

# EOS.

**ICE** compact

Manual de  
Instruções

## Máquina de Gelo



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

**EMG02T**  
**EMG02I**  
127V~220V

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

**1** ANO  
DE GARANTIA

# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

**eos.com.br**

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)



GUIA DE SÍMBOLOS .....	4
MÁQUINA DE GELO .....	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
VISÃO GERAL .....	8
INSTALAÇÃO E USO .....	10
LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....	11
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS .....	12
TERMO DE GARANTIA .....	15

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# MÁQUINA DE GELO

Você acaba de adquirir sua Máquina de Gelo EOS, super adaptável possui sistema que permite a escolha do tamanho de gelo, além de ser portátil para que você use em qualquer lugar a qualquer momento.

**Design e performance andam juntos!**



## DESIGN MODERNO

Com tampa transparente agregando elegância a decoração do seu ambiente



## PRÁTICO

Possui função de auto limpeza que facilita a sua utilização



## SENSOR DE GELO

Possui um sensor que avisa quando o compartimento de gelo está cheio



## ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente

### Segurança



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Não desmonte a máquina, pois pode causar incêndio, choque elétrico ou acidentes, caso alguma parte ou cabo venha danificado, entre em contato imediatamente com o SAC.
- Antes de fazer a manutenção ou limpeza, por favor, retire o plugue da tomada, desconecte o cabo de alimentação primeiro, caso contrário, pode causar choque elétrico e curto-circuito.
- Segure a parte isolada do plugue de alimentação na seção frontal e retire o plugue de alimentação. Risco de dano e incêndio.
- Sempre mantenha as conexões elétricas limpas, para que não prejudique a performance do aparelho, e para prevenir incêndios.
- Não use as mãos molhadas para conectar e desconectar a fonte de alimentação, caso contrário, pode causar choque elétrico, queimaduras ou outros ferimentos
- Se não for usar o aparelho por um longo tempo, retire o plugue de energia, drene a água através da saída de drenagem e guarde-o em um lugar seco.
- Não mergulhe a máquina de gelo em água, caso contrário, pode causar curto-circuito ou choque elétrico.
- Quando a máquina de gelo ligar ou parar, algumas partes elétricas terão um som de clique, quando o refrigerante flui na tubulação, haverá um som de fluxo, durante a fabricação de gelo, quando a máquina está liberando o gelo, o sistema terá um som de clique, são todos fenômenos normais, e não são sinais de mau funcionamento.
- Em caso de anormalidade ou falhas, pare de usar imediatamente, caso contrário, pode causar fumaça, incêndio e choque elétrico, retire o plugue de energia elétrica da tomada, em seguida, entre em contato com o SAC.
- Antes de ligar a máquina de gelo certifique-se de que ela tem bastante espaço livre, caso contrário isso pode levar a um incêndio ou acidentes graves.
- Não use em posições instáveis, caso contrário, o refrigerante pode vazar, isso pode causar incêndio ou acidentes graves. Preste atenção especial: ao colocar a máquina não coloque-a para fora da plataforma.
- Não danifique o cabo de alimentação ou o plugue (não arranhe, mexa no cabo de alimentação e no plugue, não dobre, não torça, não puxe com força ou coloque peso sobre). Usar cabo de alimentação danificado e plugue pode causar choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
- r reparado pelo fabricante ou seus agentes autorizados, entre em contato com o SAC.
- Use uma tomada separada para a máquina, não compartilhe uma tomada para vários aparelhos elétricos, caso contrário, pode causar choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
- Certifique-se de que o plugue está bem conectado, caso contrário há risco de

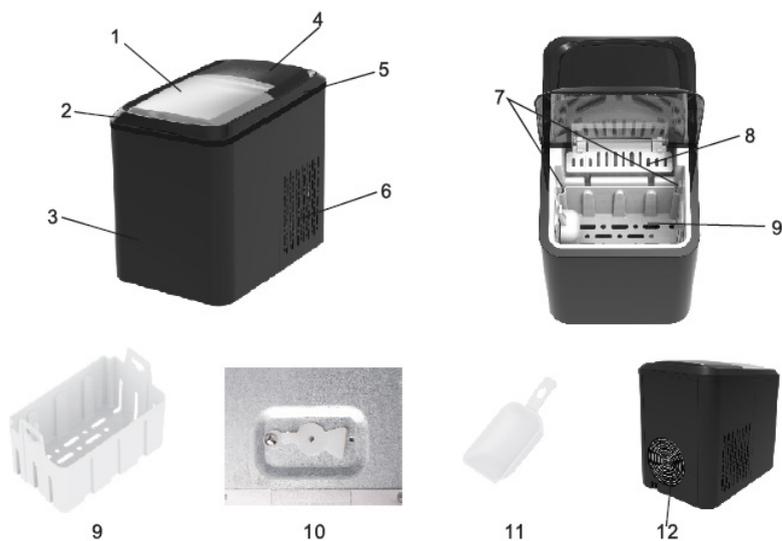
incêndio e choque elétrico.

- Não danifique o circuito de refrigeração (tubulação). Se houver vazamento de refrigerante, isso pode causar incêndio ou acidentes graves, fazendo com que a máquina não funcione corretamente.
- Não deixe que crianças usem o produto e não o use em locais acessíveis a crianças, caso contrário, pode causar queimaduras, choque elétrico e ferimentos
- Não coloque as mãos nas partes mecânicas e na parte traseira da máquina, caso contrário, pode causar queimaduras ou ferimentos causados por peças de calor, o que também pode causar danos à máquina.
- Ao transportar o produto: não incline a máquina mais de 45 graus ou vire-a de cabeça para baixo, caso contrário, o compressor e o sistema de refrigeração podem não funcionar corretamente.
- Não use em locais quentes ou com muita umidade. Por favor, mantenha-o em um local bem ventilado, fresco e seco, onde a altura do nível da água possa ser assegurada. Para garantir a circulação de ar, por favor, mantenha a máquina longe das paredes ou móveis por pelo menos de 15cm.
- Antes de usar a máquina de gelo, lave o tanque de água e o recipiente de gelo
- Para garantir a qualidade do gelo, verifique e lave a máquina com frequência antes de usá-la.
- Não adicione água que exceda a linha do nível máximo de água do tanque . Verifique o nível máximo de água com cuidado, é sugerido que o nível de água deve ser 5-10 mm mais baixo do que o fundo do recipiente de gelo.
- Não entre em contato com as peças de fabricação de gelo quando o produto estiver funcionando. Além disso, não abra a tampa enquanto a máquina estiver ligada.
- Este aparelho não pode ser usado por crianças ou por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas.
- A manutenção deste aparelho não deve ser feita por crianças.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.
- Não armazene ou use gasolina ou outros líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho. Pois podem criar risco de incêndio ou explosão.
- Para garantir a ventilação adequada para o seu aparelho, a parte frontal da unidade deve estar completamente desobstruída.
- Não danifique o circuito de refrigeração
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como
  - Copas e cozinhas em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes do tipo pousada;
  - Cantinas e ambientes não comerciais, similares.



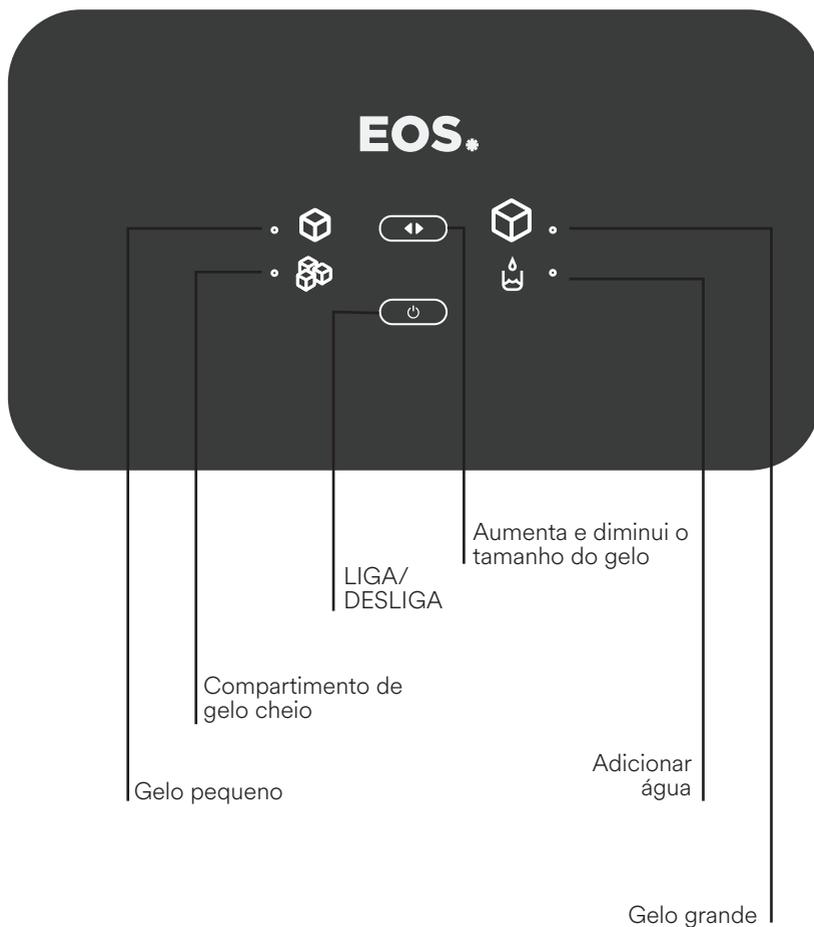
**ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.**

# VISÃO GERAL



- 01.** Janela transparente
- 02.** Tampa frontal
- 03.** Corpo principal
- 04.** Painel de controle
- 05.** Tampa traseira
- 06.** Entrada de ar
- 07.** Sensor infravermelho para detecção de gelo
- 08.** Pá para direcionar o gelo
- 09.** Balde de gelo
- 10.** Tampão do dreno (parte inferior)
- 11.** Colher de extrair gelo
- 12.** Saída de ar

## PAINEL DE CONTROLE



Após adquirir a máquina, mantenha em pé por 24 horas sem mexer no aparelho.  
 Ao adicionar água ao tanque, certifique-se de que o plugue de silicone na parte inferior da máquina esteja conectado  
 Não use água suja, nem outro líquido que não seja água.

# INSTALAÇÃO E USO

- Antes de ligar sua máquina de gelo, espere 24 horas com ela virada para cima, para que o gás volte para o seu lugar, e não ocasione nenhum dano.
- Ao usá-lo pela primeira vez ou se você ficar sem usar a máquina por um longo tempo, lave o tanque de água e drene a água da saída de drenagem.
- Como pode haver cheiro ou poeira, por favor, descarte os gelos dos primeiros 2 ciclos.
- Quando conectado à fonte de alimentação inicialmente, o tamanho do gelo produzido pode ser relativamente pequeno, isto não é sinal de mau funcionamento
- Para manter a máquina de gelo limpa e higiênica, faça a manutenção regularmente do aparelho.
- Antes de usar a máquina de gelo retire toda as embalagens do aparelho, e limpe o tanque de fornecimento d'água
- Não use água suja, ou outros líquidos dentro do aparelho
- Quando o mecanismo de fabricação de gelo é inicializado pela primeira vez, a bomba de água bombeia por 5 segundos e depois para por 5 segundos e, em seguida, bombeia novamente por 5 segundos e então para novamente por 5 segundos e, em seguida, suga água continuamente por 3 minutos
- Se, durante a fabricação de gelo, o sensor infravermelho for bloqueado, a máquina seguirá produzindo gelo normalmente e, após um ciclo de fabricação, caso a luz permaneça bloqueada, o produto vai parar a produção e acender o indicador de bandeja cheia.
- Abra a tampa frontal, retire o balde de gelo e adicione um pouco de água no tanque. (Não ultrapasse o nível máximo de água indicado no produto)

## USANDO O APARELHO

- Coloque o balde de gelo no aparelho e certifique-se de que ele esteja bem instalado, caso contrário, pressione suavemente o fundo do balde para colocá-lo no lugar
- Pressione o botão  no painel de controle, e escolha o tamanho do cubo de gelo. Em seguida, pressione o botão LIGA/DESLIGA para iniciar a fabricação de gelo.
- O primeiro ciclo de produção dura cerca de 9 minutos, porém pode variar de acordo com a temperatura da água e da temperatura ambiente
- Após o início do uso da máquina de gelo, o nível de água no tanque deve ser verificado com frequência.
- Se o nível da água estiver muito baixo, a máquina de gelo irá parar automaticamente, a indicação de falta de água acende e o produto emite um sinal sonoro, neste momento, Adicione água no tanque, mantendo o nível de água abaixo do limite máximo e, em seguida, pressione LIGA/DESLIGA para começar a fazer gelo novamente

- Se o balde de gelo estiver cheio de gelo, o produto interromperá automaticamente a fabricação de gelo a luz indicativa de bandeja de gelo cheia acenderá. Ao mesmo tempo, o produto emite um sinal sonoro, quando o sensor for desobstruído, ou seja, quando o gelo na bandeja estiver abaixo do limite máximo, o produto vai retomar a fabricação.
- Para interromper ou cancelar a fabricação de gelo, pressione o botão "liga / desliga" . Após este processo o produto entrará em modo de espera.
- Recomenda-se trocar a água uma vez a cada 24 horas para manter a água limpa. Se a máquina de fazer gelo não for usada por um longo tempo, drene a água de dentro do tanque e limpe o tanque, ao mesmo tempo, desligue também o fornecimento de energia e retire o plugue da tomada

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Retire a embalagem da máquina de gelo
- Retire todas as partes móveis e lave-as com água e sabão neutro, na parte de dentro da máquina passe um pano úmido e seque-a bem.
- Seque bem todas as partes que foram removidas, e coloque-as novamente no aparelho.
- Certifique-se de que tudo esteja bem seco antes de operar.
- Não mergulhe a máquina na água.
- Não use produtos químicos, como álcool
- Não use produtos abrasivos, como esponjas, esponjas de aço, e outros líquidos de limpeza.
- Não exponha o produto ao sol, nem a aparelhos que sejam fonte de calor.
- Não incline a máquina mais de 45 graus ou vire-a de cabeça para baixo, caso contrário, o sistema de refrigeração pode não funcionar corretamente
- Se a máquina não é usada há muito tempo, e há água dentro do tanque ela deve ser drenada e o tanque deve ser limpo

### FUNÇÃO DE AUTO LIMPEZA

- Conecte a máquina na energia, quando o indicador de energia estiver piscando, mantenha pressionado o botão LIGA/DESLIGA por 3 segundos, ela iniciará a autolimpeza: a água correrá para dentro da máquina para se lavar, repita por 10 minutos. Você precisa drenar o tanque de água e reabastecer após a autolimpeza, para, somente em seguida, começar a fazer gelo



**O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.**

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Luz indicadora de energia não está ligada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O plugue de alimentação não está bem conectado na tomada</li> <li>2. Não há eletricidade na tomada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte o plugue de alimentação corretamente na tomada</li> <li>2. Aguarde a energia elétrica voltar</li> </ol>
A máquina tem ruído anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A máquina não está estável</li> <li>2. A tensão está muito baixa</li> <li>3. O ventilador possui alguma obstrução</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coloque a máquina em um piso plano</li> <li>2. Desligue a fonte de alimentação e verifique se há problema com a tensão</li> <li>3. Entre em contato com o SAC</li> </ol>
No painel de operação, a luz indicadora de gelo cheio está acesa, mas não há gelo na caixa de gelo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sensor infravermelho está sujo ou com alguma obstrução</li> <li>2. Sensor infravermelho está quebrado placa de circuito está quebrada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o fornecimento de energia do produto desobstrua o sensor e o limpe com um pano macio seco</li> <li>2. Entre em contato com o SAC</li> </ol>
No painel de operação, a indicação de falta está ligada, mas há água no tanque	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problema na bomba</li> <li>2. O sistema de abastecimento de água está bloqueado por impurezas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entre em contato com o SAC</li> <li>2. Limpe o sistema de abastecimento</li> </ol>
Gelo está saindo sujo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existem impurezas no tanque de água</li> </ol>	Por favor, enxágue o interior do tanque de água
A luz indicadora de "falta" de água está acesa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de água</li> <li>2. O fundo do tanque de água está bloqueado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aguarde a água retornar</li> <li>2. Limpe o tanque d'água, caso o problema continue entre em contato com o SAC</li> </ol>
A luz indicadora de gelo cheio está acesa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Há muito gelo no balde de gelo</li> <li>2. O sensor de gelo cheio está quebrado, não há gelo, mas a luz indicadora de "cheio" está acesa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tire o gelo do balde</li> <li>2. Entre em contato com o SAC</li> </ol>
O gelo gruda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ciclo de produção de gelo é muito longo</li> <li>2. A temperatura da água dentro do tanque de água está muito baixa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire o gelo grudado, reduza o tempo fabricação selecionando o tamanho menor de gelo</li> <li>2. Mantenha a água interna no produto na temperatura de 10 a 32°C</li> </ol>

O gelo está cheio, mas a luz indicadora não está acesa	A máquina está em uma posição com luz forte, isso afeta a detecção de luz infravermelha	Mova-o para o lugar mais escuro
A máquina está operando, mas não está fazendo gelo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Problema no compressor</li><li>2. Vazamento no gás refrigerante</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinicie a máquina de gelo, caso o erro continue ocorrendo entre em contato com o SAC.</li><li>2. Entre em contato com o SAC</li></ol>

# EOS\*

## EOS\*

**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**



**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe  
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

**EOS.**



**EOS.**  
**ICE** compact

EOS



[eos.com.br](http://eos.com.br)

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.