

EOS.

Manual de Instruções

Sorveteira



Imagens meramente ilustrativas. Todos os direitos reservados. Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros. Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

12+12
meses
Garantia*
Estendida

Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:

eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:



Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

ESO03
127V OU 220V

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS	4
SORVETEIRA	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
FAZENDO SORVETE	9
OPERAÇÃO	11
DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉTRICO	12
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	13
TERMO DE GARANTIA	14

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SORVETEIRA

Você acaba de adquirir uma Sorveteira EOS. Econômica, ecológica e silenciosa, você terá sorvetes, sorbets, açaí, gelatos e frozen yogurts incríveis para você virar um verdadeiro chefe de cozinha!

Design e performance andam juntos.

REFRIGERAÇÃO POR COMPRESSOR



Muito mais rapidez e facilidade na hora de fazer suas sobremesas

DISPLAY DIGITAL



Mais facilidade ao escolher as funções da sua sorveteira

EASY CLEAN



Poucas partes removíveis para que você não tenha que lidar com limpezas complicadas

BAIXO CONSUMO



Sua sobremesa prontinha sem sustos com a conta de luz

PARA TODA A FAMÍLIA



Volume de 2,5L para servir toda a família

SELETOR DE FUNÇÕES



Mais praticidade para fazer a sobremesa para você e sua família

12+12
meses

Garantia
Estendida

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Certifique-se de que a voltagem está de acordo com a voltagem indicada na etiqueta de classificação e verifique se o aterramento está em boas condições.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela EOS, pelo agente de serviço autorizado ou por uma pessoa devidamente qualificada para evitar perigos.
- Este aparelho destina-se a ser utilizado em ambientes domésticos e similares, tais como: áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de campo e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais; ambientes do tipo "bed and breakfast"; aplicações de catering e similares.
- Mantenha as aberturas de ventilação do aparelho desobstruídas.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, a não ser os recomendados pela EOS.
- Não danifique o circuito de refrigerante.
- Não utilize aparelhos elétricos no interior do aparelho.
- Não coloque tomadas ou fontes de alimentação na parte traseira do aparelho.
- O descarte deste aparelho deve ser feito em local destinado a este tipo de item.
- Não exponha ao fogo. O refrigerante (R600a) é inflamável.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.



VERIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.

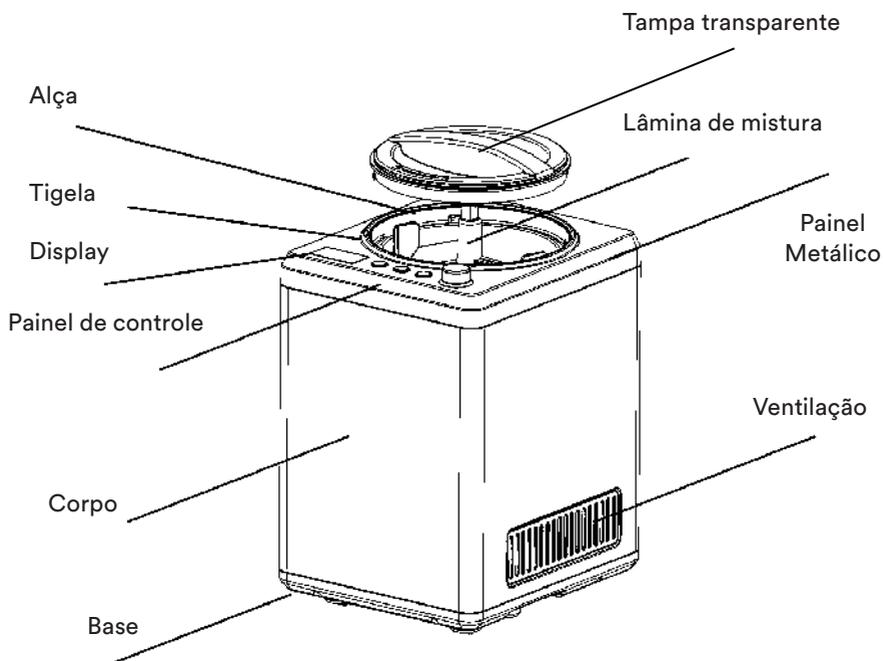
- O refrigerante isobuteno (R600a) está contido no circuito de refrigeração do aparelho, um gás natural de alto nível que não agride o meio ambiente, porém é inflamável. Durante o transporte e a instalação do aparelho, assegure-se de que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração seja danificado.
- Se o circuito de refrigeração for danificado: evite chamas abertas e fontes de ignição. Ventile bem o ambiente onde o aparelho está situado.
- Não vire este produto de cabeça para baixo ou incline-o mais de 45°C.
- Para proteção contra risco de choque elétrico, não jogue água no cabo, plugue e ventilação, nem mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido.
- Mantenha o aparelho a pelo menos 8cm de outros objetos para garantir uma boa dissipação de calor.
- Não utilize acessórios que não sejam recomendados pela EOS.
- Não use o aparelho próximo a chamas, chapas quentes ou fogões.
- Não ligue o botão de energia com frequência (garanta um intervalo de pelo menos 5 minutos) para evitar danos ao compressor.
- Ao retirar o sorvete, não bata no tambor ou na borda para evitar danos.
- Não ligue o aparelho antes de instalar corretamente o tambor ou a lâmina.
- A temperatura inicial dos ingredientes deve ser de 20±3°C. Não coloque os ingredientes no congelador para pré-congelar, pois isso pode obstruir a lâmina antes que o sorvete esteja em boas condições.
- Não remova a lâmina quando o aparelho estiver em funcionamento.
- Não utilize ao ar livre.
- Nunca limpe com abrasivos ou utensílios que possam danificar o aparelho.
- Por favor, guarde o manual de instruções.



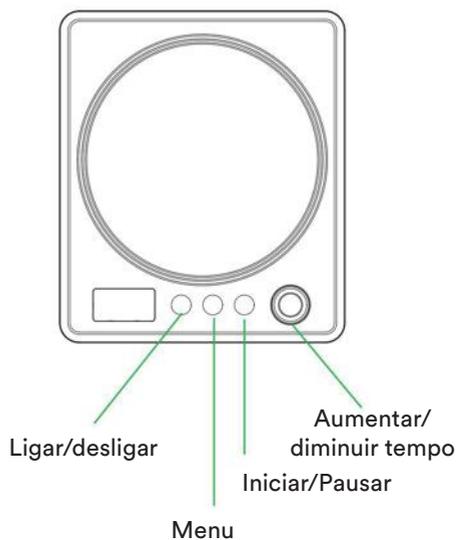
ESPECIFICAÇÕES

- Modelo: ESO03
- Capacidade: 2.5L
- Tensão: 127 OU 220V/60Hz
- Classe de proteção: I
- Classe Climática: N SN
- Potência: 250W
- Dimensões: 316(C) X 273(L) X 397(A) mm
- Dimensões: 390(C) X 333(L) X 472(A) mm
- Peso líquido: 14.7KG
- Peso bruto: 16.2KG

VISÃO GERAL



PAINEL DE CONTROLE



FAZENDO SORVETE



Por favor, limpe completamente todas as partes que entrarão em contato com o sorvete antes de usar.



Antes de limpar, você deve garantir que o plugue do cabo de alimentação esteja desconectado da tomada. Ao fazer sorvete, mantenha a máquina plana em uma superfície nivelada para garantir que o compressor da máquina esteja funcionando corretamente.

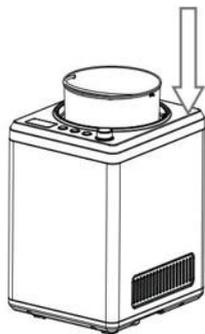
PASSO 1:

Despeje os ingredientes da receita bem preparados na tigela removível e faça uma mistura uniforme (veja a figura ao lado).



PASSO 2:

Em seguida, coloque a tigela de carregamento na máquina de sorvete e pressione-a firmemente (veja a imagem ao lado).



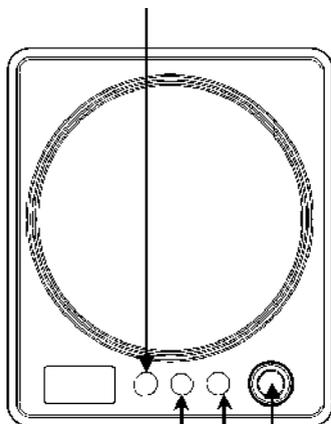
PASSO 3:

Coloque a lâmina de mistura na tigela de carregamento e mantenha o orifício inferior da lâmina de mistura bem encaixado no eixo do motor. Em seguida, coloque a tampa transparente na máquina e trave-a no sentido anti-horário.



PASSOS 4,5,6 E 7:

4. Conecte a energia, pressione o botão ON/OFF.



5. Selecione o Menu

7. Inicie o preparo

6. Ajuste o tempo

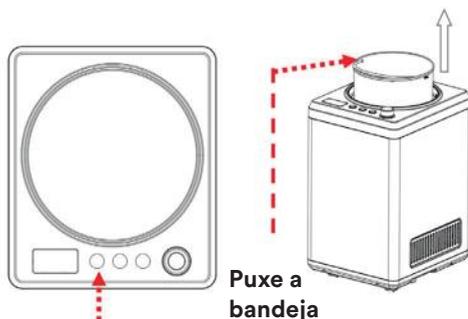
PASSO 8:

Você pode adicionar os ingredientes de sua preferência abrindo a tampa.



PASSO 9:

Depois que a operação terminar, primeiro pressione o botão ON/OFF para desligar a máquina e, em seguida, retire a tigela de carregamento.



Puxe a bandeja

Desligue a máquina

OPERAÇÃO

1. Ligar a fonte de alimentação e ligar o cabo de alimentação a uma tomada adequada. A forma e a tensão da tomada devem ser as mesmas indicadas na etiqueta de classificação do aparelho.

2. Pressione o botão POWER, o display LCD exibirá "60:00" e a luz de fundo do display LCD estará ligada. Quando não houver outra operação, a luz de fundo será desligada em 15 segundos e "60:00" ainda será exibida e piscará. Em seguida, pressione o botão POWER para retornar ao estado de ligar.

3. Pressione o botão MENU irá percorrer os três modos de [ICE CREAM - modo de preparo de sorvete – mistura e refrigeração], [COOLING ONLY - modo de refrigeração – sem mistura] e [MIXING ONLY - modo de mistura – sem refrigeração] em ordem. O ícone "■" na frente do modo selecionado pisca (os ícones de bloco de outros modos que não estão selecionados não serão exibidos), e o tempo padrão do modo selecionado atual será exibido e destacado. Se nenhuma outra operação for realizada, a fonte de luz traseira será desligada em 15 segundos e, quando o modo estiver funcionando, a fonte de luz traseira será desligada em 15 segundos. Pressione e mantenha pressionado o botão MENU por 3 segundos para abrir a interface de seleção do modo de máquina.

4. Depois que o modo é selecionado, o usuário pode começar a ajustar o tempo de produção. A hora padrão do modo de produção de sorvete é "60:00", a hora padrão do modo somente de resfriamento é "30:00" e a hora padrão do modo somente de mistura é "10:00". Gire o botão eletrônico, gire o botão para a direita uma vez para aumentar 1 minuto, a rotação contínua pode aumentar rapidamente, até 60 minutos. Após 60 minutos, pressione e gire o botão para a direita, ele ainda exibe 60:00, o tempo não pode ser aumentado. Se o botão for girado para a esquerda uma vez, ele pode ser reduzido em 1 minuto. Se o botão é girado continuamente, pode ser reduzido rapidamente, e o mínimo pode ser mudado a 5 minutos. Após 5 minutos, quando o botão é girado para a esquerda novamente, ele ainda exibe 05:00, e o tempo não pode ser reduzido mais.

5. Depois de selecionar o tempo, pressione o botão START/PAUSE para iniciar a produção. No processo de produção, a luz de fundo da tela LCD está sempre ligada e a contagem regressiva começa a partir do horário selecionado. Nesse processo, se você pressionar o botão START/PAUSE, o motor de mistura parará de funcionar e o LCD exibirá o tempo de parada. Se você pressionar o botão START/PAUSE novamente, continuará pressionando o modo de configuração atual e o tempo restante para trabalhar. Depois de pressionar o botão START/ PAUSE para parar o motor de mistura, se não houver outra operação, o compressor deixará de funcionar após 3 minutos e retornará ao estado de ativação após 10 minutos e com um som curto.

FUNÇÃO MANTER GELADO

Para evitar que o sorvete comece a derreter imediatamente após a conclusão do processo, o produto entra automaticamente em modo de **manter gelado**. Este modo funciona por 2 horas e, após isso, o produto volta ao modo de espera.

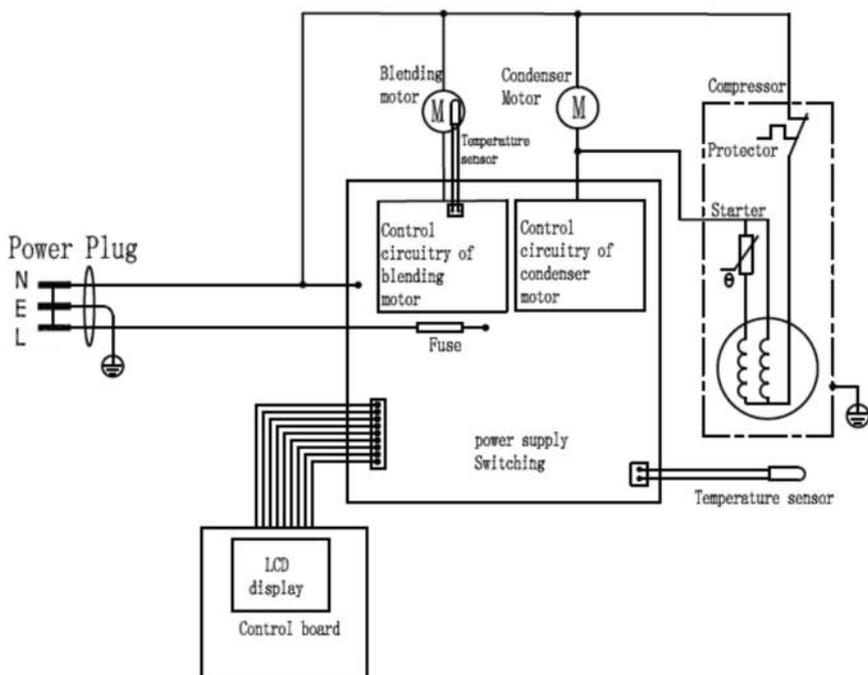
FUNÇÃO DE AUTOPROTEÇÃO DO MOTOR

Quando o sorvete fica mais duro, o motor de mistura pode estar bloqueado. Em seguida, o dispositivo de proteção do motor faz com que o motor de mistura pare de funcionar detectando sua temperatura para garantir a vida útil do motor.

CONTROLANDO O VOLUME DOS INGREDIENTES

Para evitar transbordamento e desperdício, certifique-se de que os ingredientes não excedam 60% da capacidade da tigela removível (o sorvete se expande ao ser formado).

DIAGRAMA DO CIRCUITO ELÉTRICO



MANUTENÇÃO



A tomada deve ser removida antes de limpar para evitar choque elétrico.

1. Retire a lâmina de mistura, limpe-a com um pano umedecido.
2. Retire a tigela de carregamento, limpe-a com um pano macio umedecido.
3. Limpe a tampa transparente e encha a tampa com um pano umedecido.
4. Remova a sujeira no corpo ou outros locais com um pano umedecido e não derrame água no cabo, área de ventilação, não mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido.
5. Faça a secagem completa com um pano seco e, em seguida, retorne o componente para a posição inicial.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	ANÁLISE DO PROBLEMA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Não é fácil retirar a tigela de carregamento depois que o sorvete terminou	Existem gotas de água entre o recipiente de resfriamento e o recipiente de carregamento que não foram limpas, resultando em congelamento.	Aguarde alguns minutos antes de retirar a bandeja.
A máquina de sorvete não está pronta, mas a agitação parou.	Normalmente, à medida que o sorvete endurece, a lâmina de mistura pode ficar presa e o motor será automaticamente protegido quando a temperatura subir, eliminando assim a fonte de alimentação do motor.	Remova a tigela de carregamento e reinicie após o desligamento.
A tampa transparente é levantada para a lâmina de mistura, e não pode ser preso no lugar	A lâmina de mistura não está no lugar e preste atenção ao alinhamento do casco convexo na parte inferior	Coloque a lâmina de mistura no lugar e gire a tampa transparente no lugar.
A bacia de carregamento não pode ser colocada na bacia de refrigeração	Deformação causada pelo uso impróprio da bacia da carga	Contate o SAC.
No início da produção de sorvete, a lâmina de mistura se danificou.	Deformação causada pelo uso impróprio da bacia da carga	Contate o SAC.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

- do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS 



Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:



EOS.

P R E M I U M



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.