

**EOS.**   
**P R E M I U M**

**FORNO ELÉTRICO**  
EFE65EE  
65L

**MANUAL DE USO**



2200W

## **PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.**

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Fornos Elétricos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você o Forno Elétrico com a qualidade que só a EOS tem.

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

## **CUIDADO!**

1. O aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento.
2. Durante o uso, o aparelho fica quente. Deve-se ter cuidado para evitar tocar nos elementos de aquecimento dentro do forno, para não haver queimaduras.
3. **AVISO:** As peças acessíveis podem ficar quentes durante o uso. As crianças devem ser afastadas.
4. Não use produtos de limpeza abrasivos ou raspadores de metal afiados para limpar o vidro da porta do forno, pois eles podem arranhar a superfície, o que pode resultar em quebra do vidro.
5. **Atenção!** As alças externas e superfícies internas, como bandejas e suportes, ficam quentes durante a utilização do produto.
6. Antes de ligar o forno, deve-se retirar as proteções de dentro dele. O mesmo deve ser feito para a limpeza, antes de limpar certifique-se que o forno está frio, para não haver risco de queimaduras.
7. Certifique-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada para evitar a possibilidade de choque elétrico.
8. O aparelho não deve ficar sem ventilação quando for instalado, pois ele pode superaquecer os móveis e acabar danificando-os.
9. Se o cordão de alimentação estiver danificado ele deve ser substituído por pessoas capacitadas autorizadas pelo fabricante. Entre em contato com o SAC.
10. Este produto deve ser instalado em um disjuntor próprio, de forma a permitir o desligamento da fonte de alimentação após o produto ter sido instalado. A desconexão pode ser conseguida incorporando um interruptor na fiação fixa de acordo com as regras de fiação.
11. As crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças.
12. **AVISO:** O aparelho e suas partes acessíveis tornam-se quentes durante o uso.
13. Deve-se tomar cuidado para evitar tocar nos elementos de aquecimento.
14. Se usar álcool em suas receitas, esteja ciente de que altas temperaturas podem fazer com que o álcool evapore e até mesmo entre em combustão nos elementos de aquecimento quentes.
15. Quando o calor residual é utilizado para manter os alimentos quentes, o alto nível de umidade e condensação pode causar corrosão no forno. O painel de controle, bancada ou móvel também podem ser danificados.
16. Não desligue o forno completamente enquanto houver alimentos dentro dele, mas selecione a temperatura mais baixa possível. Isso irá garantir que o ventilador continue funcionando automaticamente.
17. Cubra os alimentos deixados no forno para mantê-los quentes, pois a umidade nos alimentos pode causar corrosão no forno. Isso também evita que os alimentos sequem.
18. Nunca cubra o fundo do forno com folha de alumínio, nem coloque os pratos, panelas, frigideiras no fundo do forno. Isso causaria concentrações de calor que poderiam causar danos ao aparelho.

## **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA**

NOTA: Certifique-se de que haja uma tomada aterrada próxima (atrás da unidade). Um circuito de alimentação isolado é recomendado para a instalação do produto, apesar de não ser obrigatório. Aparelhos elétricos adicionais no mesmo circuito podem exceder a classificação de corrente para esse circuito.

- O aparelho deve ser instalado apenas por uma pessoa qualificada, de acordo com as instruções fornecidas. A instalação incorreta pode causar danos a pessoas, animais ou danos materiais.
- O fabricante declina qualquer responsabilidade por instalação inadequada que pode causar danos
- O fornecimento de energia ao aparelho deve ser cortado antes de qualquer ajuste ou manutenção.

## **AVISO:**

1. Tal como acontece com qualquer aparelho elétrico e particularmente com aquecedores elétricos, devem ser seguidos os cuidados básicos para reduzir o risco de acidentes domésticos.
2. O aparelho aquece durante o funcionamento. Tenha cuidado para não tocar nas partes quentes do interior do forno.
3. Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento.
4. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
5. Durante a operação, o contato direto com o forno pode causar queimaduras
6. Certifique-se de que pequenos itens de equipamentos domésticos, incluindo cabos de conexão, não toquem no forno quente, pois o material de isolamento deste equipamento geralmente não é resistente a altas temperaturas
7. Não deixe o forno sem vigilância ao assar alimentos com óleos e gorduras, pois podem pegar fogo devido ao superaquecimento ou fervura.
8. Não coloque painéis na porta aberta e na placa do forno.
9. Não use produtos de limpeza agressivos ou objetos de metal pontiagudos para limpar a porta, pois eles podem arranhar a superfície, o que pode resultar em rachaduras no vidro. Não utilize o fogão em caso de danos técnicos, entre em contato com o SAC.
10. Em caso de qualquer incidente causado por falha técnica, desligue a alimentação e entre em contato com o SAC.
11. As regras e disposições contidas neste manual de instruções devem ser estritamente observadas. Não permita que ninguém que não esteja familiarizado com o conteúdo deste manual de instruções opere o forno.

12. Móveis e outras superfícies adjacentes ao forno devem ser de material resistente ao calor.
13. O armário em que o forno for embutido deve ser montado com materiais e colas que resistam a altas temperaturas.
14. Mantenha os materiais combustíveis, como: cortinas, móveis, travesseiros, roupas, lençóis, roupa de cama, papel, etc., longe do forno.
15. Não use esta unidade em áreas onde gasolina, tinta ou outros líquidos inflamáveis ou seus vapores associados podem estar presentes.
16. Para reduzir o risco de incêndio, não coloque ou instale esta unidade em áreas onde os dutos de ventilação ou circulação possam ficar bloqueados.
17. O cabo de alimentação da unidade deve ser conectado a uma tomada elétrica de 220V devidamente aterrada e protegida. O circuito de alimentação deve possuir disjuntor e quaisquer outras proteções contra falhas previstas nas normas em vigor. Para reduzir o risco de incêndio, evite passar o cabo de alimentação sob tapetes, carpetes, etc.
18. Mantenha o cabo de alimentação longe de áreas de tráfego intenso, onde ele pode representar perigo de tropeço.
19. Não use cabo de extensão
20. Ao transportar ou armazenar a unidade, mantenha-a em local seco, livre de poeira, vibração excessiva ou outros fatores que possam danificar a unidade.
21. Não opere o forno se alguma parte estiver danificada. Entre em contato com o SAC
22. Use este forno somente conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não recomendado pelo fabricante pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos em pessoas.
23. Nunca coloque água fria dentro do forno depois que ele for aquecido, pois o vapor gerado pode causar queimaduras graves ou escaldamento e a mudança repentina de temperatura pode danificar o esmalte.
24. Não carregue nem levante o forno pela alça

## **COMO ECONOMIZAR ENERGIA**

Usar energia de forma responsável não só economiza dinheiro, mas também protege o meio ambiente. Portanto, vamos economizar energia! É assim que você pode fazer:

1. Não abra a porta do forno com frequência desnecessária.
2. Desligue e aproveite o calor residual. Para tempos de cozimento longos, desligue as zonas de aquecimento 5 a 10 minutos antes de terminar o cozimento. Isso economiza até 20% de energia. Use o forno apenas para cozinhar pratos maiores.

3. Com carnes muito grandes aproveite o calor residual do forno. Se o tempo de cozimento for superior a 40 minutos, desligue o forno 10 minutos antes da hora de fim.
4. Importante! Ao usar o cronômetro, defina tempos de cozimento mais curtos de acordo com o prato que está sendo preparado.
5. Certifique-se de que a porta do forno está bem fechada. O calor pode vaziar através de sujeiras nas vedações da porta. Limpe quaisquer derramamentos imediatamente.
6. Não instale o forno nas proximidades de geladeiras / freezers. Caso contrário, o consumo de energia aumenta desnecessariamente.

## DESEMBALANDO

Durante o transporte, uma embalagem protetora foi usada para proteger o aparelho contra qualquer dano. Após desembalar, jogue fora todas as embalagens em um lixo adequado. Todos os materiais usados para embalar o aparelho são ecologicamente corretos, são 100% recicláveis e estão marcados com o símbolo apropriado.

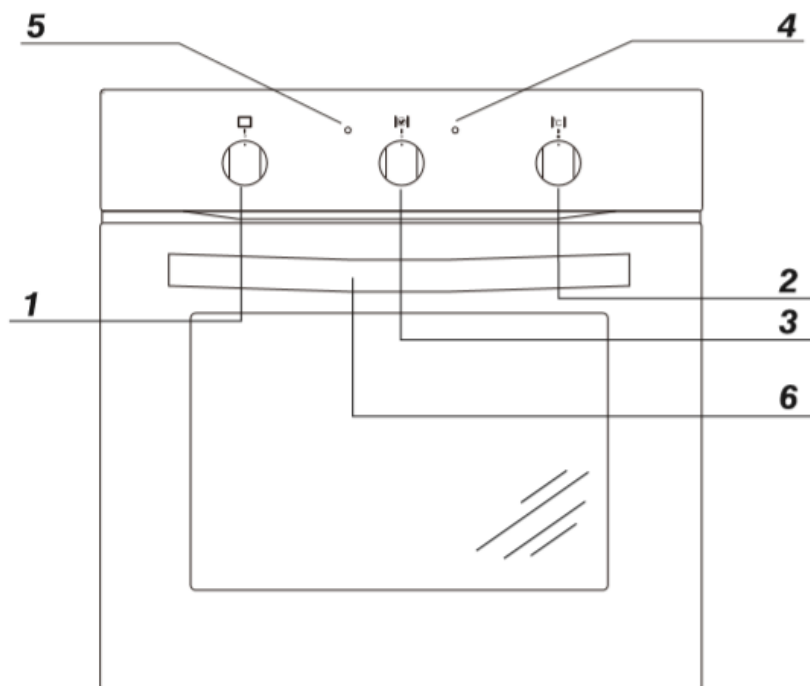


**Cuidado!** Durante a desembalagem, os materiais de embalagem (sacos de polietileno, pedaços de poliestireno, etc.) devem ser mantidos fora do alcance das crianças.

## DESCARTE

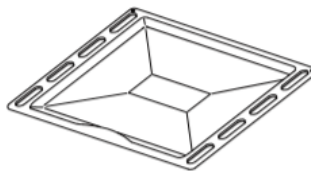
Aparelhos antigos não devem ser simplesmente descartados com o lixo doméstico normal. Eles devem ser entregues a um centro de coleta e reciclagem de equipamentos elétricos. Um símbolo mostrado no produto, no manual de instruções ou na embalagem mostra que ele é adequado para reciclagem. Os materiais usados dentro do aparelho são recicláveis e estão etiquetados com informações a respeito. Ao reciclar materiais ou outras peças de dispositivos usados, você está contribuindo significativamente para a proteção do nosso meio ambiente. Informações sobre centros de descarte adequados para dispositivos usados podem ser fornecidas por sua autoridade local.

## DESCRIÇÃO DO APARELHO

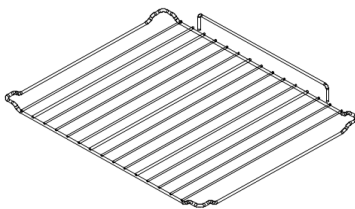


1. Botão de seleção de função do forno
2. Botão de controle de temperatura
3. Temporizador
4. Luz vermelha de sinalização do regulador de temperatura
5. Luz de sinalização de função amarela
6. Alça da porta do forno

## ACESSÓRIOS DO APARELHO



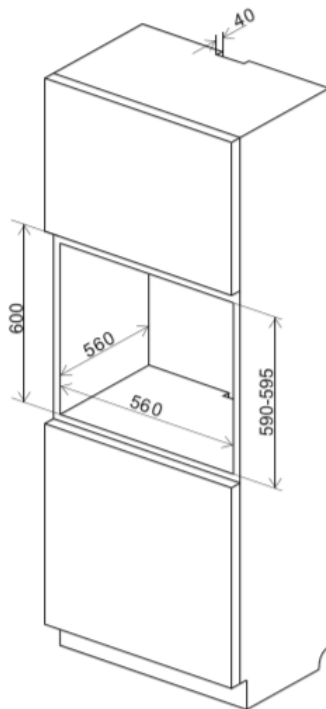
Assadeira

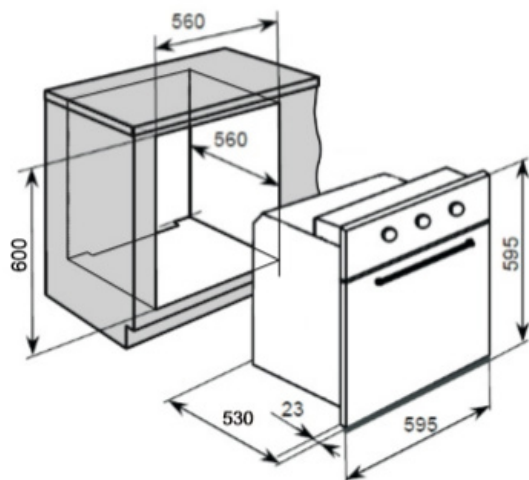


Bandeja do forno

## INSTALAÇÃO

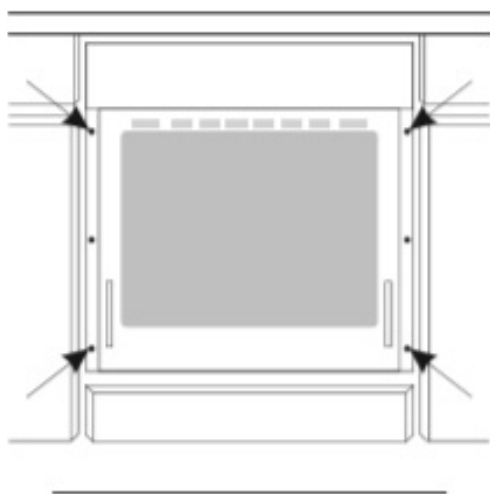
1. A área da cozinha deve ser seca e arejada e equipada com ventilação eficiente. Ao instalar o forno, deve ser garantido um fácil acesso a todos os elementos de controle.
2. Este é um forno embutido e sua parte posterior e as laterais podem ser colocadas próximas a um móvel alto ou a uma parede. O revestimento usado em móveis ajustados deve ser aplicado com um adesivo resistente ao calor (100°C). Isto evita a deformação da superfície ou descolamento do revestimento.
3. Faça uma abertura com as dimensões indicadas no diagrama para colocar o forno
4. Certifique-se de que a tomada de alimentação está desligada e, em seguida, ligue o forno à alimentação de rede.
5. Insira o forno completamente na abertura sem permitir que os quatro parafusos nos locais mostrados no diagrama caiam





### **DIMENSÕES DO PRODUTO**

Altura: 595 mm  
Largura: 595 mm  
Profundidade: 530 mm



### **DIMENSÕES DA ABERTURA**

Altura: 600mm  
Largura: 560mm  
Profundidade: 560mm

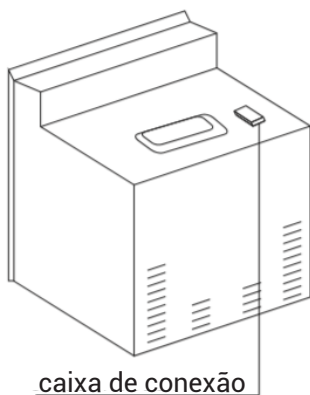
## CONEXÃO ELÉTRICA

### Aviso!

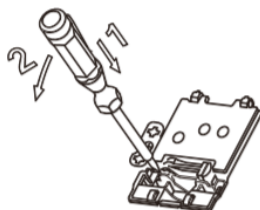
Todo o trabalho elétrico deve ser realizado por um eletricista devidamente qualificado e autorizado. Nenhuma alteração ou mudança no fornecimento de energia elétrica deve ser realizada

### DIRETRIZES DE ADAPTAÇÃO

- O forno é fabricado para funcionar com corrente alternada monofásica (220V / 60Hz). O diagrama de conexão também se encontra na tampa da caixa de conexão.
- Lembre-se do tipo de conexão e da classificação de potência do forno
- O cabo de conexão deve ser preso em uma braçadeira de alívio de tensão



caixa de conexão



### AVISO!

Lembre-se de conectar o circuito de segurança ao terminal da caixa de conexão marcado com  $\oplus$ . A alimentação elétrica do forno deve possuir um interruptor de segurança que possibilita o corte de energia em caso de emergência.

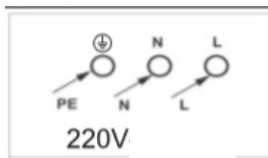
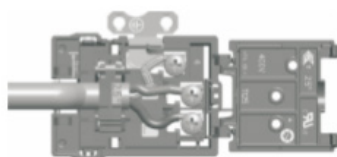
- A distância entre os contatos de trabalho do interruptor de segurança deve ser de pelo menos 3 mm.
- Antes de ligar o forno à fonte de alimentação é importante ler as informações na placa de dados e no diagrama de conexão.

### DIAGRAMA DE LIGAÇÃO

**CUIDADO!** Tensão dos elementos de aquecimento: 220V

**CUIDADO!** No caso de qualquer conexão, o fio de segurança deve ser conectado ao  $\oplus$  terminal PE

- Para 220 V aterrado, uma fase conecte em: fio marrom conectado a L e fio azul conectado a N, fio de segurança (amarelo / verde) conectado a  $\oplus$



## OPERAÇÃO

Antes do primeiro uso:

1. Retire a embalagem, limpe o interior do forno.
2. Retire e lave os acessórios do forno com água morna e um pouco de detergente.
3. Ligue a ventilação da sala ou abra uma janela.
4. Aqueça o forno (a uma temperatura de 250°C, por aproximadamente 30 min.), Remova todas as manchas e lave com cuidado.

**Importante!** O interior do forno deve ser lavado apenas com água morna e uma pequena quantidade de detergente.

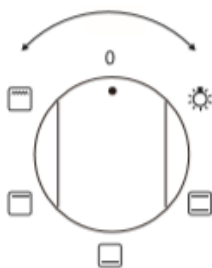
## FORNO LIGADO E DESLIGADO

Para ligar o forno, você precisa:

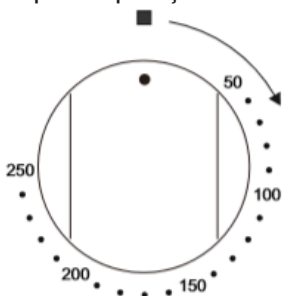
1. Definir o modo de trabalho, sua temperatura e um modo de aquecimento
2. Coloque o botão na posição necessária, girando-o para a direita

## FUNÇÕES E OPERAÇÕES DO FORNO

1. O forno pode ser aquecido com os aquecedores inferiores e superiores.
2. A operação do forno é controlada pelo botão de função do forno, para definir uma função, você deve girar o botão para a posição selecionada



3. Bem como o botão regulador de temperatura - para definir uma temperatura você deve girar o botão para a posição selecionada.



4.O forno pode ser desligado colocando ambos os botões na posição "●"/"O".

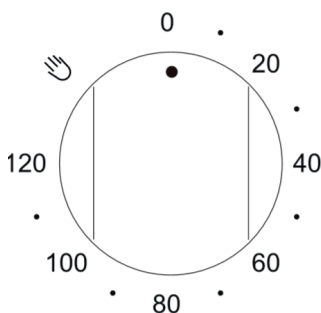
### USANDO O LEMBRETE DE MINUTO

1. O contador de minutos pode ser usado independentemente de uma função de cozimento do forno por um período de até 120 minutos.
2. Para definir o cronômetro, gire o botão totalmente no sentido horário até que ele pare e, em seguida, gire-o de volta no sentido anti-horário até o tempo necessário
3. O período de tempo que foi definido irá expirar quando o botão de controle chegar a zero, um breve sinal sonoro soará

### SELECIONANDO O MODO DE OPERAÇÃO MANUAL

Gire o botão de controle no sentido horário para o símbolo de operação manual "👉". Para que o tempo de cozimento possa ser ilimitado

Para parar o forno gire o controle para o botão 0



### POSIÇÕES DOS BOTÕES



#### Iluminação separada do forno

Ao girar o botão nesta posição, a iluminação do interior do forno é ligada, por ex. use ao lavar a câmara do forno.



#### Aquecedor inferior ligado

Quando o botão é colocado nesta posição, o forno é aquecido usando apenas o aquecedor inferior. Use, por exemplo, cozimento final a partir da parte inferior.



#### Aquecedores inferior e superior ligados

Colocar o botão nesta posição permite que o forno seja aquecido de forma convencional.

**Aquecedor de grelha ligado**

Colocar o botão nesta posição permite que os pratos sejam grelhados na grelha

**Aquecedor superior ligado**

Quando o botão é ajustado para esta posição, o forno é aquecido usando apenas o aquecedor superior, por exemplo, use para, cozimento final de cima

**CUIDADO!**

Nesta posição do botão de função do forno, ao colocar o regulador de temperatura em uma posição diferente de zero, a luz vermelha pode acender, embora o forno não esteja sendo aquecido

**CUIDADO!**

Ao selecionar qualquer função de aquecimento (ligar um aquecedor, etc), o forno só será ligado depois que a temperatura tiver sido definida pelo regulador de temperatura

A ligação do forno é indicada por dois sinais luminosos, amarelo e vermelho, acesos. A luz amarela acesa indica que o forno está funcionando. Se a luz vermelha se apagar significa que o forno atingiu a temperatura programada, se uma receita sugerir colocar pratos no forno aquecido, isso não deve ser feito antes que a luz vermelha se apague pela primeira vez. Durante a cozimento, a luz vermelha acende-se e apaga-se temporariamente (para manter a temperatura no interior do forno). A luz amarela pode acender também quando apenas a iluminação interna está ligada, ou seja, com o botão está na posição iluminação interna.

**Aquecimento rápido do forno**

Aquecimento rápido: Com o botão seletor na posição de aquecimento a função de aquecimento rápido pode ser usada - o forno atingirá uma temperatura de 150°C em aproximadamente 4 minutos

**Utilizando o aquecimento rápido:**

1. Defina a função do forno para a posição do aquecedor inferior e superior,
2. Defina o botão regulador de temperatura para a posição de 150°C
3. O forno aquece até à temperatura de 150°C (ou inferior se regulado); o forno ao atingir a temperatura é sinalizado pela luz vermelha do regulador de temperatura e em seguida se apaga.
4. Defina o botão de função do forno para o modo de aquecimento selecionado

## IMPORTANTE!

A função "Aquecimento Rápido" deve ser utilizada apenas para pré-aquecer o forno, não sendo recomendada para situações em que alimentos ou outros itens estão dentro do forno.

### Exemplo: Uso do Grill

O processo de cozimento opera através de raios infravermelhos emitidos no prato ou comida pelo aquecedor. Para ligar o grill, você precisa:

1. Coloque o botão do forno na posição marcada "gril"
2. Defina a função girando o botão até a posição desejada.
3. Defina o temporizador
4. Deixe aquecer o forno por aproximadamente 5 minutos.
5. Coloque os alimentos a serem assados na grelha ou assadeira
6. Insira a grelha ou assadeira no nível de cozimento apropriado
7. Feche a porta do forno
8. Espere que o tempo de cozimento termine
9. Durante o cozimento, ajuste a temperatura e o tempo de cozimento, se necessário

**Cuidado!** O cozimento deve ser feito com a porta do forno sempre fechada. Quando o forno está assando, as partes acessíveis podem ficar quentes.

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Ao garantir a limpeza e manutenção adequadas do seu forno, Você garante que o seu aparelho tenha uma vida útil mais longa e sem falhas.

- Antes de iniciar a limpeza, o forno deve ser desligado e você deve certificar-se de que todos os botões estão na posição ● " " / "0" (desligados). Não comece a limpar até que o fogão tenha esfriado completamente

#### **Cuidado!** A lâmina afiada

- Produtos de limpeza ou lavagem leves apropriados são recomendados, como, por exemplo, qualquer tipo de líquido para remoção de gordura. E, é aconselhável usar uma solução de água com um pouco de detergente, ou produtos de limpeza para pias de aço inoxidável

## FORNO

O forno deve ser limpo após cada utilização. Ao limpar, a iluminação do forno deve ser ligada para permitir que você veja melhor as superfícies, a parte de dentro do forno só deve ser lavada com água morna e uma pequena quantidade de detergente, após a limpeza seque-o bem.

### Cuidado!

Não utilize produtos de limpeza contendo materiais abrasivos para a limpeza e manutenção do painel frontal do vidro

## LIMPEZA A VAPOR

1. Despeje 250ml de água (1 copo) em uma tigela colocada no forno no primeiro nível do fundo
2. Feche a porta do forno
3. Defina o botão de temperatura para 50°C e o botão de função para a posição inferior do aquecedor
4. Aqueça o forno por aproximadamente 30 minutos
5. Abra a porta do forno, limpe o interior com um pano ou esponja e lave com detergente para a louça quente

**Cuidado!** Possível umidade ou resíduos de água sob o fogão podem resultar da limpeza a vapor

6. Depois de limpar o interior do forno, seque-o

## TROCANDO A LÂMPADA DO FORNO

- A fim de evitar a possibilidade de um choque elétrico, certifique-se de que o aparelho está desligado antes de trocar a lâmpada

- Coloque todos os botões de controle na posição "●" / "0" (desligados) desconecte o plugue de alimentação  
desparafuse e lave a tampa da lâmpada e, em seguida, seque-a

- Desparafuse a lâmpada do soquete. Substitua a lâmpada por uma nova - uma lâmpada de alta temperatura (300 ° C) com os seguintes parâmetros:

Voltagem: 220V

Potência: 25W

G9

- Aparafuse a lâmpada, certificando-se de que está inserida corretamente no soquete de cerâmica

- Aparafuse a tampa da lâmpada



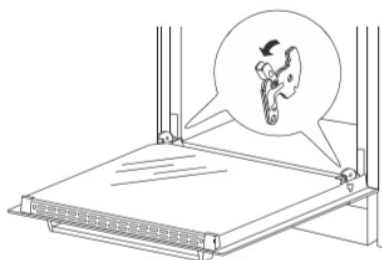
Lâmpada do forno

## REMOVENDO AS PORTAS PARA LIMPEZA

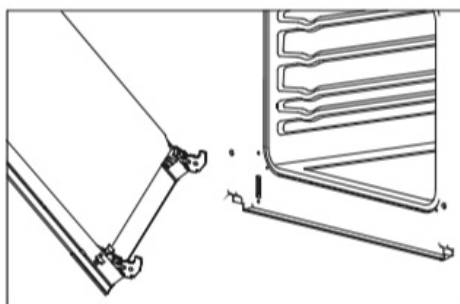
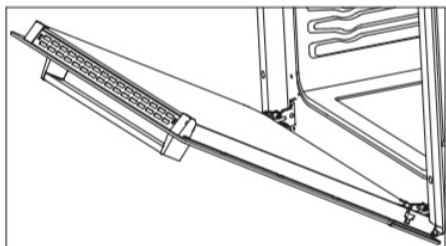
a. Abra completamente a porta do forno



b. Levante, com cuidado, as dobradiças



c. Feche suavemente a porta do forno até ouvir o som de engate, assim que chegarem a uma posição de travamento, com as duas mãos segurando a porta, puxe ao mesmo tempo para que o parafuso da dobradiça seja removido do forno

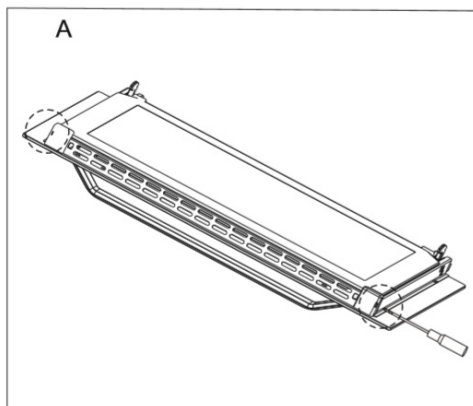


d. Após a limpeza, alinhe a dobradiça com a trava da porta do forno, empurre até que se encaixem.

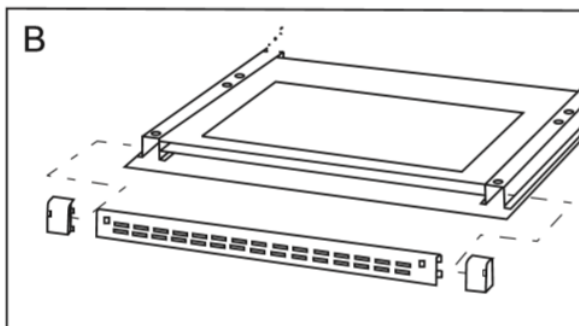
e. Com a porta do forno totalmente aberta, empurre a trava para a posição original. Empurre totalmente a trava para a posição original.

## REMOVENDO O PAINEL DE VIDRO

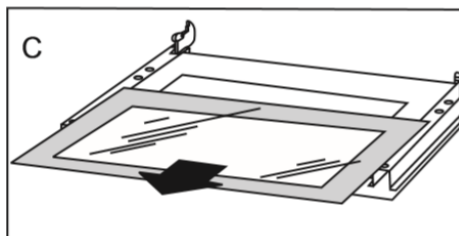
a. A porta de vidro tem dois blocos de plástico fixos. Use uma chave de fenda para inserir no orifício do bloco fixo de plástico e levante-o com cuidado.



b. Remova o bloco fixo e as extremidades superiores da grade de ventilação de plástico.



c. Tire o vidro interno debaixo do da parte de plástico.. Após a limpeza, insira o vidro novamente em seguida instale-o, em seguida, e instale o bloco de montagem de plástico acima.



## OPERAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA

1. Desligue todas as unidades de trabalho do forno
2. Retire o cabo de alimentação da tomada, ou desligue o disjuntor que controla a alimentação do produto
- T3. Entre em contato com o SAC
4. Algumas falhas menores podem ser corrigidas consultando as instruções fornecidas na tabela:

| Problema                           | Possível causa                     | Solução                                                                             |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| O aparelho não funciona            | Problema na fonte de alimentação   | Verifique a caixa de fusíveis domésticos, se houver um fusível queimado, substitua  |
| A iluminação do forno não funciona | A lâmpada está solta ou danificada | Aperte ou substitua a lâmpada danificada (consulte o capítulo limpeza e manutenção) |

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| - Função Grill - Você pode dourar e gratinar seus pratos de forma prática         |
| - Seguro - não utiliza gás em seu funcionamento                                   |
| - Alta potência - 2200W de potência                                               |
| - Luz interna para verificar a comida sem abrir a porta                           |
| - Espacioso - 65L de volume interno                                               |
| - Prático - Fácil de limpar e retirar odores                                      |
| - Durável - Grades internas em inox, para garantir durabilidade contra a ferrugem |
| - Maior controle - Timer de até 120min e seletor de temperatura até 250°C         |
| - Antiaderente - Muito mais facilidade para limpeza interna                       |



**Atenção!** Este símbolo significa que a superfície está quente, por isso é preciso cuidado e estar devidamente protegido quando for manusear algo quente.

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

# **EOS.**

**Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

**0800 721 8900**







***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:*  
*Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00*  
*E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)*  
**0800 721 8900**