



Manual de Instruções

Climatizador Quente e Frio



eos.com.br

ECL70Q BIVOLT

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Use este aparelho apenas para os fins descritos neste manual de instruções.
- Conecte este produto apenas à alimentação principal compatível com as informações na placa de energia.
- Não cubra este produto com objetos inflamáveis em caso de superaquecimento ou incêndio.
- Confirme se a energia da sua casa está em conformidade com a etiqueta.
- Verifique se o cabo de alimentação está danificado, não dobre ou puxe o cabo de alimentação com força.
- Em modo aquecimento, não coloque este produto logo abaixo de uma tomada.
- Não use este produto no banheiro ou perto de uma piscina.
- Mantenha as crianças longe deste produto durante o funcionamento.
- A troca do cabo de alimentação deve ser realizada por profissionais.
- Desligue o produto ao movê-lo e retire da tomada.
- Limpar o tanque de água enquanto estiver ligado é estritamente proibido.
- Desconecte a energia ao adicionar água ou gelo.
- Não mova o produto quando o tanque de água estiver cheio.
- Certifique-se de que o interior deste produto seque para usá-lo novamente, ou ele será danificado.
- Não exceda o nível máximo de água nos tanques.
- Não use este produto em locais úmidos, empoeirados ou extremamente quentes.
- Não use este produto perto de cortinas ou panos que sejam fáceis de serem sugados pela entrada de ar.
- Não insira os dedos ou coloquei objetos nas aletas de vento do produto.
- Não desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Nunca mergulhe o produto, cabo de alimentação ou plugue na água.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.



AVISO IMPORTANTE: O PAINEL DE CONTROLE NÃO DEVE SER MOLHADO EM HIPÓTESE ALGUMA. DESLIGUE DA TOMADA AO LIMPAR ESTE PRODUTO.

PRIMEIRO USO

- Desembale cuidadosamente, extraia o produto e todos os acessórios e remova todos os materiais de embalagem e adesivos promocionais, exceto o adesivo que contém o serial number e as especificações técnicas.
- Mantenha os materiais da embalagem (sacos plásticos e papelão) fora do alcance de crianças.
- Verifique cuidadosamente se há danos externos ocorridos durante o transporte.
- Coloque o produto em uma superfície plana e resistente e certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor para ventilação suficiente.
- Limpe a parte externa do produto com um pano levemente úmido.
- Instale os rodízios nos 4 furos na parte inferior do produto.
- Encha os IceBoxes com água e feche-os. Coloque o IceBox em um freezer ou geladeira até que esteja completamente congelado.
- Depois de encher o IceBox pela primeira vez, no primeiro uso, não é necessário trocar a água. Basta encher uma única vez no primeiro uso, e posteriormente após ao degelo, somente levar ao congelador sem precisar abri-los.



CUIDADO: A ÁGUA DOS ICE BOXES NÃO É PRÓPRIA PARA CONSUMO E SOMENTE PARA USO NESTE PRODUTO. OS ELEMENTOS DE RESFRIAMENTO NAS BOLSAS DE GELO NÃO SUBSTITUEM A ÁGUA E NÃO SÃO PARA OUTROS FINS.

- **Antes de iniciar o produto, verifique se:**
 - A fonte de energia principal corresponde às informações da placa de energia.
 - A tomada e o cabo de alimentação são adequados para este produto.
 - A ficha do cabo de alimentação encaixa na tomada.
 - O produto é colocado em uma superfície estável e plana.
- Uma versão móvel deste produto deve ser colocada em uma superfície plana com espaço suficiente ao redor.
- Não bloqueie as entradas e saídas de ar e garanta um espaço livre de no mínimo 50cm ao redor do produto.
- **Enchendo o tanque de água com água.**

Direto para o tanque de água inferior.

Etapas 1: Gire a alavanca de travamento do tanque para a posição horizontal e encha o tanque de água.

Etapa 2: Encha o tanque de água com água fresca e fria e certifique-se de que a água não exceda o nível máximo. (Se você colocar os IceBoxes no tanque, certifique-se também de que o nível da água não exceda o nível máximo.)

Etapa 3: Coloque o reservatório de água de volta em sua posição original e gire a alavanca de bloqueio para a posição vertical para travá-lo.

Através da tampa superior.

Etapa 1: Abra a tampa superior.

Etapa 2: Encha o reservatório com água fresca e fria, a água vai fluir para o tanque de água inferior. Certifique-se de que a água nível não exceda o nível máximo.

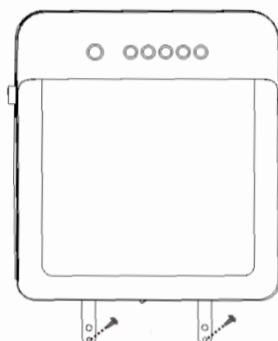
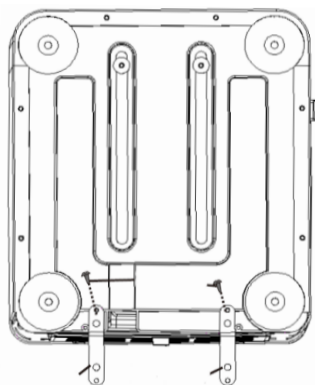


CUIDADO: OBSERVE QUE OS ICEBOXES NÃO SÃO COMESTÍVEIS, MANTENHA-OS FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.

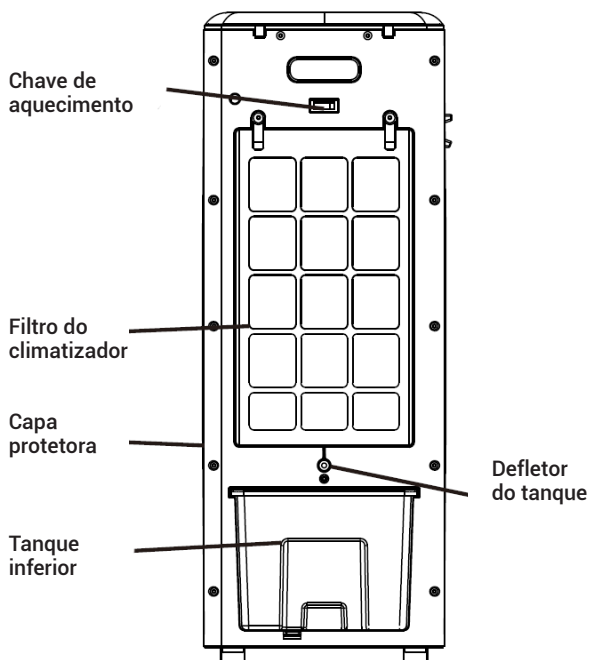
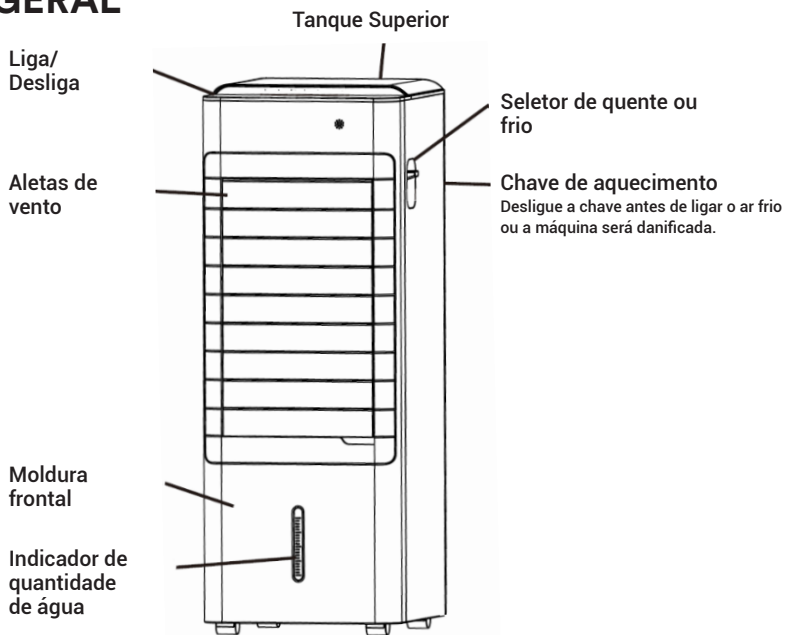


Este produto pode ser fixado em superfícies. Certifique-se de que não há obstáculos em 1,5m na frente e 2m em ambos os lados.

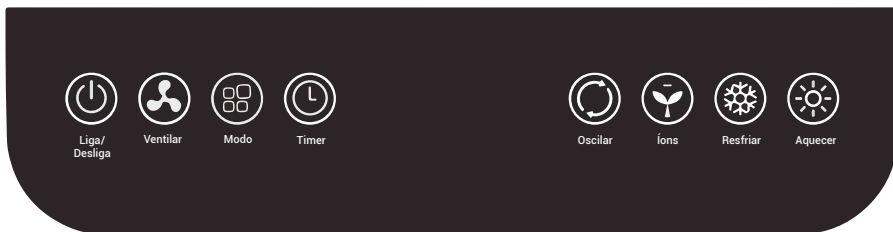
- 1 - Retire as placas de metal e os parafusos.
- 2 - Vire o produto de cabeça para baixo, fixe as placas de metal no fundo do produto com parafusos, observe a explicação nas figuras abaixo.



VISÃO GERAL

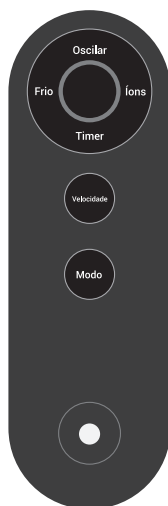


PAINEL DE CONTROLE



- **Conecte a energia na tomada, pressione o botão 'ON/OFF' após o produto emitir um bipe, o indicador acender e o produto começar a funcionar.**
- **Liga/Desliga**
O produto liga ao pressionar esta tecla e desliga ao pressioná-la novamente.
- **Velocidade:**
A velocidade padrão é 'Mid' ao ligar o produto. A velocidade aumenta um nível pressionando esta tecla uma vez, e 3 níveis de velocidade 'Baixo', 'Médio' e 'Alto' giram sucessivamente.
- **Modo:**
3 modos 'Vento Comum', 'Vento Natural' e 'Vento Modo Noturno' em um ciclo, pressionando a tecla de modo o modo muda de acordo com o indicador ligado.
- **Timer:**
Pressione esta tecla quando a energia estiver ligada, o timer aumenta uma hora por um toque. Quando o timer é definido, o tempo é contado de forma regressiva por hora, e o produto desliga quando o timer termina, e todas as funções param.
- **Oscilar:**
A oscilação das saídas de ar liga e desliga quando pressiona esta tecla e novamente, e o indicador liga e desliga de acordo.
- **Resfriar:**
O resfriamento liga e desliga ao pressionar esta tecla e novamente. O indicador acende e a bomba começa a bombear água do tanque para fluir através da cortina molhada para filtrar e resfriar o ar.
- **Aquecer:**
O 'Interruptor Cool/Heat' deve ser colocado em 'Heat on' antes de ligar a tecla 'Heat'. O modo de aquecimento padrão é o aquecimento médio e todas as outras funções, exceto a oscilação, estão indisponíveis.

CONTROLE REMOTO



- As funções controladas pelo controle remoto são as mesmas do painel de controle manual.
- Obstáculos entre o controle remoto e o climatizador podem causar má conexão.
- Por favor, evite que o controle remoto caia e evite danificá-lo.
- A distância de funcionamento de controle do controle remoto é de cerca de 5 metros.
- Retire as baterias quando não forem usadas por um longo período de tempo.

Limpeza e manutenção

- Pressione a tecla Liga/Desliga para desligar o produto e desconecte da tomada antes da limpeza ou manutenção.
- **Limpeza externa: use um pano limpo e macio para limpar o exterior.**
 - * Não use solvente corrosivo ou alcalino para limpar este produto.
 - * Não limpe o interior deste produto (placa de circuito, motor, etc.) com nenhum solvente e certifique-se de que nenhuma água atinja o circuito de controle.
 - * Seque o exterior deste produto.
 - * Não mergulhe o produto, cabo de alimentação ou plugue na água em nenhuma circunstância.
- **Limpeza do filtro de ar:**
Limpar o filtro de ar regularmente é recomendado no caso de apresentar poeira ou sujeira.
 - * Desparafuse a cortina filtrante na parte traseira do produto e remova-a
 - * Remova a malha de entrada de ar traseira do suporte e limpe-a.
 - * Limpe a cortina filtrante com detergente neutro em água morna (aprox. 40°C). Enxágue bem a cortina filtrante com água limpa e seque-a ao ar (não seque sob luz solar direta ou aqueça-a para secar).

* O filtro de ar tem uma vida útil mais longa se for seca após o uso do modo RES-FRIAR todas as vezes. Desligue o modo de resfriamento e mantenha-o ventilando por mais 15 minutos para secar a cortina de filtragem.

Limpando a parte de trás:

Entrada de ar: Limpe-a com água limpa e uma escova macia e, em seguida, coloque-a cuidadosamente de volta no suporte. Não use detergente, pois eles afetarão a vida útil da malha.

Limpeza do depósito de água:

Remova o tanque de água e desconecte cuidadosamente a bomba do tanque de água. Remova toda a água que ainda estiver no tanque e limpe o tanque com um detergente suave e água morna. Enxágue bem com água e seque. Fixe novamente a bomba no suporte e volte a colocar o depósito de água no lugar.

Solução de problemas

- **Produto não funciona**
 - A. Verifique se o plugue está encaixado na tomada.
 - B. Verifique se o interruptor do temporizador está ligado.
 - C. Verifique se a energia está ligada.
- **Dificuldade para movimentar o produto:**
 - A. Verifique se o freio das rodas está acionado.
 - B. Verifique se as rodas estão danificadas.
- **Resfriamento ou aquecimento não funciona:**
 - A. Verifique se a bomba de água funciona.
 - B. Verifique se o tanque de água tem água (a água no tanque não deve estar abaixo do nível mínimo de água).

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.



EOS.



eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.