

## Panela Elétrica de Arroz



Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.

Todos os direitos reservados.

Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.

Produtos, desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### EPA05/PI-BI-PT-PP EPA10/PI-BI-PT

127 V~  
220 V~



# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

**eos.com.br**

**instagram/eosrefrigeracao**

**facebook/eos.refrigeracao**



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
sac@eos.com.br

# Índice

GUIA DE SÍMBOLOS .....	4
PANELA ELÉTRICA DE ARROZ .....	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
VISÃO GERAL .....	8
UTILIZAÇÃO .....	8
LIMPEZA .....	9
GARANTIA .....	10

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 **Eos Refrigeração**



# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

## Panela Elétrica de Arroz

A panela elétrica EOS é a escolha perfeita para garantir um arroz sempre soltinho e no ponto certo. Com desligamento automático após o cozimento, a praticidade se destaca, enquanto a Função Manter Aquecido preserva a temperatura dos alimentos até a hora de servir. A versatilidade da Panela Elétrica EOS se revela na Função Refogar, ideal para preparar bacon, cebola, temperos e vegetais refogados. Versões com 1,2L ou 5 xícaras, ou ainda com uma generosa capacidade de 1,8L ou 10 xícaras, essa panela oferece eficiência e rapidez, graças à sua alta potência de aquecimento, reduzindo o tempo de cozimento.

**Design e performance andam juntos.**



### DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO

*Sem risco de queimar a comida!*



### MAIOR RAPIDEZ

*Alta potência de aquecimento para menor tempo de preparo*



### DESIGN COMPACTO

*Design pensado para ocupar pouco espaço, sem perder funcionalidades*



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Antes de conectar o aparelho a rede elétrica, verificar se a tensão de alimentação está em conformidade com a tensão de alimentação da tomada.
- Se o cabo de alimentação, plugue ou aparelho estiver danificado, não tente ligar nem operar o aparelho. Entre em contato com o SAC.
- O aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento.
- Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.
- Não deixe o cabo de alimentação entrar em contato com superfícies de alta temperatura ou molhadas.
- Não desmonte a panela elétrica, isto pode influenciar nos recursos de segurança.
- A alça da tampa é usada apenas para abrir a tampa. Não utilize a alça para mover a panela elétrica, em especial quando estiver cheia de alimentos. Pode causar escaldamento dos líquidos.
- Não mergulhe o aparelho (incluindo componentes elétricos e elementos de aquecimento) em água, nem lave-a sob a torneira.
- Para evitar choque elétrico, nunca deixe cair água ou outro líquido no aparelho.
- Não coloque a panela elétrica apoiada em uma parede, em outros produtos, nas laterais ou na parte de traseira. Manter uma distância de 10 cm de espaço livre ou mais, não coloque itens sobre o aparelho.
- Não cubra o aparelho e a saída de vapor enquanto estiver em operação. Para evitar danificar a panela.
- Não utilize o aparelho para qualquer outra finalidade, exceto a descrita no manual.
- A panela elétrica, ao trabalhar irá liberar calor portanto, suas mãos e rosto devem manter uma distância segura, assim como no momento em que seu alimento estiver pronto, tenha cuidado ao retirar a tampa do seu aparelho.
- Depois de um tempo em funcionamento, o aparelho pode aquecer a superfície a qual ele está em cima, certifique-se de que esta superfície é própria para suportar fontes de calor.
- Não use a panela em outras fontes de calor.
- Não use a panela elétrica perto de cortinas ou de outros materiais inflamáveis.
- Não use a panela elétrica dentro ou embaixo de armários embutidos, caso contrário pode causar incêndio.
- A panela elétrica não deve ser operada por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, utilize apenas o temporizador acoplado nela.
- Este equipamento é apenas para uso doméstico.
- Coloque o dispositivo sobre uma superfície horizontal, uniforme e estável.
- Deixe o equipamento esfriar por cerca de 30 minutos antes de manuseá-lo ou limpá-lo.



SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER DANIFICADO ELE DEVE SER SUBSTITUÍDO PELA EOS OU SEUS AGENTES AUTORIZADOS. NÃO TENDE OPERAR O APARELHO DANIFICADO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.

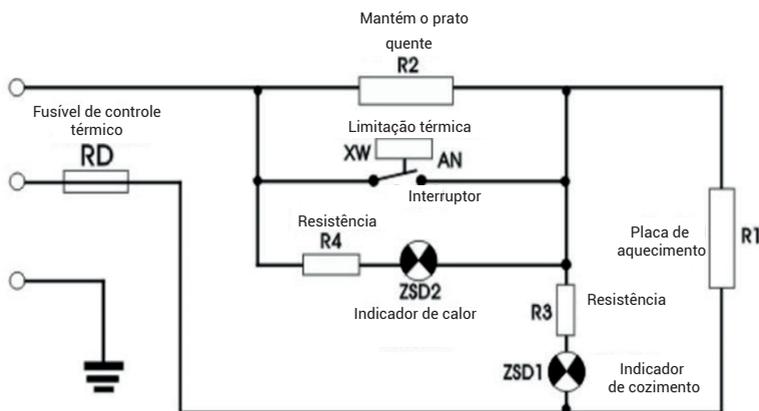


AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

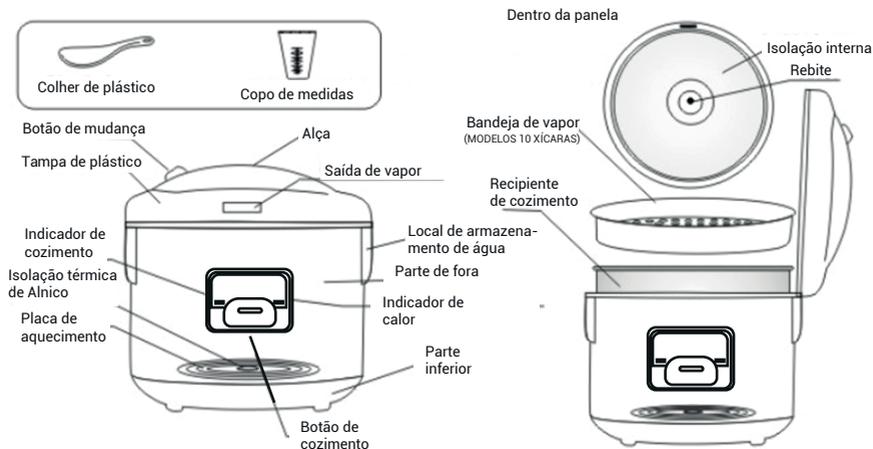
## DIAGRAMA DO CIRCUITO ELÉTRICO



## CARACTERÍSTICAS:

- Design elegante e luxuoso, de alta qualidade.
- Circulação de calor em toda a volta, calor da base e das paredes laterais.
- Revestimento antiaderente para fácil limpeza.
- Anel de vedação multicamadas da tampa externa de duas camadas para manter o calor e conduzir o calor de maneira eficiente.
- A tampa interna e o tubo de armazenamento de água evitam que a panela fique cheia demais.
- A bandeja de legumes/vapor vem apenas nos modelos de 10 xícaras.

# VISÃO GERAL



## UTILIZAÇÃO

### COZINHANDO ARROZ

- 1. Meça o arroz:** use o copo que acompanha o produto para medir a quantidade de arroz necessária. 1 xícara equivale a 0,18L, cerca de 150g.
- 2. Lave o arroz:** use utensílios para limpar o arroz. Não é recomendado lavar o arroz diretamente na panela, para evitar abrasão do revestimento ou deformação da base.
- 3. Adicione água:** coloque o arroz lavado na panela e distribua uniformemente na panela (a distribuição irregular causará um efeito de cozimento ruim) adicione água moderada de acordo com a quantidade de arroz.
- 4. Coloque o recipiente na base do produto:** limpe a base e encaixe a panela no produto.
- 5. Feche a tampa:** empurre para baixo a alça até ouvir um clique.
- 6. Conecte a energia:** depois de conectar o plugue ao aparelho, conecte-o na tomada, o indicador de energia acenderá, o que significa que a panela está ligada.
- 7. Cozinhando o arroz:** pressione o botão de cozimento para baixo. O indicador de cozimento acende e o cozimento começa.
- 8. Finalizando o arroz:** o botão de cozimento desliga-se automaticamente, o indicador de cozimento apaga-se e o indicador de aquecimento acende. Mantenha este estado por quinze minutos.

## MANTENDO O AQUECIMENTO

1. Após finalizar o cozimento, a panela manterá os alimentos aquecidos a 70°C.
2. Quando não quiser que ela mantenha o alimento aquecido, tire da tomada.

## LIMPEZA

1. Retire a panela e a tampa interna, lave-os com água e seque.
2. Retire o tubo de armazenamento de água, esvazie-o, lave-o e o recoloque.
3. Limpe a parte externa da panela com um pano macio.
4. Não use esfregão de aço ou outros produtos de limpeza ásperos ou abrasivos para limpar a panela. Isso danificará a superfície.
5. Caso grãos de arroz ou outras manchas fiquem presos na placa de aquecimento, utilize um pano macio para a limpeza.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema		Causa	Solução
Indicador de energia não acende	Placa de aquecimento não está quente	- Não está conectada com a energia	- Realinhe e tente novamente.
	A placa de aquecimento está quente	- As conexões internas estão soltas - O indicador está danificado	- Junte-os novamente - Entre em contato com o suporte técnico
Indicador de energia acende	A placa de aquecimento não está quente	- As conexões estão soltas - Tubo de aquecimento elétrico queimou	- Junte-os novamente - Entre em contato com o suporte técnico
O arroz está ficando muito duro ou o tempo de cozimento é muito longo		- A panela foi deformada - A placa de aquecimento foi deformada - A panela se inclina absorvendo o aquecimento de maneira ineficiente - Existem manchas entre a panela e a placa de aquecimento	Entre em contato com o suporte técnico
O arroz está queimado		- O botão de cozinhar ou a articulação da alavanca não funcionam bem - Falha na limitação térmica do Alnico	Entre em contato com o suporte técnico
A panela não aquece automaticamente		Falha na proteção térmica do Alnico	Entre em contato com o suporte técnico

# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

**EOS.**



# EOS

PREMIUM



[eos.com.br](https://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)