



Manual de Instruções

Bebedouro de Coluna



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

EBC02CP
127V ou 220V

Antes de ligar seu aparelho,
por favor, leia cuidadosamente
este manual e mantenha-o para
futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
BEBEDOURO DE COLUNA	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	7
VISÃO GERAL	8
PREPARANDO O APARELHO PARA O USO	9
ANTES DE CONECTAR A UNIDADE	10
OPERANDO O APARELHO	11
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	12
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	13
TERMO DE GARANTIA	14

EOS Resolve

Acesse o nosso canal
no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas
rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

BEBEDOURO DE COLUNA

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade e submetido aos mais rigorosos testes de eficiência. Aprecie sua água gelada mesmo nos dias mais quentes, e garanta água quentinha nos dias frios com seu novo Bebedouro de Coluna EOS EBC02CP. Um produto projetado para atender a todos os gostos com torneiras de água quente, natural e gelada. Ideal para usos doméstico e corporativo, o produto possibilita aquecer até 05 litros de água em uma hora e, ao mesmo tempo, resfriar 02 litros de água. Seu aquecimento máximo pode chegar a 90°C enquanto o resfriamento deverá atingir 10°C.

Design e performance andam juntos.



BAIXO CONSUMO

Consumo de energia reduzido



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



DESIGN MODERNO

Design pensado para ser prático sem perder a sofisticação



SILENCIOSO

Muito silencioso com nível baixo de ruídos e vibrações



PARA TODOS OS GOSTOS

Você pode escolher entre água quente, gelada ou natural



ALTA PERFORMANCE

Água na temperatura desejada a qualquer hora do dia



Frigelar Comércio e Indústria LTDA
92.660.406/0001-19
Av. Pará, 1269 - Navegantes
90240-592 - Porto Alegre/RS

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



AO UTILIZAR APARELHOS ELÉTRICOS, DEVEM SER SEGUIDAS PRECAUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO E FERIMENTOS A PESSOAS OU PROPRIEDADES.

- Não deixe a água quente em contato com a pele. Mantenha material combustível, como móveis, roupas de cama, travesseiros, roupas e/ou papéis longe da parte de trás do aparelho.
- Não opere este, ou qualquer outro aparelho, com um cabo de alimentação danificado. Nenhum outro aparelho deve ser conectado a mesma tomada. Certifique-se de que o plugue está totalmente inserido na tomada.
- Não cubra o cabo. Mantenha o cabo longe de áreas de tráfego elevado, e sem contato com água.
- Não é recomendado o uso de extensões que possam superaquecer causando risco de incêndio.
- Tenha cuidado e supervisione atentamente quando o aparelho for usado por ou perto de crianças.
- Não use o aparelho ao ar livre. Instale longe da luz solar direta e certifique-se de que há pelo menos 10cm de espaço entre a parte de trás da sua unidade e a parede. Mantenha um espaço livre de 5cm em cada lado da sua unidade.
- Não use este produto para dispensar nada além de água.
- Para evitar perigos devido à instabilidade do aparelho, ele deve ser colocado em superfície uniforme e plana.
- O plugue deve sempre ser removido da tomada antes de limpar o aparelho.
- Este bebedouro deve ser posicionado para que o plugue esteja sempre acessível.
- Desconecte o plugue da tomada quando não estiver em uso.
- Remova o plugue de alimentação ou desconecte-se da fonte de alimentação principal antes de qualquer manutenção ou limpeza no aparelho.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MINERALLE	EBC02CP
Tensão nominal	127 ou 220V
Frequência	50/60Hz
Potência de Aquecimento	420W
Potência de Resfriamento	85W/0.8A
Gás/Carga	R134a 35g
Água quente	>90°C - 5l/h
Água fria	<10°C - 2l/h
Classe Isolação	I
Ambiente interno	IPX0
Classe climática	T
Vazão mínima	1l/h



**TEMPERATURA MÁXIMA DE ENTRADA: 50°C;
TEMPERATURA MÍNIMA DE ENTRADA: 10°C.**



**ATENÇÃO: ESTE APARELHO SE DESTINA AO USO COM ÁGUA QUE
ATENDE A LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

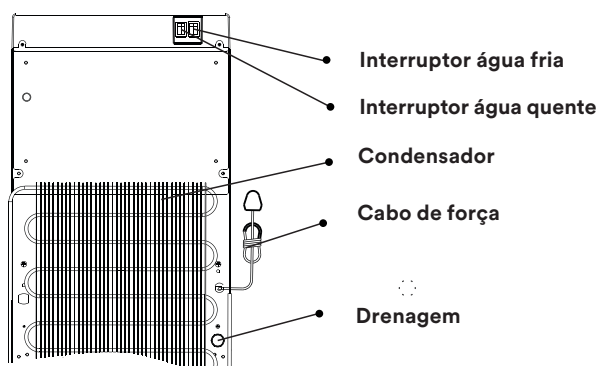
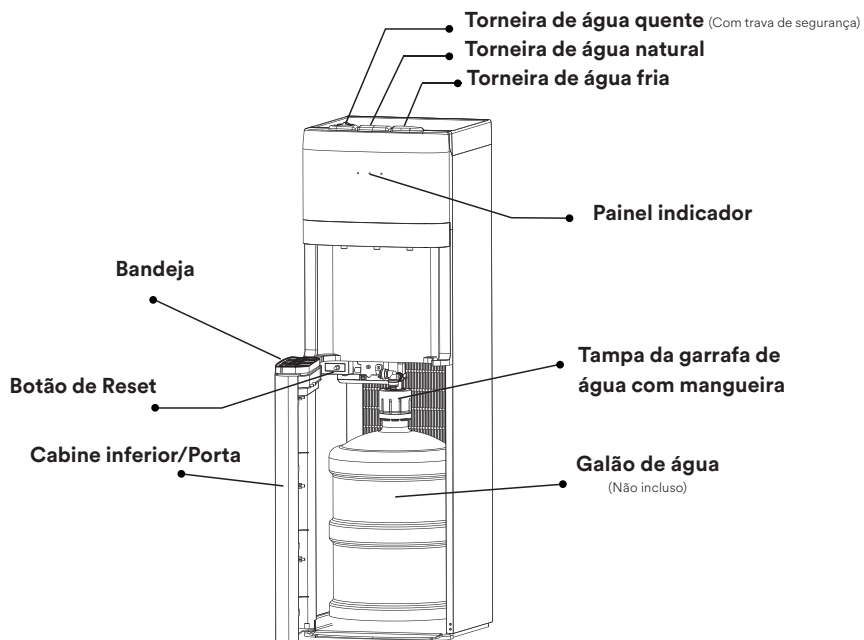


**ATENÇÃO: SE O CORDÃO ESTIVER DANIFICADO ELE DEVE SER
SUBSTITUÍDO PELO FABRICANTE OU SEU AGENTE AUTORIZADO.
ENTRE EM CONTATO COM O SAC.**



**ATENÇÃO: MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO LIVRES
DE OBSTRUÇÕES**

VISÃO GERAL



DESEMPACOTANDO O APARELHO

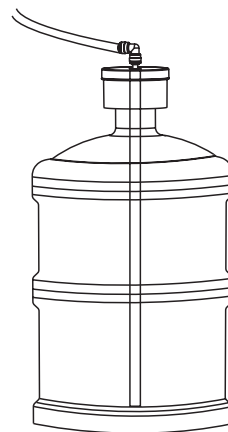
- Corte e remova as correias da caixa. NÃO vire a caixa de cabeça para baixo, ou coloque-a de lado. A parte inferior da caixa é separada da seção superior. Levante-se diretamente na seção caixa superior para remover a seção da caixa superior. Remova a embalagem de isopor e o saco plástico. Levante o bebedouro da parte inferior da caixa. Limpe-o, se necessário.
- Coloque a máquina em uma superfície firme e plana. Certifique-se de que a unidade está nivelada. A unidade não deve ser colocada perto da luz solar direta ou outra fonte de calor.
- Recomenda-se colocar o bebedouro em uma área com boa circulação de ar. Certifique-se de que há pelo menos 10cm de espaço entre a parte de trás do bebedouro e a parede. Mantenha uma distância mínima de 5cm em cada lado do refrigerador de água.



A TAMPA DE DRENAGEM NA PARTE DE TRÁS DA UNIDADE PODE FICAR SOLTA DURANTE O ENVIO. APERTE BEM A TAMPA DE DRENAGEM ANTES DE COMEÇAR A OPERAR A UNIDADE. SE A TAMPA DE DRENAGEM ESTIVER SOLTA, A UNIDADE PODE VAZAR E CAUSAR DANOS NO CHÃO.

PREPARANDO O APARELHO PARA USO

- Este modelo é diferente de um refrigerador de água tradicional. A garrafa de água não precisa ser colocada de lado para baixo na parte superior da unidade. A garrafa de água é colocada no armário inferior da unidade e, em seguida, uma bomba puxa a água até o dispensador.
- Assim como uma geladeira nova com uma máquina de gelo ou bebedouro, recomenda-se circular uma ou duas garrafas de água cheias através do sistema antes de usar.



ANTES DE CONECTAR A UNIDADE

1. Certifique-se de que o bebedouro não está conectado a uma saída elétrica.
2. Abra a porta do armário inferior.
3. Coloque o galão de água cheia no chão. Remova a tampa plástica sobre a boca da garrafa de água.
4. Coloque o tubo de aço inoxidável dentro da garrafa e coloque a tampa da garrafa de água firmemente sobre a boca da garrafa de água.
5. Conecte a mangueira à parte superior da tampa usando o sistema de conexão rápida mostrado abaixo.
6. Deslize a garrafa para dentro do armário e feche a porta inferior.
7. Conecte o bebedouro em uma tomada aterrada e ligue o interruptor de alimentação localizado na parte de trás.
8. A unidade começará a funcionar, mas você deve esperar pelo menos meia hora antes de usar o bebedouro.
9. Esta unidade é equipada com um interruptor verde que liga e desliga o recurso de aquecimento. Se você não vai usar água quente, gire o interruptor de aquecimento para "OFF" para economizar energia.

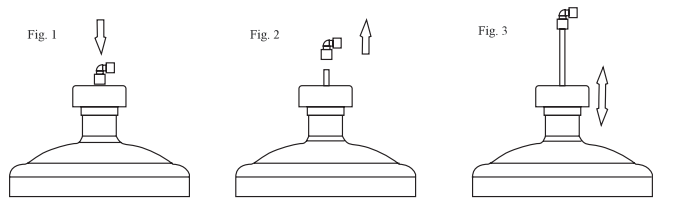


Se não houver uma conexão segura entre a tampa da mangueira e o conector no bebedouro, a bomba de água funcionará, mas o bebedouro não distribuirá água. Certifique-se de que a mangueira está conectada corretamente ao bebedouro.



Aguarde até que a bomba de água pare de funcionar antes de usar a unidade. Se o reservatório não estiver cheio, as torneiras de água fria e quente não irão funcionar.

- Seu novo bebedouro possui um sistema de conexão rápida ajustável. Para o bom funcionamento, certifique-se de que o conector esteja bem fechado (Fig. 1).
- O conector pode ser removido facilmente para limpeza com água natural e sabão (Fig. 2).
- O tubo de aço inoxidável pode ser ajustado para cima e para baixo para acomodar garrafas de água de diferentes tamanhos (Fig. 3).



OPERANDO O APARELHO

O bebedouro tem 3 luzes indicadoras no painel frontal.

- Quando a luz indicadora VERMELHA está acesa, o bebedouro está aquecendo água dentro do reservatório de água aquecida.
- Quando a luz indicadora AMARELA no painel dianteiro está acesa, não há mais água na garrafa de água. A garrafa de água precisa ser substituída. Substitua a garrafa de água e feche a porta para reiniciar a unidade. O bebedouro funcionará novamente e a luz indicadora irá alternar.
- Quando a luz indicadora AZUL está acesa, a unidade está em processo de resfriamento de água dentro do tanque de resfriamento.



UTILIZANDO O APARELHO

- Para servir água QUENTE, deslize a trava da água quente para o lado esquerdo e, em seguida, pressione a torneira para dentro.
- Para servir água GELADA, pressione o botão de água gelada até o fim.
- Para servir água NATURAL, pressione o botão de água natural até o fim.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Para evitar acidentes, desligue e desplugue o bebedouro da tomada antes de limpar.
- Um pano úmido e macio pode ser usado para limpar a superfície do bebedouro. Quando necessário, pode-se usar um leve detergente. NÃO use solventes químicos corrosivos para limpar a unidade, pois isso pode danificar a superfície do bebedouro.
- NÃO utilize água na parte externa do aparelho para evitar molhar o sistema elétrico interno. NÃO mergulhe a unidade na água durante a limpeza.
- A tampa da garrafa de água, a mangueira e a bandeja de gotejamento podem ser lavadas em uma máquina de lavar louça (somente rack superior).
- Mantenha 15cm de distância da parede em todos os lados para que ele possa funcionar corretamente. Certifique-se de que as aberturas de ventilação estão livres de obstrução.
- Não danifique o sistema de aquecimento ou resfriamento, prestando especial atenção ao condensador preto ou radiador de aquecimento na parte de trás do bebedouro.
- Se você não usar o bebedouro por um longo período de tempo, por favor, desligue o cabo de alimentação e escorra o bebedouro. Escorra a água de todas as torneiras, depois retire a tampa de drenagem na parte traseira inferior e deixe drenar. Certifique-se de que a tampa de drenagem está bem apertada quando terminar.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Verifique o gráfico de solução de problemas abaixo. Ele inclui vários problemas comuns, que você pode corrigir em casa, sem necessidade de assistência técnica.

Problema	Possível causa	Solução
O aparelho não está dispensando água quente e fria	• A unidade está desligada	• Ligue o cabo de força em uma tomada
	• A fonte de energia está desligada	• Restabelecer a fonte de energia principal
	• Dispensador de água danificado	• Substitua o produto ou envie para o SAC
	• A tampa da garrafa de água não está presa adequadamente ao conector no refrigerador de água	• Reconecte corretamente
O aparelho não distribui água fria	• Alto consumo em pouco tempo	• Espere um pouco para água esfriar
	• Mau funcionamento do sistema	• Contate o revendedor
	• Má circulação de ar ao redor da unidade	• Afaste-o das paredes por mais de 15 cm
	• A temperatura da água na garrafa de água é muito alta. (Quando a garrafa é exposta à luz solar direta por um longo tempo)	• Coloque a garrafa de água em local frio, fora da luz solar direta
O aparelho não distribui água quente	• Alto consumo de água quente em pouco tempo	• Espere um pouco para água esquentar
	• Mau funcionamento do sistema	• Contate o revendedor
O aparelho está fazendo barulho durante o funcionamento	• O produto não está bem nivelado	• Coloque o aparelho em uma superfície plana e nivelada
	• O produto está em contato com outros objetos	• Afaste o produto de outros objetos ao redor
Torneira vazando água	• A parte superior da torneira ficou solta	• Aperte a parte superior roscada da torneira
	• A torneira está danificada	• Contate o serviço de atendimento ao cliente para consertar a torneira
A água está pingando para fora do bebedouro e para o chão	• O conector da mangueira não está conectado corretamente ou as caixas de água quente ou fria internas estão vazando	• O conector da mangueira não está conectado corretamente ou as caixas de água quente ou fria internas estão vazando
	• A tampa de drenagem na parte de trás não está presa corretamente	• Aperte a tampa do ralo. Se o material de vedação da tampa de drenagem estiver rasgado ou danificado, substitua-o por um novo
A água que está sendo distribuída tem um gosto estranho	• Isso não é incomum com novos bebedouros. Não se preocupe, isso não é perigoso para sua saúde. Este bebedouro é aprovado pelo INMETRO	• Limpe a mangueira na lava-louças (somente em rack superior) ou deixe-a encharcar em sabão de prato. O gosto estranho geralmente desaparece depois que a primeira garrafa foi usada

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br