

EOS.

PREMIUM

Manual de Instruções

Máquina de gelo



12+12*
meses
Garantia
Estendida



*Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

EMG03

175W

127V ou 220V

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
MÁQUINA DE GELO	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO	9
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	11
FAZENDO GELO	13
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17
DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉTRICO	18
TERMO DE GARANTIA	20

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

MÁQUINA DE GELO

Você acaba de adquirir a sua nova Máquina de Gelo EOS Premium, completa e moderna, ela possui luz interna e gaveta para armazenamento de gelo. Além de ser prática, auxilia você no uso diário pois conta com uma bandeja anti gotas e função de auto limpeza. Agora ficou muito mais fácil fazer gelo a qualquer momento do dia.

Design e performance andam juntos!



LUZ INTERNA

Com botão de luz interna para que você consiga visualizar dentro da sua máquina, sem a necessidade de abrir a gaveta de gelo.



AUTO LIMPEZA

Função de auto limpeza tornando muito mais prática a utilização do aparelho.



SENSOR DE GAVETA CHEIA

Possui um sensor que avisa quando a gaveta de gelo está cheia.



ANTI GOTEJAMENTO

Acompanha bandeja de gotejamento, para mais limpeza e praticidade na hora de utilizar sua máquina de gelo

TECNOLOGIA
**ICE
CRYSTAL
DRINK**

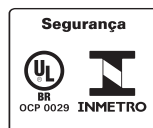
18kg De gelo por dia

12+12*
meses

**Garantia
Estendida**



*Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Depois de desembalar a máquina, ela precisa ficar em repouso por pelo menos 24 horas antes de ser ligada.
- Não danifique o cabo elétrico ou o plugue. Não aqueça, torça, aperte ou puxe o cabo elétrico.
- Use a tomada correspondente ao seu aparelho, a tomada deve ter um aterramento confiável, certifique-se de que o plugue de alimentação esteja totalmente inserido na tomada.
- Não use um cabo de extensão.
- O cabo elétrico deve ser colocado em um local onde não seja mexido e não deve ser imerso em água.
- Este aparelho não pode ser usado por crianças ou por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas. A limpeza e a manutenção não devem ser feitas por crianças. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Não use as mãos molhadas para conectar e desconectar o cabo elétrico, risco de choque elétrico, queimaduras e ferimentos.
- Este produto é adequado apenas para uso interno como casa, hotel, bar, etc, não o use ao ar livre.
- Gases, líquidos inflamáveis ou explosivos (como gasolina, acelerador), etc, não devem ser usados dentro ou perto da máquina de gelo.
- Não permita que crianças escalem, fiquem em pé ou penduradas no aparelho.
- A máquina só pode ser enchida com água.
- Desligue a energia antes da limpeza, reparo ou manutenção.
- Não limpe a máquina de gelo com líquidos inflamáveis ou cáusticos.
- Não desmonte, repare ou troque qualquer parte do aparelho.
- Não use acessórios que não vieram junto com o seu aparelho.
- Não remova nenhuma informação de segurança, aviso ou informação de identificação do produto do produto.
- Recomenda-se que 2 pessoas carreguem e instalem a máquina de gelo.
- Depois que a máquina de gelo for desconectada da fonte de alimentação, remova todo o gelo da gaveta para evitar que os cubos de gelo transbordem da máquina.
- O gás refrigerante usado é inflamável.
- Não danifique a tubulação de refrigeração durante o transporte, instalação ou operação.
- Quando for necessário serviço de manutenção, entre em contato com uma assistência técnica autorizada da EOS, ou entre em contato com o SAC.

- Um espaço de mais de 150mm deve ser deixado ao redor da máquina de gelo para garantir uma boa ventilação.
- Para descongelar, use um raspador de plástico. Não force o degelo, caso algum gelo fique preso em uma parte do aparelho, aguarde o descongelamento natural e retire o excesso de água.
- Não use aparelhos elétricos no aparelho.
- Descarte o dispositivo de acordo com os regulamentos federais e locais. Os refrigerantes inflamáveis e os materiais de isolamento térmico usados requerem procedimentos especiais de manuseio, entre em contato com as autoridades locais para informações seguras e eliminação ecológica dos seus aparelhos.
- Caso o aparelho venha com alguma parte danificada, não tente opera-lo. Entre em contato com o SAC ou uma assistência técnica autorizada da EOS.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ele deve ser substituído pela rede autorizada. Entre em contato com o SAC.
- Mantenha todas as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento gelo.
- Não use dispositivos mecânicos para acelerar o processo de degelo.
- Não perfure a tubulação do produto. Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como
 - Copas e cozinhas em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - Ambientes do tipo pousada;
 - Cantinas e ambientes não comerciais, similares.

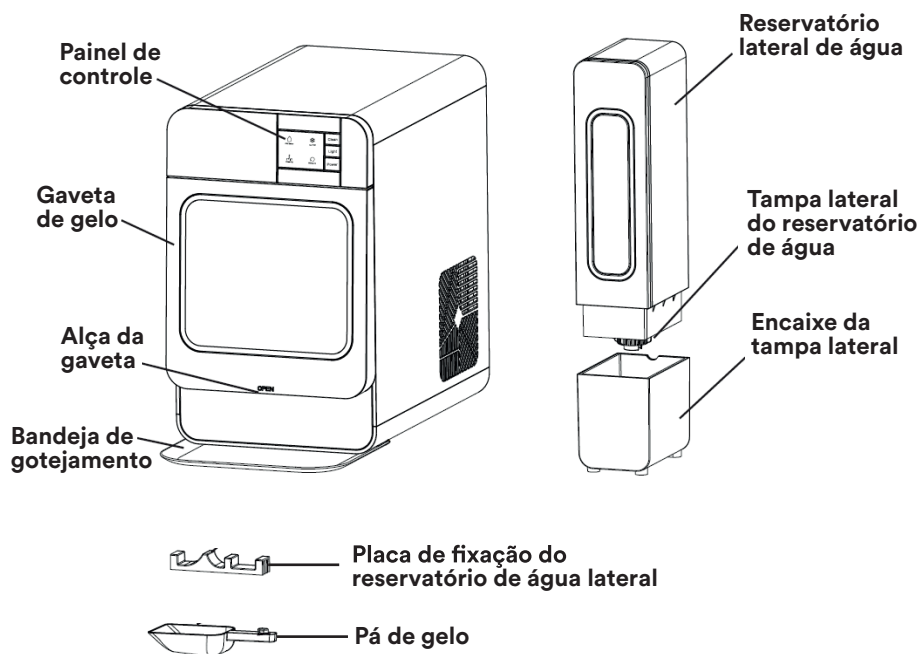


O GÁS USADO NESTE APARELHO É INFLAMÁVEL, POR ISSO NÃO PERFURE O SISTEMA DE GÁS, NÃO OPERE O APARELHO COM ALGUMA PARTE OU CABO DANIFICADO, NÃO TENHA TENTADO CONSERTAR. ENTRE EM CONTATO COM SAC OU COM UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA DA EOS.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. A LIMPEZA E A MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

VISÃO GERAL



PAINEL DE CONTROLE



BOTÕES

-  – Liga/ desliga.
-  – Luz interna (liga/desliga)
-  – Limpar (botão de auto-limpeza)

LUZES

-  – Refrigerando (indica que o aparelho está fazendo gelo).
-  – Adicionar água (indica que está faltando água no reservatório do aparelho).
-  – Limpando (indica que o aparelho está realizando a auto limpeza).
-  – Gaveta cheia de gelo (indica que o aparelho está com a gaveta de gelo cheia).

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

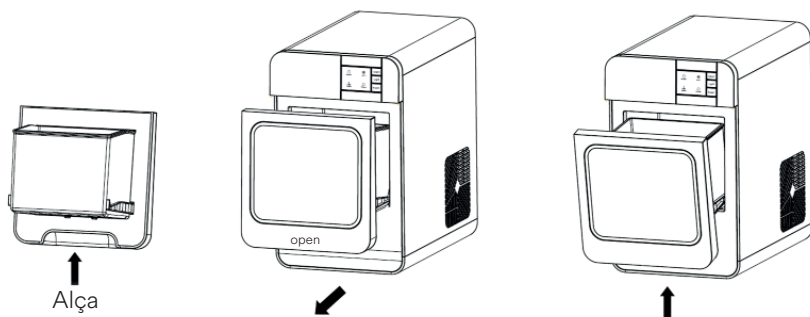
- Quando o cabo de energia da máquina de gelo é conectado na tomada, a luz do botão “Liga/Desliga” pisca, isso significa que ela entrou em **modo stand by**.
- No **modo stand by**, pressione uma vez o botão “”, e todas as luzes indicadoras dos botões irão acender, neste momento o aparelho está pronto para começar a fazer gelo.
- No **modo de stand by**, pressione “” para começar a fazer gelo. Pressione “Luz” para ligar ou desligar a luz. Pressione “” por 3 segundos para iniciar a auto limpeza.



O modo "Fazer gelo" e o modo "Limpar" não podem ser usados ao mesmo tempo. Um modo deve ser desligado antes para que o outro seja ligado.

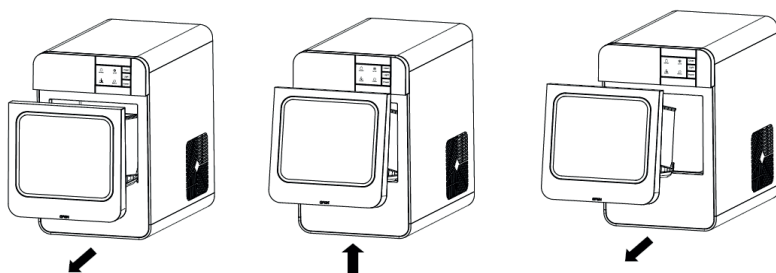
COMO ABRIR E FECHAR A GAVETA DE GELO

- Ao abrir a gaveta de gelo, segure a alça na parte inferior da gaveta (a posição da alça está atrás de "ABERTO") e puxe a gaveta para fora na direção horizontal.
- A gaveta tem um limite para ser puxada, quando ela engatar com os ganchos nos lados esquerdo e direito, significa que você não precisa mais puxá-la, ela ficará levemente inclinada para baixo, e isso é normal.
- Para fechá-la segure a alça e alinhe a gaveta novamente na horizontal em seguida empurre-a suavemente até que esteja completamente fechada.



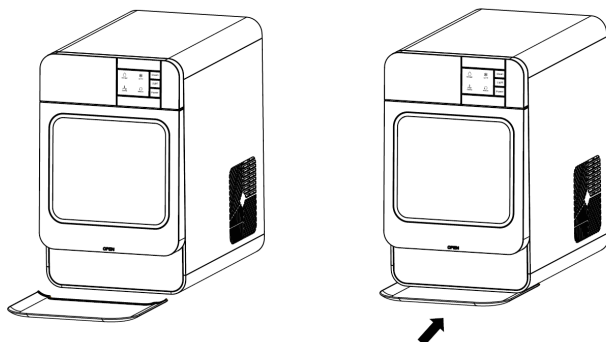
COMO REMOVER A GAVETA DE GELO

- Para remover a gaveta, segure a alça e puxe-a para fora suavemente na direção horizontal até que novamente ela irá engatar com os ganchos, neste momento incline-a para cima e puxe-a para fora.
- Para colocá-la novamente no lugar, primeiro levante a gaveta até o meio da máquina de gelo, engate os ganchos levantados com os filetes limites, esquerdo e direito, localizado no tanque interno do aparelho. Em seguida, empurre a gaveta suavemente até que ela esteja completamente fechada novamente.



COMO INSTALAR A BANDEJA DE GOTEJAMENTO

- Ao instalar a bandeja de gotejamento, coloque-a na mesa ou bancada e empurre-a para a parte inferior da frente da máquina de gelo.
- Para remover a bandeja de gotejamento, basta puxá-la para fora da parte inferior da máquina de gelo.



ANTES DE USAR A MÁQUINA DE GELO PELA PRIMEIRA VEZ

- A máquina de gelo deve ser colocada longe da luz solar direta e fontes de calor.
- Deve ser deixado um espaço de no mínimo 150mm ao redor da máquina de gelo para garantir uma boa ventilação.
- Retire a embalagem com cuidado, não use ferramentas afiadas que podem danificar os acessórios internos ou o aparelho.
- Coloque a máquina de gelo sobre uma superfície plana e estável.
- Abra a gaveta e retire o manual de instruções e a pá de gelo de dentro.
- Coloque a bandeja de gotejamento na parte inferior da frente da máquina e empurre-a para o pé dianteiro.
- Limpe completamente a máquina de gelo com água limpa.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO



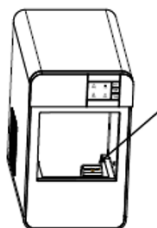
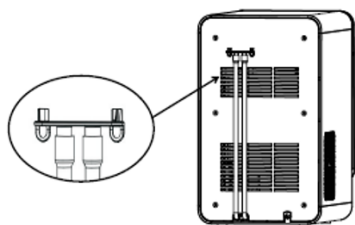
Antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza no aparelho, desligue-o da energia elétrica.

- Recomenda-se limpar sua máquina de gelo uma vez por semana.
- Sempre limpe os itens e o ambiente ao redor da máquina de gelo e mantenha o espaço ventilado.
- As aberturas de resfriamento podem ser escovadas para cima e para baixo com uma escova macia ou um aspirador de pó com escova para manter a ventilação e a dissipação do calor, de modo a não afetar a eficiência do resfriamento.
- A parte externa da máquina pode ser limpa com um pano macio e úmido, não enxarque o pano de água. Em seguida seque com um pano macio.
- Mantenha a parte externa sempre seca.

- Caso você vá ficar muito tempo sem usar a sua máquina de gelo, limpe-a e seque-a para garantir que não fique água antes do armazenamento.
- Não use produtos de limpeza ou soluções que sejam prejudiciais às pessoas.
- Retire a gaveta de armazenamento de gelo.
- Use água morna e um pano macio para limpar a gaveta, o forro e a saída de gelo superior.
- Ligue a função de autolimpeza da máquina de gelo para enxaguar e limpar o interior.
- Use outro pano limpo e macio para secar a gaveta, o forro e a saída de gelo superior e secar a água residual.
- Ao limpar o reservatório de água, coloque a tampa do reservatório de volta depois de drenar a água.

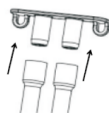
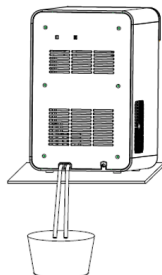
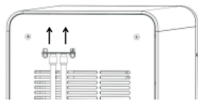
LIMPANDO A MÁQUINA DE GELO

- Antes de iniciar o processo de limpeza, verifique a mangueira de drenagem na parte traseira da máquina para ver se elas estão conectadas de forma estável ao bujão de drenagem.



Nível Máximo

- Remova a gaveta de armazenamento de gelo.
- Adicione água potável no reservatório interno da máquina de gelo até a linha de "Nível máximo".
- Não use agentes de limpeza cáusticos ou soluções que sejam prejudiciais às pessoas.



FAZENDO GELO

- Antes de começar a fazer gelo, conecte reservatório de água lateral na máquina.
- Encha o reservatório da máquina de gelo com água até o nível máximo indicado.
- No modo de espera, pressione “” para fazer gelo, a luz indicadora de “” acenderá ao fazer gelo. Pressione “” por 3 segundos para parar de fazer gelo.
- Durante o processo de fabricação de gelo, a quantidade de gelo armazenada na gaveta pode ser observada através da janela transparente.
- Para o primeiro uso, ou caso tenha sido usado por 1 semana ou não tenha sido usado por um período prolongado, recomenda-se a limpeza da máquina antes de fazer gelo, além disso, é recomendado descartar o gelo feito na primeira hora.
- Durante o processo de fabricação de gelo, se a luz de “” estiver acesa, a máquina de gelo parará de funcionar, lembrando você de adicionar água no reservatório. Depois de adicionar água, pressione e segure o botão “” para desligar a máquina primeiro e, em seguida, religue a máquina e ligue a função de fazer gelo novamente, caso contrário, o aparelho permanecerá no estado de lembrete de falta de água.
- Depois que a função de fazer gelo for desligada, o compressor irá parar primeiro, o motor interno irá atrasar por 2-3 minutos, e o balde de gelo será esvaziado automaticamente e depois desligado.

LIGANDO/DESLIGANDO AS LUZES

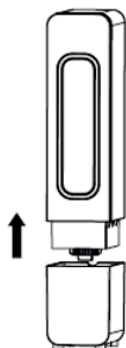
- No modo de espera, pressione a “” para acender a luz interna e pressione-a novamente para desligar.
- Se a luz está acesa ou apagada pode ser observado através da janela transparente da gaveta.

INDICADOR DE GELO CHEIO

- Quando a luz indicadora de “” está acesa, significa que a gaveta da máquina de gelo está cheia de gelo. A máquina de gelo continuará automaticamente a produzir gelo quando eles forem removidos.
- Depois que a máquina de gelo for desconectada da rede elétrica, remova todo o gelo da gaveta para evitar que o gelo transborde.

COMO USAR O RESERVATÓRIO DE ÁGUA LATERAL

- Retire o reservatório de água lateral da base puxando-o para cima, então gire a tampa do reservatório para a direção ABERTA (Pic 9) e remova-a, use água morna ou detergente para enxaguar o reservatório, a tampa, a válvula de vedação da tampa e a base do reservatório.



Pic 7



Pic 8

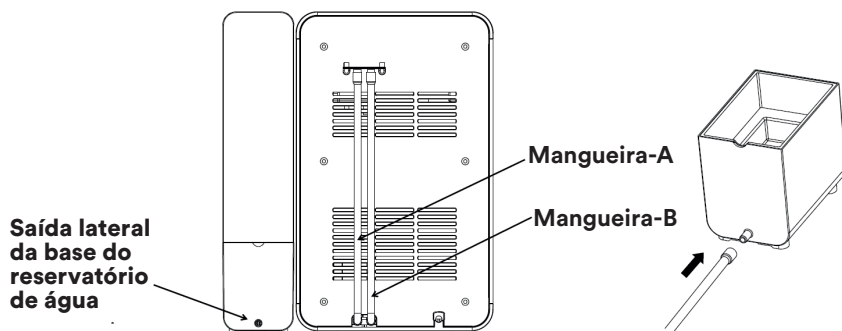


Pic 9



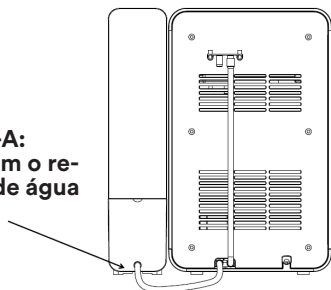
Pic 10

- Desconecte a máquina de gelo e remova reservatório de drenagem na parte de trás. (Drene a água primeiro se houver água).
- Remova a mangueira de drenagem marcada com "Mangueira-A" do reservatório de mangueira de drenagem, conecte-a à conexão de saída da base do reservatório e coloque a mangueira horizontalmente na bancada.
- Não dobre nem aperte o tubo, pois pode afetar o abastecimento de água.

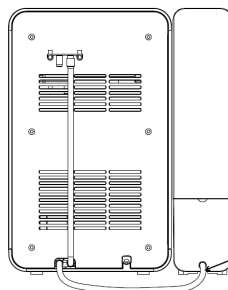


- O reservatório pode ser colocado no lado esquerdo ou direito da máquina de gelo.

Mangueira-A:
Conecte com o re-
servatório de água
lateral

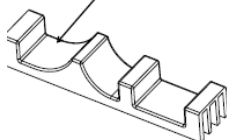


Mangueira-A:
Conecte com o re-
servatório de água
lateral

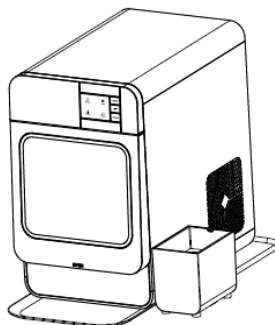
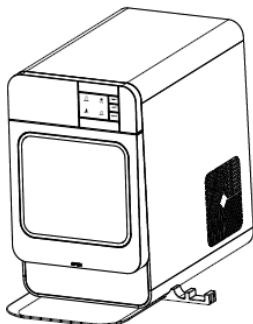
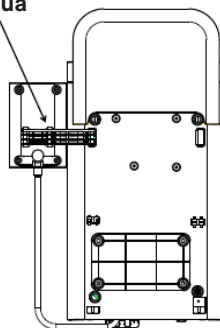
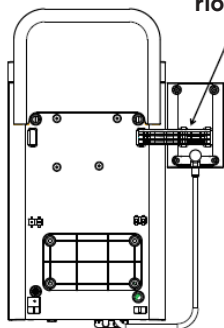


- Instale o lado curvo da placa de fixação lateral do reservatório na ranhura na parte inferior da máquina de gelo e, em seguida, insira a ranhura da base do reservatório na saliência da placa de fixação do reservatório. (veja a foto abaixo).

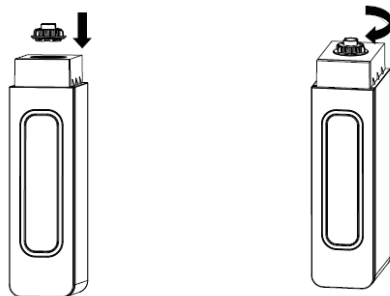
**Instale na ranhura
na parte inferior da
máquina de gelo**



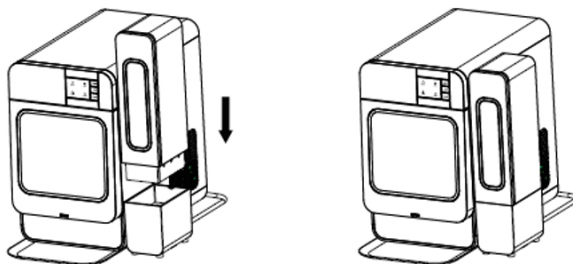
**Placa de fixação
lateral do reservató-
rio de água**



- Remova a tampa do reservatório, encha com água potável, depois coloque a tampa de volta e gire-a na direção FECHAR para apertá-la (veja a figura abaixo). Certifique-se de que o anel de vedação esteja na posição correta e que não haja vazamento de água durante a instalação.



- Insira o reservatório cheio de água na base, e a água fluirá para a máquina de gelo. Durante o processo de fluxo de água para a fabricação de gelo, aparecerá no reservatório periodicamente bolhas. Repita a etapa 6 para reabastecer o reservatório.



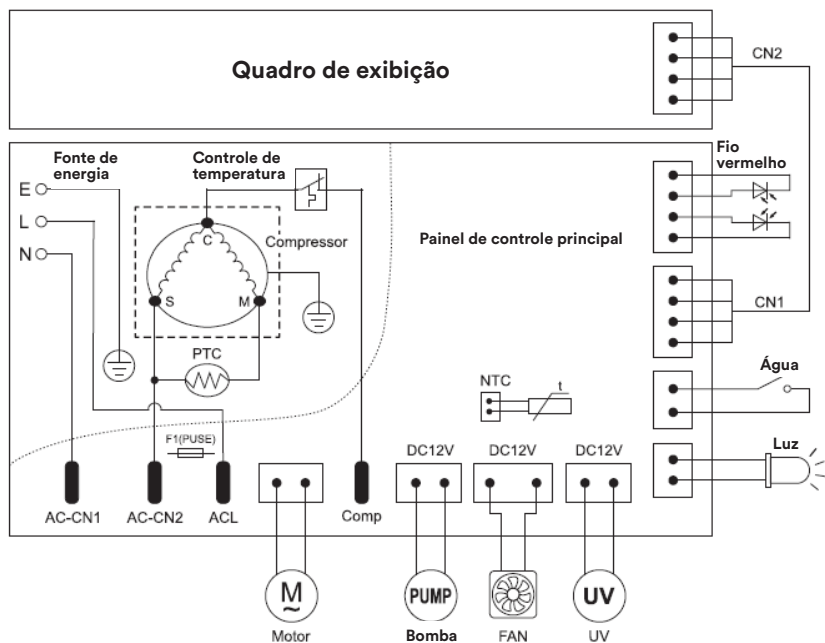
Se não houver água fluindo para a máquina de gelo do reservatório, verifique:

- Se a mangueira de drenagem Mangueira-A está conectada corretamente.
- Pode haver ar no tubo de drenagem Mangueira-A, você pode pressionar o tubo para descarregar o ar.
- O dreno Mangueira-A está irregular ou preso por objetos.
- Se ocorrer o problema acima, ajuste a mangueira de drenagem Mangueira-A para permitir que a água flua.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
1	A Luz indicadora de "Adicionar água" está acesa.	Falta de água.	Interrompa a fabricação de gelo ou limpeza, adicione água reservatório da máquina e, em seguida, inicie a fabricação de gelo.
2	A luz indicadora de "Cheio de Gelo" está acesa.	1. A gaveta de armazenamento de gelo está cheia de gelo 2. Sem gelo	1. Retire o gelo da gaveta 2. O sensor está cheio de gelo ou está sendo afetado por sujeira ou objetos. Neste caso você deve remover os objetos e limpar a gaveta.
3	A máquina está demorando muito para fazer o gelo ou não está fazendo gelo.	1. A tensão da rede não é correspondente com a da máquina ou o plugue da tomada está mal encaixado. 2. A temperatura ambiente ou a temperatura da água está muito quente. 3. Má ventilação. 4. Acumulação excessiva de minerais.	1. Verifique a tensão correta da sua residência, ou conecte o plugue na tomada corretamente. 2. Recomenda-se que a temperatura ambiente de trabalho da máquina seja inferior a 32°C e a temperatura da água seja de 7-32°C. 3. Verifique se as aberturas da máquina de gelo não estão bloqueadas e limpe as aberturas ou itens ao redor para manter um espaço ventilado. 4. Iniciar a função de auto limpeza.
4	Vazamento de água	1. Vazamento de refrigerante 2. Reservatório de drenagem não está instalado no lugar. 3. A bandeja de gotejamento está cheia de água.	1. Entre em contato com uma assistência técnica autorizada da eos, ou entre em contato com o sac, e não tente operar o aparelho. 2. Instale o tubo de drenagem no reservatório de drenagem corretamente. 3. Limpe a água na bandeja de gotejamento.

DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉTRICO



EOS.

EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

- do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



*Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.