



Manual de Instruções

Desumificador de Ar Antimofo



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

EDU02C
127V ou 220V

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
DESUMIDIFICADOR DE AR ANTIMOFO	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
FUNÇÕES DOS BOTÕES	9
DO PAINEL DE CONTROLE	9
UTILIZANDO O APARELHO	9
DETECÇÃO INTELIGENTE	10
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	12
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	13
TERMO DE GARANTIA	16

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

DESUMIDIFICADOR DE AR ANTIMOFO

Você acaba de adquirir seu Desumidificador de Ar Antimofo EOS, para você dar um fim na umidade do seu ambiente. Portátil pode ser levado para inúmeros ambientes, além de ter um design elegante e tecnológico com painel digital Touch Screen, além disso, possui compressor com gás ecológico que não prejudica o meio ambiente.

Design e performance andam junto!

PROGRAMÁVEL

Programe a umidade relativa desejada (40%, 60%, 80% ou contínua).



AR MAIS PURO

Com filtro de poeira lavável para melhorar o ambiente e combater os agentes alérgicos.



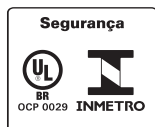
MAIS SAÚDE

Reduz o mofo, bolor e maus odores do seu ambiente.



ADAPTÁVEL

Com reservatório de água removível e mangueira de dreno, adaptando-se a todas suas necessidades.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.
- Não conecte ou desligue o aparelho diretamente do cabo de alimentação para ligar ou desligar utilize o botão correto para isto.
- Não use extensão, réguas ou adaptadores.
- Não danifique nem reinstale o cabo de alimentação ou o plugue. Caso o produto venha com algum dano no cabo de alimentação, não tente ligá-lo, entre em contato com o SAC.
- Não reinstale, amarre, torça, dobre ou aqueça o cabo de alimentação.
- Não coloque sob objetos pesados ou dobre-o.
- Não coloque os dedos ou objetos que bloqueiem a entrada ou saída de ar.
- Não tente reparar, desmontar ou reinstalar este aparelho, entre em contato imediatamente com o SAC.
- Não coloque o aparelho perto de uma fonte de calor como fogão ou aquecedor, etc.
- Mantenha o aparelho sempre limpo.
- Ligue o produto em uma tomada com a tensão compatível com o indicado na etiqueta do item.
- Em caso de qualquer anormalidade (como cheiro de queimado), desligue o desumidificador e desconecte-o da tomada.
- Não mova o aparelho enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não bloqueie a entrada ou saída de ar do aparelho.
- Não se apoie objetos ou se apoie no desumidificador.
- Não coloque vasos e outros recipientes de água sobre o desumidificador. Risco de danos ao aparelho, risco de ferimento, choque elétrico ou incêndio.
- Não encoste o desumidificador em paredes ou objetos. Mantenha uma distância no mínimo de 20cm para a parte traseira e as laterais, e a uma distância de no mínimo 50cm para o seu topo e para a sua frente.
- Não use o desumidificador em locais estreitos como guarda-roupas e móveis.
- Não coloque o aparelho perto de fontes de combustão como fogões etc. Risco de incêndio, choque elétrico ou danos ao aparelho.
- Desligue o desumidificador antes da limpeza e manutenção. (Não use álcool, gasolina, benzeno e outros solventes químicos).
- Não remova os plásticos da boia. Caso contrário, a boia não poderá detectar o nível de água, resultando em vazamento.
- Não mergulhe o aparelho em água. Não use o aparelho perto de fontes de água.
- Não coloque a saída de ar diretamente voltada para as pessoas. Caso contrário, pode causar desconforto e desidratação se o corpo está exposto ao ar por um longo tempo.
- Não armazene o desumidificador molhado em armários etc. Aguarde até que ele esteja completamente seco.

- Mantenha o aparelho sempre em pé, nunca o armazene deitado, ou utilize-o deitado, há risco de danos ao aparelho, choque elétrico ou incêndio.
- Para transportar o desumidificador, esvazie o tanque, e deixe-o secar, para que não ocorra risco de molhar outras partes e causar choque elétrico, incêndio ou danos ao desumidificador.
- Ao usar um dreno contínuo no aparelho, certifique-se de que esteja bem encaixado e não esteja vazando, para que não ocorra risco de danos ao aparelho.
- Ao usar um dreno contínuo verifique constantemente que não há nenhuma obstrução na passagem de água.
- Não use ao ar livre.



MANTENHA O DESUMIDIFICADOR LONGE DE FONTES DE ÁGUA, OUTROS LÍQUIDOS OU DETERGENTES INFLAMÁVEIS, RISCO DE INCÊNDIO E CHOQUE ELÉTRICO.



NÃO PULVERIZE QUAISQUER MATERIAIS INFLAMÁVEIS, COMO PESTICIDAS OU PERFUME AO REDOR DO PRODUTO.



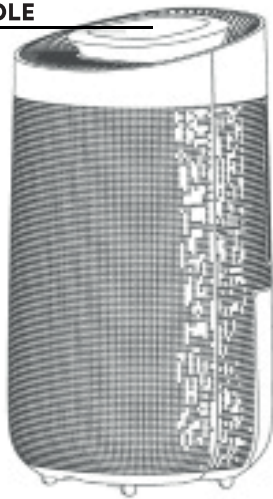
PROIBIDA A DESMONTAGEM.



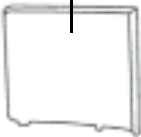
ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

VISÃO GERAL

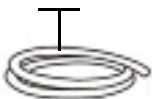
**PAINEL DE
CONTROLE**



**GRADE
DE AR**



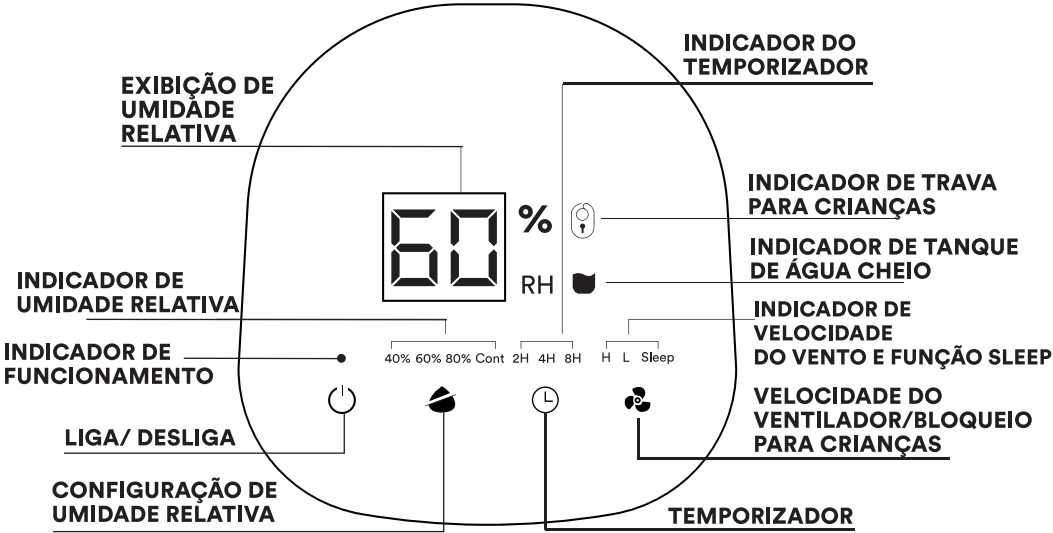
**MANGUEIRA
DE DRENO**



**TANQUE
DE ÁGUA**



PAINEL DE CONTROLE



FUNÇÕES DOS BOTÕES DO PAINEL DE CONTROLE

- **Liga/ Desliga:** Usado para ligar e desligar o aparelho.
- **Velocidade do ventilador/ Bloqueio para crianças:**
 - a Defina a velocidade de funcionamento do ventilador da máquina: Alta (H), Baixa (L) ou Sleep.
 - b Bloqueio para crianças: Pressione e segure 3 por segundos para ativar ou cancelar a função de bloqueio infantil.
- **Botão de configuração de umidade:** 40%, 60%, 80%, cont (desumidificação contínua). Defina a umidade ambiental desejada.
- **Botão do temporizador:** Defina o tempo de desligamento, 2 horas, 4 horas, 8 horas.

INDICADORES DE FUNCIONAMENTO

- **Indicador do temporizador:** Quando o indicador está aceso, corresponde ao horário de desligamento programado da máquina, com 2h, 4h e 8h opcionais.
- **Exibição de umidade relativa:** Exibe o valor de umidade ambiente da máquina. Ele exibirá L0 se a umidade for menor que 40%RH e exibirá HI se a umidade é superior a 80%.
- **Indicador de bloqueio para crianças e indicador de tanque cheio:** Quando o indicador de tanque de água cheio estiver aceso, a máquina irá parar. Todos os botões estão bloqueados.
- **Indicador de funcionamento:** Quando o indicador de funcionamento está aceso, indica que o aparelho está funcionando.
- **Indicador de velocidade do ventilador:** Indica a velocidade de funcionamento da ventilação, sendo H (alta), L (baixa) e Sleep (função sleep).
- **Indicador de umidade relativa:** Quando o botão de configuração de umidade relativa é acionado o indicador de umidade estará aceso e a máquina desumidificará de acordo com a configuração valor de umidade relativa (40%, 60%, 80% cont.).

UTILIZANDO O APARELHO

OPERAÇÕES BÁSICAS

- Conecte o soquete do cabo de alimentação da máquina e, em seguida, conecte-o a fonte de energia. A campainha soará três vezes.
- Pressione o botão LIGA/ DESLIGA: Após a campainha soar uma vez, a máquina entrará no modo contínuo, modo de desumidificação contínua. Neste estado, o indicador de funcionamento e o indicador de função de desumidificação contínua estará ligado, o display mostra o valor da umidade do ambiente e o motor do ventilador irá funcionar.

CONFIGURAÇÃO DE UMIDADE E DESUMIDIFICAÇÃO

- A máquina está no estado de funcionamento normal quando o indicador de funcionamento está aceso.
- Estão disponíveis quatro modos de ajuste de umidade (40%, 60%, 80%, cont) o indicador mostra o modo selecionado.

DETECÇÃO INTELIGENTE

PROTEÇÃO PARA TEMPERATURAS: AMBIENTES, ALTA OU BAIXA.

- Quando o sensor de temperatura e umidade na entrada de ar do desumidificador detecta que a temperatura ambiente é maior ou igual a 42°C, display digital continuará piscando lentamente e exibirá "L3", e todas as cargas serão desligadas. Neste momento, a máquina pode ser restaurada após ser ligada novamente.
- Quando o sensor de temperatura e umidade na entrada de ar do aparelho detecta que a temperatura ambiente atual for menor ou igual a 0°C, o display digital continua piscando lentamente e exibe "L4", e todas as cargas serão desligadas. Nesse momento, o aparelho pode ser restaurado após ser ligado novamente.

PROTEÇÃO CONTRA VAZAMENTO DE REFRIGERANTE

- O desumidificador estará sujeito à detecção de vazamento de refrigerante a cada 8 minutos quando está funcionando. Se o refrigerante estiver vazando o sinal irá soar por cinco vezes, vai piscar C8 no display, e o compressor e o ventilador irão parar de funcionar. Neste momento, todos os botões ficarão travados e a campainha não emitirá mais bipe.



QUANDO O DESUMIDIFICADOR ESTIVER SOB PROTEÇÃO DE VAZAMENTO DE REFRIGERANTE, É NECESSÁRIO DESCONECTAR O CABO DA TOMADA PARA REINICIAR O APARELHO E LIGAR NOVAMENTE.



SE A PROTEÇÃO FOR ATIVADA DEVIDO A UM MAU FUNCIONAMENTO DO APARELHO, É NECESSÁRIO DESPLUGAR O APARELHO DA TOMADA.

PROTEÇÃO DE PARTIDA/ PARADA DO COMPRESSOR

- Durante o funcionamento do desumidificador, o compressor, após o desligamento, será atrasado por 3min antes de iniciar novamente (neste momento, a velocidade do vento é ajustável).



SE TODO O APARELHO ESTIVER DESLIGADO, O COMPRESSOR PODE SER INICIADO IMEDIATAMENTE APÓS SER LIGADO NOVAMENTE A QUALQUER MOMENTO



SE O APARELHO ESTIVER EM OPERAÇÃO DE DESUMIDIFICAÇÃO, E FOR NECESSÁRIO RETIRAR O TANQUE DE ÁGUA, QUANDO ELE FOR RECOLOCADO O COMPRESSOR VAI ENTRAR EM MODO DE ESPERA DE DEMORAR 3 MINUTOS PARA RETOMAR O FUNCIONAMENTO. O MODO DE ESPERA OCORRE TAMBÉM SE O EQUIPAMENTO FOR DESLIGADO E LIGADO.

PROTEÇÃO DO TANQUE DE ÁGUA

- Quando o aparelho estiver funcionando, se o tanque estiver cheio, o compressor e o ventilador pararão de funcionar, e somente o indicador de tanque cheio estará aceso.
- Retire o tanque e despeje a água.
- Coloque o tanque de volta e a máquina reiniciará de acordo com o estado anterior, a desumidificação irá demorar 3 minutos para iniciar novamente.

DETECÇÃO DE FALHA DO SENSOR DE TEMPERATURA E UMIDADE

- Quando o sensor de temperatura da serpentina do evaporador estiver em estado aberto ou em curto-circuito, o display digital exibirá E1 e piscará. Neste momento, o aparelho funciona normalmente. O compressor funcionará por 30min primeiro e depois parará 10min, e repita este ciclo. O aparelho irá voltar ao normal automaticamente após a solução de problemas.
- Quando o sensor de temperatura do tubo de cobre do evaporador do desumidificador estiver em circuito aberto ou em curto, os botões da máquina ainda vão funcionar normalmente. Neste caso, o aparelho ainda vai funcionar, mas a eficiência será afetada.
- Quando os componentes do sensor de temperatura e umidade estão em circuito aberto ou em curto, o tubo digital exibirá E2 e piscará. Neste momento, outros botões exceto que o botão de umidade funcionará normalmente e entrará no modo cont por padrão. Ele retornará ao normal automaticamente após a solução de problemas.

DESCONGELAMENTO AUTOMÁTICO

- Quando o sensor de temperatura fixado no tubo de cobre do evaporador detecta que a temperatura for inferior a -10°C, o desumidificador entrará no procedimento de descongelamento automático. (O aparelho iniciará descongelamento automático após 30min de desumidificação). Neste momento, o display digital exibirá HS, e a máquina retornará automaticamente ao normal após o término do degelo.

FALTA DE ENERGIA

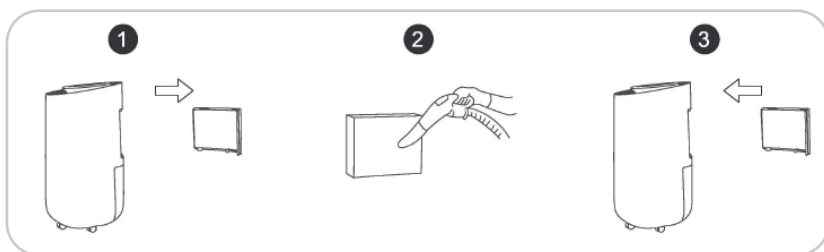
- Em caso de falta de energia enquanto o produto está ligado, ele voltará a funcionar em seu modo padrão após a energia ser retomada e ele ser religado.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Limpe o tanque e o corpo com um pano macio e guarde o desumidificador em local ventilado e seco, para prolongar sua vida útil. (Não use detergentes corrosivos)

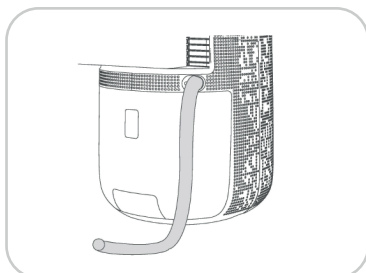


- Se a rede do filtro estiver bloqueada por poeira, o efeito de desumidificação será afetado. Por favor, limpe-o a cada 2 semanas ou mais.
1. Retire a rede do filtro.
 2. Limpe com um aspirador de pó.
 3. Instale a rede do filtro.



DRENAGEM CONTÍNUA

- Quando a máquina precisar drenar continuamente, use uma mangueira de borracha para conectar ao orifício de drenagem do tanque. Quando a máquina estiver funcionando continuamente, o tanque de água não vai encher. Esta máquina pode funcionar sem parar devido ao tanque encher.
- Insira o tubo de drenagem para o orifício de drenagem.
- No caso de drenagem contínua, o tubo de drenagem deve ser colocado no nível do chão. Algum parte do tubo de drenagem não deve ser dobrada ou empenada, e a extremidade de saída do tubo de drenagem não deve se estender abaixo do nível do líquido de outros recipientes, caso contrário, a drenagem irregular.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

DISPLAY DIGITAL	CÓDIGO EXIBIDO	CAUSA	ESTADO DO PRODUTO CORRESPONDENTE	SOLUÇÃO
	E1	Falha no sensor de temperatura da bobina ou falha no circuito relacionado.	O aparelho não irá parar de funcionar, e o display irá exibir "E1" e piscar, o painel irá funcionar normalmente.	Reinicie o aparelho, caso não resolva, entre em contato com o SAC.
	E2	Os componentes do sensor de temperatura e umidade estão abertos ou em estado de curto-circuito.	O aparelho não irá para de funcionar, e o display digital irá exibir "E2" e pisca, todos os botões irão funcionar, exceto o de umidade(cont).	Reinicie o aparelho. Caso não resolva, entre em contato com o SAC.
	L3	Temperatura de entrada de ar muito alta ($\geq 42^{\circ}\text{C}$).	O display digital irá exibir "L3" e piscar, o compressor irá parar, e o ventilador interno gira em baixa velocidade.	Reinicie o aparelho.
	L4	Temperatura de entrada de ar muito baixa ($\leq 0^{\circ}\text{C}$).	O display digital irá exibir "L4" e piscar, o compressor para, e o ventilador interno gira em baixa velocidade.	
	HS	O aparelho está entrando no modo de descongelamento.	O display digital irá exibir "HS", indicando que o aparelho está descongelando.	Normal. Após o descongelamento, o display retornará normal automaticamente

PROBLEMAS	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Ar quente descarregado.	O ar desumidificado passará pelos elementos de aquecimento, para descarregar o ar quente (sem função de refrigeração).	Isso não é um problema.
Sem água no tanque (pequena capacidade de desumidificação).	A temperatura e a umidade estão muito baixas.	Quando a temperatura interna e a umidade são muito baixas, a capacidade de desumidificação diminui. Isso não é uma falha.
Parada da máquina (sem ar).	1. O aparelho está desconectado da tomada. 2. A saída e a entrada de ar estão bloqueadas. 3. Indicador de tanque de água cheio LIGADO. 4. O tanque de água não está instalado corretamente. 5. Indicador de degelo LIGADO.	1. Conecte o plugue de alimentação na tomada. 2. Remova os objetos que bloqueiam a saída e a entrada de ar. 3. Esvazie o tanque e coloque-o de volta. 4. Instale corretamente o tanque de água. 5. Isto acontece porque o aparelho está em processo de degelo, aguarde o processo terminar e reinicie o aparelho.
O aparelho não está chegando no nível de umidade definido.	1. O aparelho foi colocado em um ambiente muito grande. 2. As portas e as janelas do ambiente em que o aparelho está, estão abertas, ou estão sendo abertas com muita frequência. 3. O aparelho está sendo usado em um local onde há presença de uma fonte de vapor.	1. Reposicione o aparelho em um local menor para que ele consiga chegar na umidade adequada. 2. Feche as janelas e as portas dos locais, não abra continuamente as portas e janelas. 3. Não utilize o aparelho em cozinhas ou banheiros, com os aparelhos como fogões e chuveiros em funcionamento.
O valor de exibição de umidade atual do desumidificador é diferente do de outros desumidificadores.	A umidade varia de lugar para lugar, mesmo dentro da mesma sala.	Isso não é um problema.
Ar com odor	1. Filtro está sujo. 2. O aparelho foi ligado pela primeira vez.	1. Limpe o filtro e recoloque novamente. 2. Este cheiro é normal nos primeiros dias de uso. 3. Caso o cheiro persista, entre em contato com o SAC.
Barulho	1. Pouco barulho: O gás refrigerante emite um som dentro do aparelho, principalmente quando ele é ligado. 2. Muito barulho: A. Os pés do aparelho estão desalinhados no chão. B. A saída de ar está bloqueada. C. O filtro está muito sujo.	1. Este som é normal. 2. A. Alinhe os pés do aparelho em uma superfície plana. B. Mantenha o aparelho longe de objetos e paredes, para que a saída de ar não fique bloqueada. C. Limpe o filtro e reinicie o aparelho.

EOS.

EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.