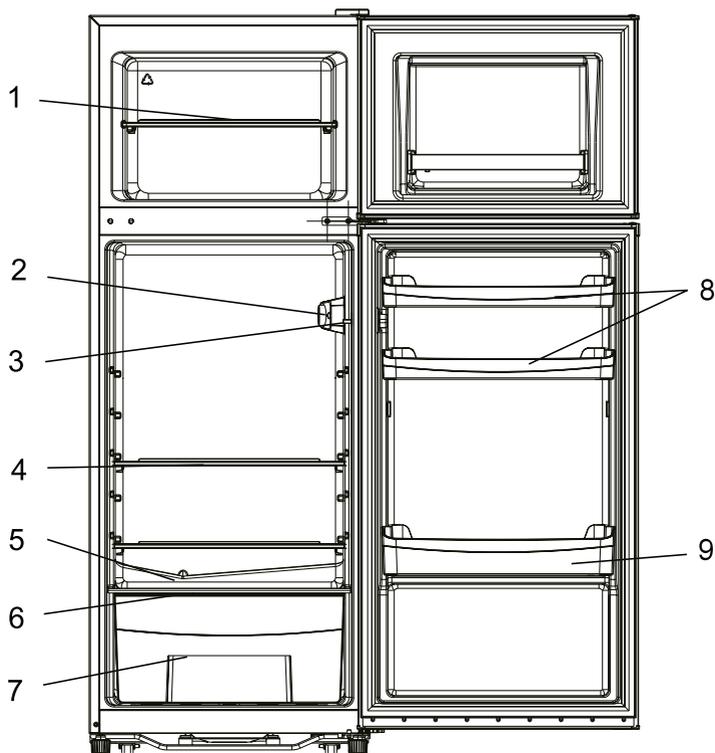


CASO OCORRA VAZAMENTO DE GÁS, NÃO PUXE E RECOLOQUE O PLUGUE DE ALIMENTAÇÃO, POIS ISSO PODE GERAR FAÍSCAS E FOGO.



NÃO ESPIRE ÁGUA NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO, POIS PODE CAUSAR MAU FUNCIONAMENTO OU CHOQUE ELÉTRICO.

VISÃO GERAL



1. Prateleira do freezer
2. Lâmpada e botão de controle de temperatura
3. Interruptor da lâmpada
4. Prateleira de vidro
5. Plugue do tubo de drenagem
6. Tampa de vidro da gaveta de legumes
7. Gaveta de legumes
8. Suporte de garrafas médio
9. Suporte de garrafas grande

DESEMPACOTAR, REEMBALAR E TRANSPORTAR

- Memorize a posição de cada acessório do aparelho
- quando descompactá-lo, reembalar o produto e verificá-lo cuidadosamente antes de transporte.
- Não levante ou puxe a porta ou a maçaneta da porta durante o transporte.
- Quando em movimento, o aparelho não pode ser inclinado mais de 45 graus (o ângulo para a direção vertical).
- Evite batidas e vibrações.

INSTALAÇÃO



ANTES DE INSTALAR SEU APARELHO, CERTIFIQUE-SE QUE A TENSÃO DO PRODUTO É A MESMA DA REDE ELÉTRICA DA SUA RESIDÊNCIA.

- O refrigerador deve ser colocado em uma superfície completamente plana. Deixe 5 a 10 cm entre cada lado do eletrodoméstico e a parede, e deixe 30 cm entre o topo do eletrodoméstico e o teto.
- Escolha um local que não esteja exposto à luz solar direta, alta temperatura ou umidade, pois a umidade pode causar manchas.
- Retire o painel inferior antes da instalação.
- O os pés ajustáveis do eletrodoméstico podem ser regulados girando na parte frontal inferior quando estiver instável. Girar no sentido horário pode elevar a máquina.
- O local deve ser firme e plano. Uma posição instável pode causar barulho e vibração: (a) O barulho pode aumentar se o piso não estiver firme. (b) Coloque uma folha sob o eletrodoméstico para resolver a emissão de calor se você precisar colocá-lo sobre um tapete.
- Certifique-se de que as pernas ajustáveis estejam firmemente fixadas ao chão e incline ligeiramente o eletrodoméstico para trás para manter as portas fechadas com firmeza.



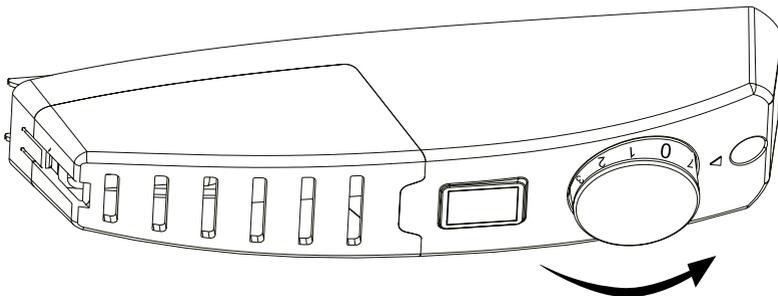
NÃO UTILIZE NENHUM EQUIPAMENTO ELETRÔNICO DENTRO DO ELETRODOMÉSTICO.



NÃO COLOCAR OBJETOS NA PARTE SUPERIOR DO ELETRODOMÉSTICO QUE SEJAM MAGNÉTICOS, PESADOS OU COM ÁGUA. COMPONENTES ELETRÔNICOS PODEM NÃO FUNCIONAR CORRETAMENTE SE A ÁGUA ENTRAR.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

- A temperatura comum de refrigeração dos alimentos armazenados na geladeira varia de 4°C a 8°C. Nesse ambiente, carne cozida não pode ser armazenada por mais de 4 dias, e frutas e vegetais não devem ultrapassar uma semana no máximo.
- A temperatura comum do refrigerador varia de -1 a 4°C, e a carne não pode ser armazenada por mais de 7 dias.
- Carnes e frutos do mar precisam ser embalados em recipientes diferentes e armazenados por no máximo 3 dias.
- Alimentos crus e cozidos devem ser armazenados em recipientes diferentes. Para prevenir a contaminação bacteriana, vegetais e frutas não devem ser expostos à carne ou peixe crus. Vegetais e frutas devem ser envolvidos em filme plástico e armazenados na gaveta de vegetais.
- Antes de congelar os alimentos, separados entre crus e cozidos, devem ser envolvidos firmemente com filme plástico para conservação e colocados em recipientes diferentes. A temperatura do freezer é de -18°C. A carne deve ser mantida em fresco e o peixe em ultracongelado. Para manter o sabor fresco e delicioso, e preservar os nutrientes dos alimentos, os alimentos na geladeira não devem ser armazenados por mais de três meses.
- A temperatura do refrigerador pode ser controlada manualmente pelo botão. No entanto, o número mostrado no botão não representa diretamente a temperatura. Em vez disso, quanto maior o número, mais baixa será a temperatura interior. O ponto representa desligado. Gire o botão para o estado 4 quando estiver em uso normal, gire-o para o estado entre 4-7 se uma temperatura interior mais baixa for necessária; ao contrário, para o estado entre 4-1, quando uma temperatura mais alta for necessária.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- O eletrodoméstico deve ser mantido e limpo com frequência. Para sua segurança, por favor, desconecte o plugue da tomada antes da limpeza.
- **Manutenção Interna:** Limpe o interior do eletrodoméstico com água limpa ou detergente neutro. Enxágue com água limpa e seque com um pano seco.
- **Manutenção da Vedação da Porta:** As vedações da porta são facilmente danificadas se estiverem sujas com manchas como óleo, molho, etc., portanto, é melhor limpá-las com cuidado.
- **Manutenção Externa:** Limpe o pó com um pano seco e, se necessário, limpe com detergente neutro.
- **Trocando a lâmpada:** Desinstale a tampa e substitua a lâmpada por uma rosqueável (10W). Consulte as seguintes imagens:



Afaste o parafuso do termostato da cúpula da lâmpada cerca de 2mm.



Enquanto isso, use outro lado como centro para girar a cúpula da lâmpada para fora.



Retire a cúpula da lâmpada na direção da seta.



Gire e retire a lâmpada no sentido anti-horário.

- Não respingue água no refrigerador, pois isso causará oxidação e mau funcionamento. Componentes eletrônicos, como o botão liga/desliga, devem ser limpos e secos.
- Não utilize produtos de limpeza como sabão em pó, pó abrasivo, limpadores alcalinos, panos químicos, thinner, álcool, produtos à base de ácido ou água quente para limpar o refrigerador, pois podem danificar a cobertura pintada e os plásticos.
- Manchas podem danificar os componentes plásticos do interior, portanto, limpe-as o mais rápido possível. Após a manutenção, verifique os seguintes pontos: (1) Há algum dano ou perda no fio elétrico? (2) O plugue pode ser inserido na tomada de forma confiável e suave? (3) O plugue está aquecendo de forma não convencional?

DEGELO

- O acúmulo de gelo excessivo afetará o resfriamento do eletrodoméstico e aumentará o consumo de energia. Portanto, é necessário descongelar quando o gelo estiver com mais de 5 mm de espessura.
- Os processos do descongelamento manual são listados como segue: remova todos os alimentos do compartimento; desinstale as gavetas e prateleiras; desconecte o cabo de alimentação eletrônico; abra as portas e aguarde o descongelamento; limpe a água com um pano seco.



NÃO UTILIZE NENHUM OUTRO EQUIPAMENTO OU MÉTODO PARA ACELERAR O PROCESSO DE DESCONGELAMENTO. ISSO PODE DANIFICAR O SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO.

DESCONEXÃO ELÉTRICA

- Após uma queda de energia, mesmo no verão, o refrigerador pode armazenar alimentos normalmente por várias horas.
- **Paralisação durante queda de energia:** após uma queda de energia, não coloque alimentos adicionais no eletrodoméstico e reduza a frequência de abertura da porta. Faça vários cubos de gelo em um recipiente se souber da queda de energia com antecedência e coloque-os no topo da geladeira.
- **Paralisação durante as férias:** retire os alimentos de fácil deterioração e os alimentos na geladeira antes de sair de férias. Após confirmar, feche a porta firmemente. Se for uma longa viagem, por favor, retire todos os alimentos e desligue o aparelho. Após o descongelamento, limpe o interior do aparelho e seque, e deixe a porta aberta.
- **Tempo sem uso:** se o refrigerador não for usado por um longo período, desligue a tomada e limpe o aparelho. A porta deve ser mantida aberta para evitar odores desagradáveis causados por restos de comida.



Em condições gerais, não desligue o aparelho para não afetar sua vida útil. Após desligar a energia, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- **O refrigerador não funciona:** Pode não estar conectado à fonte de alimentação (plugue, corte de energia ou fusível); A voltagem está muito baixa.
- **O refrigerador não funciona eficientemente como esperado:** Pode ser causado por acúmulo de gelo excessivo, configuração de temperatura alta ou operação frequente da porta.
- **Faz barulho incomum:** Pode ser causado por desequilíbrio ou localização inadequada do aparelho no chão, ou por ressonância entre o aparelho e outros objetos do ambiente.
- **O compressor continua funcionando por um longo período:** A temperatura do ambiente pode estar muito alta. As portas podem estar sendo abertas com frequência ou até mesmo deixadas abertas. A configuração do botão de controle de temperatura no estado (4-7) pode aumentar o tempo de funcionamento do compressor.
- **Odor desagradável:** Alimentos com odor forte devem ser embalados firmemente antes de serem colocados no interior do eletrodoméstico. Verifique se há algum item deteriorado ou se os revestimentos estão sujos há muito tempo.
- **Vazamento de água na parte inferior do refrigerador:** O tubo de drenagem está obstruído. Por favor, use uma ferramenta apropriada para resolver isso.
- **Ocorrência de gelo excessivo na parte traseira do eletrodoméstico:** Colocar alimentos úmidos ou quentes no eletrodoméstico pode causar esse problema. Ou pode ser causado pela umidade do ambiente.



Existem alguns sons durante o uso normal (compressor, circulação refrigerante).



Se o defeito ocorrer novamente, entre em contato com o SAC. Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma rápida e correta.



NÃO DESCARTE ESTE PRODUTO COMO RESÍDUO MUNICIPAL NÃO CLASSIFICADO. A COLETA DESSES RESÍDUOS DEVE SER SEPARADA PARA TRATAMENTO ESPECIAL.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado “COMPRESSOR” o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.

EOS



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.