EOS.

ecogelo

Manual de Instruções

Máquina de gelo

EMG35

220V

eos.com.br

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO DE GARANTIA

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao

A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Índice

GUIA DE SÍMBOLOS 4
MÁQUINA DE GELO 5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA 6
VISÃO GERAL 7
PAINEL DE CONTROLE 8
INSTRUÇÕES DE USO 9
LIMPEZA E MANUTENÇÃO 11
TIMER 13
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 15
TERMO DE GARANTIA 18

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai ecntrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.

NOTAS

AVISO/ADVERTÊNCIA

AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE

O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

MÁQUINA DE GELO

Com a Máquina De Gelo Eos Ice Compact você tem até 36 cubos de gelo a cada 15 minutos! São 35 kg de gelo por dia. Ideal para todos os usos. No churrasco com os amigos, no almoço com a família, na casa de praia ou nas mais variadas confraternizações, conte com esta solução EOS para resfriar bebidas e conservar alimentos.

Design e performance andam juntos!

DESIGN MODERNO
Com tampa transparente agregando elegância a decoração do seu ambiente

FILTRO DE CARBONO
Possui filtro de carbono para que você faça seu gelo sem ter que se preocupar com a fonte d'água

SENSOR DE GELO
Possui um sensor que avisa quando o compartimento de gelo está cheio

PRÁTICO
Possui função de auto limpeza que facilita a sua utilização

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

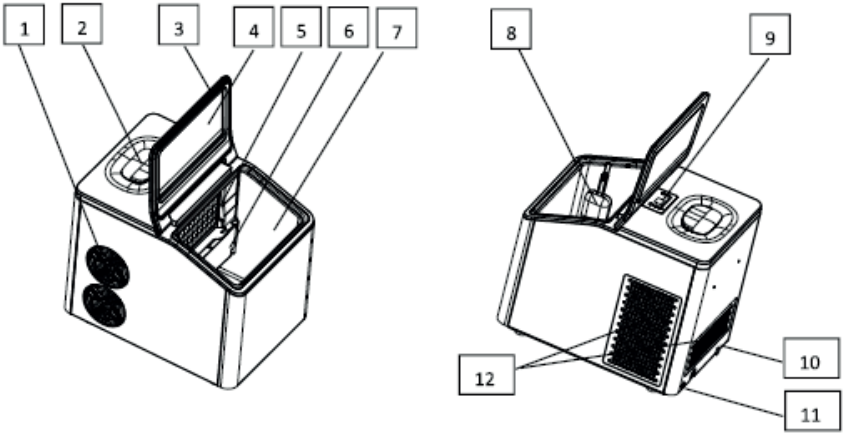
- Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura
- Não danifique o circuito refrigerante
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento gelo.
- A instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa devidamente qualificada
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, não opere ou ligue o aparelho, entre em contato imediatamente com o SAC
- Não descarte aparelhos elétricos como lixo comum, contate o serviço de saneamento da sua cidade
- Este aparelho não deve ser operado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas
- A manutenção da máquina de gelo não deve ser feita por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas
- Risco de explosão ou incêndio: gás refrigerante inflamável, não use dispositivos mecânicos para descongelar a máquina de gelo, não perfure a tubulação de refrigerante
- Risco de incêndio ou explosão, gás refrigerante inflamável, deve ser reparado apenas por pessoal de serviço treinado. Não perfure a tubulação de refrigerante.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho
- Para garantir a ventilação adequada para o seu aparelho, a parte frontal da unidade deve estar completamente desobstruída.
- Não armazene ou use gasolina ou outros líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho. Pois podem criar risco de incêndio ou explosão.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como

- Copas e cozinhas em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
- Ambientes do tipo pousada;
- Cantinas e ambientes não comerciais, similares.

O GÁS USADO NESTE APARELHO É O GÁS R290 QUE É INFLAMÁVEL, POR ISSO NÃO PERFURE O SISTEMA DE GÁS, NÃO OPERE O APARELHO COM ALGUMA PARTE OU CABO DANIFICADO, NÃO TENTE CONSERTAR. ENTRE EM CONTATO COM SAC.

ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

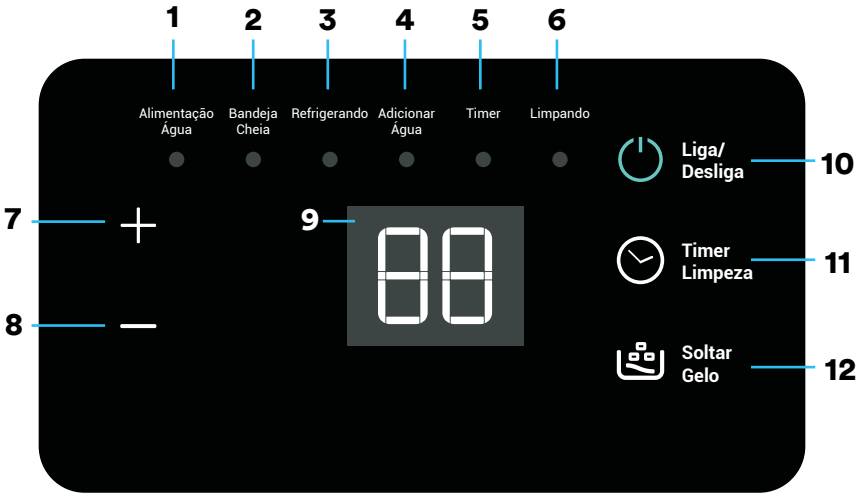
VISÃO GERAL



01 SAÍDA DE AR
02 TAMPA DE ÁGUA
03 TAMPA DA FRENTE
04 VISOR TRANSPARENTE
05 EVAPORADOR
06 RECIPIENTE DE ÁGUA FRIA
07 TANQUE INTERNO
08 REMOVEDOR DE GELO
09 PAINEL DE CONTROLE
10 SAÍDA DO DRENO
11 ENTRADA DE ÁGUA EXTERNA
12 ENTRADA DE AR

Saída de ar: você deve garantir uma saída de ar, sem nenhuma obstrução dentro de 20 cm, pelo menos.
Saída de água: É necessário drenar a água interna da máquina, quando ela ficar em modo de espera. Utilize o dreno para retirar a água do tanque de armazenamento e tanque de água fria.
Entrada de água externa: Coloque água filtrada na máquina de gelo
Entrada de ar: Garanta que a entrada de ar na máquina de gelo está sem obstruções

PAINEL DE CONTROLE



1. Alimentação água
2. Bandeja cheia
3. Refrigerando
4. Adicionar água
5. Timer
6. Limpeza
7. Botão de aumento do tempo de fabricação de gelo e do tempo de cronometragem
8. Botão de diminuição do tempo de fabricação de gelo e do tempo
9. Tela de exibição:
Modo de espera: Exibe a temperatura ambiente
Modo de fabricação de gelo: Exibe a contagem regressiva de fabricação de gelo (minutos)
Modo de cronometragem: Exibe o tempo de cronometragem (horas)
10. Liga/ Desliga
11. Timer/ Limpeza
12. Soltar Gelo

BOTÕES E SUAS FUNÇÕES

- **TIMER/ LIMPEZA:** No modo de espera, pressione este botão para definir a temporização (configuração de inicialização de temporização); pressione e segure (3 segundos) para entrar no modo de limpeza automática; no modo de fabricação de gelo, pressione o botão uma vez para definir o tempo de desligamento

- **SOLTAR GELO:** No modo de fazer gelo, pressione o botão por um breve período para entrar no estado de degelo forçado. Durante este período, se o gelo cair, ele sairá automaticamente do modo de degelo. Caso contrário, ele sairá automaticamente do modo de degelo em no máximo 4 minutos
- Pressione o botão "soltar gelo" por um breve período para entrar no estado de soltar gelo. Durante este período, se o gelo cair, ele sairá automaticamente do modo de degelo. Caso contrário, ele sairá automaticamente do modo de degelo em no máximo 4 minutos
- **LIGA/DESLIGA:** Para iniciar ou parar a fabricação de gelo, pressione o botão de liga/desliga até o aparelho iniciar ou desligar. Este botão também pode cancelar as funções de timer e limpeza, basta dar um toque curto, no botão. (indicador de fonte externa de água: significa que a água que entra de fonte externa (alimentada pela rede hidráulica), quando este indicador está desligado, significa que o fornecimento de água está sendo feito manualmente).

INSTRUÇÕES DE USO

Este produto possui um filtro para purificar a água na entrada da alimentação hidráulica. Após algum tempo de funcionamento, poderá ocorrer o acumulo de impurezas no filtro, causando sua saturação. Faça a substituição do filtro ao final de sua vide útil, de acordo com as instruções do filtro.

ANTES DO PRIMEIRO USO

- Verifique se a máquina de gelo está em boas condições e se os acessórios estão completos; Caso tenha algum dano ou problema entre em contato com o SAC ou consulte a página de soluções de problemas.
- Abra a tampa frontal e remova a fita da máquina e da pá de gelo.
- Coloque a máquina no local que você deseja opera-la. Certifique-se de que a máquina esteja em um piso nivelado, para garantir que a água flua uniformemente no evaporador.
- O compressor está localizado na parte da frente do refrigerador, nesta parte deve haver uma ventilação de no mínimo 20cm a 30cm.
- Os pés da máquina de gelo são reguláveis para que o aparelho possa ficar nivelado
- Consulte o diagrama de instalação para conectar o filtro de entrada de água e o tubo de água da máquina. Se o local de instalação já tiver sistema de água potável, o filtro de água pode não ser instalado.
- A direção do fluxo do filtro deve ser instalado corretamente de acordo com a marca de direção na tampa superior ou corpo do filtro.
- Use o tubo de entrada "1/4" fornecido com o aparelho para conectar entrada de água e a válvula de alívio (fornecida com a máquina) ao sistema de abastecimento de água.
- É necessária a utilização de aterramento e disjuntor para instalação elétrica do produto.
- Desligue o interruptor da linha de alimentação e conecte a máquina à fonte de alimentação.
- Se a máquina ficou virada para baixo durante o transporte e manuseio, é recomendável deixá-la posicionada no local de funcionamento por mais de 12 horas antes de ligar.

USANDO A MÁQUINA DE GELO

ADICIONANDO ÁGUA

- Modo de água externa: Há uma entrada de água externa na extremidade inferior da parte traseira da máquina (o indicador de água externo está sempre ligado);
- Modo manual: (o indicador externo de água não está aceso). Abra a tampa traseira e adicione água potável. A superfície da água não deve ser mais alta do que a marca "cheia". Depois de adicionar água, feche tampa traseira para evitar que a entrada de impurezas no tanque de armazenamento de água.

No modo de espera, pressione e segure "liga / desliga" por 3 segundos para alternar os dois modos de adição de água (indicador de água externo ligado, indicando água externa; indicador de água externa não está ligado, indicando adição de água manual)

FAZENDO GELO

- Conecte o plugue na tomada e a tela do display exibirá a temperatura ambiente .
- Pressione a tecla ligar, e ela irá começar a fazer gelo (a luz indicadora de fazer gelo vai ligar e se manter ligada durante o processo), e a tela mostra o tempo necessário para fazer gelo (se 16 for exibido, levará 16 minutos para o fim deste gelo fazendo processo)
- Após o término de cada fabricação de gelo, o aparelho entra no processo de degelo. Quando o gelo cai do evaporador, a próxima fabricação de gelo é iniciada. No processo de degelo, ela irá parar automaticamente de descongelar após quatro minutos e iniciar a próxima fabricação de gelo.

Cada ciclo de fabricação de gelo dura cerca de 13-25 minutos. De acordo com a temperatura ambiente e a temperatura da água adicionada, o tempo de fabricação do gelo varia. Especialmente pela primeira vez, devido à alta temperatura da água no tanque, o tempo de fabricação de gelo será maior, mas o ciclo de fabricação de gelo não excederá 30 minutos

AJUSTANDO A ESPESSURA DO GELO

- Quando a espessura do gelo não for a ideal, pode ser ajustada pelas teclas "+" "-" no painel de controle durante o processo de fabricação do gelo;
- O número exibido na tela é para aumentar ou diminuir o tempo de fabricação, que é "0" por padrão.
- Pressionar a tecla "+" uma vez aumentará o tempo de fabricação de gelo em um minuto e o bloco de gelo correspondente será mais espesso;
- Pressionar a tecla "-" uma vez reduzirá o tempo de fabricação de gelo em um minuto e o bloco de gelo correspondente será mais fino.
- Quando a máquina for ligada novamente, ela retornará à configuração padrão de "0".
- O tempo de configuração atual muda apenas o tempo do próximo ciclo de fabricação de gelo e subsequentes
- A transparência do gelo está relacionada à qualidade da água usada

LUZES LED

- Quando o produto atingir a capacidade máxima de gelo interno, a luz indicadora de gelo cheio pisca e a produção de gelo para. Após o gelo ser removido o item volta a funcionar em até 3 minutos.
- Quando a luz indicadora de falta de água pisca, isso indica que o tanque de água está com falta de água e que a máquina está no estado de reabastecimento.
- Se a falta de água ainda for detectada após dois minutos, o indicador de falta de água continuará ligado e o mecanismo de fabricação de gelo parará automaticamente.
- É necessário adicionar água manualmente ou verificar se alimentação de água está funcionando normalmente e então reiniciar a máquina após adicionar água (a máquina não pode detectar se o tanque de armazenamento de água está com falta de água ou se a água externa está conectada corretamente)

DESLIGANDO O APARELHO

- No processo de fabricação de gelo, pressione o botão "Liga/ Desliga" no painel de controle para desligar a máquina e entrar no modo de espera

SOLTANDO O GELO

- Pressione o botão de soltar e a máquina irá forçar o degelo. Quando os blocos de gelo caem do recipiente, o degelo é concluído e o próximo processo de fabricação de gelo começa.
- No processo de soltar o gelo, ela irá parar automaticamente de descongelar após quatro minutos e iniciar a próxima fabricação de gelo

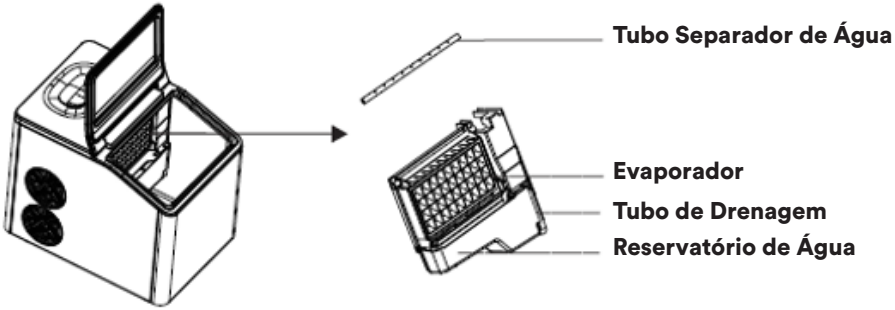
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- A máquina deve ser bem limpa antes do uso.
- Desembale a máquina e retire os plátiscos e papéis
- Lave o aparelho com detergente neutro, água morna e um pano macio
- Limpe as peças internas de contato com a água
- Drenar: quando a máquina estiver ligada e parada, remova o tampão da saída de dreno e baixe o tubo de drenagem do tanque de água ao mesmo tempo. A água do reservatório de água vai ser escoada. Após a drenagem ser concluída, o tampão na saída do dreno deve ser instalado de volta à sua posição original.
- Para limpar a máquina por fora, desconecte a tomada a energia elétrica, passe um pano macio e umido, depois seque com um pano também macio.

LIMPANDO A PARTE INTERNA

- Para a limpeza do tubo de pulverização na parte superior do evaporador, deve ser feita quando for constatado que o compressor e a bomba d'água estão funcionando normalmente, mas vazão de água no tubo de pulverização é baixa ou não está sem água, remova o tubo de pulverização para limpeza, limpe cada pequeno orifício no tubo como mostrado na figura, para garantir que todos os orifícios estão desobstruídos.
- Quando há gelo no evaporador, a remoção deste gelo não deve ser forçada; quando a máquina estiver fazendo gelo, pressione o botão de soltar gelo por um curto período de tempo para realizar o processo de degelo forçado, que leva cerca de 1-4 minutos

PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO TENTE DESMONTAR O APARELHO. REPAROS SÓ PODEM SER REALIZADOS PELO FABRICANTE



DRENANDO ÁGUA DO TANQUE

- A água no tanque de armazenamento de água é fornecida ao tanque de água fria através da válvula solenóide.
- Se você quiser drenar a água do tanque de armazenamento e do tanque de água fria, conecte na tomada e remova o tubo de drenagem do tanque de água fria, de modo a drenar a água no tanque de armazenamento
- A alimentação de água no tanque interno precisa ser desconectada e o tampão de silicone na parte inferior da parte traseira da máquina deve ser removido para drenar a água do tanque interno. Depois de drenar a água do tanque interno, certifique-se de colocar o tampão de silicone de volta no lugar.

OPERAÇÃO DE LIMPEZA AUTOMÁTICA

- Conecte a máquina na energia, com o tanque de água cheio. No modo de espera, pressione e segure a tecla "Timer/Limpeza" por 3 segundos para inserir o tempo de autolimpeza de 30 minutos
- Leva cerca de 30 minutos para concluir um procedimento de autolimpeza. Quando o programa terminar, o sistema será desligado automaticamente. Durante o processo de autolimpeza, você também pode pressionar o botão "liga / desliga" no painel de controle, isto irá fazer o modo de limpeza automático parar.

1. Verifique o interior do tanque de armazenamento de água e tanque de água fria para ver se há impurezas bloqueando, afetando o fluxo de água. Limpe-os regularmente
2. Quanto mais baixa for a temperatura da água, maior será a produção de gelo
3. Quanto mais baixa for a temperatura ambiente da máquina, maior será a produção de gelo
4. A qualidade da água usada afetará a vida útil da bomba de circulação de água da máquina.
5. Depois que a máquina parar de funcionar, haverá um atraso de 3 minutos quando a máquina começar a trabalhar novamente
6. Após o três ciclos de gelo, poderá ocorrer um leve congelamento no tubo de pulverização durante o processo. A circulação de água irá parar de voltar ao normal após cerca de 10 segundos. Este é um fenômeno normal causado por água super-resfriada. Não afeta o uso da máquina

CONDENSADOR

- O Condensador deve ser limpo a cada três semanas. Use uma escova macia ou um aspirador de pó com uma escova para escovar para cima e para baixo ao longo da direção da barbatana para evitar danificar o dissipador de calor e afetar o efeito de resfriamento
- Os filtros do condensador devem ser limpos a cada duas semanas
- Tenha cuidado ao limpar o condensador, pois as bordas das aletas são afiadas

CANO DE ÁGUA

- O tubo de água da máquina de fazer gelo deve ser limpo regularmente

TIMER

- **Configuração de tempo:** Intervalo de configuração de tempo de 1-24 horas.
- **Desligamento automático:** Quando a máquina está no modo de fazer gelo, defina o o tempo que será necessário para confecção de gelo.
- **Início de cronometragem**: Quando a máquina está no modo de espera, defina o tempo para iniciar.

COMO DEFINIR O TEMPO

- Quando estiver fazendo gelo ou antes, pressione brevemente a tecla "timer/ limpeza" no painel de controle para entrar no modo de Timer, neste momento, o indicador de tempo está sempre ligado e o display digital está piscando, em seguida, pressione o botão "+" para ajustar o tempo e a cada vez que o pressionar, ele aumentará em 1 hora. Pressionando a tecla "-" o tempo é reduzido.
- No processo de ajuste de tempo, o número de exibição estará no display. Após 5 segundos se não ocorrer nenhuma ação a configuração de tempo entrará em vigor automaticamente, e o número marcado estará valendo como timer
- A exibição de 06 no estado de fazer gelo significa que a máquina desligará automaticamente após 6 horas, e 06 no modo de espera significa que a máquina iniciará automaticamente após 6 horas

COMO CANCELAR O TEMPO

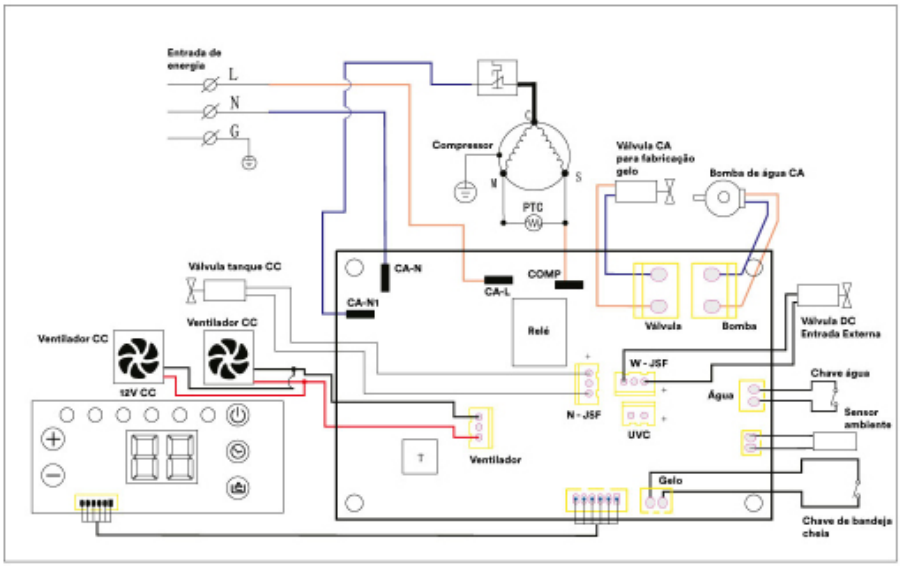
- Após o tempo ser definido (o indicador de tempo está sempre ligado), pressione a tecla "Timer/ Limpeza" para cancelar a cronometragem (o indicador de cronometragem está desligado)
- Você também pode pressionar diretamente o botão "Liga/ Desliga" no painel de controle para forçar o desligamento
- Quando a máquina tem uma configuração de tempo, o indicador de tempo está sempre ligado
- Para garantir os requisitos de higiene, mude a água a cada 24 horas e limpe o tanque de armazenamento de água.

SEMPRE CONFIRA AS SEGUINTES INFORMAÇÕES

1. Verifique o abastecimento de água
- Se há água no tanque
- Se a pressão da água é 1,3 bar - 5,0 bar, se a temperatura da água é 5-32°C
- Se a válvula de água está aberta
- Se há vazamento de água

2. Verifique a fonte de alimentação
- Se a luz indicadora no painel de exibição está acesa
- Se o visor do painel mostra a temperatura e está no modo de espera
- Se o led na tela do display não estiver aceso, verifique se o plugue e a tomada estão normais e se a chave Liga/ Desliga está ligada

DIAGRAMA ELÉTRICO



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Luz indicadora de falta de água acesa	1. A pressão de entrada de água do tubo de água está baixa ou o tubo de entrada de água está bloqueado. 2. Falta de água 3. O tubo de nível de líquida boia está bloqueado	1.Pressurize ou limpe a tubulação 2. Aguarde a água voltar 3. Limpe o tanque de água e o interruptor de flutuação do nível do líquido
A bomba funciona, mas a água não sai tubo de pulverização	1. O orifício do tubo de spray está bloqueado	1. Limpe os orifícios
Gelo esbranquiçado ou marrom	1. Má qualidade da água	1. Troque o filtro de água e use somente água do filtro
O gelo não está cheio e está irregular	1. A qualidade da água no tanque está ruim e o tanque de água está muito sujo 2. O pequeno orifício do tubo de spray está bloqueado	1. Limpe o tanque de água e troque a água 2. Limpe o tubo de pulverização e drene os orifícios
O gelo é muito fino	1. A temperatura ambiente está muito alta 2. Má ventilação	1. Mova a máquina para uma temperatura mais baixa ou aumente o tempo de fabricação de gelo 2. Aumente a distância entre a parte traseira, os lados esquerdo e direito da máquina até o objeto de bloqueio é superior a 20 cm
O gelo é muito espesso	1. A temperatura ambiente está muito baixa	1. Reduza o tempo de fabricação de gelo
O ciclo de fabricação de gelo é normal, mas nenhum gelo é feito	1. A temperatura ambiente está muito alta, ou a temperatura da água no tanque de água está muito quente 2. Vazamento de gás refrigerante 3. Bloqueio da tubulação do sistema de refrigeração	1. Mova para um local onde a temperatura ambiente seja inferior a 32 graus e adicione água com temperatura baixa 2. Entre em contato com o SAC 3. Entre em contato com SAC

EOS.

EOS.

A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

Eos Refrigeração

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.

1 ANO
DE GARANTIA

EOS

ecogelo

SAC EOS

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.