

### Ar Condicionado Split



Imagens meramente ilustrativas. Todos os direitos reservados. Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros. Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**220V/60Hz**

**12+12**  
meses  
Garantia\*  
Estendida

**10**  
ANOS  
DE GARANTIA  
NO COMPRESSOR

Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:

[eos.com.br/suporte/garantiaestendida](https://eos.com.br/suporte/garantiaestendida)

Ou acesse o QR code:



Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

EAS9001FI  
EAS9000FE

EAS12001FI  
EAS12001FE

EAS18001FI  
EAS18001FE

EAS24001FI  
EAS24001FE

EAS30001FI  
EAS30001FE

# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

**eos.com.br**

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

# EOS.

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b>	<b>6</b>
<b>CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>FUNÇÕES DE PROTEÇÃO.....</b>	<b>9</b>
<b>VISÃO GERAL .....</b>	<b>10</b>
<b>SÍMBOLOS DO DISPLAY.....</b>	<b>11</b>
<b>TECLAS DO CONTROLE REMOTO.....</b>	<b>12</b>
<b>SÍMBOLOS DO DISPLAY DO CONTROLE REMOTO.....</b>	<b>14</b>
<b>FUNÇÃO SLEEP.....</b>	<b>16</b>
<b>SERVIÇO E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>17</b>
<b>PREPARANDO A INSTALAÇÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>TUBULAÇÃO .....</b>	<b>21</b>
<b>INSTALANDO A UNIDADE INTERNA .....</b>	<b>24</b>
<b>INSTALANDO A UNIDADE EXTERNA.....</b>	<b>25</b>
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>30</b>
<b>TERMO DE GARANTIA .....</b>	<b>34</b>

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



**Eos Refrigeração**

**EOS.**

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



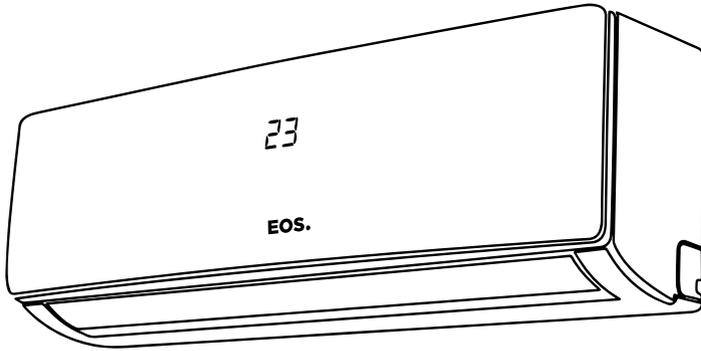
AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# Ar Condicionado Split EOS



**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

**SERPENTINA  
EM COBRE**  
MAIOR RESISTÊNCIA  
À CORROSÃO

**10 ANOS**  
DE GARANTIA  
NO COMPRESSOR

**12+12\***  
meses  
Garantia  
Estendida

\* Após a sua compra, você tem 3 meses para ativar o seu segundo ano de garantia!  
E o melhor, é gratuito! Basta você cadastrar a nota fiscal no site [eos.com.br/garantiaestendida](http://eos.com.br/garantiaestendida)

MASTER COMFORT

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



**SEGUIR ESTAS PRECAUÇÕES BÁSICAS REDUZIRÁ O RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO, FERIMENTOS OU MORTE AO USAR O AR CONDICIONADO.**

- O ar condicionado deve ser conectado a uma tomada elétrica adequada ou a um disjuntor com a alimentação elétrica correta. Apenas a potência especificada na etiqueta de classificação do produto pode ser usada.
- O aterramento adequado deve ser assegurado para reduzir o risco de choque e incêndio.
- Se você não tiver uma tomada ou disjuntor elétrico de três pinos na parede, peça a um eletricista certificado para instalar o receptáculo ou disjuntor adequado. O receptáculo de parede ou disjuntor deve estar devidamente aterrado.
- NÃO utilize o produto se o cabo de alimentação estiver desgastado ou danificado. Evite também usá-lo se houver rachaduras ou danos por abrasão ao longo do comprimento do cabo, plugue ou conector.
- NÃO USE UM ADAPTADOR OU UM CABO DE EXTENSÃO.
- NÃO bloqueie o fluxo de ar dentro ou fora do ar condicionado com persianas, cortinas, capas protetoras, arbustos, ou qualquer outro material.
- Tenha cuidado com bordas afiadas nas aletas dianteiras e traseiras da unidade que possam cortar e causar ferimentos graves.
- Tenha cuidado ao levantar o ar condicionado para instalar ou remover a unidade. Sempre use duas ou mais pessoas para isso.
- Sempre desligue a energia do ar condicionado antes de fazer manutenção ou movê-lo.
- Em alguns tipos de unidades, não há plugue apropriado correspondente ao cabo de alimentação por causa da energia. Nessa condição, um disjuntor de energia apropriado deve ser conectado ao cabo de alimentação; portanto, a parte de instrução associada ao uso do plugue não está disponível para esses tipos.
- Em nenhuma circunstância, corte ou remova o terceiro pino (terra) do cabo de alimentação.



**O APARELHO FUNCIONARÁ POR UM LONGO PERÍODO DE TEMPO SE ESTIVER INSTALADO CORRETAMENTE. A INSTALAÇÃO INCORRETA PODE CAUSAR PROBLEMAS COMO VAZAMENTO DE ÁGUA OU GÁS REFRIGERANTE, CHOQUE ELÉTRICO OU INCÊNDIO.**



**VERIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.**



**O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.**



**AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.**



**NÃO BEBA ÁGUA PROVENIENTE DO CONDICIONADOR DE AR, POIS PODE ESTAR CONTAMINADA.**



**NÃO DEIXE O CABO ELÉTRICO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INFLAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.**



**NÃO DESMONTE OU MODIFIQUE AS CARACTERÍSTICAS DO CONDICIONADOR DE AR. TENHA CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR O APARELHO, POIS PODE HAVER CANTOS AFIADOS QUE PODEM CAUSAR FERIMENTOS.**



**ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.**

# CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

- **Temperatura:**  
Instância T1: -7 ~ 43 (16 ~ 43 no tipo somente refrigeração).  
Instância T3: -7 ~ 52 (16 ~ 52 no tipo somente refrigeração).
- Se a unidade funcionar além da temperatura por um longo período de tempo, isso poderá fazer com que a capacidade de resfriamento diminua ou pare funcionar.
- Umidade relativa: <80%
- Se a unidade funcionar além da faixa de umidade, condensação poderá se formar perto da lâmina e da saída do ar condicionado. É normal.
- Os parâmetros de desempenho referem-se à placa de identificação.
- O nível de impermeabilidade da unidade interna é IPX0. Não use na lavanderia ou no banheiro.
- A unidade externa não pode ser instalada em uma área fechada.
- Fusível: T3.15AL250V, corrente nominal: 3,15A.
  
- Instale a unidade em paredes com pouca incidência de luz solar. Isto irá melhorar o funcionamento de seu aparelho.
- Use a tensão elétrica correta e a amperagem adequada para que a unidade funcione com eficiência. Deixe apenas um electricista certificado fazer quaisquer modificações em sua tomada elétrica ou disjuntor.
- Use uma instalação elétrica exclusiva para o funcionamento do seu ar condicionado para evitar a possibilidade de um curto circuito.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu agente de serviço ou por uma pessoa qualificada para evitar riscos.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação. Desconecte a fonte de alimentação antes da limpeza e manutenção.
- Se o aparelho não estiver conectado por plugue, um dispositivo de desconexão de todos os polos que tenha pelo menos 3mm de distância de separação em todos os polos e um dispositivo de corrente residual (RCD) com classificação acima de 10mA deve ser incorporado na fiação fixa de acordo com a norma nacional.
- Se o aparelho estiver conectado por plugue, ele deve ser posicionado de forma que o plugue fique acessível.
- Ao instalar seu ar condicionado, certifique-se de vedar todas as áreas do ambiente onde há possibilidade de vazamento de ar.
- O fluxo de ar não deve ser bloqueado no interior por cortinas, reposteiros ou móveis, nem no exterior por arbustos ou moitas.
- Não use desnecessariamente uma luz elétrica ou outros aparelhos que produzam calor. Mantenha as persianas e cortinas fechadas em todas as outras janelas.

# FUNÇÕES DE PROTEÇÃO



As funções de proteção podem prolongar a vida útil do ar condicionado e proporcionar um fluxo de ar mais confortável.

## PROTEÇÃO DE PARTIDA RETARDADA PARA O COMPRESSOR:

O compressor voltará a funcionar pelo menos 3 minutos após ser desligado para manter o equilíbrio de pressão do sistema de refrigeração. Observação: Haverá 1 minuto para o compressor funcionar após a unidade ser eletrificada pela primeira vez.

## PREVENÇÃO DE CONGELAMENTO:

Para evitar o congelamento do trocador de calor interno na operação de resfriamento e desumidificação, o compressor ou o ventilador externo podem parar de funcionar; a velocidade do ventilador interno será ajustada para uma marcha mais alta automaticamente.

## SECAR PARA PREVENÇÃO DE MOFO E MAUS ODORES

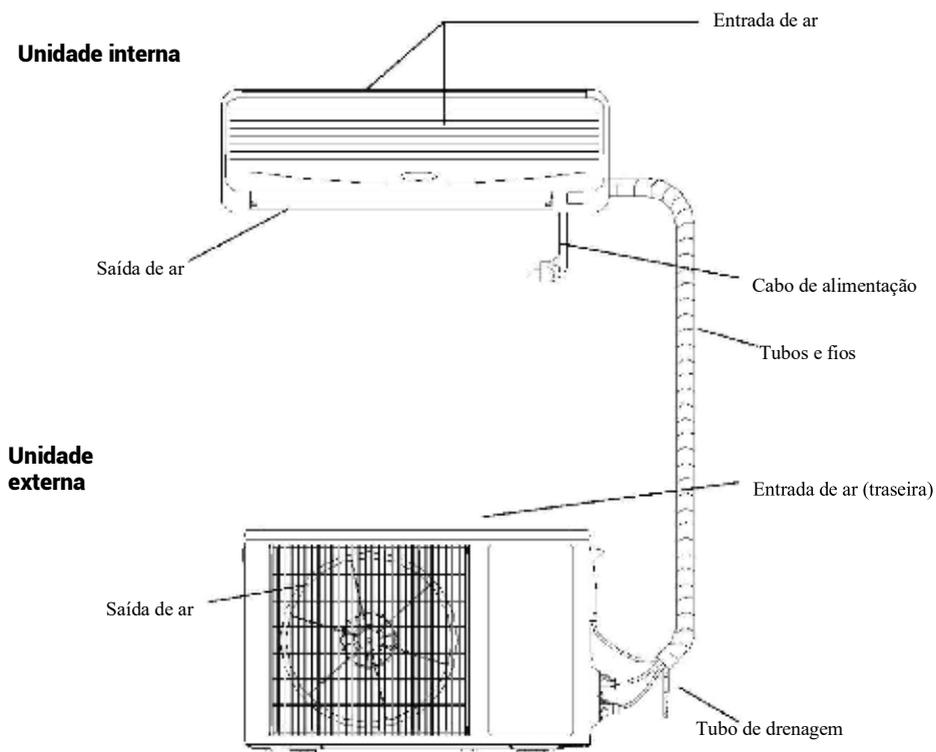
O motor do ventilador interno continuará funcionando por até 3 minutos em baixa velocidade quando desligado no modo de resfriamento para manter a condição seca dentro da unidade.

## QUEDA DE ENERGIA:

Quando houver uma suspensão de energia, o ar condicionado será desligado automaticamente. Quando a energia voltar, a unidade reiniciará automaticamente. Para economia de energia, se não houver ninguém na sala, o ar condicionado permanecerá no status de PAUSA. O usuário precisa ligar o ar condicionado pelo controle remoto.

**Reinicialização automática:** A unidade memoriza o modo de operação, configuração de fluxo de ar, configuração de temperatura, etc., de modo que, caso haja uma falha de energia quando a unidade estiver em operação, ela retornará automaticamente às mesmas condições de operação quando a energia for restaurada.

## VISÃO GERAL



O ar condicionado é composto por unidade interna, unidade externa e controle remoto. O design e a forma são diferentes para diferentes modelos. As figuras acima são apenas esquemáticas e podem ser ligeiramente diferentes dos aparelhos reais que você selecionou.

# SÍMBOLOS DO DISPLAY DO APARELHO



## **Indicador de saúde:**

Esta luz acende quando a função UVC ou o gerador de plasma frio está funcionando.



## **Indicador do timer:**

Esta luz de sinalização acende quando a unidade está no temporizador.



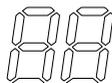
## **Indicador do compressor:**

Esta luz de sinalização acende quando o compressor está funcionando.



## **Indicador do WiFi:**

Piscante ao buscar a rede e aceso ao completar a conexão, significando que a opção WIFI está ativa. (Para mais detalhes, consulte o item WiFi deste manual).



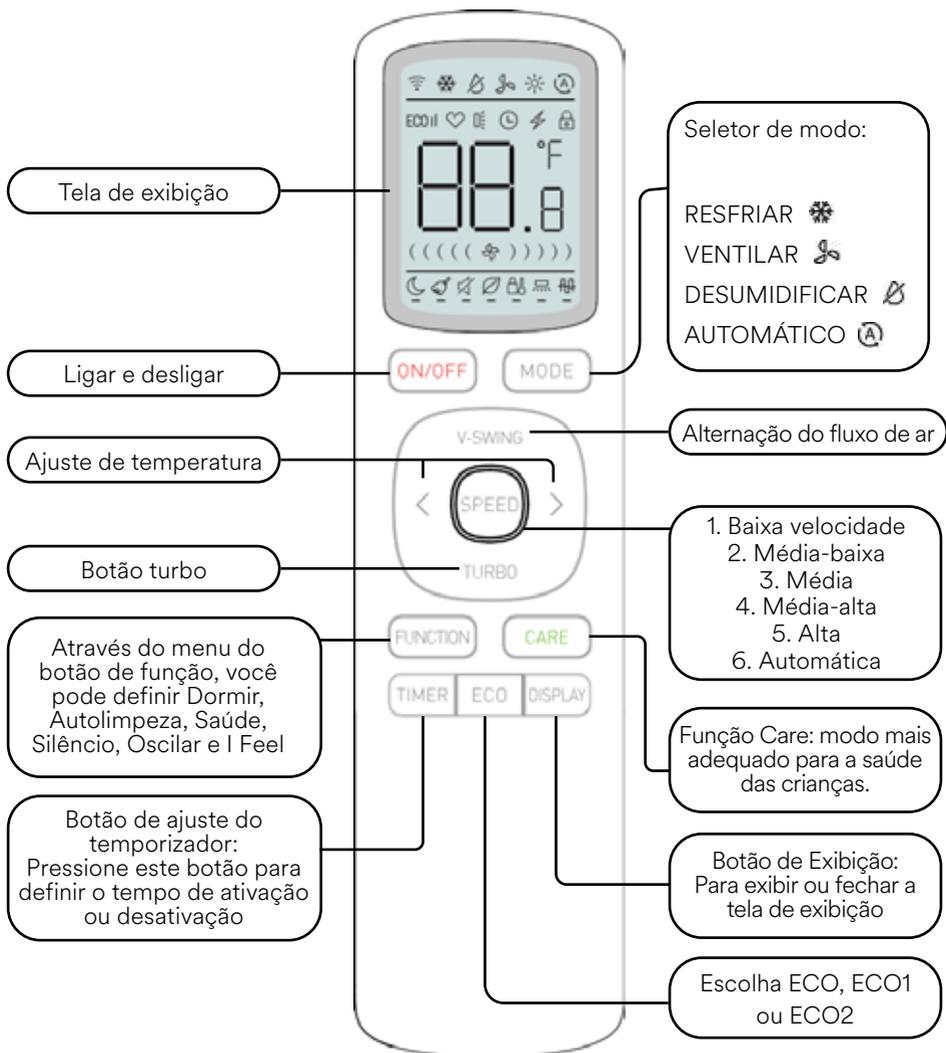
## **Indicador de temperatura:**

Este display pode mostrar a temperatura definida. A exibição do indicador F4, F1 ou F2 significa que o ar condicionado funciona de forma anormal.



**NOTA:** Os símbolos acima são ilustrativos e podem variar de acordo com o modelo adquirido.

# TECLAS DO CONTROLE REMOTO



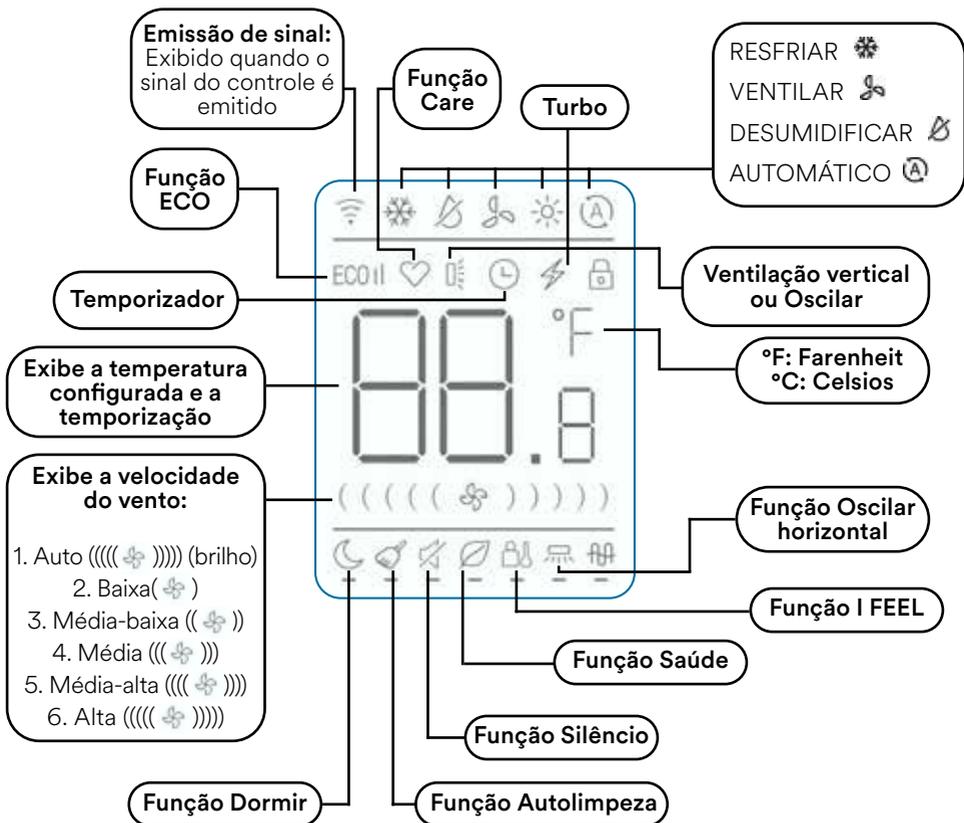
## **OBSERVAÇÕES:**

1. Função Turbo: para que o ar do ambiente esfrie rapidamente, deve-se pressionar o botão "turbo" no modo de resfriamento. Ao pressionar o botão novamente, a Função Turbo será desligada.
2. Selecionar função: entre no menu de funções e pressione o botão adicionar ou subtrair para mover para frente e para trás, e selecione a função correspondente. O ícone da função selecionada irá piscar.
3. Clique no botão de função para primeiro retornar à próxima posição da última função definida. Escolha pressionando as teclas de adicionar ou subtrair. A função a definir pisca durante 10 segundos. Clique na tecla de função dentro de 10 segundos e esta função será selecionada. A linha horizontal inferior do ícone da função selecionada acende. Clique no botão de função novamente para cancelar e a linha horizontal inferior será cancelada.
4. Pressione e segure as teclas de aumentar e diminuir a temperatura por 5 segundos depois de ligar a máquina, e a exibição pode ser alterada para Fahrenheit. Pressione e segure as teclas de aumentar e diminuir a temperatura por 5 segundos novamente para voltar para Celsius.

## **INSTRUÇÃO PARA CONTROLE REMOTO**

1. O controle remoto usa duas pilhas AAA. Em condições normais, as pilhas devem durar cerca de 6 meses. Por favor, use duas pilhas novas e preste atenção aos polos na instalação.
2. Não deve haver nenhum obstáculo entre o controle remoto e a unidade interna.
3. Não use equipamento sem fio (como telefone celular) perto da unidade interna. Se ocorrer interferência por causa disso, desligue a unidade, retire o plugue de alimentação, conecte-o novamente e ligue-o depois de um tempo.
4. Evite o contato com a luz solar direta no receptor da unidade interna ou ele não poderá não receber o sinal do controle remoto.
5. Evite lançar o controle remoto e qualquer movimento brusco. Não coloque o controle remoto sob a luz do sol ou perto de qualquer fonte de calor. Não borrife água ou qualquer outro líquido no controle remoto, use um pano macio para limpeza caso isso ocorra.
8. As baterias devem ser removidas do aparelho antes de serem descartadas e devem ser dispensadas de acordo com as normas de descarte locais.

# SÍMBOLOS DO DISPLAY DO CONTROLE REMOTO



## EXECUÇÃO DE EMERGÊNCIA



Quando o controle remoto estiver faltando ou as pilhas estiverem gastas, você pode usar o botão de emergência.

Com o aparelho desligado, abra a tampa frontal e pressione o botão de emergência com a ponta de uma caneta esferográfica ou similar e o ar condicionado irá operar no modo "AUTO".

Pressione o botão de emergência novamente para desligar a unidade.

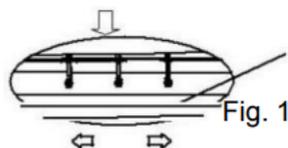
## AJUSTANDO O FLUXO DE AR

### DIREÇÃO HORIZONTAL

Quando acionada a função H-Sweep no controle remoto, as aletas horizontais não podem se mover, neste caso a posição das aletas deve ser ajustada manualmente.



**VENTILADOR INTERNO. MANTENHA AS MÃOS LONGE!**



Lâminas horizontais

Fig. 1

# FUNÇÃO DORMIR

1. Quando o ar condicionado estiver ligado, ative a função Dormir no controle remoto.
2. Acione novamente e a função desaparecerá do controle remoto e o modo será cancelado.

Função A: No modo sleep a temperatura definida aumentará após funcionar por 1 hora no modo resfriar ou desumidificar.

A temperatura definida será controlada entre 16°C e 32°C. Quando o ar condicionado está no modo de espera, a velocidade mais alta do ventilador interno é definida em nível médio, mas o usuário pode alterar a velocidade do ventilador pelo controle remoto.

Função B: No modo Sleep, a temperatura definida e a velocidade do ventilador interno não mudarão, mas o a tela do ar condicionado será desligada, exceto o indicador "RUN".

As funções A ou B são opcionais e já foram projetadas antes do produto ser despachado de fábrica.

# SERVIÇO E MANUTENÇÃO

A manutenção cuidadosa e a revisão antecipada podem prolongar a vida útil do ar condicionado e economizar eletricidade.



**AS MANUTENÇÕES DEVEM SER REALIZADAS POR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS, NUNCA PELO USUÁRIO. EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE A MANUTENÇÃO, CONTATE O SAC.**

1. Desligue o aparelho e retire o plugue antes do serviço e manutenção.
2. Não fique em cima de objetos instáveis ao limpar ou fazer a manutenção do ar condicionado, pois isso pode causar ferimentos pessoais.
3. Não toque na parte metálica do corpo ao remover o painel frontal, pois isso pode causar ferimentos.

## Limpeza do filtro de ar

1. Abra o painel frontal.
2. Levante a parte saliente, puxe-a para baixo e remova o filtro de ar.
3. Limpe-o com aspirador de pó ou água. Se o filtro de ar estiver muito sujo, limpe-o com água morna e sabão ou detergente neutro. Em seguida, seque-o à sombra.
4. Insira o filtro de ar na posição anterior e feche o painel frontal.

Observação :

1. O filtro de ar deve ser limpo pelo menos uma vez a cada duas semanas, caso contrário a capacidade de resfriamento será reduzida.
2. Não limpe o filtro de ar com escova de metal, pode ser danificado.

## Antes de longos períodos sem uso

1. Antes de manter seu aparelho desligado por um longo período, ligue seu ar condicionado na função Oscilar por 3 a 4 horas para secar totalmente o interior do aparelho.
2. Desligue o aparelho pelo controle remoto e retire-o da tomada.
3. Mantenha o filtro de ar no aparelho.
4. Retire as pilhas do ar condicionado.

## Recomendações para economia de energia

1. Utilize a configuração de temperatura apropriada: é prejudicial à saúde se o ambiente estiver muito frio.
2. Evite a luz solar direta: quanto estiver esfriando, use cortinas ou persianas para obstruir a luz solar direta.
3. Evite fontes de calor. Quando estiver esfriando, o uso de outras fontes de calor pode afetar o efeito de resfriamento.
4. Fechar portas e janelas. O ar externo afetará a eficiência de resfriamento.
5. Mantenha o filtro de ar limpo, isso garante uma operação de alta eficiência.
6. Boa ventilação: não coleque objetos na frente da entrada e saída da unidade externa.

# PREPARANDO A INSTALAÇÃO

- Este ar condicionado atende aos padrões nacionais de segurança e operação.
- Contrate o serviço profissional qualificado para instalação e manutenção de aparelhos de ar condicionado. Podem ocorrer problemas e você pode sofrer perdas se a instalação for não for executadas por profissionais.
- O usuário deve fornecer a energia que atenda aos requisitos de instalação e operação. Consulte a etiqueta de classificação do produto para obter detalhes sobre a voltagem deste produto. A tensão diferente afetará a operação normal do ar condicionado.
- Utilize um ponto de energia separado com protetor de fusível de retardo ou disjuntor automático para o aparelho de ar condicionado.
- O ar condicionado deve ser aterrado de forma correta e confiável, ou pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não ligue o ar condicionado antes de conectar bem e verificar cuidadosamente a tubulação e os fios.
- O aparelho não deve ser instalado em lavanderia ou banheiro.
- Caso necessário, consulte o SAC para obter informações sobre o sistema.
- O plugue deve estar acessível após a instalação do aparelho.
- Estas instruções estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Instalação de acessórios:

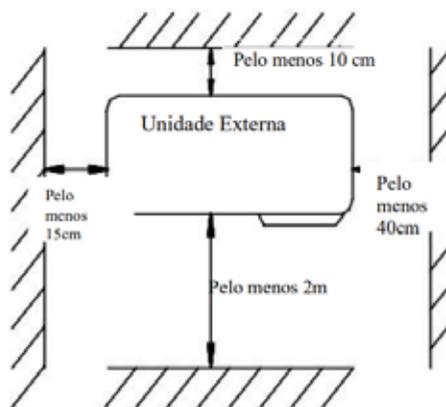
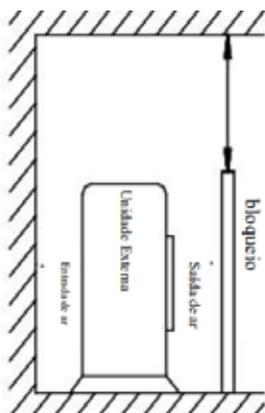
- Examine cuidadosamente a lista de itens da embalagem e verifique se os acessórios estão completos.
- Os usuários podem precisar comprar por conta própria os artigos não incluídos na lista de itens da embalagem que podem ser necessários na instalação.

## Posicionando a Unidade Interna:

- Instale longe de locais onde haja fonte de calor, fonte de vapor, vazamento de gás inflamável e fumaça.
- Elimine obstáculos perto da entrada e saída e mantenha uma boa ventilação.
- O ponto de instalação deverá permitir uma boa descarga para água.
- Instale a pelo menos 1m de distância de equipamentos sem fio (como TV, rádio, etc.).
- Instale em uma parede que possa suportar facilmente o peso do ar condicionado e não produzirá ruído durante o funcionamento da unidade.
- A distância entre a unidade interior e o chão deve ser superior a 2,3m.
- A tomada deve estar acessível após a instalação do aparelho.
- Mantenha livre a distância de 15cm em cada lateral e na parte superior do aparelho.
- A parte traseira da unidade interna deve ficar junta à parede.

## Posicionando a Unidade Externa

- Evite luz solar direta.
- Evite qualquer fonte de calor, vapor, vazamento de gás inflamável, fumaça e poeira.
- Selecione um local protegido da chuva e com boa ventilação.
- Os vizinhos não serão afetados pelo vento soprado e ruído, ou água descarregada.
- Prefira locais de fácil instalação e manutenção.
- Se instalado em fundação sólida e confiável, não aumentará o ruído ou o choque.
- Para obter alto desempenho de resfriamento, certifique-se de que os lados frontal, traseiro, esquerdo e direito da unidade estejam localizados em uma área aberta.
- A saída é proposta ao ar livre.
- A distância de instalação deve ser exigida conforme a figura abaixo:



# Tubulação

Certifique-se de que a diferença de nível (altura) das unidades internas e externas e o comprimento da tubulação atendam aos requisitos da Tabela 1, abaixo.

- Se a tubulação for maior que 7m, mas menor que 15m, o gás refrigerante deve ser complementado de acordo com a Tabela 1.
- Se a posição de instalação da unidade externa for mais alta que a unidade interna e a tubulação for mais longa do que 10m, adicione um sifão de óleo na tubulação de gás para cada 8m.

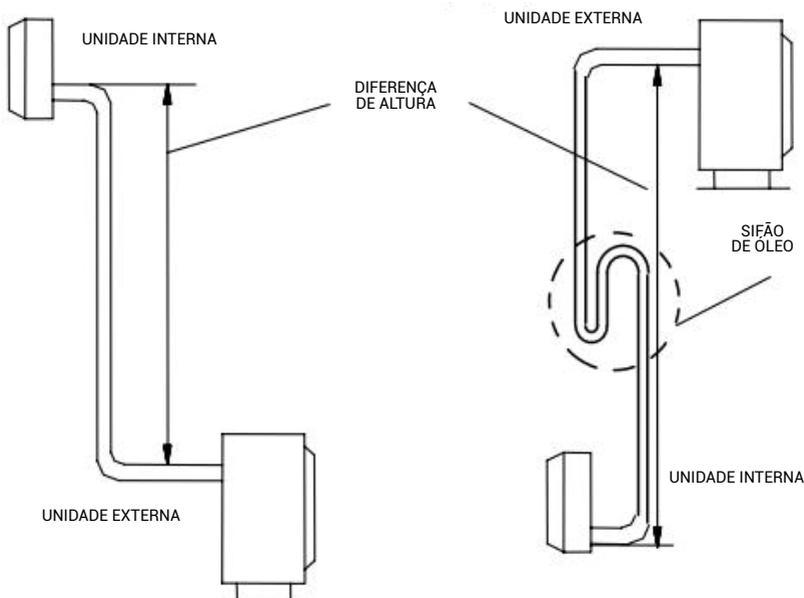


TABELA 1:

TAMANHO DA TUBULAÇÃO		COMPRIMENTO PADRAO DA TUBULAÇÃO (m)	COMPRIMENTO MAXIMO DA TUBULAÇÃO (m)	DIFERENÇA DE ALTURA (m)	DIFERENÇA DE ALTURA (m)
ESTREITA (mm)	LARGA (mm)				
Φ6,35(6,0)	Φ9,52(9,0)	3.5	9	5	15
Φ6,35(6,0)	Φ12,7(12,0)	3.5	12	7	15
Φ6,35(6,0)	Φ15,88(5/8")	4	15	8	15

AS DIMENSÕES ACIMA SÃO APENAS PARA REFERÊNCIA.

## Consertando Painel de Instalação

- Desmonte a placa metálica de instalação da unidade interna e ajuste-a na posição horizontal.
- A diferença de altura entre os lados esquerdo e direito da placa de instalação deve ser inferior a 5mm. (Fig. 4)
- Faça furos e insira buchas nos locais apropriados da parede e fixe a placa de instalação na parede com parafusos M5x30. Certifique-se de que deve haver pelo menos 4 pontos fixos na parede. Certifique-se de que a placa de instalação esteja na posição horizontal.
- Faça furos conforme a Fig.5. O orifício de 80mm de diâmetro deve deslizar ligeiramente para baixo e para fora.
- Corte os tubos de PVC em um pequeno ângulo no comprimento menor que a espessura da parede e insira-o no orifício. (Fig.5)
- Monte a tampa da parede.

Fig. 4

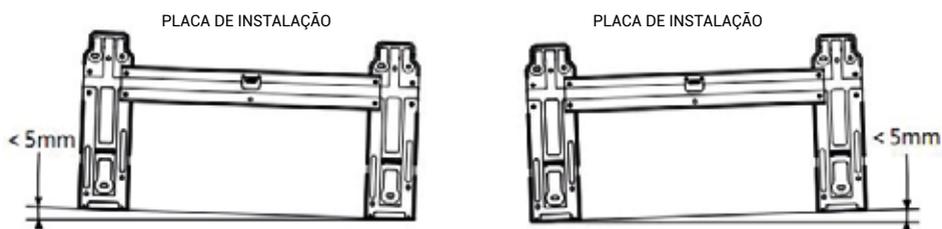
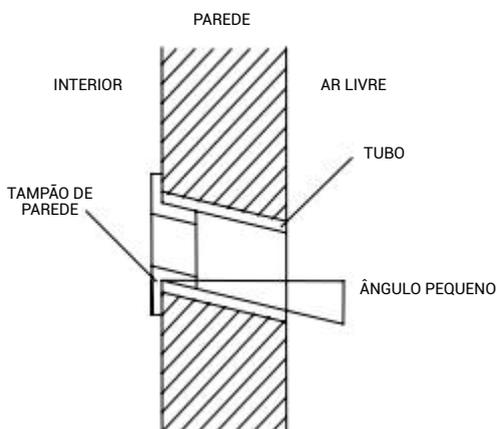


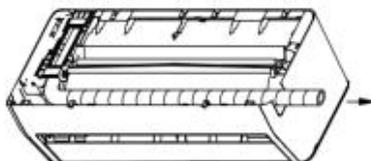
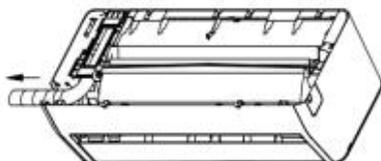
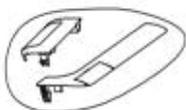
Fig.5



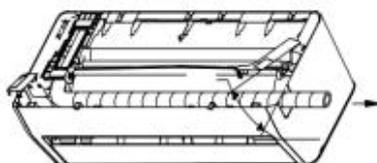
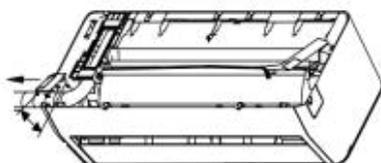
# Placa de cobertura decorativa

PLACA DE COBERTURA

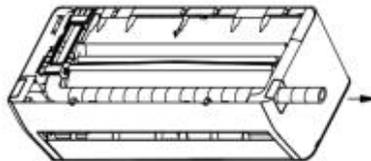
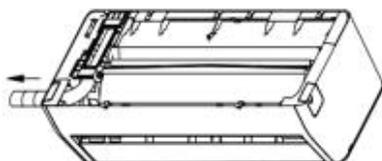
← TOMADA



Passo 1: Enrole a fita protetora de PVC ao redor do tubo de drenagem, tubo de cobre e cabo. Ajuste o tubo de cobre para uma forma adequada.



Passo 2: Instale a placa de cobertura.



Passo 3: Concluir



O diagrama acima é uma referência e pode conter diferenças em relação ao produto real.

# INSTALANDO A UNIDADE INTERNA

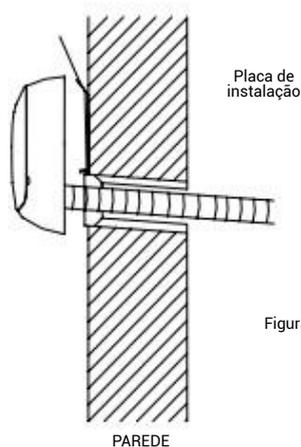
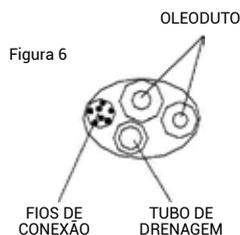
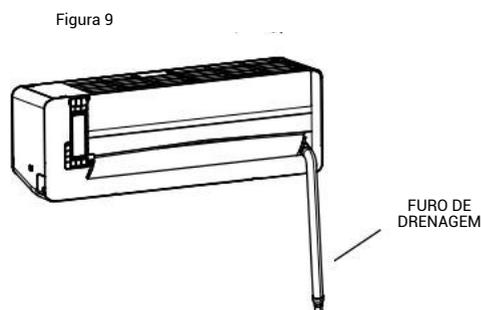
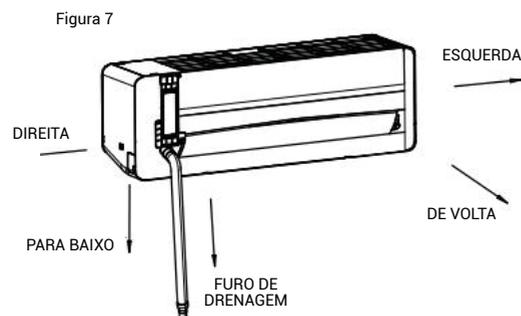
O tubo pode ser conectado em várias direções conforme as figuras mostradas abaixo.

## 1. Conectando o tubo traseiro direito (semelhante ao tubo inferior direito). (Opcional, consulte a Fig.6).

- Puxe a tubulação da parte inferior do chassi; e conecte o cano de escoamento. Amarre a junta do tubo de forma confiável. Conduza o fio de conexão à unidade interna (não conecte à energia).
- Prenda os tubos, o tubo de descarga e o fio de conexão com fita adesiva. O tubo de descarga é colocado abaixo. Remova a placa que está no chassi.
- Verifique se as conexões estão seguras.
- Monte a unidade interna nos dois ganchos na parte superior da placa de instalação. (Consulte a Fig.8)

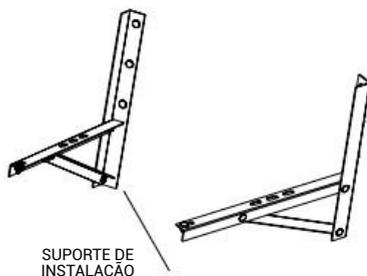
## 2. Conectando o tubo traseiro esquerdo (semelhante ao tubo inferior esquerdo).

- Mova o tubo de descarga para o lado esquerdo e a tampa de descarga para o lado direito.
- Fixe os tubos na ranhura da unidade interior com o grampo de fixação.

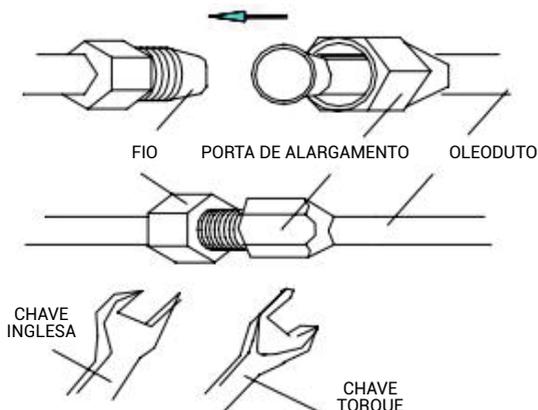


## INSTALANDO A UNIDADE EXTERNA

- Se forem necessários suportes para instalar a unidade externa, recomendamos aos usuários comprarem suportes originais EOS.
- Monte a estrutura de montagem e os suportes com os 6 parafusos anexados (M12x25), arruelas planas, arruelas de pressão e porcas.
- Faça 4 ou mais furos na parede de acordo com o tamanho dos pés do ar condicionado. Determine os locais para montagem dos suportes esquerdo e direito. Certifique-se de que os suportes esquerdo e direito estejam no mesmo nível.
- Fixe a estrutura de instalação na parede com parafusos expansivos.
- Fixe a unidade externa com 4 parafusos (M10x25) nos suportes de instalação.
- As conexões devem ser bem aparafusadas; A conexão deve ser firme e confiável.
- Ao instalar a unidade externa, o corpo deve ser pendurado com cordas para evitar quedas.
- Na instalação ou reparo, ferramentas e componentes devem ser evitados de cair.
- Verifique regularmente a confiabilidade da estrutura de instalação.



## CONEXÃO DE TUBULAÇÃO

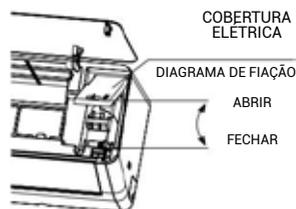


TUBULAÇÃO (MM/POLEGADA)	TORQUE (Nm)
Φ6(1/4")	15~20
Φ9.52(3/8")	35~40
Φ12(1/2")	50~55
Φ15.88(5/8")	60~75
Φ19.05(3/4")	80~95

# CONEXÃO DE FIOS

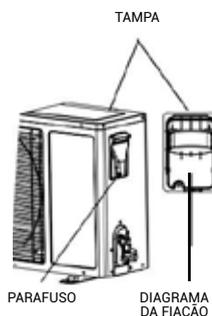
## Unidade Interna

- Abra o painel para cima e abra diretamente ao máximo.
- Abra a tampa elétrica.
- Prenda os fios de conexão ao bloco de terminais de acordo com o diagrama de fiação na tampa elétrica.
- Pressione o fio de conexão firmemente com a placa de pressão.
- Feche a tampa elétrica, prenda a tampa elétrica com parafusos e feche o painel.



## Unidade Externa

- Desparafuse o parafuso de fixação da tampa da alça e abra a tampa da alça.
- Prenda os fios de conexão ao bloco de terminais de acordo com o diagrama de fiação na tampa da alça.
- Pressione o fio de conexão firmemente com a placa de pressão.
- Coloque a tampa da alça de volta e aperte com os parafusos.



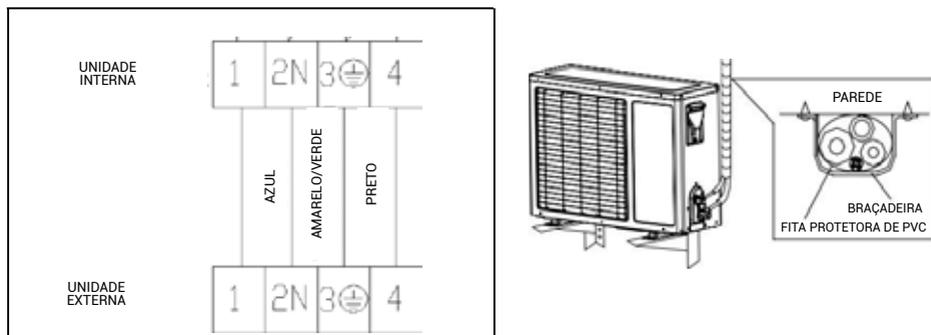
Se precisar estender ou substituir o cabo de alimentação, consulte a Tabela 3 para obter as especificações.

TABELA 3

		FIOS DE CONEXÃO DE ENERGIA	FIO DE CONTROLE DE SINAL	CABO DE FORÇAT
	COMPRIMENTO MÁXIMO	10m	10m	5m
5K/7K/9K/12K	ÁREA DA SEÇÃO TRANSVERSAL	$\geq 1.0 \text{ mm}^2$	$\geq 1.0 \text{ mm}^2$	$\geq 1.0 \text{ mm}^2$
16K/18K/24K		$\geq 1.5 \text{ mm}^2$	$\geq 1.5 \text{ mm}^2$	$\geq 1.5 \text{ mm}^2$
18K/21K/24K/28K 30K/36K		$\geq 2.5 \text{ mm}^2$	$\geq 0.75 \text{ mm}^2$	$\geq 2.5 \text{ mm}^2$

# CONEXÕES ELÉTRICAS

## Diagrama de Conexão para: 7K,9K,12K,18K,24K



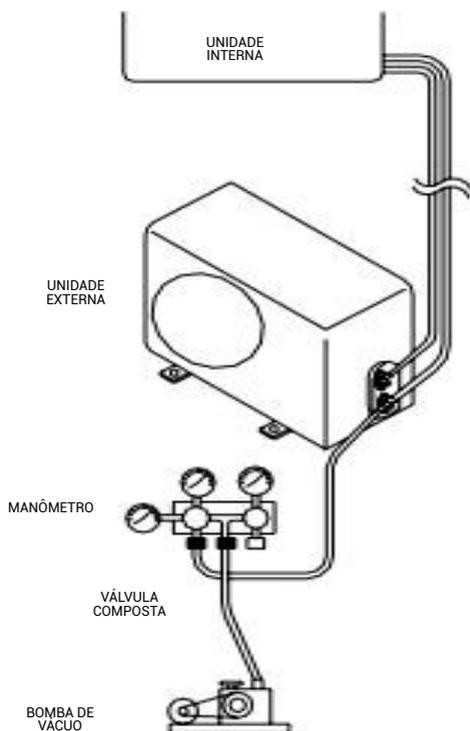
- O parafuso de aterramento deve usar um parafuso especial (parafusos de usinagem em aço inoxidável ou parafusos de cobre M4).
- Certifique-se de que todos os fios estejam conectados com segurança e não se soltem ou se separem.
- Certifique-se de que as conexões dos fios sejam realizadas de acordo com o diagrama de fiação do ar condicionado.
- As figuras acima são apenas esquemáticas e podem ser ligeiramente diferentes dos aparelhos reais.

## Cinta de tubo

- A cintagem com fita protetora de PVC deve ter cuidado, não danifique a tubulação e o tubo de drenagem.
- A amarração deve começar da parte inferior da unidade externa até a unidade interna.
- Fixe a fita de PVC com fita adesiva para evitar que se solte.
- O tubo de drenagem deve deslizar ligeiramente para fora para garantir uma boa drenagem.
- Quando a unidade interna estiver mais baixa que a unidade externa, dobre o tubo na medida adequada para evitar que a água drenando para dentro de casa.
- Fixe o feixe de tubos com braçadeiras de tubos na parede.
- Deixe espaço suficiente entre o tubo de descarga e o solo. Não coloque o tubo de descarga em água ou fosso.
- Vede os furos externos da parede com goma de vedação ou massa.

# ESCAPE

- Certifique-se de que todos os tubos da unidade interna e externa estejam bem conectados.
- Retire o castelo das válvulas de duas e três vias com chave inglesa; conecte a bomba de vácuo e válvula composta ao castelo da válvula de serviço. Abra o interruptor de baixa pressão da válvula composta e opere a bomba de vácuo até que a pressão interna das unidades em 10mmHg.
- Após o vácuo da bomba, feche o interruptor de baixa pressão da válvula composta e, em seguida, feche o vácuo. Gire no sentido anti-horário 90 graus da válvula de serviço de tubo estreito por meio de chave hexagonal, firmemente girando no sentido horário após parar por 10 segundos.
- Verifique com água e sabão ou detector de vazamento se há vazamento em todas as conexões internas e externas.
- Abra válvulas de serviço de tubos largos e estreitos com uma chave hexagonal para funcionar.
- Retire a tubulação de conexão da válvula de serviço de tubo largo.
- Aparafuse firmemente todo o castelo da válvula com uma chave dinamométrica.
- Verifique com água e sabão ou detector de vazamento se há vazamento em todas as conexões internas e externas.
- Coloque o castelo da válvula e a tampa de volta na posição.



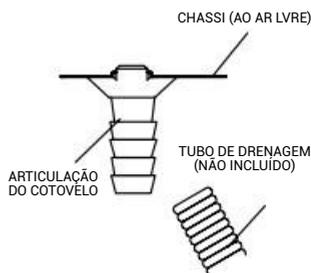
# INSPEÇÃO DE VAZAMENTO DE GÁS

Após a conexão da tubulação, use um dispositivo de inspeção de vazamento ou sabão para verificar cuidadosamente se há algum vazamento nas juntas. Este é um passo importante para garantir a qualidade da instalação. Se houver vazamento de refrigerante, ventile a área imediatamente. Pode ser produzido gás tóxico se o gás refrigerante entrar em contato com o fogo. Nunca toque diretamente em qualquer vazamento acidental de refrigerante. Isso pode resultar em ferimentos graves.

## DRENAGEM

- Não há necessidade de tratamento de drenagem. Em regiões onde esfriam no inverno, não instale o cotovelo de drenagem para evitar que a água congele e danifique o ventilador. Este tratamento de drenagem não é necessário para condicionadores de ar do tipo somente resfriamento.

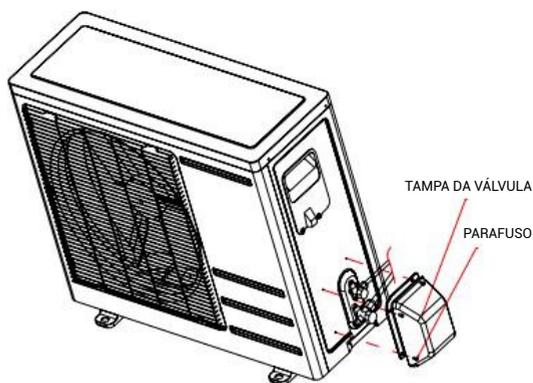
- Quando precisar de tratamento, por favor, use a articulação do cotovelo de drenagem (no saco de acessórios). A unidade exterior deve ser colocada sobre blocos.



## INSTALAÇÃO PARA A TAMPA DA VÁLVULA

- Para toda a unidade, a tampa individual da válvula está disponível (consulte a lista de embalagem), o método de instalação é o seguinte:

- Depois de conectar os tubos de conexão entre as unidades interna e externa seguindo o método de instalação mencionado acima, retire a tampa da válvula da bolsa de acessórios e fixe-a na lateral da unidade externa com os três parafusos correspondentes (dentro da bolsa de acessórios).



# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA
O aparelho não funciona de jeito nenhum	1. Verifique se a energia está desconectada.
	2. Verifique se o disjuntor está ligado ou se o fusível está queimado.
	3. Verifique as pilhas do controle remoto.
	4. Verifique se o equipamento de rádio é usado dentro de 1m ao redor da unidade.
O desempenho de resfriamento é muito fraco	1. Verifique se a entrada ou saída de ar está bloqueada.
	2. Verifique se há poeira bloqueando o filtro.
	3. Pode haver muitas pessoas dentro de casa.
	4. Verifique se as portas ou janelas estão fechadas.
	5. Verifique se a velocidade do ventilador ou a temperatura definida são inadequadas.
A parada do ventilador ou a velocidade do ventilador não podem ser controladas.	1. Quando o ar condicionado está no modo Desumidificar ou dormir, a velocidade do ventilador às vezes não pode ser controlada.
	2. Quando o aparelho está em Ventilar ou Descongelamento automático, o motor do ventilador irá parar.
	3. Quando em modo Resfriar ou Desumidificar, se o ar condicionado entrar na operação de descongelamento automático, a velocidade do ventilador não poderá ser controlada.

# EOS\*

## EOS\*

**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**



**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

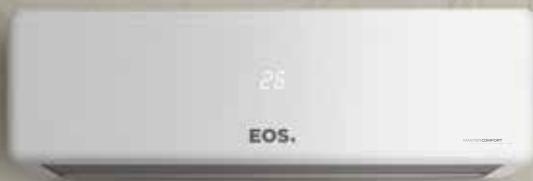
## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe  
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



# EOS.



**12+12**  
meses  
Garantía  
Estendida



MASTERCOMFORT

# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site [www.eos.com.br](http://www.eos.com.br), no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

**EOS.**



Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site: [eos.com.br/suporte/garantiaestendida](http://eos.com.br/suporte/garantiaestendida)

Ou acesse o QR code:



# EOS.





[eos.com.br](https://eos.com.br)

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.