



## Manual de Instruções

# BEBEDOURO DE MESA ELETRÔNICO



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

## EBE03P EBE03B

Bivolt

Antes de ligar seu aparelho,  
por favor, leia cuidadosamente  
este manual e mantenha-o para  
futuras referências.

**1** ANO  
DE GARANTIA



## **PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.**

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Bebedouros EOS Mineralle são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Bebedouros com a qualidade que só a EOS tem. Para tornar o seu cantinho mais agradável, seja quarto, sala, cozinha ou escritório, os Bebedouros EOS Mineralle trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família.

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

## **CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS**

### **ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!**

### **RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES**

1. Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
2. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
3. Evite acidentes. Após desembalar o Bebedouro, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
4. Não permita que crianças brinquem com o Bebedouro mesmo quando desligado.
5. Antes de ligar o Bebedouro, verifique se a tensão do aparelho é a mesma da tomada. Este aparelho é vendido na versão bilvot (127V e 220V).
6. Desligue o Bebedouro da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
7. Nunca desligue o Bebedouro puxando pelo cabo de alimentação. Use o plugue.
8. Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.
9. Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o Serviço de Atendimento EOS para que seja feita a substituição, a fim de evitar riscos.
10. Para evitar choque elétrico, não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
11. Nunca tente consertar o Bebedouro. Consulte sempre o Serviço Atendimento EOS e exija peças originais para reposição.
12. Não derrame água para fora do aparelho, principalmente na parte traseira, há risco de choque elétrico. Ocorrendo isto, desligue o aparelho da tomada e seque-o. Certifique-se de que a parte traseira, onde está o sistema de refrigeração, está seca antes de ligar o aparelho novamente.

## **NOTAS**

1. Este aparelho foi desenvolvido para gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao aparelho, resultando na perda da garantia. Este Bebedouro foi desenvolvido para uso doméstico e interno. Não deve ser instalado em áreas externas ou exposto à intempéries.
2. Não transporte o aparelho deitado. Não corte o pino terra da tomada (plugue). O desrespeito a essas recomendações implica na perda da garantia.
3. Este bebedouro deve ser utilizado apenas com água potável.

## **INSTALAÇÃO**

### **Local de Instalação**

1. Não instale o Bebedouro em um local onde haja incidência direta de raios solares ou próximo a fontes de calor, como fogão, forno, etc.
2. Utilize o aparelho em locais cobertos, onde não haja probabilidade de chuvas ou intempéries, pois há risco de danificar o sistema elétrico do aparelho.
3. O aparelho deve ser instalado em um local de fácil acesso em caso de reparos.
4. Coloque o Bebedouro sobre uma superfície plana e mantenha uma distância mínima de Lateral esquerda 5 cm, Lateral direita 5 cm, Traseira 15 cm.
5. Certifique-se de que as aberturas de ventilação do aparelho não estão sendo obstruídas.
6. Este aparelho deve ser utilizado em locais com temperatura ambiente entre 10°C e 38°C, e a temperatura da água no galão deve estar entre 10° e 32°C.

### **Instalação Elétrica**

1. Antes de ligar o seu Bebedouro, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde o aparelho será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação.
2. Tenha cuidado para que o Bebedouro não fique apoiado sobre o cabo de alimentação.
3. Ligue seu Bebedouro a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu aparelho.
4. Deve ser utilizada uma tomada (plugue) com 3 pinos, 4 mm de diâmetro para até 10 A.
5. Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Bebedouro e, para maiores informações, entre em contato com o Serviço de Atendimento EOS.
6. Esse aparelho deve ser conectado a um circuito de acordo com a tensão indicada (127 V ou 220 V), 60 Hz, devidamente aterrado.
7. Se houver uma tomada de 2 pinos no local da instalação, é de sua

responsabilidade providenciar a instalação de uma tomada de 3 pinos aterrada.

### **Instalação do garrafão de água**

1. Antes de colocar o garrafão de água, limpe a parte onde o garrafão será colocado com água morna e detergente neutro e esterilize conforme indicado no item Limpeza e Manutenção. Limpe e esterilize também o garrafão de água, principalmente na parte que ficará em contato com água.
2. O aparelho possui um furador adaptado no próprio bocal, não sendo necessário retirar a tampa plástica protetora do garrafão para que a água saia do mesmo, garantindo mais higiene e praticidade em cada substituição.
3. Coloque o garrafão no Bebedouro e certifique-se de que está bem encaixado. Este produto está em conformidade com a NBR14222 que determina as dimensões dos garrafões de 10 e 20 litros. Dependendo da marca e modelo do garrafão, pode haver alguma variação no tamanho. Verifique, durante a instalação, se o mesmo está bem apoiado no suporte do produto. Se o garrafão estiver instável, com risco de cair, substitua-o por outra marca de sua escolha.
4. O garrafão de água não acompanha o aparelho.

### **COMO USAR**

#### **Para obter água a temperatura natural:**

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água, abaixo da torneira NATURAL, e pressione torneira com o próprio copo ou se preferir utilize a outra mão para acionar a saída de água.

#### **Para obter água gelada:**

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água, abaixo da torneira GELADA, e pressione torneira com o próprio copo ou se preferir utilize a outra mão para acionar a saída de água.

### **LIMPEZA E MANUTENÇÃO**

#### **Notes:**

1. Limpe a parte externa do Bebedouro com água e detergente neutro. Não use produtos químicos ou solventes voláteis, pois o aparelho pode perder o brilho e a cor.
2. Passe um pano macio e limpo na parte externa do Bebedouro regularmente.
3. A água mineral adquirida em garrafões não contém aditivo de cloro como a água fornecida pela empresa de abastecimento de água. Por isso é muito importante que a parte interna do Bebedouro seja esterelizada/higienizada.

4. Não toque na saída de água do bebedouro para evitar sua contaminação.
5. O reservatório de água do Bebedouro deve ser limpo e esterilizado no mínimo a cada 3 meses.

### **Procedimento para limpeza/esterilização**

1. Retire o plugue do produto da tomada.
2. Retire o garrafão
3. Retire a tampa superior e o separador interno de água.
4. Esvazie completamente seu Bebedouro pelos acionadores (NÃO vire o aparelho para retirar a água da parte interna).
5. Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de chá de água sanitária).
6. Coloque a solução clorada em um garrafão vazio e abasteça seu Bebedouro.
7. Aguarde 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através dos dois acionadores (esgote toda a água).
8. Encha 5 litros do garrafão com água limpa.
9. Coloque novamente no Bebedouro e retire toda a água pelos acionadores. Isto irá enxaguar os reservatórios e os acionadores do seu aparelho.

## CARACTERÍSTICAS

- 01. Acionadores
- 02. Bocal para garrafão
- 03. Grade do coletor de água
- 04. Display com LED indicador de funcionamento



## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



### **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900**





***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:*

*Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00*

*E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)*

**0800 721 8900**