

EOS.

smartCLEAN

Manual de
Instruções

Aspirador de Pó Robô



eos.com.br

EAR02T BIVOLT

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
ASPIRADOR DE PÓ ROBÔ	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
INSTRUÇÕES DE BATERIA E RECARGA	7
VISÃO GERAL	9
CONHEÇA SEU PRODUTO	10
PAINEL DE CONTROLE	11
CONTROLE DE OPERAÇÕES	12
INSTALAÇÃO	13
BATERIA	13
USANDO O ASPIRADOR DE PÓ ROBÔ	16
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	19
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	26
CÓDIGOS DE ERROS	27
SONS DO SISTEMA	27
TERMO DE GARANTIA	29

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

ASPIRADOR DE PÓ ROBÔ

Você acaba de adquirir o Aspirador de Pó Robô EOS, realiza uma limpeza inteligente no seu ambiente, fazendo o mapeamento e podendo ter limitadores de área, garantindo uma limpeza rápida e eficiente. Possui também controle remoto, para você utilizar da forma que achar mais adequada, tendo total controle do seu aparelho na palma da sua mão.

Design e performance andam juntos!



COM CONTROLE REMOTO

Total controle do seu aparelho na palma da sua mão



SMART CLEAN

Volta sozinho para a estação de carregamento após terminar a limpeza



ESCOVA ROTATIVA

Para potencializar a sua limpeza



3 SENSORES ANTIQUEDA

Evita queda de escadas e degraus



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Não use o aspirador robô ao ar livre.
- Antes de iniciar o aparelho, certifique-se de instalar o filtro de sujeira corretamente, caso alguma parte venha danificada, não tente operar o aparelho e entre em contato imediatamente com o SAC.
- Não utilize o aspirador robô em piso úmido ou em condições de umidade, como por exemplo o banheiro após você ter tomado banho, pois pode danificar a placa.
- Antes de usar o aspirador, remova objetos grandes do chão, como roupas, papel, cabos soltos, cortinas que encostam no chão e etc, para evitar possíveis acidentes. No caso de um cabo solto há perigo do aparelho aspira-lo.
- Nunca fique de pé ou sente-se no aspirador robô. Cuidado com crianças ou animais de estimação enquanto aparelho está em funcionamento.
- Nunca use o aparelho para limpar faíscas, pontas de cigarro ou cinzas acesas de lareira.
- Nunca use o aspirador robô para limpar combustível ou líquidos altamente voláteis, como gasolina.
- Enquanto o aparelho estiver em operação, certifique-se de que todas as portas de saída do seu ambiente estão fechadas.
- Durante a operação, a saída de calor não deve ser bloqueada. Se a ventilação de calor estiver obstruída, ele pode ser danificado.
- Se o aparelho estiver com defeito ou danificado, não opere independentemente da causa. Entre em contato com o SAC.
- Desligue a energia e remova a bateria se a unidade não for usada por um longo período de tempo.
- Este aparelho não pode ser usado por crianças e pessoas com redução capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que eles não brinquem com o aparelho.
- O plugue deve ser removido da tomada antes de limpar.
- Mantenha o material da embalagem longe do alcance das crianças, para evitar acidentes.
- Se o carregador ou cabo estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu agente autorizado.
- Não utilize o aparelho onde haja vapores emitidos por tintas, solventes, substâncias tóxicas ou outros vapores explosivos e/ou tóxicos.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

INSTRUÇÕES DE BATERIA E RECARGA



UTILIZE A BATERIA EOS FORNECIDA NA EMBALAGEM E COMPATÍVEL COM ESTE APARELHO (C.C. ÍON DE LÍTIO 14,8 V 2900 mAh) E ADAPTADOR (20 V 1200mA).

- O cabo flexível externo ou cabo deste adaptador não pode ser substituído; se o cabo estiver danificado, o adaptador deve ser descartado.
- Ao colocar as baterias no reservatório, certifique-se de que a polaridade (sinal +/-) das baterias combinam com a indicação marcada dentro o reservatório da bateria. Caso contrário, O produto não vai ligar. Entre em contato com o SAC.
- Não coloque nenhum tipo de bateria diferente da que é especificada na etiqueta, pois pode causar danos no aparelho.
- A bateria é recarregável. Use a tensão e a corrente específicas como é mostrado na embalagem. Caso você não tenha certeza da tensão e da corrente de sua casa, entre em contato com sua empresa de energia local ou um electricista licenciado.
- Use apenas a bateria fornecida com o seu aspirador robô.
- O adaptador de carregamento é apenas para uso interno.
- O aparelho deve ser usado apenas com a energia da unidade de alimentação fornecida com o aparelho.
- Se o cabo ou o plugue da bateria estiver danificado, entre em contato imediatamente com o SAC e não tente carregar nem operar o aparelho.
- Nunca toque no carregador, plugue ou cabo com as mãos molhadas.
- Se o aparelho precisar de limpeza, desconecte o adaptador, desligue a unidade e retire a bateria.
- A bateria deve ser removida do aparelho antes de ser descartada.
- O aparelho deve ser desconectado da fonte de alimentação ao remover a bateria.
- A bateria deve ser descartada com segurança. Não deve ser jogada fora no seu lixo doméstico. Entre em contato com o serviço de saneamento da sua cidade ou entre em contato com seu revendedor em a fim de proteger o meio ambiente.
- Vazamento da bateria pode ocorrer sob condições extremas de uso ou temperatura. Se o líquido entrar em contato com a pele, lave rapidamente com água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com água limpa por um mínimo de 10 minutos. Procure um médico imediatamente. Contate um revendedor especializado ou Atendimento ao cliente para substituir a bateria. Nunca substitua a bateria você mesmo.
- Os dispositivos de proteção não podem ser reiniciados ou substituído após um curto-circuito ou sobrecarga.
- Siga a tensão e a corrente especificadas e impressas nas etiquetas da embalagem. Verificar com vendedor ou empresa de energia local.
- Para evitar o perigo de curto-circuito da bateria, por favor siga as instruções de instalação bateria exatamente.

- O adaptador é aplicado somente em ambientes internos.
- Não continue usando a bateria equipada se o molde da embalagem está quebrado ou a bateria está vazando. Entre em contato com o SAC.
- Se a bateria vazar, por favor, manuseie com luvas de borracha para evitar o contato com a pele.
- Nunca toque no adaptador, plugue e cabo com mãos molhadas.
- Desconecte, pare de recarregar e retire a bateria antes de limpar a unidade.
- Remova a bateria antes de descartar a unidade.
- Desconecte ou desligue a unidade antes de retirar o bateria.
- Recicle a bateria fora de uso de maneira adequada.
- Mantenha a bateria longe de áreas inflamáveis.
- Não mergulhe a bateria em água.
- Não tente desmontar a bateria.
- As crianças não devem brincar ou manusear a bateria.
- Não deixe a bateria entrar em contato com os olhos, pele. Caso ocorrer vazamento, entre em contato com a empresa de saneamento básico da sua cidade para ser instruído de como realizar o descarte, não descarte no seu lixo doméstico.

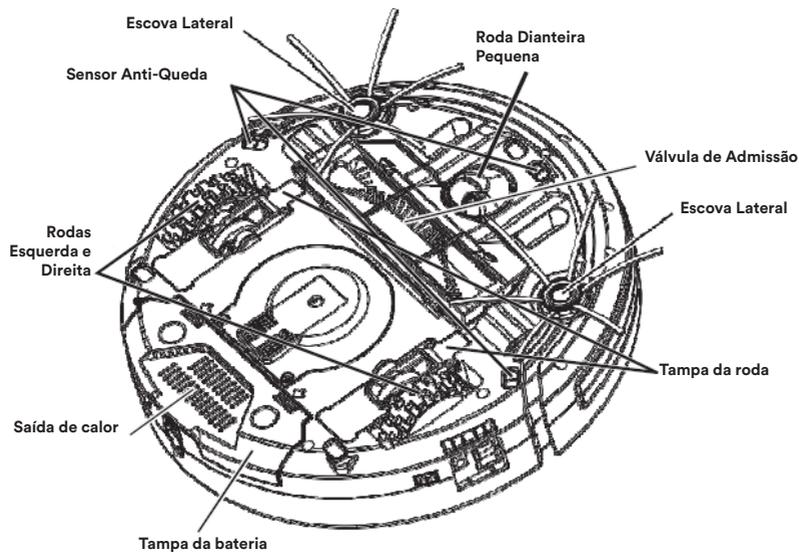
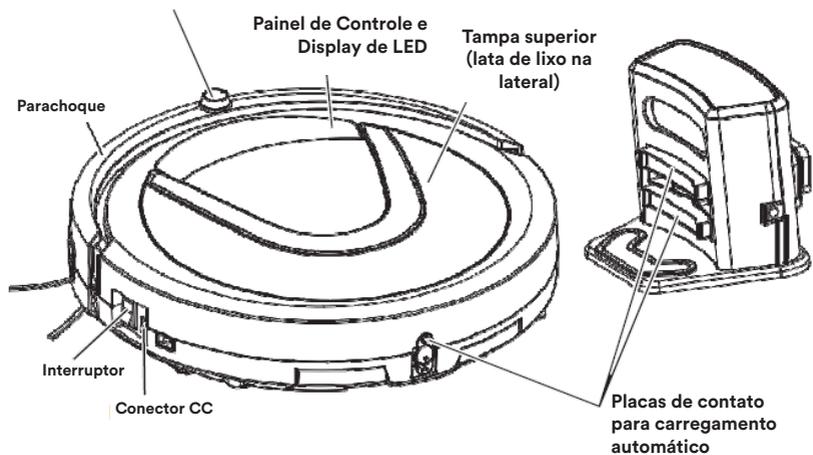


Os objetos a seguir são estritamente proibidos, caso contrário o aspirador de pó será danificado ou incendiar:

- Não aspire peças grandes ou pontiagudas quebradas, como copos.
- Não aspire líquidos prejudiciais ou corrosivos.
- Não aspire produtos inflamáveis ou explosivos substância como gasolina ou álcool.
- Não aspire objetos inflamáveis como (cigarros, fósforos, cinzas quentes).

VISÃO GERAL

Receptor (para a estação de carregamento)



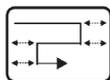
CONHEÇA SEU PRODUTO

MODOS DE TRABALHO

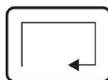
- O aspirador robô, cria um mapa simples do seu ambiente, deste modo ele reconhece os ambientes em que se encontra, e consegue voltar para a sua base de carregamento quando a bateria está baixa



**MODO DE
TRABALHO
EM ESPIRAL**



**MODO DE
TRABALHO
INTELIGENTE
(MAPEAMENTO
DO AMBIENTE)**



**MODO DE
TRABALHO
AO LONGO
DA PAREDE**

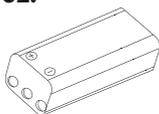
ACESSÓRIOS

1. Dispositivo de limitação de área (Qty.01)
2. Bateria recarregável (Qty.01)
3. Escovas laterais (Qty.02)
4. Escova de rolo (Qty.01)
5. Estação de carregamento (Qty.01)
6. Adaptador (Qty.01)
7. Filtro de depósito de pó (Qty.01)

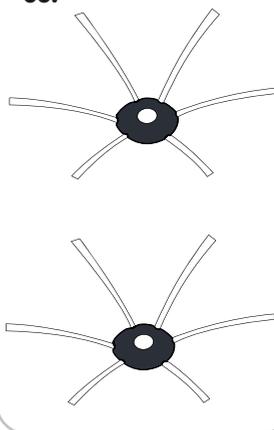
01.



02.



03.



04.



05.



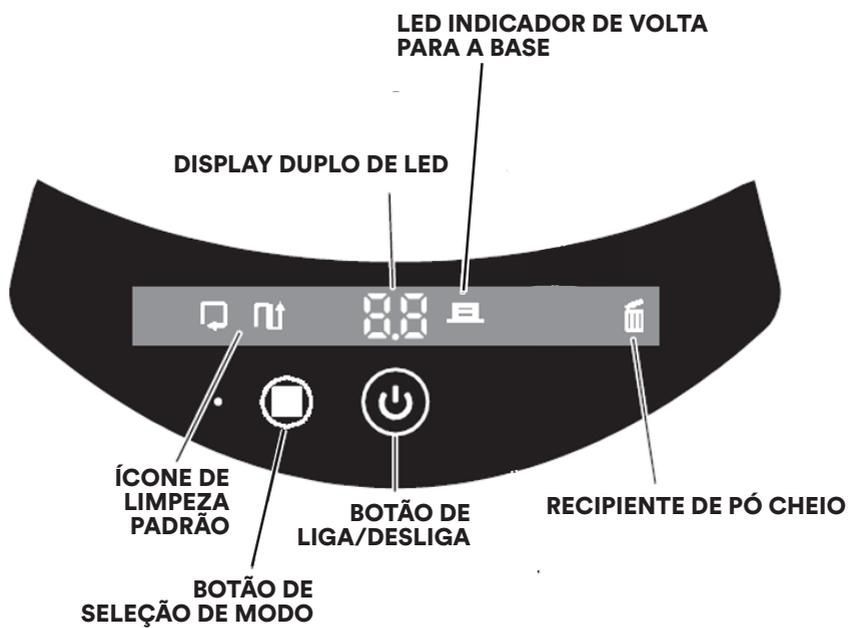
06.



07.



PAINEL DE CONTROLE



CONTROLE DE OPERAÇÕES



INSTALAÇÃO

ESCOVA LATERAL

Para instalar:

Empurre a escova diretamente no suporte. (Fig. 1)

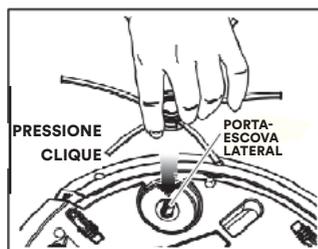


Fig. 1

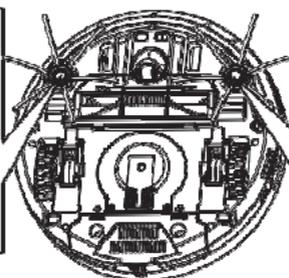


Fig. 2

Para desinstalar

Segure dois lados opostos da escova, conforme mostrado na Fig. 2, e puxe uniformemente para cima para remover a escova.

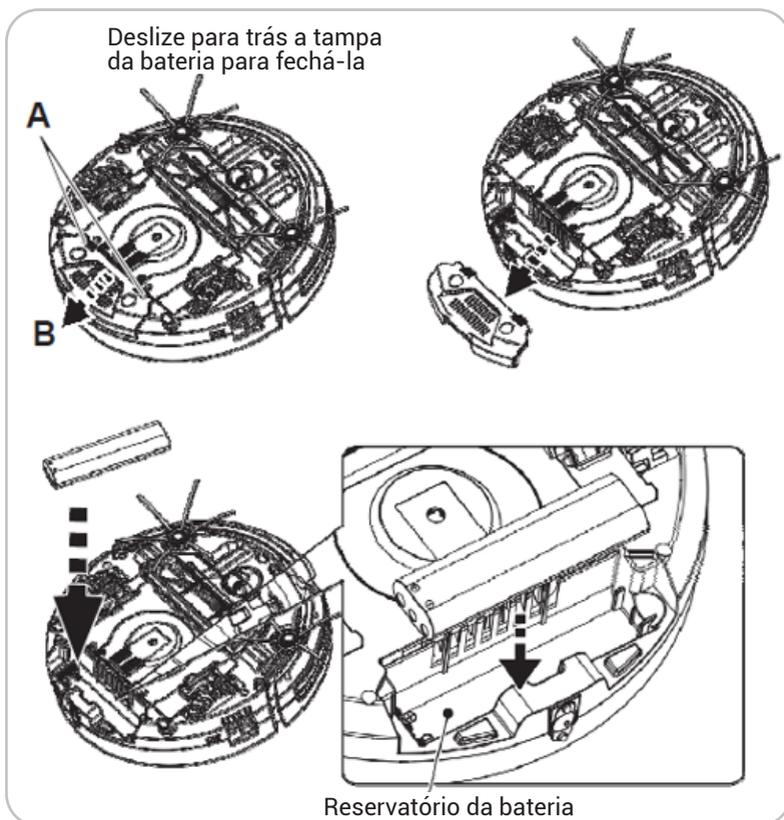
BATERIA



Desligue o aparelho para instalar a bateria.

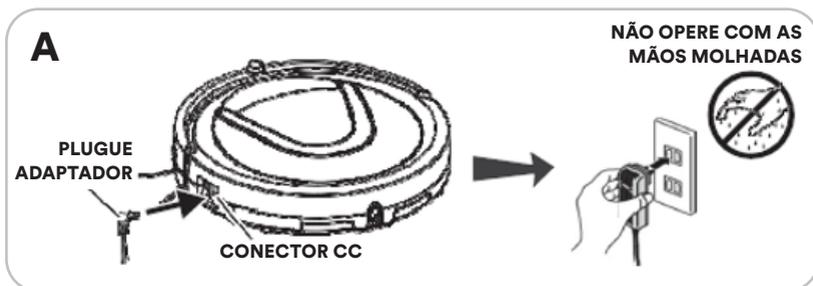
- **Instalando a bateria:** Para abrir a tampa da bateria primeiro pressionando os dois pontos "A" (marcados no diagrama) e deslize a tampa da bateria na direção da seta "B" (marcada no diagrama). Em seguida, empurre a bateria para o lado das molas, para retirar a bateria facilmente.
- **Substituindo a bateria:** Para instalar a nova bateria no compartimento com a polaridade correta + e - , sinal marcado no local. Coloque a bateria conectando os pontos com o lado para baixo perto das molas montadas no compartimento da bateria e empurre na direção das molas para inserir a bateria com mais facilidade. Certifique-se de orientar os contatos da bateria com os da unidade. Deslize a tampa da bateria para fechá-la.

DIAGRAMA



RECARREGANDO A BATERIA

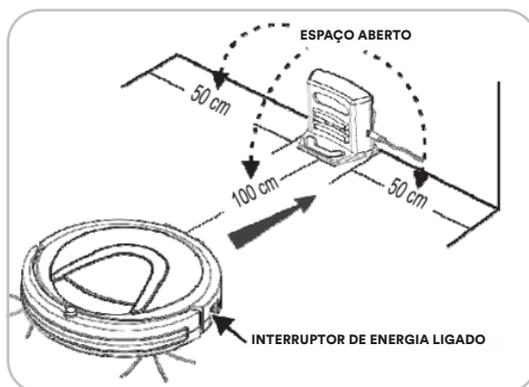
- 1. Antes de carregar, verifique se a bateria está montada corretamente e ligue o interruptor de alimentação.
- 2. Há duas maneiras de carregar a bateria:
- A. Empurre o plugue do adaptador no conector CC na lateral da unidade primeiro e, em seguida, conecte a extremidade A.C do adaptador na extremidade A.C. tomada na parede. (Por favor, conecte o adaptador à unidade antes de conectar à tomada CA).



- **B.** Certifique-se de que a estação de carregamento está instalada corretamente, coloque a unidade na estação, certifique-se de que os pontos de contato na parte traseira da unidade estejam em contato com a placa de contato na estação de acoplamento.
- **3.** Ao carregar, o indicador LED abaixo de "⏻" (Alimentação) no aspirador de pó piscará em verde durante o carregamento e permanecerá verde quando o aspirador tiver sido carregado ininterruptamente por 4 ~ 6 horas.
- **4.** Para garantir que a bateria esteja sempre totalmente carregada, a unidade será carregada 15min a cada hora depois de cheia.
- **5.** Quando o aspirador está com a bateria fraca, "⏻" (Alimentação) permanecerá em vermelho.

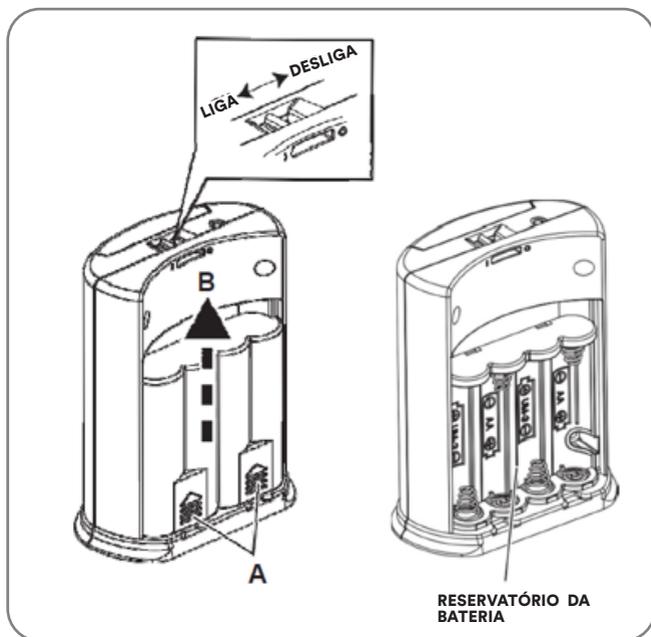
TESTE DE INSTALAÇÃO

- Teste a instalação da estação de carregamento, se o aspirador não puder voltar para a estação, verifique se a altura está adequada para o aspirador, caso não esteja ajuste para que o aspirador consiga subir na estação. No entanto, se o aspirador ainda não estiver encaixando na base ou não estiver conseguindo subir adequadamente na estação, entre em contato com o SAC.
- Teste pela unidade, pressione o botão de Liga/Desliga, no controle ou pressione o ícone do painel de controle robótico para controlar o robô, com isso ele volta para a estação de recarga . Conforme mostrado abaixo.



INSTALANDO O DISPOSITIVO DE LIMITAÇÃO

- Desligue o interruptor de energia.
- Pressione a marca de dois pontos A e deslize a tampa na direção da seta B, conforme mostrado em o diagrama abaixo.
- Insira quatro pilhas AA e combine "+" e "-" no compartimento da bateria, em seguida, feche a tampa da contenção.



USANDO O ASPIRADOR DE PÓ ROBÔ



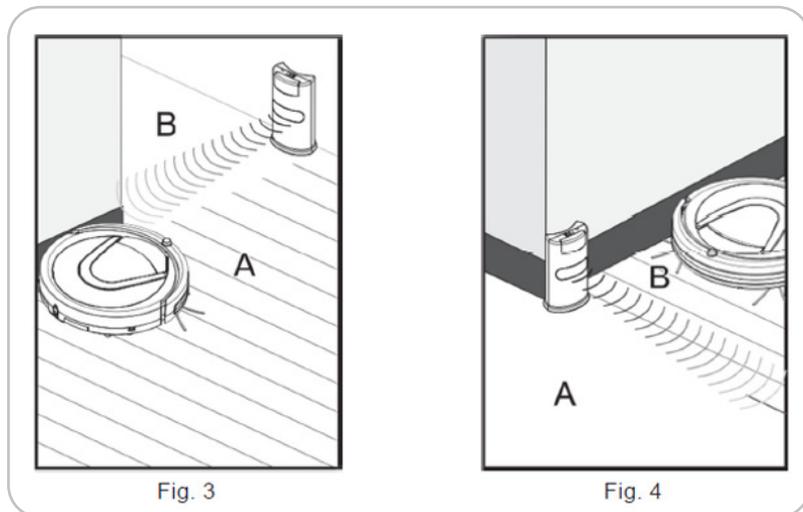
Antes de ligar o aparelho ou se o LED estiver indicando este símbolo , verifique:

- O filtro está limpo e sem nenhum bloqueio
- Se válvula de admissão está presa ou se há sujeira.

- Instale as escovas laterais e instale a bateria de acordo com o manual.
- Ligue o botão LIGA/DESLIGA na lateral da unidade e carregue a bateria por 4 a 6 horas antes da primeira operação.
- Para garantir a melhor eficiência da unidade, primeiro é remova roupas, papéis, cabos ou cabo de extensão espalhado no chão, enrole as cortinas se houver, para evitar um possível acidente. Evite deixar cabos emaranhados no chão pois caso o aspirador entre em contato com eles, pode ocorrer dele aspirar e causar danos.

LIMITANDO A ÁREA DE LIMPEZA

- Para limitar a área na qual o aspirador irá operar, ligue o dispositivo de limitação de área, para que o aspirador robô saiba qual será o limite que ele precisa operar.
- Por exemplo: Na figura 03, o aspirador não pode passar para a área onde está B, somente onde está sombreado em A. Na figura 04, acontece ao contrário, o aspirador não consegue passar para a área A, pois o dispositivo de limitação está acionado limitando a área de atuação em B.



OPERAÇÃO SEM CONEXÃO COM A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO

- Coloque aspirador no chão e pressione o botão de liga/desliga, em seguida, pressione o botão de operação para operar, pressione novamente para parar.
- Quando a bateria está fraca, a unidade é programada para encontrar a estação de carregamento automaticamente para recarregar. Se a unidade não retornar à estação de carregamento, o usuário pode colocá-la de volta e conectar a estação de carregamento manualmente.

OPERAÇÕES GERAIS

- Pressione o botão de "LIGA/DESLIGA" o LED irá acender uma luz verde
- Pressione novamente a tecla de "LIGA/DESLIGA", (e escolha o modo de operação), para que o aparelho comece a aspirar.
- Após a conclusão do trabalho, o aspirador irá emitir um sinal sonoro de aviso.
- Logo após este sinal o aparelho para e:
 - - volta para estação de carregamento
 - - ou apenas para de operar (depende do tipo de configuração escolhida)
- Se a bateria do aspirador estiver baixa, ele irá emitir um sinal sonoro e o LED ficará vermelho. Portanto o aparelho irá voltar para a estação de carregamento sozinho ou irá parar de aspirar devido a energia baixa.
- Para interromper a operação do aspirador, você pode desligar no botão de " LIGA/DESLIGA" localizado no painel de controle, ou desliga-lo no botão lateral a direita da unidade, como mostrado na página de "Visão Geral", ou apenas retire o aparelho do chão, após 3 segundos ele vai parar de operar. Se você deseja que a unidade continue funcionando coloque-a no chão novamente e reinicie apertando o botão de "LIGA/DESLIGA".

CARREGANDO O APARELHO

- Enquanto o aspirador está carregando tanto na estação de carregamento quanto conectado no plugue de bateria, o seu LED irá piscar em verde, e quando o LED parar de piscar e ficar com a luz apenas em verde, significa que o aparelho está totalmente carregado.
- Caso você esbarre acidentalmente no aparelho enquanto ele estiver na estação de carregamento, e ele ainda não estiver totalmente carregado, o aspirador irá procurar novamente, sozinho, a estação de carregamento para completar sua carga.

DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

- A unidade irá parar após 3 segundos levantada do chão.
- A unidade irá parar quando a roda ficar presa por mais de 6~10 segundos.

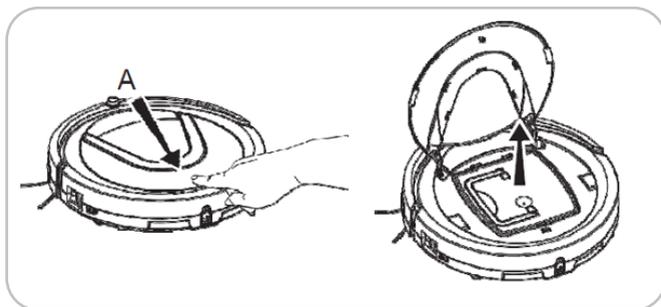
MODO DORMIR

- Caso você apenas ligue o aparelho e não escolha nenhum modo de trabalho, ele irá ficar Ligado durante 3 minutos, e após este tempo ele irá desligar, mas se você apertar em qualquer botão do painel de controle o aparelho irá voltar a funcionar novamente.

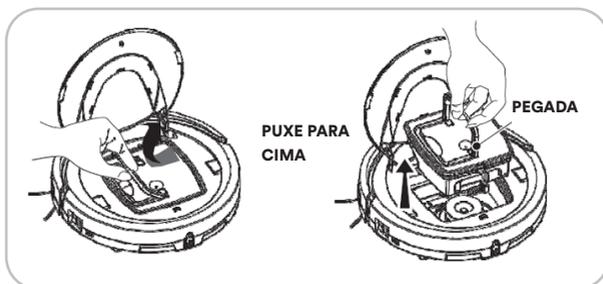
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

LIMPEZA DO COLETOR DE PÓ

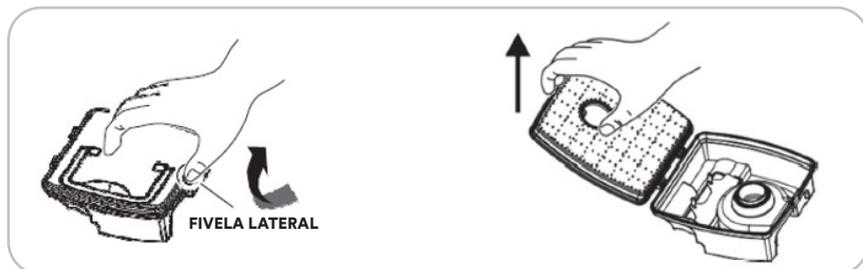
- Pressione a tampa em "A", para abrir a tampa superior do aspirador.



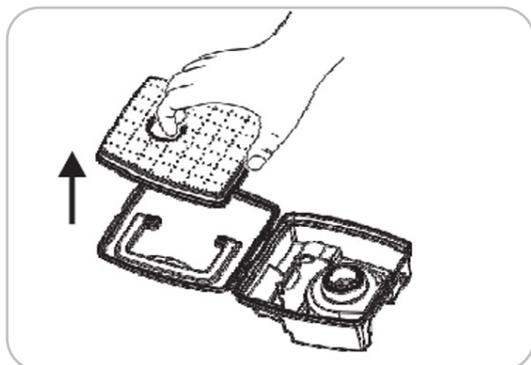
- Puxe pela alça e retire o coletor do pó do aspirador.



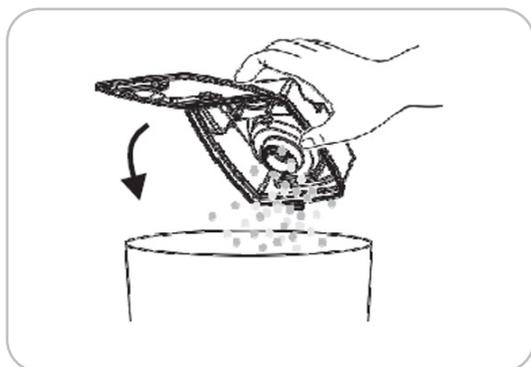
- Abra a tampa superior do coletor de pó.



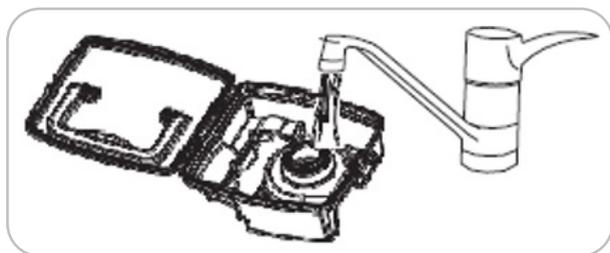
- Levante e retire o filtro.



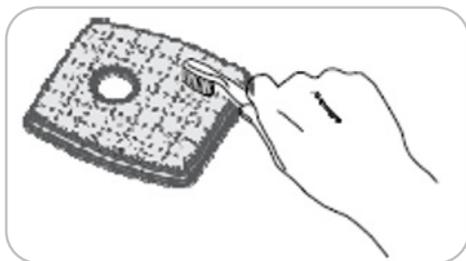
- Jogue fora a poeira e sujeira na lixeira.



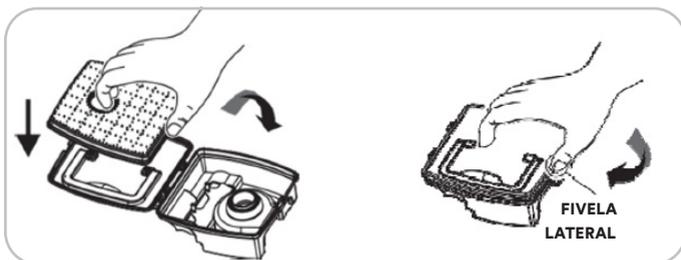
- Enxágüe o coletor de pó com água da torneira. Não é necessário lavar todas as vezes. Por favor, não coloque na máquina de lavar para fazer a limpeza.



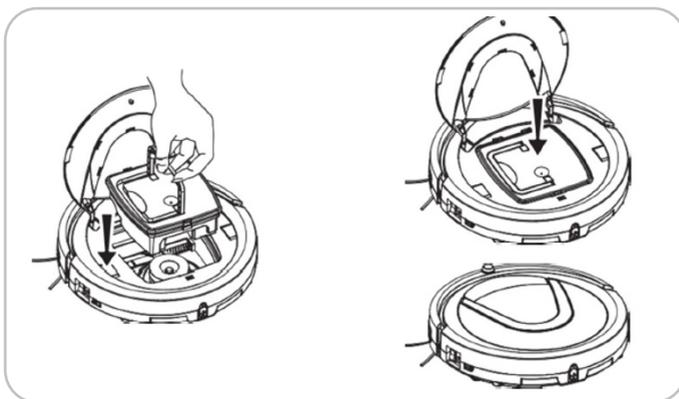
- Limpe periodicamente o filtro com uma escova de cerdas macias.



- Depois de seco, reinstale o filtro e feche a tampa do compartimento de poeira.



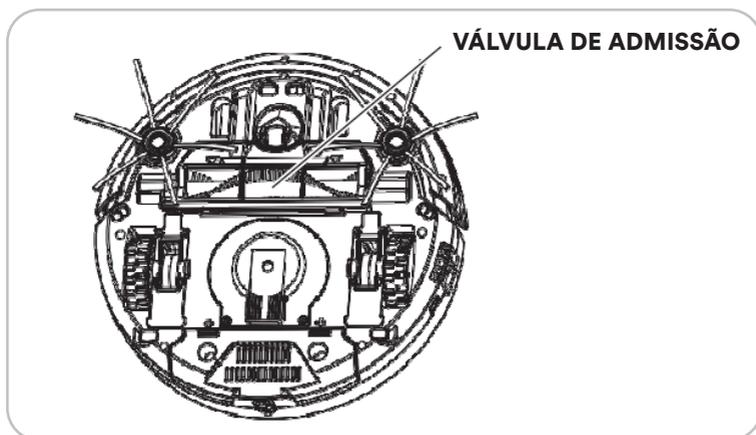
- Volte a colocar o coletor de pó e feche a tampa superior.



ANTES DE INICIAR O ASPIRADOR, CERTIFIQUE-SE DE QUE O FILTRO DO COMPARTIMENTO DE POEIRA ESTÁ DEVIDAMENTE INSTALADO PARA NÃO CAUSAR NENHUM DANO.

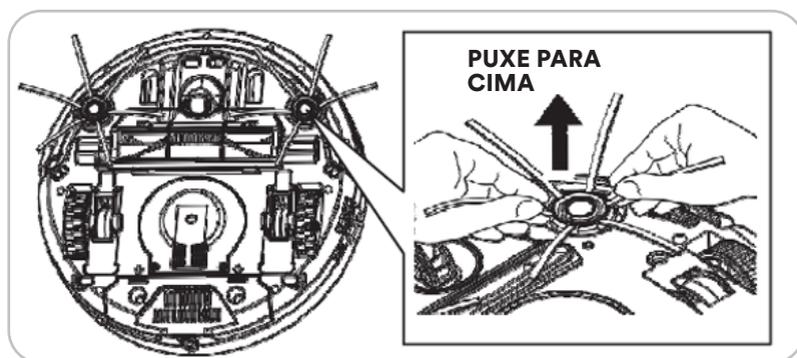
LIMPANDO A ENTRADA DE PÓ

- Após o uso repetido, sujeira e poeira podem se acumular em torno da entrada do aspirador de pó robô e a eficiência de trabalho pode ser reduzida. Para garantir a melhor eficiência e fluxo de ar constante, a entrada deve ser limpa periodicamente.



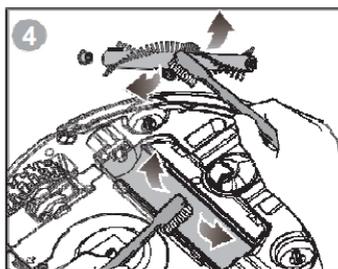
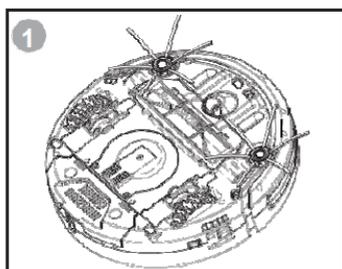
LIMPEZA DAS ESCOVAS LATERAIS

- Depois de serem usadas por um período de tempo, as escovas precisam ser substituídas para funcionar mais efetivamente.
- Desligue a energia e coloque a parte inferior do limpador voltada para cima em uma superfície plana. Segure dois lados opostos da escova (veja o diagrama abaixo) e puxe uniformemente para cima para remover a escova.
- As escovas laterais podem ser enxaguadas e se ficarem tortas, você pode mergulhá-las em água quente para que recuperem a forma original. Instale as escovas de volta após limpeza.



LIMPEZA DA ESCOVA DE ROLO

- Depois de ser usada por um período de tempo, a escova de rolo deve ser devidamente limpa para trabalhar de forma mais eficaz.
- Desligue a energia e coloque a parte inferior do aspirador voltada para cima em uma superfície plana.
- Remova o encaixe da escova e puxe para cima, em seguida, puxe para cima a escova de rolo, limpe sempre com uma escova de cerdas macias (veja o diagrama abaixo). Enxágue com água da torneira. Não é necessário lavar o tempo todo. Não coloque na máquina de lavar para fazer a limpeza.
- Aguarde a escova secar completamente para colocá-la novamente no aspirador.



**SIGA AS INSTRUÇÕES ABAIXO CASO O CABO ENROSCAR NA RODA,
OU SE PRECISAR DE LIMPEZA**

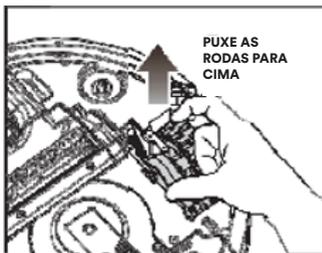
01



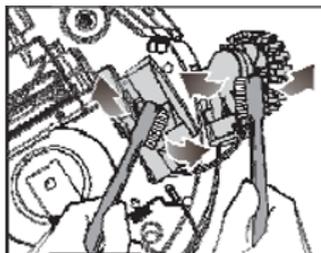
02



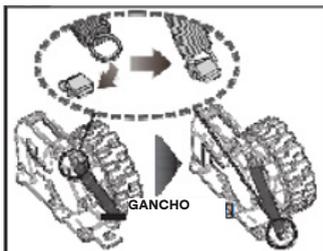
03



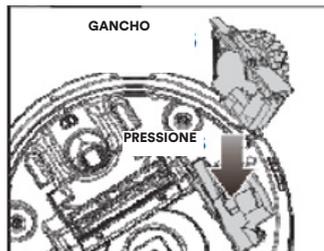
04



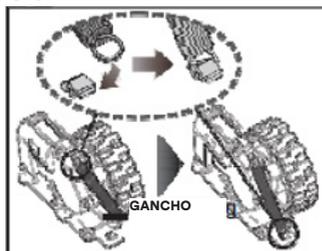
05



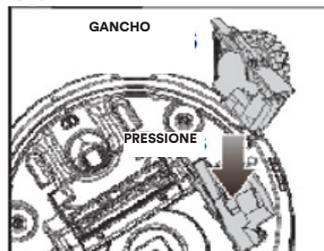
06



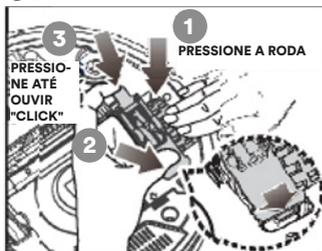
05



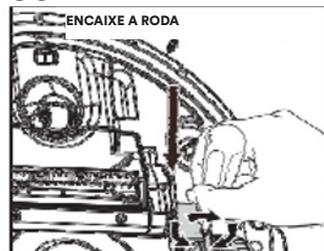
06



07



08



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O aparelho liga, mas o led não	<ol style="list-style-type: none"> 1. A bateria não está instalada corretamente 2. A aparelho está com a bateria muito baixa 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale corretamente a bateria conforme mostrado no manual 2. Carregue o aparelho
O aparelho está ligado mas não está coletando a sujeira	<ol style="list-style-type: none"> 1. O filtro coletor de sujeira está cheio 2. O filtro coletor de sujeira não foi instalado corretamente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpe o coletor de sujeira 2. Instale corretamente conforme mostrado no manual
A escova lateral está torta	<ol style="list-style-type: none"> 1. A escova está sendo usada por muito tempo sem limpeza e manutenção 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpe a sujeira da escova, e mergulhe-a em água quente para que volte ao formato original
O aspirador, limpa somente em círculos	<ol style="list-style-type: none"> 1. As rodas não foram instaladas corretamente 2. As rodas estão frouxas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale as rodas corretamente conforme mostrado no manual de instruções 2. Aperte as rodas, e certifique-se de que elas estão bem presas e instaladas no aparelho
O aspirador não liga	<ol style="list-style-type: none"> 1. A bateria não foi instalada corretamente 2. acabou a bateria do aparelho 3. O filtro coletor de pó não foi instalado corretamente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale a bateria corretamente 2. Coloque o aspirador robô para carregar 3. Instale corretamente o filtro coletor de pó
O aspirador não está funcionando efetivamente como deveria	<ol style="list-style-type: none"> 1. O filtro coletor de sujeira está mal instalado 2. O filtro coletor de sujeira está lotado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale corretamente o filtro coletor de sujeira 2. Limpe o filtro
o LED está apontando códigos de erros	E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7 e toca três vezes um alarme	Confira a tabela de erros na página seguinte

Se as soluções de problemas não resolverem o erro, entre em contato com o SAC.

CÓDIGOS DE ERROS

CÓDIGO DE ERRO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
E1	As rodas estão presas	Remova o que está bloqueando as rodas e reinicie o aspirador
E2	A tampa superior ou o filtro coletor de pó estão mal instalados	Instale corretamente as peças, e assim que instaladas o aspirador irá detectar e o código de erro sairá da tela
E3	A parte frontal do aspirador está emperrada	Remova o que está bloqueando a parte frontal e o aspirador irá detectar automaticamente o erro e este irá sumir da tela
E4	A unidade foi retirada do chão	Coloque o aspirador novamente no chão
E5	O aspirador ficou preso na escada, ou em alguma beirada	Retire o aspirador da escada ou da beirada
E6	A bateria não está instalada corretamente	Instale a bateria corretamente conforme mostrado no manual e reinicie o aparelho
E7	A escova principal emperrou	Remova os obstáculos da escova e coloque-a novamente no aparelho. Reinicie-o.

SONS DO SISTEMA

TOQUES	CAUSA
1 TOQUE	Normal
2 TOQUES	Inválido
3 TOQUES	Erro

EOS*

EOS*

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.



EOS. 
smart**CLEAN** 





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.