

Sorveteira



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

ES002

100W/ 127V ~ 220V

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para tornar facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
SORVETEIRA	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
VISÃO GERAL	8
PAINEL DE CONTROLE	9
MENU DE FUNÇÕES	10
OPERAÇÕES DO PAINEL DE CONTROLE	13
OPERANDO SUA SORVETEIRA	14
MANUTENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	16
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	17
TERMO DE GARANTIA	19

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SORVETEIRA

Você acaba de adquirir uma Sorveteira EOS. Econômica, ecológica e silenciosa, você terá sorvetes, sorbets, açaí, gelatos e frozen yogurts incríveis para você virar um verdadeiro chefe de cozinha!

Design e performance andam juntos.

REFRIGERAÇÃO POR COMPRESSOR



Muito mais rapidez e facilidade na hora de fazer suas sobremesas

DISPLAY DIGITAL



Mais facilidade ao escolher as funções da sua sorveteira

EASY CLEAN



Poucas partes removíveis para que você não tenha que lidar com limpezas complicadas

BAIXO CONSUMO



Sua sobremesa prontinha sem sustos com a conta de luz

PARA TODA A FAMÍLIA



Volume de 1L para servir toda a família

SELETOR DE FUNÇÕES



Mais praticidade para fazer a sobremesa para você e sua família

01 ANO
DE GARANTIA

Segurança



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Retire todo o material de embalagem e verifique cuidadosamente se a sua sorveteira está em boas condições e se o aparelho, o cabo de alimentação e o plugue não estão danificados, se caso ocorrer algum dano entre em contato com o SAC.
- Antes de usar a sorveteira pela primeira vez, aguarde 2 horas após ligá-la e mantenha a tampa transparente aberta por pelo menos 2 horas.
- É recomendado que use água filtrada no seu aparelho.
- O aparelho e o plugue da tomada não devem ser colocados dentro d'água nem entrar em contato com tal.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o SAC.
- Quando não estiver em uso ou antes da limpeza, o plugue de alimentação deve ser desconectado da tomada.
- Não vire este produto de cabeça para baixo ou incline-o em um ângulo de 45°.
- Desligue o aparelho após o uso ou antes de limpar.
- Durante a utilização, a entrada e a saída de ar devem ser mantidas a uma certa distância (cerca de 8 cm) de outros itens, para não afetar o efeito de dissipação de calor da máquina.
- Quaisquer acessórios não recomendados pelo fabricante não podem ser usados.
- Este aparelho não pode ser usado por crianças e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento.
- As crianças não devem brincar com o aparelho.
- A limpeza e manutenção do produto não devem ser feitas por crianças.
- Não use o aparelho perto de chamas, pratos quentes ou fogões.
- Não ligue a energia com frequência (certifique-se de intervalo de 5min. Pelo menos) para evitar danos ao compressor.
- Chapas de metal ou outros objetos elétricos não podem ser inseridos no aparelho.
- Ao tirar o sorvete, não bata na superfície ou na borda do recipiente para não o danificar.
- Não ligue a máquina quando o cilindro do recipiente de sorvete não estiver instalado corretamente ou a pá de mistura não estiver colocada corretamente.
- A temperatura inicial para fazer a mistura de sorvete é 25 ± 5 °C. A mistura de sorvete não deve ser congelada previamente e depois colocada na sorveteira. Dessa forma, o sorvete se solidificará antes do tempo e o motor travará. O motor será desligado porque entrou no circuito de proteção antes do tempo.
- Depois que a máquina começar a congelar, não remova o motor e a tampa transparente durante o processo de trabalho.

- Retire todo o material de embalagem e verifique cuidadosamente se a sua sorveteira
- Este produto não pode ser usado ao ar livre.
- Não use líquidos de lavagem químicos e ferramentas duras para limpar o produto. Use apenas sabão neutro e esponjas macias. A tigela não pode ser lavada na máquina de lavar louça, não lave o evaporador diretamente sob a água.
- Após a operação, desligue o plugue.
- A luz indicadora pisca em vermelho quando a máquina está no modo de espera. A luz verde está sempre acesa quando a máquina está no modo de trabalho e a luz verde pisca quando a máquina está no modo de isolamento frio.
- Ao ligar a sorveteira sem adicionar ingredientes de sorvete, você ouvirá levemente a pá de mistura mexendo dentro da tigela de congelamento, o que é um fenômeno normal.
- Existem duas folhas de cobre redondas no conjunto do motor da tampa transparente instalada na tampa superior. Ao usar, limpe as manchas de água na tampa transparente e nas placas de cobre. Se a máquina estiver em uso, as duas placas de cobre serão conectadas por água, o que levará ao corte de energia do motor. Puxe o cabo de força, limpe as manchas de água e reinicie.
- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
 - - áreas de cozinha do pessoal em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - - hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
 - - ambientes do tipo pousada;
- Antes de ligar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Não conecte várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.

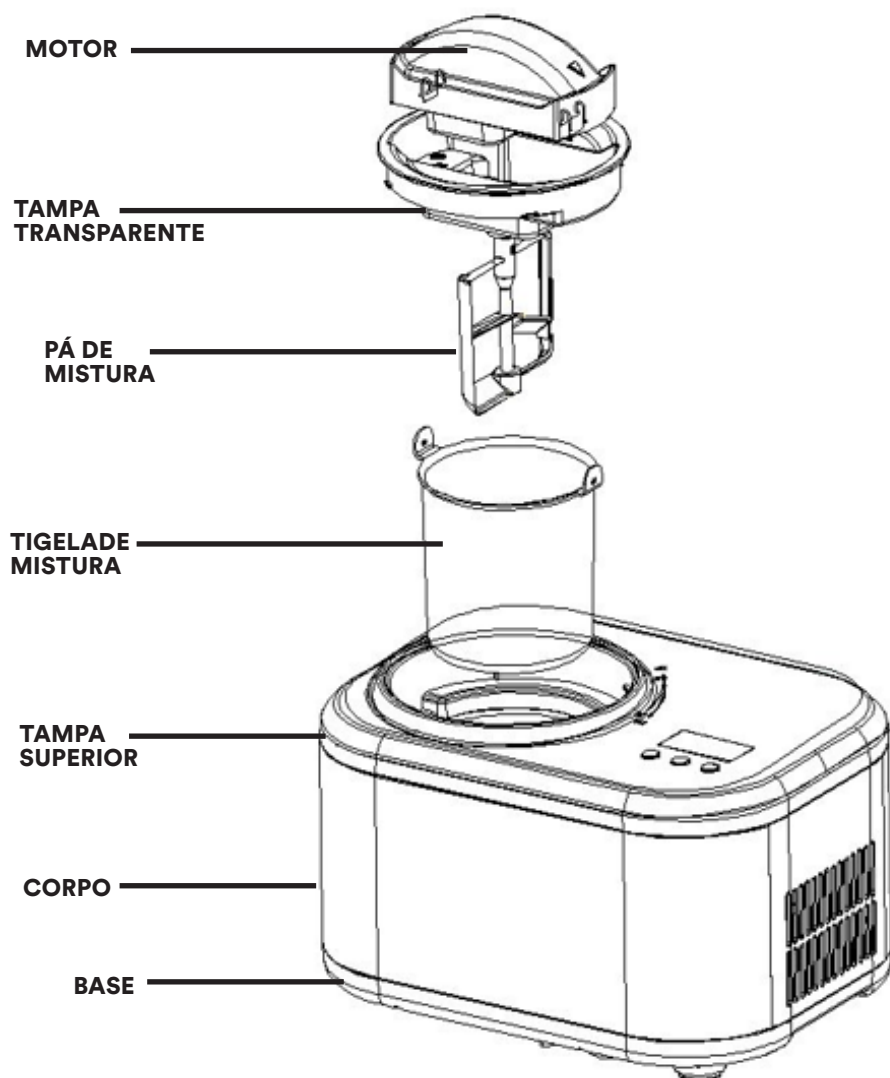


O REFRIGERANTE E O GÁS DE EXPANSÃO DE ISOLAMENTO SÃO INFLAMÁVEIS, DESCARTE O APARELHO APENAS EM UM CENTRO DE ELIMINAÇÃO DE RESÍDUOS AUTORIZADO. NÃO EXPONHA AO FOGO.

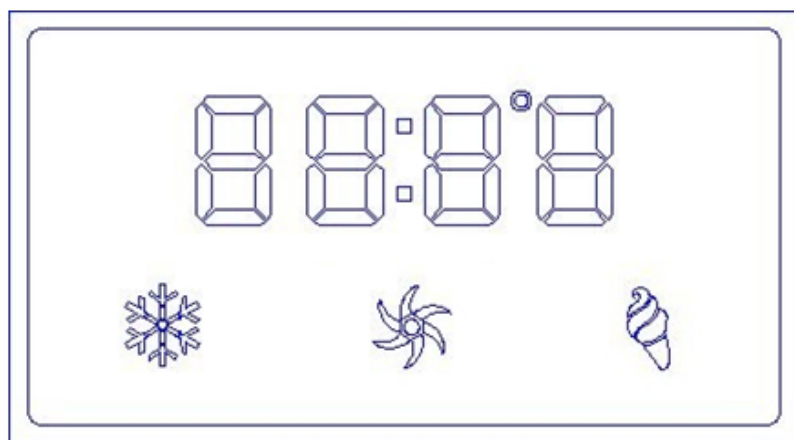


ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

VISÃO GERAL



PAINEL DE CONTROLE



**BOTÃO LIGA/
DESLIGA**



**BOTÃO DE
FUNÇÃO**



START/ PAUSE

MENU DE FUNÇÕES

01. MODO DE SORVETE

- Selecione o modo de sorvete e pressione o botão Start/ Pause para começar a fazer sorvete. Se o botão Start/ Pause for pressionado novamente, ele será suspenso, o motor misturador irá parar de funcionar e a função de refrigeração irá parar de funcionar após um minuto.
- Se o botão Start/ Pause for pressionado novamente dentro de 1 minuto, a máquina entrará novamente no estado de funcionamento. Se não houver operação, a máquina retornará ao estado de espera.
- Após a conclusão do sorvete, a campainha soará 10 vezes e entrará automaticamente na função manter gelado por 60 minutos. A tela exibe "COOL", o ícone do modo de refrigeração pisca e os ícones dos outros modos apagam-se. Após a conclusão do modo manter gelado, a campainha soará 10 vezes e a máquina entrará no modo de espera (cada ícone de modo ficará ligado por um longo tempo e o tempo voltará a zero).

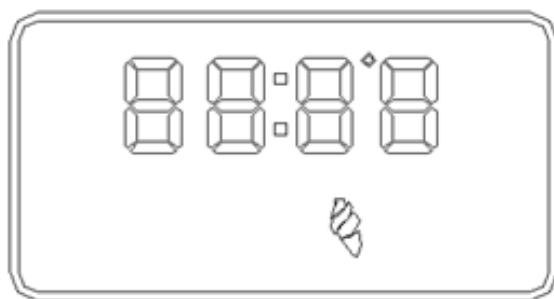
02. MODO DE REFRIGERAÇÃO

- Após selecionar o modo de resfriamento único, pressione o botão Start/ Pause para iniciar. O tempo padrão é 10 minutos. Se o botão Start/Pause for pressionado novamente, a função de refrigeração será suspensa e parará de funcionar após 1 minuto. Se o botão Start/ Pause for pressionado novamente dentro de 1 minuto, a máquina entrará novamente no estado de funcionamento. Se não houver operação, a máquina retornará ao estado de espera. Após a contagem regressiva de 10 minutos ser concluída, a campainha soará 10 vezes e a máquina entrará no modo de espera (cada ícone de modo ficará ligado por um longo tempo e o tempo voltará a zero).

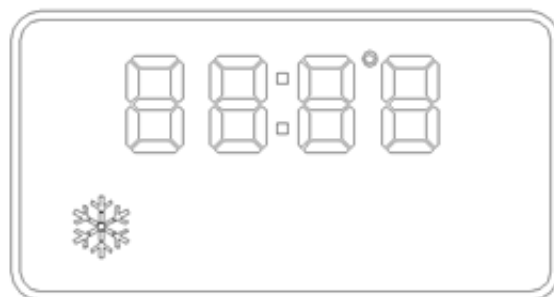
03. MODO DE MISTURA SIMPLES

- Depois de selecionar o modo de mistura único, pressione o botão Start/ Pause para iniciar. O tempo padrão é 30 minutos. Se o botão Start/ Pause for pressionado novamente, o trabalho será suspenso. Se o botão Start/ Pause for pressionado novamente dentro de 1 minuto, a máquina entrará no estado de funcionamento novamente. Se não houver operação, a máquina retornará ao estado de espera. Após a contagem regressiva de 30 minutos ser concluída, a campainha soará 10 vezes e a máquina entrará no modo de espera (cada ícone de modo ficará ligado por um longo tempo e o tempo voltará a zero).

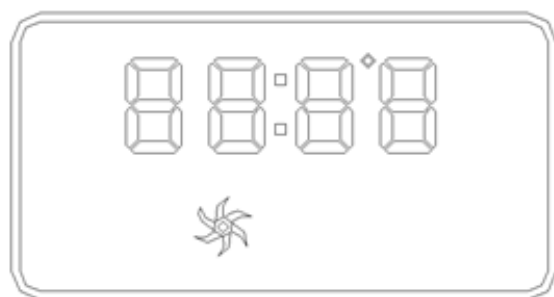
PAINÉIS DE FUNÇÕES



01. MODO DE SORVETE



02. MODO DE REFRIGERAÇÃO



03. MODO DE SORVETE

FUNÇÕES AUTOMÁTICAS

FUNÇÃO DE AUTO-PROTEÇÃO DO MOTOR

O próprio motor tem função de proteção de sobrecorrente. Por exemplo, quando a dureza do sorvete atinge o valor definido, ele para automaticamente. No modo de sorvete e no modo de mistura única, se os componentes do motor não estiverem instalados no lugar, o buzzer dará um alarme a cada 30s, com 10 bips, e o alarme terá duração de 10 vezes. Se os componentes não forem instalados no lugar durante este período, a máquina entrará no modo de espera.

FUNÇÃO DE AUTO-PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

Após a parada do compressor, o tempo de reinicialização deve ser maior ou igual a 3 minutos. Se o tempo de reinicialização for inferior a 3 minutos, ele iniciará automaticamente após 3 minutos.

CONTROLAR O VOLUME DOS INGREDIENTES

Para evitar transbordamento e desperdício, certifique-se de que os ingredientes não excedam 60% da capacidade da tigela removível (o sorvete se expande ao ser formado).



Para um melhor rendimento:

1. Abrir a tampa por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
2. Limpe regularmente as superfícies que podem entrar em contato com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis.
3. Limpe os tanques de água se não forem usados por 48 h; Enxágue o sistema de água conectado a um suprimento de água se a água não tiver sido retirada por 5 dias.
4. Se o refrigerador ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o surgimento de mofo dentro do aparelho.

OPERAÇÕES DO PAINEL DE CONTROLE



BOTÃO DE LIGA/ DESLIGA

- Conecte a fonte de alimentação, pressione o botão para ligar a máquina e pressione novamente para desligar a máquina.

BOTÃO DE SELEÇÃO DAS FUNÇÕES

- O modo sorvete é selecionado por padrão. Pressione este botão para alternar entre os modos: "modo de refrigeração simples", "modo de mistura" e "modo de sorvete". No estado de funcionamento, e em seguida pressione Start para começar a trabalhar no modo escolhido.

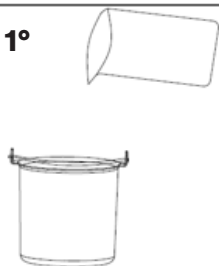
BOTÃO START/ PAUSE

- Pressione este botão para selecionar o modo de trabalho. Caso deseje parar o modo de trabalho pressione novamente o mesmo botão. A refrigeração será desligada após um atraso de 1 minuto.

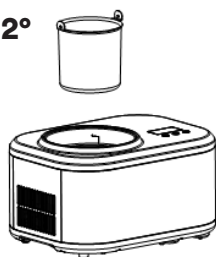
OPERANDO SUA SORVETEIRA

ETAPA 01
Despeje os ingredientes da receita preparada e água morna na tigela removível e, em seguida, misture uniformemente.
ETAPA 02
Em seguida, coloque a tigela de carregamento na máquina de sorvete, ambas as extremidades da alça da tigela de carregamento devem estar alinhadas com a ranhura da tampa superior
ETAPA 03
Instale a tampa transparente e os componentes do motor.
ETAPA 04
Instale a pá do ventilador de mistura, a tampa transparente e os componentes do motor
ETAPA 05
Coloque os componentes instalados na etapa 4 na máquina de sorvete, certifique-se de que o centro do casco convexo da tigela de carregamento e os componentes do motor da pá do ventilador de mistura estejam na mesma linha reta, trave os componentes no sentido horário e certifique-se de que a marca do triângulo nos componentes gira para a marca "BLOQUEADO".
ETAPA 06
Conecte a fonte de alimentação, pressione o botão Liga/ Desliga, a máquina liga, a luz indicadora do modo de sorvete pisca, pressione o botão Start/ Pause, os ícones do modo de sorvete ficarão ligados por um longo tempo e começarão a fazer sorvete.
ETAPA 07
Quando o sorvete terminar, pressione o botão Liga/ Desliga e a máquina será desligada. Se não houver operação, ele entrará automaticamente no modo de isolamento.
ETAPA 08
Gire a tampa transparente e os componentes do motor no sentido anti-horário. No processo de rotação, haverá um leve som de fricção, o que é normal. Quando a marca do triângulo estiver alinhada com a marca de desbloqueio, retire os componentes e, em seguida, retire o recipiente de carga.

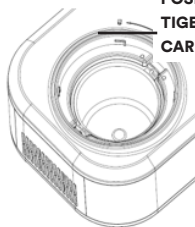
1°



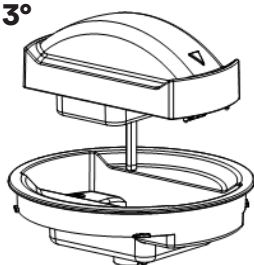
2°



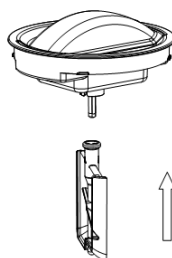
INSTALAÇÃO
POSIÇÃO DA
TIGELA DE
CARREGAMENTO



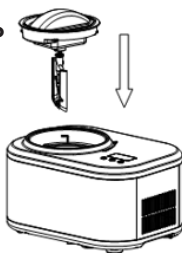
3°



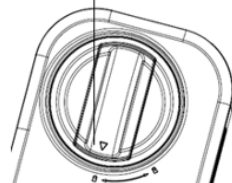
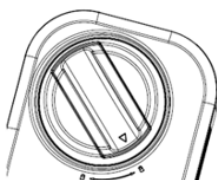
4°



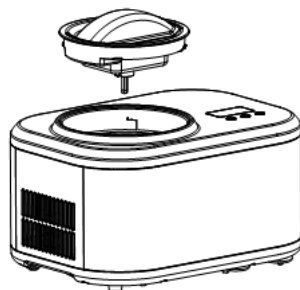
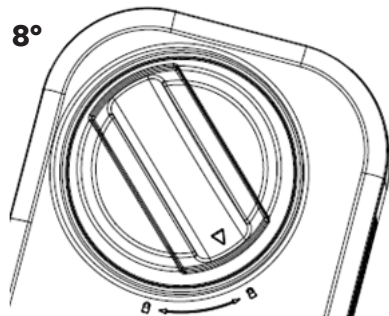
5°



BLOQUEADO



8°



MANUTENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

MANUTENÇÃO

- Retire a pá de mistura, limpe-a com um pano úmido
- Retire a tigela removível, limpe-a com um pano macio umedecido
- Limpe a tampa transparente e seque-a com um pano macio.
- Remova a sujeira do corpo ou outros locais com um pano úmido, não derrame água no fio, tomada e ventilação, e não mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido
- Deixe secar completamente com um pano seco e, em seguida, retorne o componente à posição inicial.

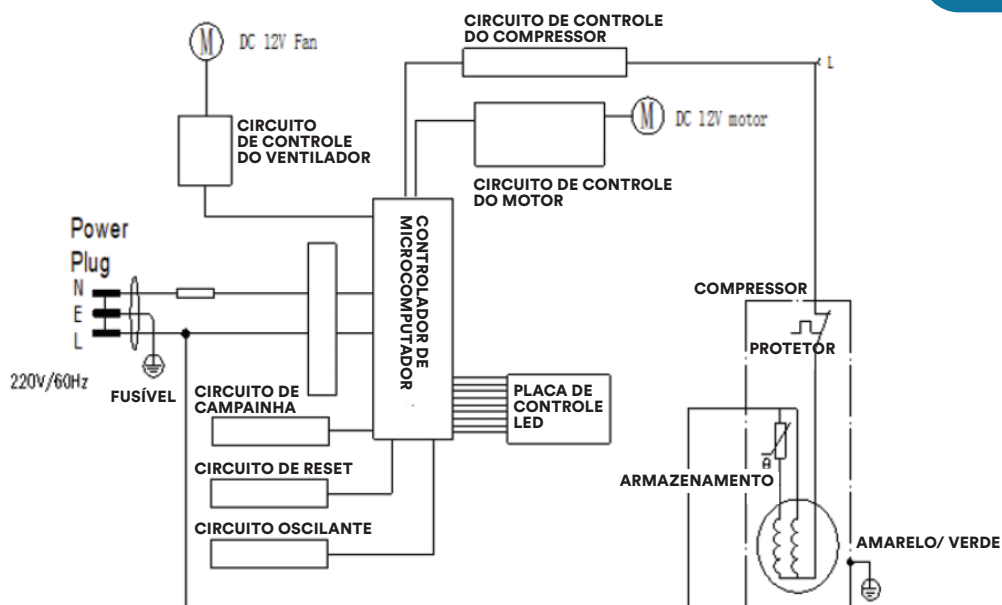


O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO ANTES DA LIMPEZA PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
1	A tigela de mistura está ficando trancada depois que o sorvete termina	Há gotas de água entre o barril de refrigeração e a tigela de carregamento que não são limpas, resultando em congelamento	Espere de 3 a 8 minutos antes de tirar o balde de sorvete. Caso ainda ocorra este problema entre em contato com o SAC.
2	A tampa transparente e a pá de mistura não estão encaixando	As pás do ventilador de mistura não estão no lugar e preste atenção ao alinhamento do casco convexo na parte inferior	Coloque a pá de mistura no lugar e gire a tampa transparente no lugar
3	A tigela de carregamento não pode ser colocada no balde frio	Deformação causada pelo uso impróprio da tigela de carregamento	Entre em contato com o SAC.
4	No início da preparação do sorvete, a pá de mistura riscou seriamente ou emperrou	Deformação causada pelo uso impróprio da tigela de carregamento	Entre em contato com o SAC.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



EOS.

EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.