EOS.

ecogelo

Manual de Instruções

Freezer Vertical

EFV200

100W

127V ou 220V

eos.com.br

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO DE GARANTIA

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Índice

GUIA DE SÍMBOLOS 4
FREEZER VERTICAL 5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA 6
SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO 9
PROTEÇÃO AMBIENTAL 10
VISÃO GERAL 11
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO 14
NIVELANDO SEU APARELHO 15
CONEXÃO ELÉTRICA 16
CONFIGURAÇÕES DE TEMPERATURA 17
DICAS ÚTEIS 18
RECOMENDAÇÕES DE TEMPERATURA 19
LIMPANDO SEU APARELHO 20
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS 21
TERMO DE GARANTIA 22

EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai econtrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.

NOTAS

AVISO/ADVERTÊNCIA

AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE

O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

FREEZER VERTICAL

O Freezer Vertical EOS Eco Gelo EFV200 chegou para completar sua cozinha! Com capacidade para 168 Litros, conta com um gabinete superior e 4 gavetas oferecendo mais espaço e melhor aproveitamento para armazenar seus alimentos. A porta com abertura reversível permite ao usuário maior liberdade na hora de montar seu aparelho, com fácil adaptação a qualquer tipo de espaço. Possui formato compacto se adaptando perfeitamente a sua cozinha, salão de festas, churrasqueira ou qualquer outro local em que ele seja colocado.

Design e perfomance andam juntos.

COMPARTIMENTO EXTRA FRIO
Especial para congelamento ou armazenagem de itens

PÉS NIVELADORES
Ajuste de altura para facilitar a limpeza

ECO-FRIENDLY
Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente

BAIXO CONSUMO
Consumo de energia reduzido

SILENCIOSO
Muito silencioso com nível baixo de ruídos e vibrações

ESPAÇO INTERNO OTIMIZADO
Armazena uma grande quantidade de produtos

PORTA REVERSÍVEL
Porta reversível que permite abertura para a esquerda ou direita

TERMOSTATO
Controle a temperatura de forma precisa

1 ANO DE GARANTIA

10 ANOS DE GARANTIA NO COMPRESSOR

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- No interesse da sua segurança e para garantir uma utilização correta, antes de instalar e utilizar o aparelho pela primeira vez, leia atentamente este manual do usuário, incluindo suas sugestões e avisos. Para evitar erros e acidentes desnecessários, é importante garantir que todas as pessoas que usam o aparelho estejam totalmente familiarizadas com seus recursos de operação e segurança. Guarde estas instruções e certifique-se de que elas permaneçam com o aparelho se ele for vendido, para que todos que o utilizam ao longo de sua vida sejam devidamente informados sobre o uso e a segurança do aparelho. Para a segurança da vida e da propriedade, mantenha as precauções destes usuários, pois o fabricante não se responsabiliza pelos danos causados pela omissão.

ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.

AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.

NÃO PLUGUE VÁRIAS TOMADAS PORTÁTEIS OU FONTES DE ALIMENTAÇÃO NA PARTE TRASEIRA DO DISPOSITIVO.

CASO OCORRA VAZAMENTO DE GÁS, NÃO PUXE O PLUGUE PARA FORA OU PARA DENTRO, POIS ISSO PODE GERAR FAÍSCAS E FOGO.

NÃO ESPIRRE ÁGUA NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO, POIS PODE CAUSAR MAU FUNCIONAMENTO OU CHOQUE ELÉTRICO

SEGURANÇA GERAL

- Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstruções.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não use outros aparelhos elétricos (como máquinas de sorvete) dentro de aparelhos de refrigeração.
- Não armazene substâncias explosivas como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- Durante o transporte e a instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração está danificado. Evitar chamas abertas e fontes de ignição. Ventilar completamente a sala em que o aparelho está situado.
- Este aparelho destina-se a utilizações domésticas e similares em geral.
- Quaisquer componentes elétricos (plugue, cabo de alimentação, compressor e etc.) devem ser substituídos por um agente de serviço certificado ou pessoal de serviço qualificado.
- O cabo de alimentação não deve ser alongado.
- Certifique-se de que a tomada de energia não está esmagada ou danificada pela parte de trás do aparelho. Um plugue de energia esmagado ou danificado pode superaquecer e causar um incêndio.
- Se a tomada estiver solta, não insira o plugue de alimentação. Há risco de choque elétrico ou fogo.
- Este aparelho é pesado. Deve ser retirado da tomada ao movê-lo. Não remova nem toque em itens do compartimento do congelador se as mãos estiverem úmidas/molhadas, pois isso pode causar escoriações na pele ou queimaduras.
- Evite a exposição prolongada do aparelho à luz solar direta.

NÃO ARMAZENE MATERIAIS INFLAMÁVEIS, COMO ÉTER, BENZENO, GÁS LP E COLA, ETC.

O REFRIGERANTE DESTE PRODUTO É O R600A, QUE É INFLAMÁVEL. ENTÃO, CERTIFIQUE-SE DE NÃO DANIFICAR O SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO DURANTE O TRANSPORTE E INSTALAÇÃO.

USO DIÁRIO

- Não coloque materiais aquecidos no aparelho.
- Não coloque produtos alimentícios diretamente contra a parede traseira.
- Não recongele alimentos uma vez que tenham sido descongelados.
- Armazene alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções de fabricação de alimentos congelados.
- Não coloque bebidas efervescentes no compartimento do congelador, pois cria pressão sobre o recipiente, o que pode causar a explosão, resultando em danos ao aparelho.
- Para evitar a contaminação dos alimentos, respeite as orientações deste manual.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho refrigerador for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar que o bolor se desenvolva dentro do aparelho.
- Utilize recipientes adequados para armazenar carnes na geladeira, para que não entrem em contato com outros alimentos.
- Se o aparelho for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar que o bolor se desenvolva dentro do aparelho.

CUIDADOS E LIMPEZA

- Antes da manutenção, desligue o aparelho e desconecte a tomada da rede elétrica.
- Não limpe o aparelho com objetos metálicos.
- Não utilize objetos afiados para remover o excesso de gelo do aparelho. Use um raspador de plástico.

SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO

ANTES DE INSTALAR SEU APARELHO, CERTIFIQUE-SE QUE A TENSÃO DO PRODUTO É A MESMA DA REDE ELÉTRICA DA SUA RESIDÊNCIA.

PARA CONEXÃO ELÉTRICA SIGA CUIDADOSAMENTE AS INSTRUÇÕES DADAS EM PARÁGRAFOS ESPECÍFICOS. DESEMPACOTAR O APARELHO E VERIFICAR SE HÁ DANOS NELE. NÃO CONECTE O APARELHO SE ESTIVER DANIFICADO. REPORTE POSSÍVEIS DANOS IMEDIATAMENTE AO SAC. NESSE CASO, RETENHA A EMBALAGEM.

- É aconselhável esperar pelo menos quatro horas antes de conectar o aparelho para permitir que o óleo flua de volta no compressor.
- A circulação adequada do ar deve estar ao redor do aparelho, sem isso leva ao superaquecimento. Para obter ventilação suficiente siga as instruções pertinentes à instalação.
- Sempre que possível, os espaçadores do produto devem estar contra uma parede para evitar tocar ou pegar peças quentes (compressor, condensador) e evitar possíveis queimaduras.
- O aparelho não deve estar localizado perto de radiadores ou fogões.
- Certifique-se de que o plugue da rede esteja acessível após a instalação do aparelho.

SERVIÇOS

- Qualquer trabalho elétrico necessário para fazer a manutenção do aparelho deve ser realizado por um eletricista qualificado ou pessoa competente.
- Este produto deve ser atendido por um serviço autorizado, e apenas peças de reposição genuínas devem ser usadas.

ECONOMIA DE ENERGIA

- Não coloque comida quente no aparelho;
- Não embale a comida diretamente no aparelho, pois isso impede a circulação do ar;
- Certifique-se de que a comida não toque na parte de trás do compartimento;
- Se a eletricidade cair, não abra a porta;
- Não abra a porta com frequência;
- Não mantenha a porta aberta por muito tempo;
- Não defina o termostato para exceder as temperaturas frias.
- Todos os acessórios, como gavetas e prateleiras, devem ser mantidos para menor consumo de energia.

PROTEÇÃO AMBIENTAL

- Este aparelho não contém gases que podem danificar a camada de ozônio, tanto em seu circuito de refrigeração quanto em materiais de isolamento. O aparelho não deve ser descartado juntamente com o lixo comum. A espuma de isolamento contém gases inflamáveis: o aparelho deve ser descartado de acordo com as normas de suas autoridades locais. Evite danificar a unidade de resfriamento, especialmente o trocador de calor. Os materiais utilizados neste aparelho marcado pelo símbolo ♺ são recicláveis.

- O símbolo no produto ou em sua embalagem, indica que este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso, deve ser levado ao ponto de coleta adequado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ao garantir que este produto seja descartado corretamente, você ajudará a prevenir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana, o que poderia ser causado pelo manuseio inadequado deste produto. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, entre em contato com seu conselho local, seu serviço de descarte de lixo doméstico ou a loja onde você comprou o produto.

MATERIAL DA EMBALAGEM

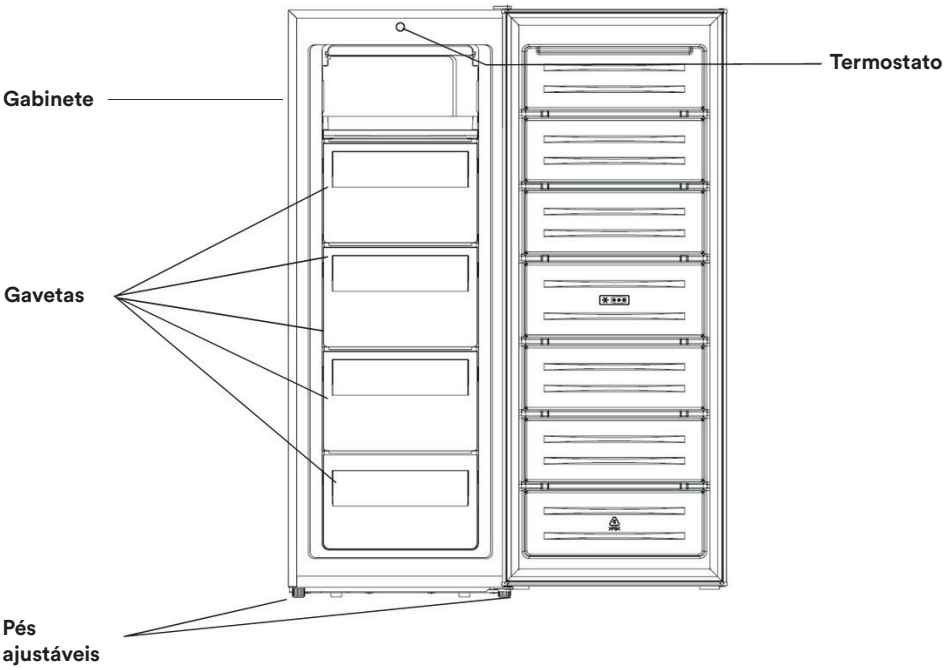
- Os materiais com o símbolo ♺ são recicláveis. Descarte a embalagem em recipientes de coleta adequados para reciclá-la.

DESCARTE DO APARELHO

- Desconecte o plugue da rede da tomada. Corte o cabo da rede e descarte-o.

DURANTE O USO, SERVIÇO E DESCARTE DO APARELHO, PRESTE ATENÇÃO AO SÍMBOLO COMO LADO ESQUERDO, QUE ESTÁ LOCALIZADO NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO (PAINEL TRASEIRO OU COMPRESSOR HÁ MATERIAIS INFLAMÁVEIS EM TUBOS REFRIGERANTE E COMPRESSOR. POR FAVOR, ESTEJA LONGE DA FONTE DE INCÊNDIO DURANTE O USO, SERVIÇO E DESCARTE.

VISÃO GERAL



DIMENSÕES (mm)

LARGURA	ALTURA	PROFUNDIDADE
544	1426	571

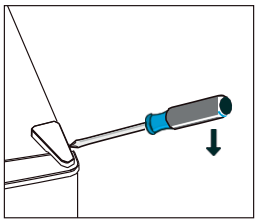
O desenho acima é apenas uma referência.

PORTA INVERSA

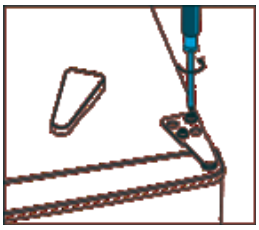
Ferramentas necessárias: Chave de fenda Philips, chave de fenda de lâmina plana, chave hexagonal.

- Certifique-se de que a unidade esteja desconectada e vazia.
- Para retirar a porta é necessário inclinar o móvel para trás. Você deve apoiar a unidade em algo sólido para que ela não deslize durante o processo de reversão da porta.
- Todas as peças retiradas devem ser guardadas para fazer a reinstalação da porta.
- Não coloque a unidade deitada, pois isso pode danificar o sistema de refrigeração.
- É melhor que duas pessoas manuseiem a unidade durante a montagem.

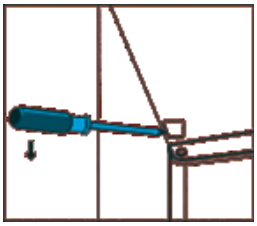
1) Remova a tampa superior direita da dobradiça.



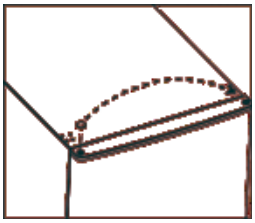
2) Retire os parafusos. Em seguida, remova o suporte da dobradiça.



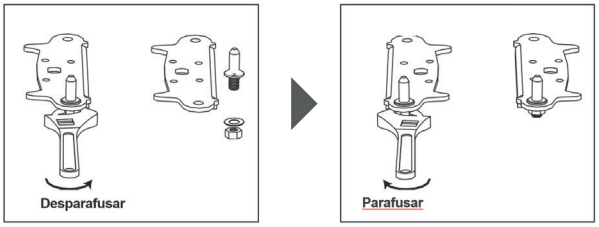
3) Remova a tampa superior do parafuso esquerdo.



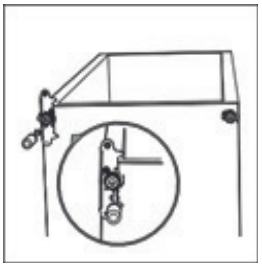
4) Mova a tampa do núcleo do lado esquerdo para o lado direito. E, em seguida, levante a porta superior e coloque-a na superfície acolchoada para evitar que ela arranhe.



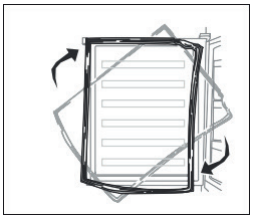
5) Desparafusar e remover o pino da dobradiça inferior, vire o suporte e substitua-o.



6) Reajuste o suporte que encaixa o pino da dobradiça inferior. Substitua ambos os pés ajustáveis.



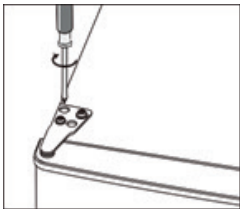
7) Solte as gavetas da porta do refrigerador e do freezer e, em seguida, fixe-as depois de girar.



8) Recoloque a porta superior. Certifique-se de que a porta esteja alinhada horizontalmente e verticalmente para que as vedações sejam fechadas em todos os lados antes de finalmente apertar a dobradiça superior.

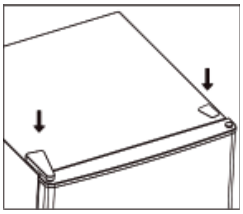
9) Insira o suporte da dobradiça e parafuse-o na parte superior da unidade.

10) Use uma chave inglesa para apertá-lo, se necessário.



11) Coloque a tampa da dobradiça e a tampa do parafuso de volta.

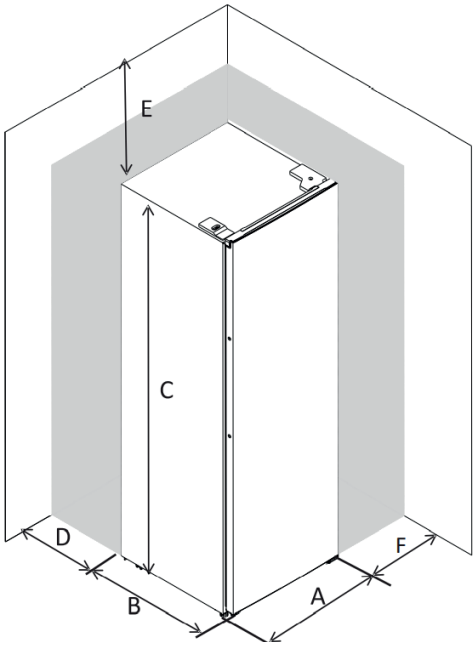
12) Com as portas fechadas, verifique se as portas estão alinhadas horizontal e verticalmente e que a vedação está fechada em todos os lados antes de finalmente apertar a dobradiça inferior. Reajustar os pés niveladores conforme necessário.

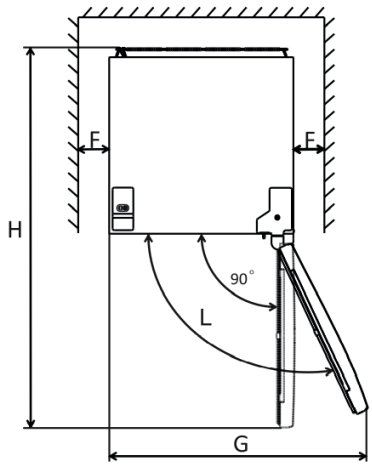


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

REQUISITO DE ESPAÇO

- **Mantenha espaço suficiente da porta aberta.**
- **Mantenha uma folga de pelos 50mm nos dois lados.**

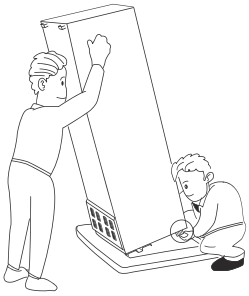


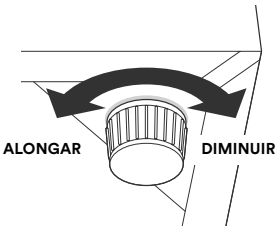


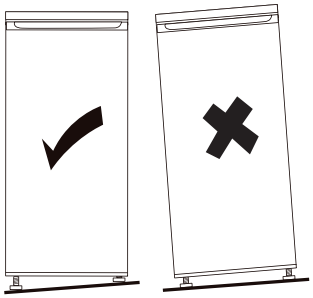
A	544
B	571
C	1426
D	MIN=50
E	MIN=50
F	MIN=50
G	948
H	1115
L	135°

NIVELANDO A UNIDADE

• Para fazer isso, ajuste os dois pés niveladores na frente da unidade.
• Se a unidade não estiver nivelada, as portas e os alinhamentos do selo magnético não serão cobertos adequadamente.







POSICIONANDO

Instale este aparelho em local onde a temperatura ambiente corresponda à classe climática indicada na placa de classificação do aparelho:

Classe Climática	Temperatura
T	+16°C a +43°C

LOCALIZAÇÃO

O aparelho deve ser instalado bem longe de fontes de calor, como radiadores, caldeiras, luz solar direta, etc. Certifique-se de que o ar pode circular livremente ao redor da parte de trás do gabinete. Para garantir o melhor desempenho, se o aparelho for posicionado abaixo de um móvel suspenso, a distância mínima entre a parte superior do gabinete e o móvel deve ser de pelo menos 50mm. O ideal, no entanto, o aparelho não deve ser posicionado abaixo de unidades de parede salientes. O nivelamento preciso é garantido por um ou mais pés ajustáveis na base do gabinete.

DEVE SER POSSÍVEL DESLIGAR O APARELHO DA REDE ELÉTRICA. O PLUGUE DEVE ESTAR FACILMENTE ACESSÍVEL APÓS A INSTALAÇÃO.

CONEXÃO ELÉTRICA

Antes de conectar, certifique-se de que a voltagem e a frequência mostradas na placa de identificação correspondem à sua fonte de alimentação doméstica. O aparelho deve ser aterrado. O plugue do cabo de alimentação é fornecido com um contato para esta finalidade. Se a tomada de alimentação doméstica não estiver ligada à terra, ligue o aparelho a uma ligação à terra separada em conformidade com os regulamentos em vigor, consultando um eletricista qualificado. O fabricante não se responsabiliza se as precauções de segurança acima não forem observadas. Este aparelho está em conformidade com as normativas do INMETRO.

USO DIÁRIO

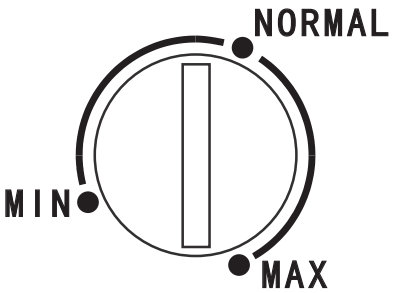
PRIMEIRO USO

Limpando o interior: Antes de usar o aparelho pela primeira vez, lave o interior e todos os acessórios internos com água morna e um pouco de sabão neutro para remover o cheiro típico de um produto novo e seque bem.

Importante, não use detergentes ou pós abrasivos, pois podem danificar o acabamento.

CONFIGURAÇÃO DE TEMPERATURA

Ligue seu aparelho. A temperatura interna é controlada por um termostato. Há 3 configurações **MIN**, **NORMAL** e **MAX**. MIN é o ajuste mais quente e MAX é o ajuste mais frio. O aparelho pode não funcionar na temperatura correta se estiver em um ambiente particularmente quente ou se você abrir a porta com frequência.



CONFIGURAÇÃO DE TEMPERATURA

Posicione os alimentos em diferentes compartimentos de acordo com a tabela abaixo:

Gaveta do Freezer /Prateleiras	• Alimentos para armazenamento a longo prazo. • Gaveta/prateleira inferior para carne crua, aves, peixes. • Gaveta do meio/prateleira para legumes congelados, batatas fritas. • Gaveta superior/prateleira para sorvetes, assados e congelados.

CONGELANDO ALIMENTOS FRESCOS

- O compartimento do congelador é adequado para congelar alimentos frescos e armazenar alimentos congelados e ultracongelados por longos períodos.
- Coloque os alimentos frescos a serem congelados no compartimento inferior.
- O processo de congelamento dura 24 horas: durante este período, não adicione outros alimentos a serem congelados.

DESCONGELANDO

- Alimentos congelados ou ultracongelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados em temperatura ambiente, dependendo do tempo possível para esta operação.
- Pequenos pedaços podem até ser cozidos ainda congelados, diretamente do congelador. Neste caso, cozinhar vai demorar mais.

CUBOS DE GELO

- Este aparelho pode ser equipado com uma ou mais bandejas para a produção de cubos de gelo.

AJUDA E DICAS ÚTEIS

Para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o processo de congelamento, aqui estão algumas dicas importantes:

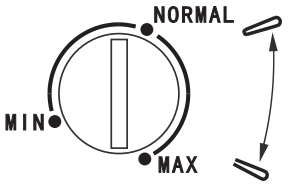
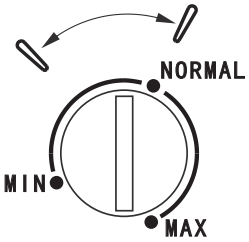
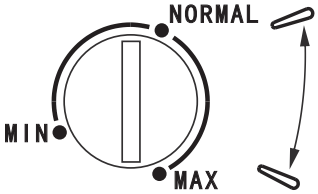
- O processo de congelamento leva 24 horas. Nenhum outro alimento a ser congelado deve ser adicionado durante este período;
- Congelar apenas alimentos de alta qualidade, frescos e bem limpos;
- Preparar os alimentos em pequenas porções para permitir que sejam rápida e completamente congelados e para que posteriormente seja possível descongelar apenas a quantidade necessária;
- Embrulhe os alimentos em folha de alumínio ou polietileno e certifique-se de que as embalagens estão herméticas;
- Não permita que alimentos frescos e não congelados toquem alimentos já congelados, evitando assim o aumento da temperatura destes;
- Alimentos magros armazenam melhor e por mais tempo do que os gordurosos; o sal reduz o tempo de armazenamento dos alimentos;
- Cubos de gelo, se consumidos imediatamente após a remoção do compartimento do congelador, podem causar queimaduras na pele;
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para maior controle de tempo do armazenamento.

ARMAZENANDO ALIMENTOS CONGELADOS:

- No primeiro uso, ou após um período sem uso, antes de colocar o produto no compartimento, deixe o aparelho funcionar por pelo menos 2 horas nas configurações mais altas;
- Certifique-se de que os alimentos congelados comercialmente foram adequadamente armazenados pelo varejista; e que sejam transferidos da loja de alimentos para o congelador no menor tempo possível; não abrir a porta com frequência ou deixá-la aberta por mais tempo do que o absolutamente necessário. Uma vez descongelados, os alimentos se deterioram rapidamente e não podem ser recongelados. Não exceda o período de armazenamento indicado pela fabricação de alimentos.

Em caso de descongelamento acidental, por exemplo, a energia ficou desligada por muito tempo, o alimento descongelado deve ser consumido rapidamente ou cozido imediatamente e depois recongelado (depois cozido).

CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS DE TEMPERATURA

TEMPERATURA AMBIENTE	FREEZER
VERÃO	
NORMAL	
INVERNO	

As informações acima dão aos usuários recomendação de ajuste de temperatura.

IMPACTO NO ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS

- Na configuração recomendada, o melhor tempo de armazenamento do freezer não é superior a 1 mês;
- O melhor tempo de armazenamento pode reduzir em outras configurações.

LIMPANDO SEU APARELHO

CUIDADO! O APARELHO NÃO PODE SER CONECTADO À REDE DURANTE A LIMPEZA. PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO! ANTES DE LIMPAR, DESLIGUE O APARELHO E REMOVA O PLUGUE DA REDE, OU DESLIGUE O DISJUNTOR. NUNCA LIMPE O APARELHO COM UM LIMPADOR DE VAPOR. UMIDADE PODE SE ACUMULAR EM COMPONENTES ELÉTRICOS. VAPORES QUENTES PODEM DANIFICAR AS PARTES PLÁSTICAS. O APARELHO DEVE ESTAR SECO ANTES DE SER COLOCADO DE VOLTA EM SERVIÇO.

Óleos etéreos e solventes orgânicos podem danificar as peças plásticas. Ex: suco de limão ou suco de casca de laranja, ácido butírico, limpador que contém ácido acético.

- Não permita que tais substâncias entrem em contato com as peças do aparelho.
- Não use limpadores abrasivos.
- Retire os alimentos do congelador. Guarde-os em local fresco e bem coberto.
- Desligue o aparelho e retire da rede elétrica.
- Limpe o aparelho e os acessórios interiores com um pano e água morna. Após a limpeza, limpe com água doce e seque.
- O acúmulo de poeira no condensador aumenta o consumo de energia. Por este motivo, limpe cuidadosamente o condensador na parte de trás do aparelho uma vez por ano com uma escova macia ou um aspirador[1].
- Depois de tudo seco, volte a colocar o aparelho em funcionamento.

DESCONGELANDO SEU APARELHO

- O compartimento do congelador ficará progressivamente coberto de gelo. Isso deve ser removido.
- Nunca use ferramentas de metal afiadas para raspar o gelo do congelador, pois você pode danificá-lo.
- Quando o gelo se torna muito espesso no revestimento interno, o descongelamento completo deve ser realizado:
  1. Retire o produto da tomada.
  2. Retire todos os alimentos armazenados, embrulhe em várias camadas de jornal e coloque em local fresco.
  3. Mantenha a porta aberta, e coloque uma bacia por baixo do aparelho para recolher a água de descongelação.
  4. Quando a descongelação estiver concluída, seque bem o interior e recoloque na tomada para ligar o aparelho novamente.

1) Se o condensador estiver na parte de trás do aparelho

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solucionar problemas, desconecte a fonte de alimentação. Apenas eletricistas qualificados ou pessoa competente deve fazer a solução de problemas que não esteja neste manual.

Problema	Possível causa	Solução
Aparelho não funciona	O plugue principal não está conectado ou está solto	Insira o plugue principal
	Fusível queimou ou está com defeito	Verifique o fusível, substitua se necessário
	Soquete está com defeito	Mau funcionamento da rede elétrica deve ser corrigido por um eletricista
Aparelho congela muito	A temperatura está definida para muito fria ou o aparelho funciona na configuração MAX	Coloque o regulador de temperatura em uma configuração de aquecedor temporariamente
A comida não está congelada o suficiente	Temperatura não está devidamente	Por favor, olhe na seção de configuração de temperatura inicial
	A porta estava aberta por um longo período	Abra a porta apenas o tempo necessário
	Uma grande quantidade de comida quente foi colocada no aparelho nas últimas 24 horas	Transformar a regulação de temperatura para uma configuração mais fria temporariamente
	O aparelho está perto de uma fonte de calor	Por favor, olhe na seção de localização de instalação
Forte acumulação de gelo na vedação da porta	A vedação da porta não é hermética	Aqueça cuidadosamente a seção com vazamento da vedação da porta com um secador de cabelo (em uma configuração fria). Ao mesmo tempo, dê forma à vedação da porta aquecida com a mão de modo que se encaixe corretamente
Ruídos Incomuns	Aparelho não está nivelado	Reajuste os pés
	O aparelho está tocando a parede ou outros objetos	Mova o aparelho ligeiramente
	Um componente, por exemplo, um tubo na parte trasera do aparelho está tocando outra parte do aparelho ou a parede	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente para fora do caminho

Existem alguns sons durante o uso normal (compressor, circulação refrigerante).

Se o defeito ocorrer novamente, entre em contato com o SAC. Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma rápida e correta.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante;
c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo fabricante;
d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
f) Constando corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.
Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.

1 ANO
DE GARANTIA

EOS

ecogelo

EOS

SAC EOS

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.