

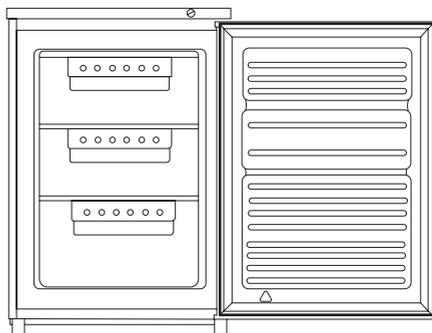
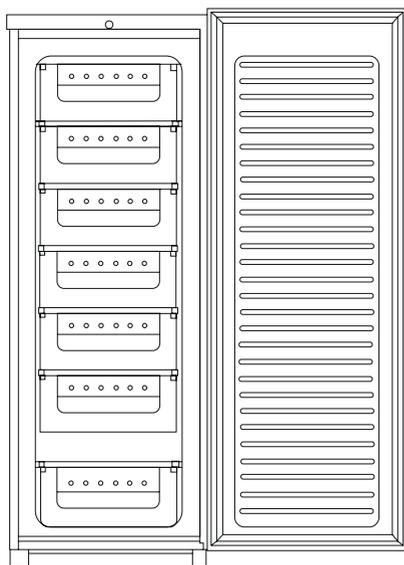
# EOS\*

ecogelo 

**FREEZER VERTICAL**  
**85L | 225L**

**MANUAL DE USO**  
**EFV100**  
**EFV250**

Imagem meramente ilustrativa



**127V ~ 220V**

## PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Freezers EOS Ecogelo são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Freezers Verticais ecologicamente corretos, nível A em consumo de energia e com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para cuidar dos seus alimentos e deixar a sua casa ou estabelecimento mais funcional.

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

## **CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS**

### **INTRODUÇÃO**

#### **ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!**

#### **INSTRUÇÃO DE SEGURANÇA IMPORTANTE**

Fornecemos muitas mensagens de segurança importantes no manual de instruções do refrigerador de cerveja. Antes de usá-lo, leia e obedeça todas as regras de segurança e instruções de operação; e coloque o manual de instruções em um local seguro para referência futura.

##### Instruções de segurança

1. Antes de usar, verifique se o cabo de alimentação está bem conectado ou não; se não, por favor, não o use e ligue para a central de atendimento;
2. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou seu agente de serviço ou uma pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
3. Antes de usar, verifique se o plugue está em conformidade com o soquete ou não; se não, por favor, não o use e ligue para a central de atendimento;
4. Não conecte ou desconecte o plugue elétrico com as mãos molhadas.
5. Coloque o refrigerador de cerveja em uma superfície seca e horizontal.
6. Para garantir a ventilação adequada para o refrigerador de cerveja, certifique-se de que o refrigerador de cerveja esteja a pelo menos 5 polegadas / 10 cm de cada lado para permitir a ventilação correta no aparelho.
7. Nunca coloque o refrigerador de cerveja ao sol.
8. Nunca cubra o refrigerador de cerveja quando ele estiver operando por outro objeto.
9. O refrigerador de cerveja deve ser instalado em uma área protegida de intempéries, como vento, chuva, respingos de água ou respingos.
10. Antes de prosseguir com a operação de limpeza e manutenção, certifique-

## INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA

No interesse da sua segurança e para garantir uma utilização correta, antes de instalar e utilizar o aparelho pela primeira vez, leia atentamente este manual do utilizador, incluindo as suas sugestões e avisos. Para evitar erros e acidentes desnecessários, é importante garantir que todas as pessoas que utilizam o aparelho estejam totalmente familiarizadas com seu funcionamento e recursos de segurança. Guarde estas estejam devidamente informados sobre a utilização e segurança do aparelho.

Para a segurança da vida e da propriedade, mantenha as precauções das instruções do usuário, pois o fabricante não se responsabiliza por danos causados por omissão.

### Segurança de crianças e pessoas vulneráveis

1. Este aparelho pode ser usado por crianças a partir de 8 anos de idade e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho de forma segura e compreensiva os perigos envolvidos.
2. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
3. A limpeza e manutenção pelo usuário não devem ser feitas por crianças, a menos que tenham 8 anos ou mais e sejam supervisionadas.
4. Mantenha todas as embalagens longe do alcance das crianças. Existe risco de asfixia.
5. Se for descartar o aparelho, retire o plugue da tomada, corte o cabo de conexão (o mais próximo possível do aparelho) e remova a porta para evitar que crianças brincando sofram choques elétricos ou se fechem nela.
6. Se este aparelho com vedações de porta magnéticas for substituir um aparelho mais antigo que tem uma trava de mola (trinco) na porta ou tampa, certifique-se de tornar a falta de mola inutilizável antes de descartar o aparelho antigo. Isso impedirá que se torne uma armadilha mortal para uma criança.

### Segurança geral

**AVISO!** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstruções.

**AVISO!** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.

**AVISO!** Não danifique o circuito refrigerante.

**AVISO!** Não use outros aparelhos elétricos (como fabricantes de sorvete) dentro de aparelhos de refrigeração, a menos que sejam aprovados para esse fim pelo fabricante.

**AVISO!** Não toque na lâmpada se ela estiver acesa por um longo período de tempo porque pode estar muito quente.

- Não armazene substâncias explosivas como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.

- O refrigerante isobutano (R600a) está contido no circuito refrigerante do aparelho, um gás natural com elevado grau de compatibilidade ambiental, mas que é inflamável.

- Durante o transporte e instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito refrigerante fica danificado.

- Evite chamas abertas e fontes de ignição

- Ventile completamente a sala em que o aparelho está situado

- É perigoso alterar as especificações ou modificar este produto de qualquer forma. Qualquer dano ao cabo pode causar curto-circuito, incêndio e / ou choque elétrico.

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como

- Copas de pessoal em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;

- Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;

- Ambientes do tipo pousada;

- Catering e aplicações não retalhistas semelhantes.

**AVISO!** Quaisquer componentes elétricos (plugue, cabo de alimentação, compressor e etc.) devem ser substituídos por um agente de serviço certificado ou pessoal de serviço qualificado.

**AVISO!** A lâmpada fornecida com este aparelho é uma "lâmpada de uso especial", utilizável apenas com o aparelho fornecido. Esta "lâmpada de uso especial" não pode ser usada para iluminação doméstica.

- O cabo de alimentação não deve ser alongado.

- Certifique-se de que o plugue de alimentação não seja esmagado ou danificado

- Certifique-se de que consegue ligar a ficha de rede do aparelho. Não puxe o cabo de alimentação.

- Se o soquete do plugue de alimentação estiver solto, não insira o plugue. Existe o risco de choque elétrico ou incêndio.

- Não deve operar o aparelho sem a lâmpada.

- Este aparelho é pesado. Deve-se ter cuidado ao movê-lo.

- Não remova nem toque nos itens do compartimento do congelador com as mãos úmidas / molhadas, pois isso pode causar abrasões na pele ou queimaduras de congelamento.

- Evite a exposição prolongada do aparelho à luz solar direta. Isso pode ocorrer pela parte de trás do aparelho. Um plugue de alimentação esmagado ou danificado pode superaquecer e causar um incêndio.

## Uso diário

1. Não coloque quente nas partes de plástico do aparelho.
2. Não coloque produtos alimentícios diretamente contra a parede traseira.
3. Os alimentos congelados não devem ser recongelados uma vez que tenham sido descongelados.1)
4. Armazene alimentos congelados pré-embalados de acordo com as instruções do fabricante de alimentos congelados.1)
5. As recomendações de armazenamento do fabricante do aparelho devem ser estritamente observadas. Consulte as instruções relevantes.
6. Não coloque refrigerantes carbonatados no congelador, pois isso cria pressão no recipiente, o que pode fazer com que ele exploda, resultando em danos ao aparelho.1)
7. Picolés de gelo podem causar queimaduras de gelo se consumidos direto do aparelho.1)

## Cuidar e limpar

1. Antes da manutenção, desligue o aparelho e retire a ficha da tomada.
2. Não limpe o aparelho com objetos de metal.
3. Não use objetos pontiagudos para remover o gelo do aparelho. Use um raspador de plástico.1)
4. Verifique regularmente se há água descongelada no ralo da geladeira. Se necessário, limpe o ralo. Se o dreno estiver bloqueado, a água se acumulará no fundo do aparelho.2)

## Instalação

**Importante!** Para a conexão elétrica, siga cuidadosamente as instruções fornecidas nos parágrafos específicos.

1. Desembale o aparelho e verifique se existem danos. Não ligue o aparelho se estiver danificado. Relate possíveis danos imediatamente ao local onde o comprou. Nesse caso, guarde a embalagem.
2. É aconselhável aguardar pelo menos quatro horas antes de ligar o aparelho para permitir que o óleo volte para o compressor.
3. Deve haver uma circulação de ar adequada ao redor do aparelho; a falta disso leva ao superaquecimento. Para obter ventilação suficiente, siga as instruções relevantes para a instalação.
4. Sempre que possível, os espaçadores do produto devem estar encostados a uma parede para evitar tocar ou prender as partes quentes (compressor, condensador) para evitar possíveis queimaduras.
5. O aparelho não deve ser colocado perto de radiadores ou fogões.
6. Certifique-se de que a ficha de rede está acessível após a instalação do aparelho.

## Serviço

1. Qualquer trabalho elétrico necessário para fazer a manutenção do aparelho deve ser executado por um eletricista qualificado ou pessoa competente.
2. Este produto deve ser reparado por um Centro de Serviço autorizado e somente peças sobressalentes genuínas devem ser usadas.

## Economia de energia

1. Não coloque alimentos quentes no aparelho;
2. Não embale os alimentos juntos, pois isso impede a circulação do ar;
3. Certifique-se de que os alimentos não toquem na parte de trás do (s) compartimento (s);
4. Se a eletricidade acabar, não abra a (s) porta (s);
5. Não abra a (s) porta (s) com frequência;
6. Não mantenha a (s) porta (s) aberta (s) por muito tempo;
7. Não coloque o termostato em temperaturas frias superiores;
8. Alguns acessórios, como gavetas, podem ser removidos para obter maior volume de armazenamento e menor consumo de energia.

## Proteção ambiental

Este aparelho não contém gases que possam danificar a camada de ozônio, seja no circuito refrigerante ou nos materiais de isolamento. O eletrodoméstico não deve ser descartado junto com o lixo urbano e lixo. A espuma de isolamento contém gases inflamáveis: o aparelho deve ser eliminado de acordo com os regulamentos do aparelho obtidos junto das autoridades locais. Evite danificar a unidade de resfriamento, especialmente o trocador de calor. Os materiais usados neste aparelho marcados com o símbolo são recicláveis.

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

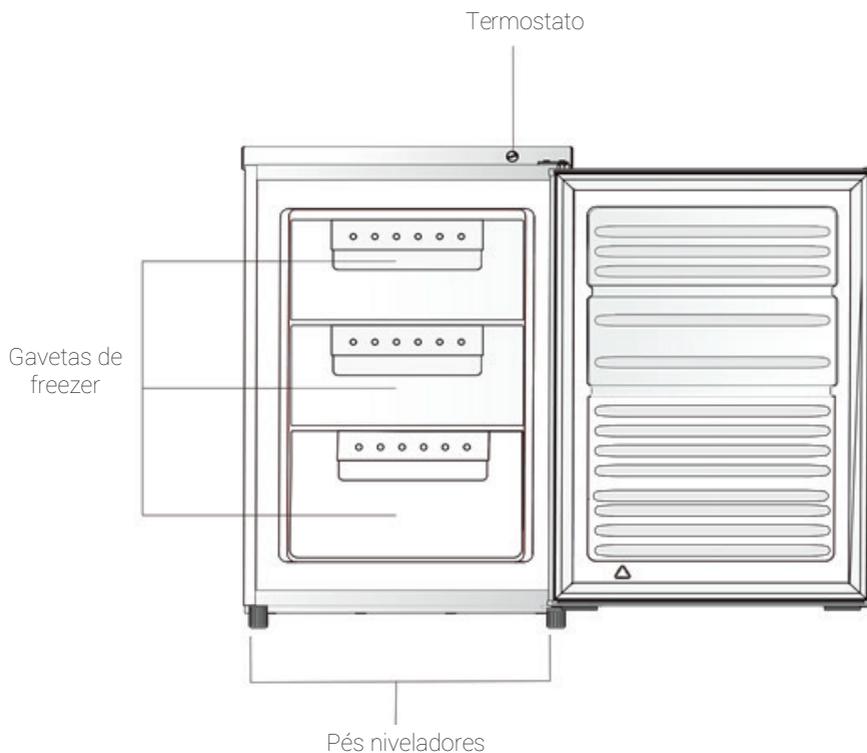
## Materiais de embalagem

Os materiais com o símbolo são recicláveis. Descarte a embalagem em recipientes de coleta adequados para reciclá-la.

Eliminação do aparelho

1. Desligue a ficha de rede da tomada.
2. Corte o cabo de alimentação e descarte-o.

## Visão geral

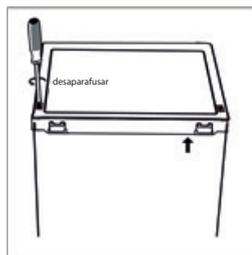


## Porta Inversa

**Ferramenta necessária:** Chave de fenda Philips, chave de fenda de lâmina plana, chave hexagonal.

1. Certifique-se de que a unidade esteja desconectada e vazia.
2. Para retirar a porta, é necessário inclinar o móvel para trás. Você deve apoiar a unidade em algo sólido para que ela não deslize durante o processo de reversão da porta.
3. Todas as peças retiradas devem ser salvas para fazer a reinstalação da porta.
4. Não coloque a unidade plana, pois isso pode danificar o sistema de refrigeração.
5. É melhor que 2 pessoas manuseiem a unidade durante a montagem.

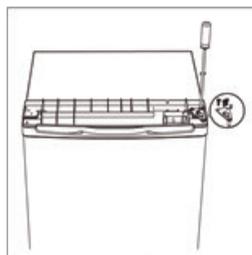
1. Remova os dois parafusos na parte traseira da tampa superior.



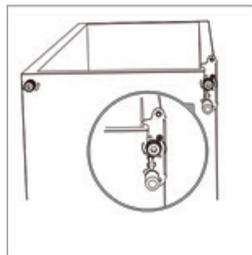
2. Remova a tampa superior e o botão do termostato e coloque-os de lado.



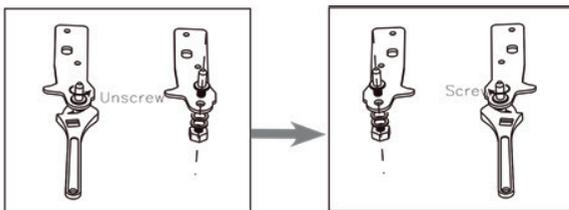
3. Desparafuse a dobradiça superior, remova a porta e coloque-a sobre uma almofada macia para evitar arranhões.



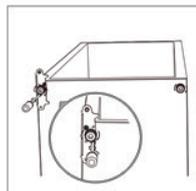
4. Desparafuse a dobradiça inferior. Em seguida, remova os pés ajustáveis de ambos os lados.



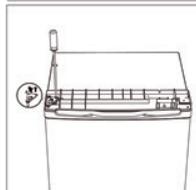
5. Desparafuse e remova o pino da dobradiça inferior, vire o suporte e recoloco os pés.



6. Recoloque o suporte encaixando na dobradiça inferior. Substitua ambos ajustáveis



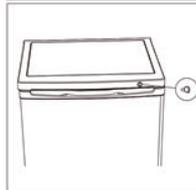
7. Coloque a porta novamente. Certifique-se de que a porta está alinhada horizontal e verticalmente, de modo que as vedações sejam fechadas em todos os lados antes de finalmente apertar a dobradiça superior



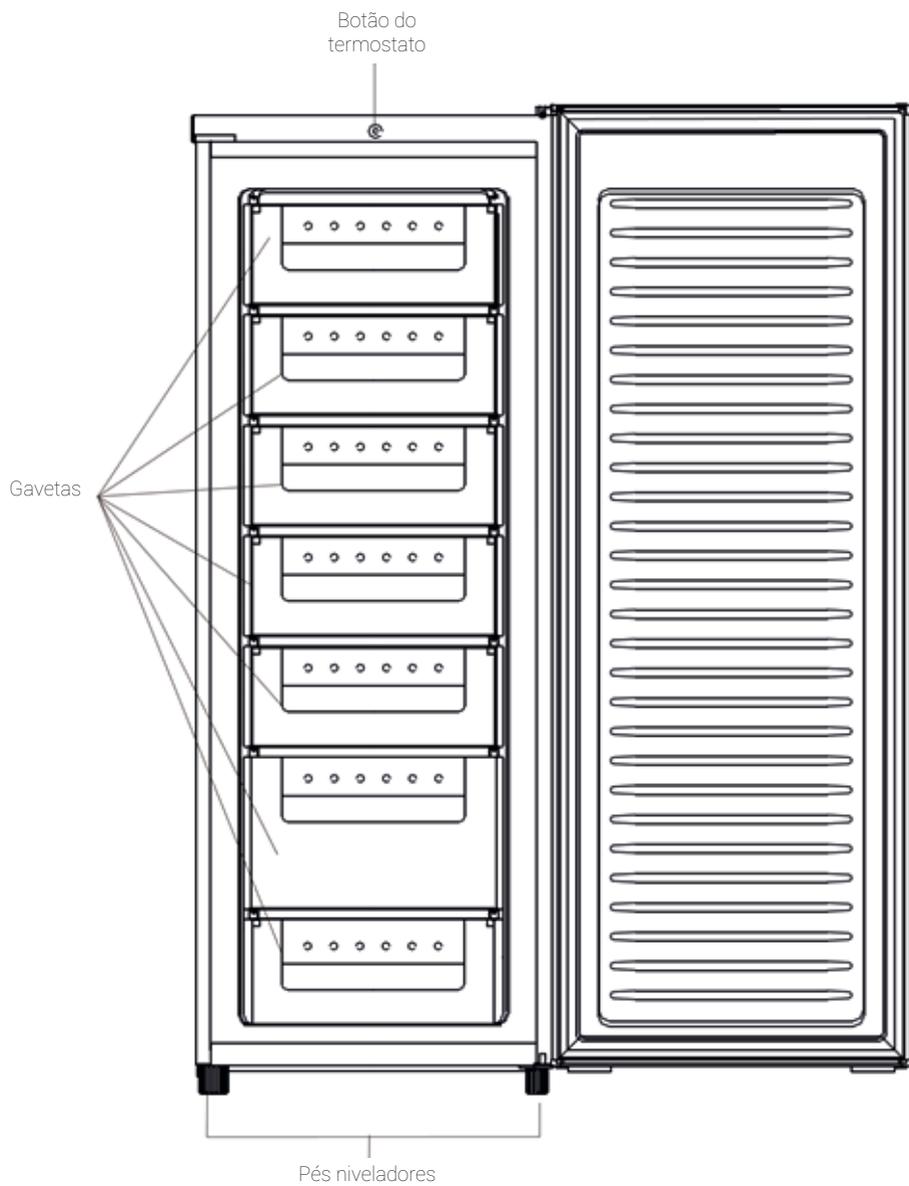
8. Coloque a tampa superior e fixe-a com 2 parafusos na parte traseira



9. Fixe o botão do termostato.



## Visão geral

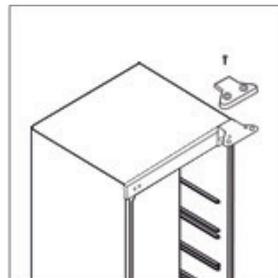


## Porta Inversa

Ferramenta necessária: chave de fenda Philips, chave de fenda de lâmina plana, chave hexagonal.

- Certifique-se de que a unidade esteja desconectada e vazia.
- Para retirar a porta, é necessário inclinar o móvel para trás. Você deve apoiar a unidade em algo sólido para que ela não deslize durante o processo de reversão da porta.
- Todas as peças retiradas devem ser salvas para fazer a reinstalação da porta.
- Não coloque a unidade plana, pois isso pode danificar o sistema de refrigeração. É melhor que 2 pessoas manuseiem a unidade durante a montagem

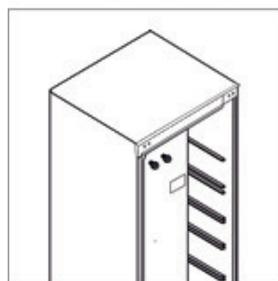
1. Desparafuse a tampa da dobradiça



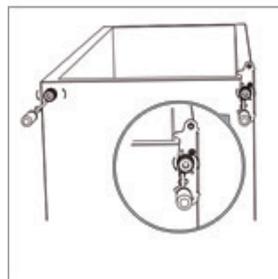
2. Abra a porta e desparafuse a dobradiça superior. Em seguida, retire a porta do gabinete e coloque-a sobre uma almofada macia para evitar danos.



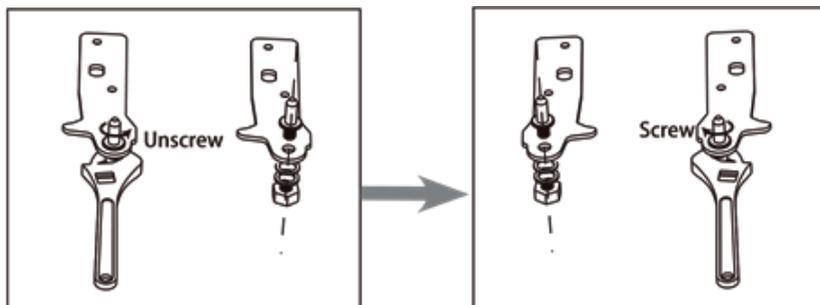
3. Remova a tampa e os parafusos do lado esquerdo e coloque-os do lado direito.



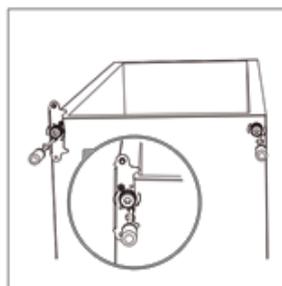
4. Cuidadosamente, deite a parte traseira do gabinete em uma almofada macia. Remova os dois pés niveladores primeiro. Em seguida, desparafuse a dobradiça da porta e a base do pé esquerdo.



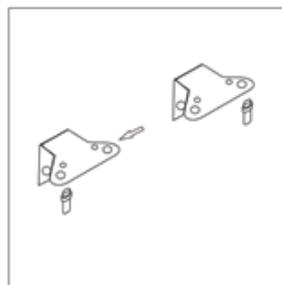
5. Desparafuse e remova o pino da dobradiça inferior, vire o suporte e recoloque-o.



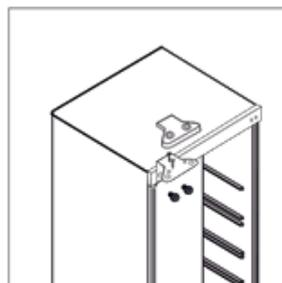
6. Instale a dobradiça do lado esquerdo e a base dos pés do lado direito. em seguida, aparafuse dois pés niveladores com suas peças originais



7. Desparafuse o pino da dobradiça superior e monte-o no orifício esquerdo

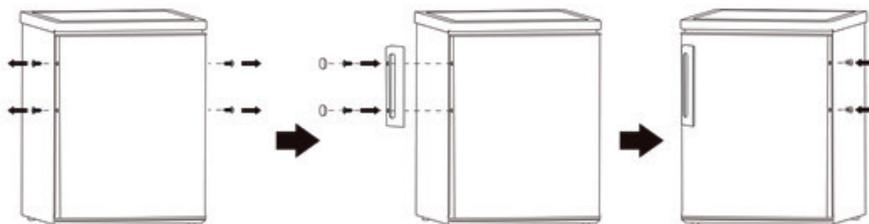


8. Levante a unidade e coloque a porta na dobradiça inferior. Certifique-se de que o núcleo da dobradiça inferior esteja inserido no orifício da porta. a dobradiça superior de ajuste com a porta. Antes de fixar bem a dobradiça superior, tente abrir a porta para verificar se o gabinete está bem vedado. Finalmente, aparafuse a tampa da dobradiça com a dobradiça



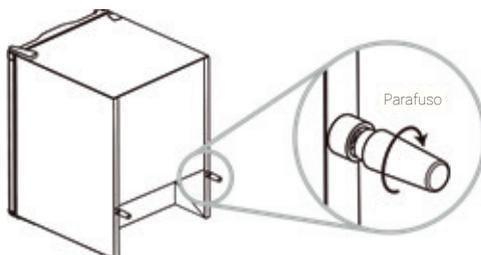
# INSTALAÇÃO

Instalar maçaneta da porta



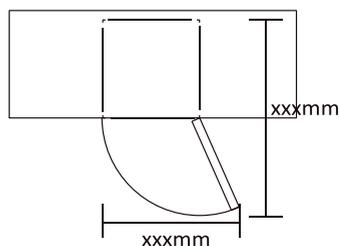
## Espaçador traseiro

Aparafuse os espaçadores traseiros na parte traseira da unidade.



## Requisito de espaço

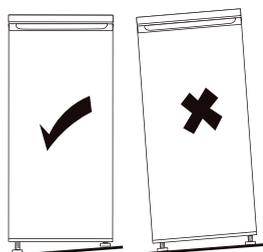
- Mantenha espaço suficiente da porta aberta.
- Mantenha uma folga de pelo menos 50 mm nos dois lados



## Nivelando a unidade

Para fazer isso, ajuste os dois pés niveladores na frente da unidade.

Se a unidade não estiver nivelada, as portas e os alinhamentos do selo magnético não serão cobertos adequadamente.



## Posicionamento

Instale este aparelho em um local onde a temperatura ambiente corresponda à classe climática indicada na placa de identificação do aparelho:

Classe Climática	Temperatura
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a 38°C
T	+16°C a +43°C

## Localização

O aparelho deve ser instalado bem longe de fontes de calor, como radiadores, caldeiras, luz solar direta, etc. Certifique-se de que o ar pode circular livremente ao redor da parte de trás do gabinete. Para garantir o melhor desempenho, se o aparelho for posicionado abaixo de um móvel suspenso, a distância mínima entre a parte superior do gabinete e o móvel deve ser de pelo menos 100 mm. O ideal, no entanto, o aparelho não deve ser posicionado abaixo de unidades de parede salientes. O nivelamento preciso é garantido por um ou mais pés ajustáveis na base do gabinete.

## AVISO!

Deve ser possível desligar o aparelho da rede elétrica. O plugue deve estar facilmente acessível após a instalação.

## Conexão elétrica

Antes de conectar, certifique-se de que a voltagem e a frequência mostradas na placa de identificação correspondem à sua fonte de alimentação doméstica. O aparelho deve ser aterrado. O plugue do cabo de alimentação é fornecido com um contato para esta finalidade. Se a tomada de alimentação doméstica não estiver ligada à terra, ligue o aparelho a uma ligação à terra separada em conformidade com os regulamentos em vigor, consultando um electricista qualificado.

O fabricante declina qualquer responsabilidade se as precauções de segurança acima não forem observadas. Este aparelho está em conformidade com a E.E.C. Diretivas.

## Primeiro uso

Limpendo o interior

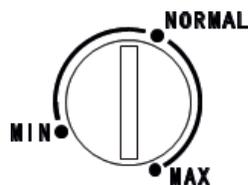
Antes de usar o aparelho pela primeira vez, lave o interior e todos os acessórios internos com água morna e um pouco de sabão neutro para remover o cheiro típico de um produto novo e seque bem.

**Importante!** Não use detergentes ou pós abrasivos, pois podem danificar o acabamento.

## Configuração de temperatura

1. Ligue o seu aparelho. A temperatura interna é controlada por um termostato. Existem 3 configurações MIN, NORMAL e MAX. MIN é a configuração mais quente e MAX é a configuração mais fria.

2. O aparelho pode não funcionar à temperatura correta se estiver em um ambiente particularmente quente ou se você abrir a porta com frequência.



## Uso diário

Congelando alimentos frescos:

1. O compartimento do congelador é adequado para congelar alimentos frescos e armazenar alimentos congelados e ultracongelados por longos períodos.
2. Coloque os alimentos frescos a serem congelados no compartimento inferior.
3. A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas está especificada na placa de características.
4. O processo de congelamento dura 24 horas: durante este período, não adicione outros alimentos a serem congelados.

## Armazenamento de alimentos congelados

Ao ligar pela primeira vez ou após um período fora de uso, antes de colocar o produto no compartimento deixe o aparelho funcionar pelo menos 2 horas nas configurações mais altas.

**Importante!** Em caso de descongelamento acidental, por exemplo, a energia ficou desligada por mais tempo do que o valor mostrado na tabela de características técnicas em "tempo de fermentação", os alimentos descongelados devem ser consumidos rapidamente ou cozidos imediatamente e, em seguida, recongelados (após cozidos) .

## **Descongelamento**

Os alimentos ultracongelados ou congelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados no compartimento do frigorífico ou à temperatura ambiente, dependendo do tempo disponível para esta operação.

Pedaços pequenos podem até ser cozidos ainda congelados, direto do freezer. Neste caso, o cozimento demorará mais.

## **Cubo de gelo**

Este aparelho pode ser equipado com uma ou mais bandejas para a produção de cubos de gelo.

## **Dicas para congelamento**

Para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o processo de congelamento, aqui estão algumas dicas importantes:

1. A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas. é mostrado na placa de identificação;
2. O processo de congelamento leva 24 horas. Nenhum outro alimento a ser congelado deve ser adicionado durante este período;
3. Congelar apenas alimentos de alta qualidade, frescos e bem limpos;
4. Preparar os alimentos em pequenas porções para permitir que sejam rápida e completamente congelados e para que posteriormente seja possível descongelar apenas a quantidade necessária;
5. Embrulhe os alimentos em folha de alumínio ou polietileno e certifique-se de que as embalagens estão herméticas;
6. Não permita que alimentos frescos e não congelados toquem alimentos já congelados, evitando assim o aumento da temperatura destes;
7. Alimentos magros armazenam melhor e por mais tempo do que os gordurosos; o sal reduz o tempo de armazenamento dos alimentos;
8. Gelados de água, se consumidos imediatamente após a remoção do compartimento do congelador, podem causar queimaduras na pele;
9. É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir a sua retirada do congelador, podendo causar queimaduras de congelamento;
10. É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir que você controle o tempo de armazenamento.

## Dicas para armazenamento de alimentos congelados

Para obter o melhor desempenho deste aparelho, você deve:

1. Certifique-se de que os alimentos congelados comercialmente foram armazenados de forma adequada pelo varejista;
2. Certifique-se de que os alimentos congelados são transferidos do armazém de alimentos para o congelador no menor tempo possível;
3. Não abra a porta com frequência nem a deixe aberta mais tempo do que o absolutamente necessário.
4. Depois de descongelados, os alimentos deterioram-se rapidamente e não podem ser recongelados.
5. Não exceda o período de armazenamento indicado pelo fabricante dos alimentos.

Por razões de higiene, o interior do aparelho, incluindo os acessórios interiores, deve ser limpo regularmente.

**Cuidado!** O aparelho não pode ser ligado à corrente durante a limpeza. **Perigo de choque elétrico!** Antes de limpar, desligue o aparelho e retire a ficha da rede, ou desligue ou desligue o disjuntor ou fusível. Nunca limpe o aparelho com um limpador a vapor. Pode haver acúmulo de umidade nos componentes elétricos, perigo de choque elétrico! Os vapores quentes podem danificar as peças de plástico. O aparelho deve estar seco antes de ser colocado novamente em serviço.

### Importante!

Óleos etéreos e solventes orgânicos podem atacar peças de plástico, e. suco de limão ou o suco de casca de laranja, ácido butírico, limpador que contém ácido acético.

- Não permita que tais substâncias entrem em contato com as peças do aparelho.
- Não use limpadores abrasivos
- Retire os alimentos do congelador. Guarde-os em local fresco e bem coberto.
- Desligue o aparelho e retire a ficha da rede ou desligue ou desligue o disjuntor do fusível.
- Limpe o aparelho e os acessórios interiores com um pano e água morna. Após a limpeza, limpe com água doce e seque.
- O acúmulo de poeira no condensador aumenta o consumo de energia. Por este motivo, limpe cuidadosamente o condensador na parte de trás do aparelho uma vez por ano com uma escova macia ou um aspirador.1)
- Depois de tudo seco, volte a colocar o aparelho em funcionamento.

## **Descongelando o freezer**

O compartimento do congelador, no entanto, ficará progressivamente coberto de gelo. Isso deve ser removido.

Nunca use ferramentas de metal afiadas para raspar o gelo do evaporador, pois você pode danificá-lo.

No entanto, quando o gelo se torna muito espesso no revestimento interno, o descongelamento completo deve ser realizado como companheiros:

1. Retire a ficha da tomada;
2. Retire todos os alimentos armazenados, embrulhe em várias camadas de jornal e coloque em local fresco;
3. Mantenha a porta aberta, e coloque uma bacia por baixo do aparelho para recolher a água de descongelação;
4. Quando a descongelação estiver concluída, seque bem o interior substitua a ficha na tomada para ligar o aparelho novamente

## **Solução de problemas**

### **Cuidado!**

Antes de solucionar problemas, desconecte a fonte de alimentação. Somente um eletricitista qualificado ou pessoa competente deve fazer a solução de problemas que não esteja neste manual.

### **Importante!**

Há alguns sons durante o uso normal (compressor, circulação de refrigerante).

Problema	Possível causa	Solução
Aparelho não funciona	O plugue principal não está conectado ou está solto	Insira o plugue principal
	Fusível queimou ou está com defeito	Verifique o fusível, substitua se necessário
	Soquete está com defeito	Mau funcionamento da rede elétrica deve ser corrigido por um electricista
Aparelho congela muito	A temperatura está definida para muito fria ou o aparelho funciona na configuração MAX	Coloque o regulador de temperatura em uma configuração de aquecedor temporariamente
A comida não está congelada o suficiente	Temperatura não está devidamente ajustada	Por favor, olhe na seção de configuração de temperatura inicial
	A porta estava aberta por um longo período	Abra a porta apenas o tempo necessário
	Uma grande quantidade de comida quente foi colocada no aparelho nas últimas 24 horas	Transformar a regulação de temperatura para uma configuração mais fria temporariamente
	O aparelho está perto de uma fonte de calor	Por favor, olhe na seção de localização de instalação
Forte acumulação de gelo na vedação da porta	A vedação da porta não é hermética	Aqueça cuidadosamente a seção com vazamento da vedação da porta com um secador de cabelo (em uma configuração fria). Ao mesmo tempo, dê forma à vedação da porta aquecida com a mão de modo que se encaixe corretamente
Ruídos incomuns	Aparelho não está nivelado	Reajuste os pés
	O aparelho está tocando a parede ou outros objetos	Mova o aparelho ligeiramente
	Um componente, por exemplo, um tubo, na parte traseira do aparelho está tocando outra parte do aparelho ou a parede	Se necessário, dobre cuidadosamente o componente para fora do caminho

Se o mau funcionamento aparecer novamente, entre em contato com o Centro de Serviços.

Esses dados são necessários para ajudá-lo de forma rápida e correta. Escreva os dados necessários aqui, consulte a placa de classificação.

Compartimento extra frio: especial para congelamento de produtos ou armazenagem de itens por um longo período.
Compacto, cabe na sua cozinha
Melhor distribuição interna, armazena uma grande quantidade de produtos com facilidade.
Gás ecológico: Não prejudica o meio ambiente.
Mais economia, selo A de eficiência energética e selo procel de economia de energia.
Silencioso.
Com temperaturas internas inferiores a -18°C
Alta capacidade de armazenamento inteiro
Congelamento rápido
Termostato para controle de temperatura
Com gavetas internas para facilitar o armazenamento de produtos
Porta reversível
Pés ajustáveis
Puxador embutido na porta
Funciona com R600a

## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

# **EOS**

**Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900**



***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900***