



## Manual de Instruções

## Bebedouro de Mesa



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

# EBE02

127V ou 220V

Antes de ligar seu aparelho,  
por favor, leia cuidadosamente  
este manual e mantenha-o para  
futuras referências.



## Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

**eos.com.br**

**instagram/eosrefrigeracao**  
**facebook/eos.refrigeracao**



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

**Horário de atendimento:**  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
sac@eos.com.br

# EOS.

## Índice

GUIA DE SÍMBOLOS .....	4
BEBEDOURO DE MESA .....	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	7
VISÃO GERAL .....	8
OPERANDO O APARELHO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	9
TERMO DE GARANTIA .....	10

## EOS Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 Eos Refrigeração

**EOS.**

## GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

### DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.



**A TEMPERATURA AMBIENTE PARA ESTE APARELHO DEVE ESTAR ENTRE 10°C E 32°C.**



**ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.**

## BEBEDOURO DE MESA

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade e submetido aos mais rigorosos testes de eficiência. Aprecie sua água gelada mesmo nos dias mais quentes, e garanta água quentinha nos dias frios com seu novo Bebedouro de Mesa EOS EBE02. Ideal para usos doméstico e corporativo, o produto possibilita aquecer até 05 litros de água em uma hora. Seu aquecimento máximo pode chegar a 95°C enquanto o resfriamento deverá superar 15°C.

**Design e performance andam juntos.**



### BAIXO CONSUMO

*Consumo de energia reduzido*



### SILENCIOSO

*Muito silencioso com nível baixo de ruídos e vibrações*



### DESIGN MODERNO

*Design pensado para ser prático sem perder a sofisticação*



### SEGURANÇA

*Duplo sistema de segurança para evitar acidentes*



### ALTA PERFORMANCE

*Aquece rapidamente a água entre 80°C e 95°C*



### ADAPTÁVEL

*Compatível com garrações de 10 e 20 litros*



Frigelar Comércio e Indústria LTDA  
92.660.406/0001-19  
Av. Pará, 1269 - Navegantes  
90240-592 - Porto Alegre/RS

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



**Leia este manual de instruções antes de usar o produto.**

- Certifique-se de ter colocado o garrafão de água antes de ligar e ativar o aparelho para aquecer. Se o dispenser for LIGADO com um tanque de água vazio, ele pode ser danificado.
- Quando estiver pronto para mover o bebedouro, não incline mais de 45° para evitar danos ao compressor.
- Sempre instale o dispensador dentro de casa, em uma superfície plana e a uma distância não inferior a 15cm da parede do fundo.
- Mantenha este aparelho longe de altas temperaturas e em local seco e ventilado. Nunca instale-o ao ar livre ou sob chuva ou luz solar direta.
- As crianças não devem usar a torneira de água quente.
- Se o aparelho não for usado por um longo período de tempo, desligue-o e drene toda a água em seu interior.
- Antes do primeiro uso e após um longo período sem uso, o tanque de água e os canos de água devem ser bem limpos. Se possível, eles devem ser desinfetados e desinfetados, e a primeira água aquecida deve ser descartada (coloque o interruptor de aquecimento em OFF durante a drenagem do sistema).
- Lave e desinfete o sistema a cada 3-6 meses com um limpador adequado e de acordo com suas instruções de uso.
- Não puxe o cabo para desconectar. Não ligue e desligue o aparelho ligando-o e desligando-o da fonte de eletricidade.
- Não limpe a parte externa do aparelho com água para evitar choque elétrico. Limpe-o com um pano macio.
- Se não for usar o aparelho por um longo período de tempo ou durante a noite, você pode desligá-lo para economizar energia.
- Não tente trocar o cabo de alimentação por conta própria se ele estiver danificado. Contate o fabricante ou assistência profissional.



**PARA EVITAR OS RISCOS DE UMA INSTALAÇÃO INSTÁVEL, O EQUIPAMENTO DEVE SER INSTALADO SEGUINDO SUAS INSTRUÇÕES.**



**MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO DESCOBERTAS E DESOBSSTRUÍDAS.**

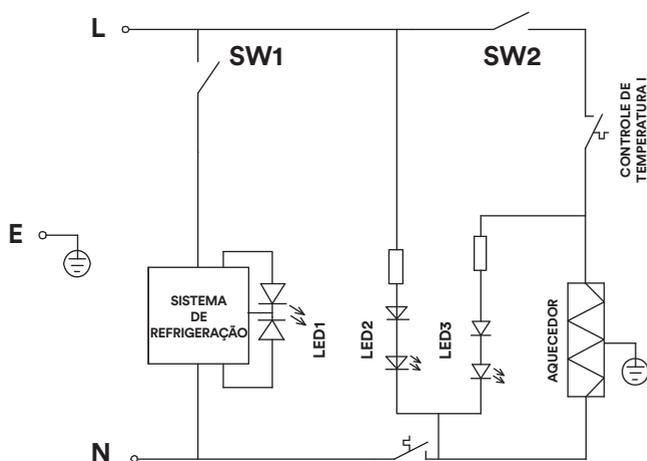


**NÃO ARMAZENE NESTE APARELHO SUBSTÂNCIAS EXPLOSIVAS, COMO LATAS DE AEROSSOL COM PROPELENTE INFLAMÁVEL.  
NÃO COLOQUE OUTROS APARELHOS DENTRO DESTA EQUIPAMENTO.**

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

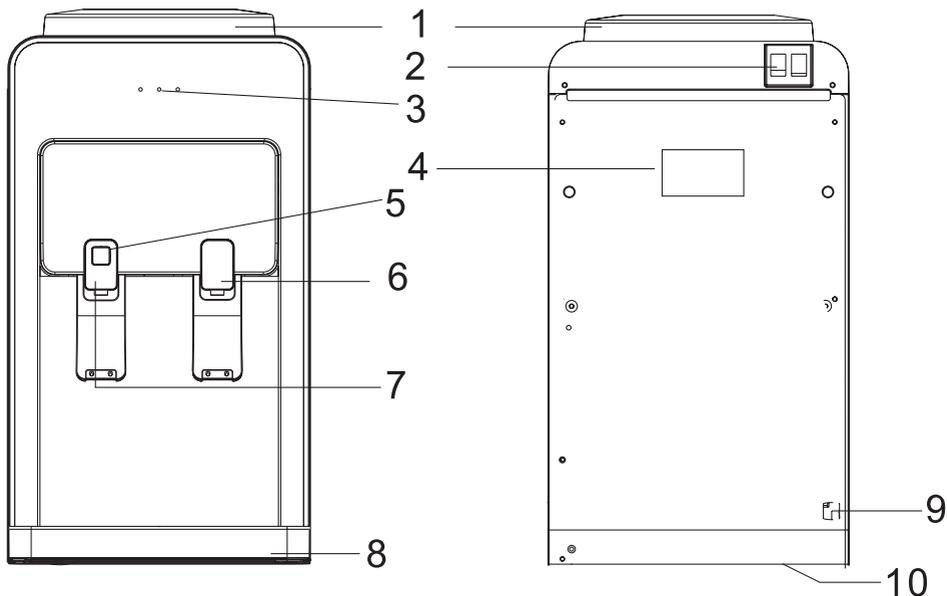
MINERALLE	EBE02
Tensão - Frequência	220V~60Hz   127V~60Hz
Potência de aquecimento	420W
Potência de resfriamento	65W
Capacidade de aquecimento de água	5 L/h
Capacidade de resfriamento de água	1 L/h
Classe de isolamento	I

### CIRCUITO ELÉTRICO:



Se os dados técnicos ou o gráfico do circuito mudarem, este Manual poderá não refletir as mudanças.

## VISÃO GERAL



Nº	NOME	Nº	NOME
1	ENTRADA PARA O GARRAFÃO	6	TORNEIRA DE ÁGUA GELADA
2	INTERRUPTOR	7	TORNEIRA DE ÁGUA QUENTE
3	LUZES INDICADORAS	8	BANDEJA DE GOTEJAMENTO
4	PLACA DE INFORMAÇÃO	9	TAMPÃO DE DRENAGEM
5	BOTÃO DE SEGURANÇA	10	CABO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA



O gráfico é apenas para referência. O aparelho atual pode apresentar diferenças com o gráfico.

## OPERANDO O APARELHO



**ATENÇÃO: NÃO MOVER OS DOIS INTERRUPTORES AO MESMO TEMPO.**

1. Insira a garrafa verticalmente no assento e pressione as torneiras de água até que a água esorra fora da torneira de água quente vermelha.
2. Insira o plugue de alimentação na tomada e coloque os interruptores elétricos na posição ON para iniciar o aparelho. As luzes indicadoras de resfriamento e aquecimento devem acender. O aparelho foi concebido para fornecer água quente ou fria sempre que necessitar. Ele liga e desliga automaticamente quando a água atinge a temperatura desejada

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solucionar problemas, desconecte a fonte de alimentação. Apenas eletricitas qualificados ou pessoa competente deve fazer a solução de problemas que não esteja neste manual.

Problema	Possível causa	Solução
As luzes não acendem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O aparelho não está conectado ao sistema elétrico.</li> <li>2. O interruptor não está LIGADO.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o interruptor está ligado e o plugue conectado</li> <li>2. Ligue o interruptor ou ligue o temporizador.</li> </ol>
Vazando	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O reservatório de água está quebrado.</li> <li>2. O cano de água está quebrado.</li> <li>3. A torneira está danificada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o recipiente de água.</li> <li>2. Substitua o cano de água.</li> <li>3. Substitua a torneira.</li> </ol>
Não aquece	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O interruptor de aquecimento está danificado ou não faz contato.</li> <li>2. O tanque de aquecimento está queimado.</li> <li>3. A conexão elétrica está solta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o interruptor e verifique as conexões.</li> <li>2. Substitua o tanque de aquecimento.</li> <li>3. Repare as conexões.</li> </ol>
Não esfria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O interruptor de resfriamento está danificado ou não faz contato.</li> <li>2. A conexão elétrica está solta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o interruptor e verifique as conexões.</li> <li>3. Repare as conexões.</li> </ol>



Se o defeito ocorrer novamente, entre em contato com o SAC. Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma rápida e correta.

# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



**EOS.**  
mineralle

EOS



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)