



Manual de Instruções

Freezer e Geladeira Portátil Dupla ação Quadrivolt



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

EFC40

127V/ 220V ou 12V/ 24V

60W

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1
ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
FREEZER E GELADEIRA PORTÁTIL DUPLA AÇÃO QUADRIVOL	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	6
VISÃO GERAL.....	7
PAINEL DE CONTROLE	8
MODO DE USO	8
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	9
DIAGRAMA ELÉTRICO	9
LIMPEZA.....	9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	10
CÓDIGOS DE ERRO	11
TERMO DE GARANTIA	13

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

FREEZER E GELADEIRA PORTÁTIL DUPLA AÇÃO QUADRIVOL

Você acaba de adquirir o Freezer e geladeira portátil EOS Eco Gelo, econômico, ecológico, digital e com indicador de bateria. Além disso o Freezer Portátil possui isolamento térmico que conserva os alimentos congelados por até 4 horas depois de desligado. Com temperatura ajustável de até -20°C. Perfeito para levar em viagens longas, adaptável para carros, caminhões, motor home, trailers etc. Agora ficou muito mais fácil levar suas comidas e bebidas refrigeradas com o Freezer e geladeira portátil EOS Eco Gelo.

Design e performance andam juntos!

PROTEÇÃO DE BATERIA

Em casos de redução da bateria do veículo, o equipamento se desliga para poupar energia.

INDICADOR DE BATERIA

Mostra o nível de bateria do veículo.



Sistema de refrigeração por compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente.

ISOLAMENTO TÉRMICO

Mantém os alimentos congelados por até 4 horas depois de desligado.



Capacidade

35 litros

54 latas
31 garrafas 500ml
15 garrafas de vinho

Dupla Ação

Quadrivolt

127V / 220V ou 12V / 24V

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



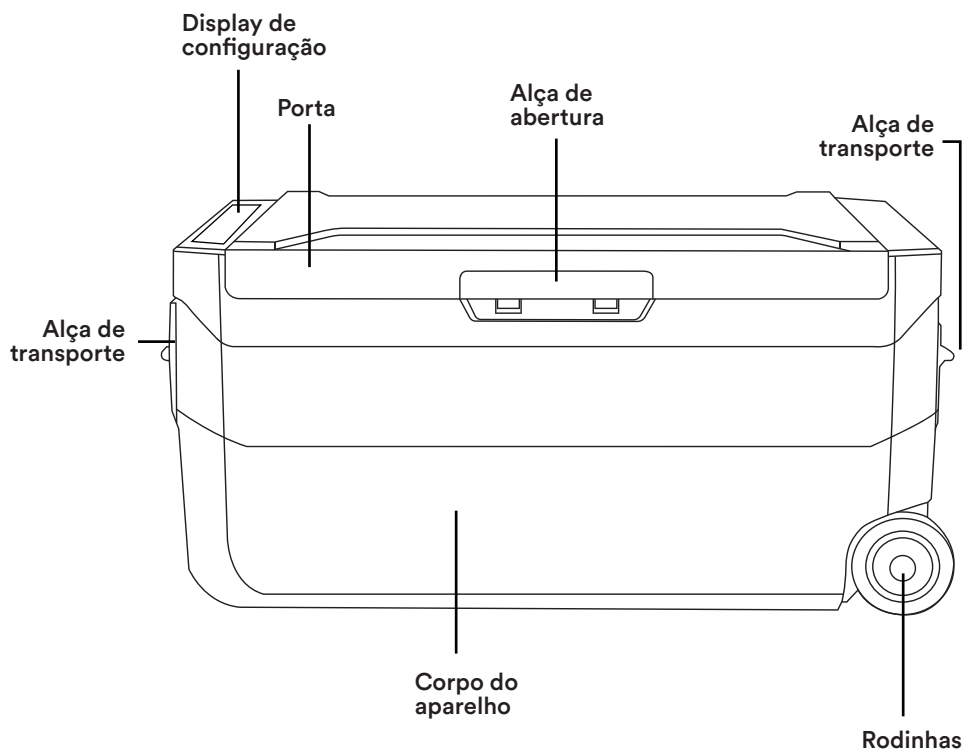
Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Depois de desembalar o aparelho, deixe-o parado por pelo menos 6 horas.
- O freezer deve ser colocado horizontalmente durante o funcionamento, e o ângulo de inclinação para operar o aparelho deve ser inferior a 5°, o ângulo de inclinação da operação de curto prazo deve ser inferior a 30°.
- Deixe um espaço em volta do aparelho, mantendo a boa ventilação para a dissipação de calor. (na parte traseira o mínimo que deve ser deixado é $\geq 200\text{mm}$, e a distância entre o lado do freezer e a parede é $\geq 100\text{mm}$)
- Mantenha o aparelho longe de fontes de calor e luz solar direta.
- Descongele o aparelho regularmente para garantir a temperatura de resfriamento e a eficiência.
- Quanto mais baixa for a temperatura ambiente, mais rápida será a velocidade de resfriamento do aparelho, quanto mais alta a temperatura ambiente for, mais lenta será a velocidade de resfriamento.
- Quando a fonte de alimentação é desconectada ou a bateria está sob proteção de baixa tensão, a temperatura de resfriamento do aparelho não continuará a ser mantida.
- Quando o freezer não for usado por muito tempo, ele deve ser desconectado da fonte de alimentação e limpo.
- Não vire o freezer de cabeça para baixo para derramar água, seque-o com um pano seco e macio.
- Não exponha o aparelho à chuva nem molhe com água.
- Não armazene materiais inflamáveis, explosivos, corrosivos e sprays no freezer.
- Não desmonte nem modifique o aparelho, caso ele venha com algum dano entre em contato com o SAC ou uma assistência autorizada da EOS.
- Não utilize equipamentos para acelerar o processo de descongelamento.
- Ao descongelar, desligue a energia e abra a porta do freezer para descongelar naturalmente.
- A instalação de energia deve ser realizada por um electricista.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação ligada ao produto está sempre correta.
- Se o aparelho vier com algum tipo de dano, não tente operá-lo, entre em contato com o SAC ou uma assistência técnica autorizada EOS.
- Não danifique o circuito refrigerante.



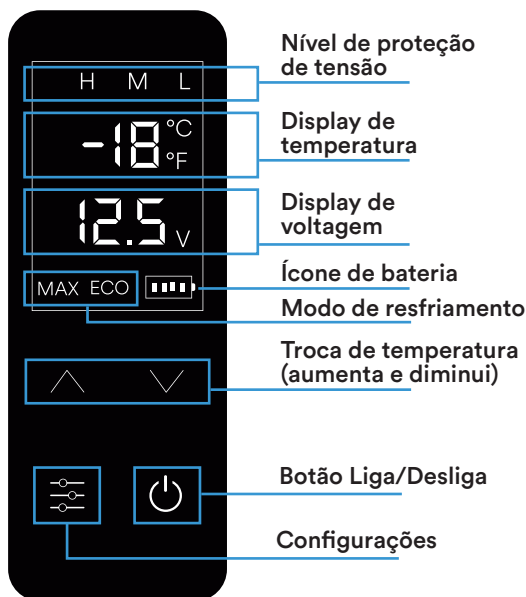
ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

VISÃO GERAL



- Cabo de alimentação DC (DC 127V/24V)
- Cabo de alimentação CA (AC 100-240V)

PAINEL DE CONTROLE



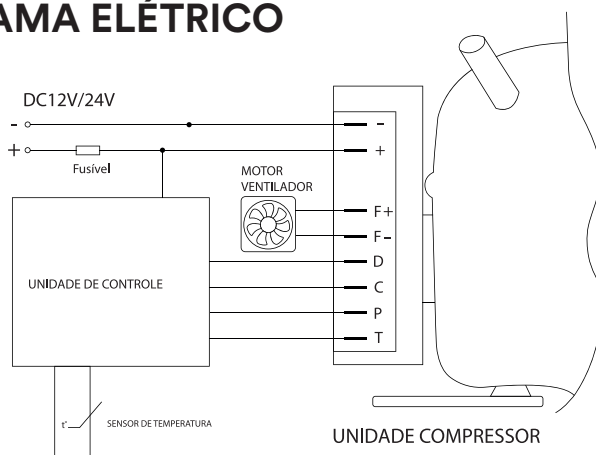
MODO DE USO

- Pressione por 3 segundos o botão de **"LIGA/DESLIGA"** por 3 segundos.
- Clique em **"^"** ou **"v"** para definir a temperatura.
- Clique no botão correspondente a **"CONFIGURAÇÃO"**, o símbolo de **"MAX"** pisca, continue pressionando o botão de configuração para escolher o modo de resfriamento: **ECO** (modo de economia de energia) ou **MAX** (modo de resfriamento rápido). A configuração padrão de fábrica é máx.
- Após escolher o modo de resfriamento continue pressionando o mesmo botão de configuração por 3 segundos, quando o display piscar **"H"** solte o botão, e clique novamente para escolher a **intensidade de resfriamento**: H (alto), M (médio) e L (baixo). O padrão de fábrica é M (Médio).
- Quando o aparelho estiver ligado, pressione o botão **"CONFIGURAÇÃO" + o botão "^"** ao mesmo tempo por 5 segundos até que a unidade de temperatura comece a piscar, pressione o botão **"^"** ou **"v"** para definir a unidade de temperatura de sua preferência. O padrão de fábrica é °F.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Temperatura: -20°C ~ 20°C
Potência: 60W
Tensão: ~ 127V / 220V ou 12V / 24V
Dimensões: 790*365*368(mm)
Gás Refrigerante: R134a / 40g
Capacidade: 35L
Ruído: ≤45dB

DIAGRAMA ELÉTRICO



LIMPEZA

- Para realizar a limpeza do aparelho, utilize um pano macio e umedecido com água, depois seque-o com um pano macio e seco;
- Não use produtos abrasivos.
- Não use produtos inflamáveis.
- Não use desinfetantes.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Não se enquadram como problemas técnicos:

- Som de água, este é um som do fluxo de refrigerante, fluindo pelo aparelho, por tanto é normal.
- Líquido na superfície do aparelho, isto ocorre pois quando usado ao ar livre a temperatura não é precisa do ambiente externo, por tanto ocorre uma troca de calor entre o aparelho e o ambiente.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
O Freezer não está funcionando.	01. A fonte de alimentação está mal encaixada ou não está conectada. 02. O fusível está queimado. 03. O interruptor está desligado. 04. O compressor não saiu do modo de proteção.	01. Encaixe corretamente o cabo de alimentação na tomada ou no conector. 02. Entre em contato com o SAC ou uma assistência autorizada EOS, para a troca do fusível. 03. Ligue o interruptor. 04. O compressor entra em modo de proteção durante 3 minutos após o aparelho ser conectado na fonte, aguarde o tempo e caso não resolva o problema, entre em contato com o SAC ou uma assistência autorizada EOS.
O Freezer liga mas não resfria.	01. A porta não está bem fechada 02. A porta fecha mas não esta vejan-do bem 03. As saídas de ar estão bloqueadas 04. A configuração de temperatura está inadequada.	01. Feche a porta corretamente 02. A tira de vedação está danificada, entre em contato com o SAC ou uma assistência tecnica autorizada EOS. 03. Desobstrua as saídas de ar. 04. Programe corretamente a temperatura no aparelho, não coloque além da capacidade máxima permitida de alimentos e bebidas.
O Freezer está emitindo ruído.	01. O compressor faz barulho ao iniciar o aparelho, isto é normal. 02. O aparelho não está estável 03. Há peças mal instaladas ou soltas no aparelho.	- 02. Coloque o aparelho numa superfície plana e estável. 03. Verifique se todas as peças estão corretamente instaladas e presas corretamente no aparelho. Caso não resolva o problema entre em contato com o SAC ou uma assistência técnica autorizada EOS.

CÓDIGOS DE ERRO

CÓDIGO	CAUSA	SOLUÇÃO
F1	Tensão de entrada ou a tensão da bateria está muito baixa.	01. Reduza o nível de proteção da bateria em H (alto) a M (médio) ou L (baixo). 02. Verifique se a tensão de entrada está correta.
F2	Falha do ventilador.	Desligue o aparelho por 30 minutos e depois ligue.
F3	Partida frequente do compressor.	
F4	A velocidade do compressor é muito baixa ou a carga é muito grande.	
F5	Proteção de alta temperatura do compressor.	Desligue o aparelho e coloque em um local ventilado por 30 minutos e depois ligue.
F6	Erro do controlador.	Renicie o aparelho. Se este código aparecer novamente após a reinitialização, entre em contato com o SAC ou uma assistência técnica autorizada da EOS.
F7/F8	Proteção anormal do sensor de temperatura (NTC).	Verifique o terminal do sensor de temperatura (NTC).



Caso nenhum das "Soluções de Problemas" resolva os possíveis problemas, entre em contato com o SAC ou uma assistência técnica autorizada da EOS. Não tente alterar nem desmontar o produto.

EOS.

EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.