

# EOS.

smartCLEAN

Manual de  
Instruções

## Aspirador de Pó Robô



[eos.com.br](http://eos.com.br)

### EAR01T

12,8V - Bivolt

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

**1** ANO  
DE GARANTIA

# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Aspiradores de Pó Robô com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para tornar a sua rotina mais fácil, ajudar na limpeza da casa e deixar você mais tranquilo para que você possa aproveitar mais momentos com a sua família e amigos.

**eos.com.br**

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)



<b>GUIA DE SÍMBOLOS</b> .....	<b>4</b>
<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA</b> .....	<b>6</b>
<b>INSTRUÇÕES DE BATERIA E RECARGA</b> .....	<b>7</b>
<b>VISÃO GERAL</b> .....	<b>8</b>
<b>CONHEÇA O SEU PRODUTO</b> .....	<b>9</b>
<b>INSTALAÇÃO DOS ACESSÓRIOS</b> .....	<b>10</b>
<b>INSTALANDO A BATERIA</b> .....	<b>12</b>
<b>SENSORES</b> .....	<b>14</b>
<b>LIMPEZA E MANUTENÇÃO</b> .....	<b>15</b>
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b> .....	<b>19</b>
<b>CUIDADOS COM A BATERIA</b> .....	<b>20</b>
<b>TERMO DE GARANTIA</b> .....	<b>22</b>

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



**Eos Refrigeração**

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

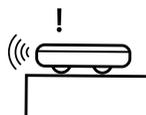
# ASPIRADOR DE PÓ ROBÔ

O aspirador robô EOS smart clean vai manter sua casa limpa até mesmo quando você estiver fora, aspirando e passando pano no chão de forma completa e automática. Seu sistema de limpeza inteligente alterna entre 4 modos de aspiração para uma cobertura completa da área de limpeza enquanto suas escovas laterais vão recolhendo a sujeira de forma completa.

Ideal para quem tem PET, ele possui duas escovas laterais que maximizam a aspiração de pelos, cabelos e demais objetos sólidos pequenos. Com duas rodinhas ajustáveis, ele consegue até aspirar em carpetes mais fofos de forma silenciosa e eficiente.

Possui bateria de lítio - que não vicia, de 12,8V e 1800mA que garante uma alta durabilidade para limpeza contínua do ambiente e conta com aviso sonoro e luminoso quando há necessidade de carregar a bateria.

Além disto, o aspirador Smart Home possui diversos sensores para desviar de objetos e paredes e também não cair de desníveis ou escadas durante seu funcionamento.



## ANTI-QUEDA

Sensor anti queda:  
não cai da escada,  
varanda ou degraus



## SMART CLEAN

Com mop e escovas  
que facilitam a limpeza  
até nos lugares mais difíceis

apenas  
**8cm**  
de altura

Permite a limpeza  
embaixo de móveis,  
cantos, e lugares de  
difícil acesso



**PERFEITO**  
para **PETS**

Limpa pelos e  
cabelos com  
facilidade

**BATERIA  
DE LÍTIO  
12,8V**

CARREGADOR BIVOLT

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



**O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.**

- Não use o aparelho ao ar livre.
- Antes de iniciar o aparelho, certifique-se de instalar o filtro corretamente.
- Não opere o aparelho em piso úmido, como banheiros. Água e umidade podem danificar a placa de circuito do aparelho.
- Antes de usar o aparelho, remova todos os artigos soltos do chão, como roupas, papel, cabos soltos e cabos de extensão, bem como certificar-se de levantar cortinas do chão para evitar acidentes. Não deixe cabos soltos no chão pois eles podem enroscar no produto e causar um acidente.
- Nunca fique de pé ou sente-se no aparelho. Cuidado com as crianças ou animais de estimação enquanto o aparelho estiver em operação.
- Nunca use o aparelho para limpar pontas de cigarro, cinzas de lareira ou churrasqueira. Pode danificar a filtragem.
- Nunca utilize o aparelho para limpar resíduos líquidos em geral.
- Nunca use o aparelho para limpar combustíveis, como gasolina.
- Enquanto o aparelho estiver em operação, certifique-se de que as portas que levam para fora do ambiente estejam fechadas.
- Durante a operação, a saída de calor deve estar desobstruída caso contrário pode causar danos ao aparelho.
- Se o aparelho estiver com defeito ou danificado não use-o. Entre em contato imediatamente com o SAC.
- Desligue a energia e remova a bateria do aparelho se a unidade não for usada por um longo período de tempo.



**ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.**



**O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DE LIMPAR O APARELHO**

# INSTRUÇÕES DE BATERIA E RECARGA



**UTILIZE A BATERIA EOS FORNECIDA NA EMBALAGEM E COMPATÍVEL COM ESTE APARELHO. (12,8V 1800MAH E ADAPTADOR 19V 600MA).**

- Recomendamos não utilizar baterias paralelas.
- O cabo deste aparelho não deve ser substituído por conta própria.
- Se o cabo estiver danificado, entre em contato com o SAC.
- Ao colocar a bateria no local indicado, por favor, certifique-se de que a polaridade (sinal +/-) da bateria coincide com a indicação marcada dentro da bateria do reservatório. Caso contrário, o aparelho não irá ligar.
- A bateria é recarregável. Por favor, use a tensão e a corrente especificada na embalagem. Certifique-se da tensão e corrente de sua casa, entre em contato com sua empresa de energia local ou um eletricista licenciado.
- O adaptador de carregamento é apenas para uso interno.
- Não recarregue a bateria se o cabo ou plugue estiver danificado.
- Nunca toque no carregador, plugue ou cabo com as mãos molhadas.
- Para limpar o aparelho, tire-o da tomada, e da bateria.
- A bateria deve ser removida do aparelho antes de ser descartado.
- Não jogue no lixo comum as baterias. Utilize o descarte apropriado da sua cidade.
- O aparelho deve ser desconectado da fonte de alimentação ao remover a bateria.
- Vazamento da bateria pode ocorrer sob condições extremas de uso ou temperatura.
- Se o líquido entrar em contato com a pele, lave rapidamente com água.
- Se o líquido entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com água limpa por um mínimo de 10 minutos. Procurar ajuda de um médico imediatamente.
- Entre em contato com o SAC case haja necessidade de substituir a bateria fornecida com o aparelho.
- Esta máquina é apenas para uso interno.



**CUIDADO! ESTA MÁQUINA DEVE SER ARMAZENADA APENAS EM AMBIENTES FECHADOS.**



Os objetos a seguir são estritamente proibidos, caso contrário o aspirador será danificado ou causará ferimentos graves:

- Não aspire objetos grandes ou afiados.
- Não aspire líquidos corrosivos (solvente, detergente).
- Não aspire líquidos inflamáveis ou explosivos (gasolina, álcool)
- Não acenda cigarros, fósforos, cinzas quentes perto do aparelho.

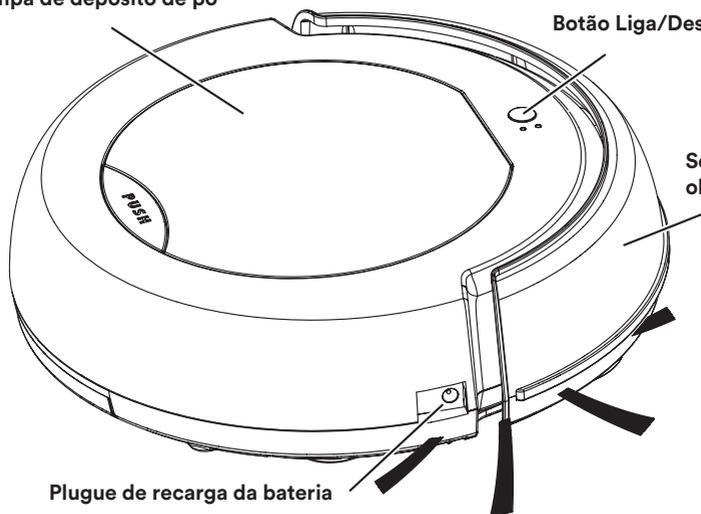
# VISÃO GERAL

Tampa de depósito de pó

Botão Liga/Desliga

Sensor de obstáculos

Plugue de recarga da bateria



Roda 360°

Escova lateral

Escova lateral

Sensor antiqueda

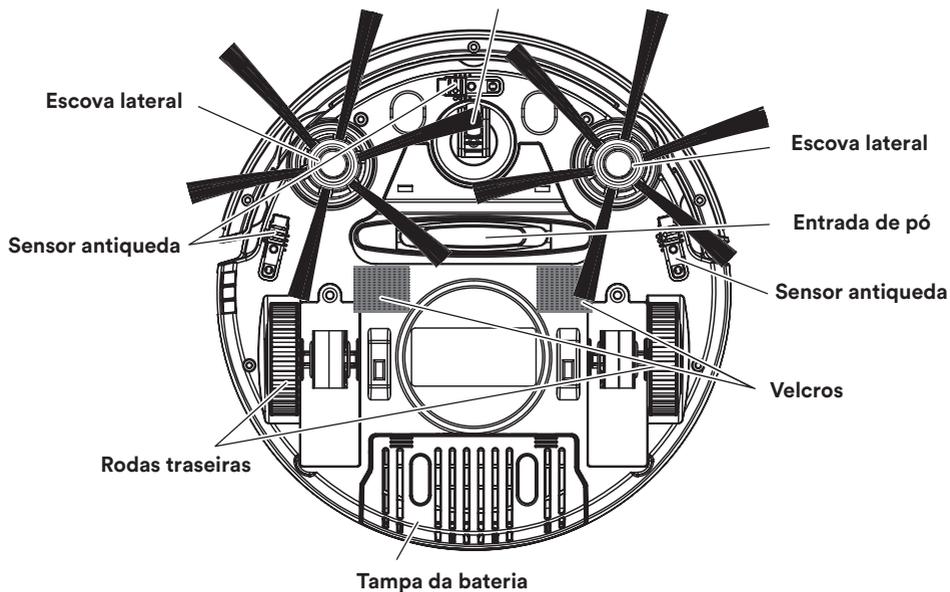
Entrada de pó

Sensor antiqueda

Velcros

Rodas traseiras

Tampa da bateria



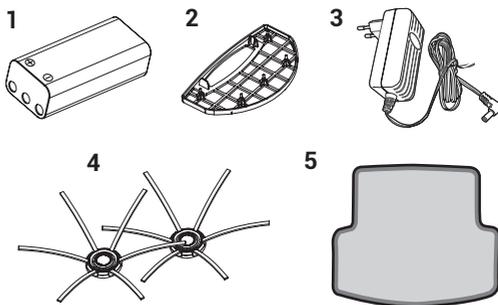
# CONHEÇA O SEU PRODUTO

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

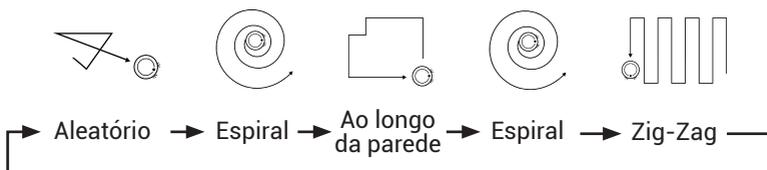
Aspira pelos, cabelos, poeira e outros resíduos sólidos
Sensor anti queda: não cai da escada, varanda ou degraus
Sensor obstáculo: para desviar de móveis, paredes e escadas
Indicador LED de funcionamento e aviso sonoro de recarga
2 escovas laterais que maximizam a aspiração
8cm de altura: acessa embaixo dos móveis com facilidade
4 programas de limpeza
Limpa carpetes, pisos frios, piso de madeira, vinílico e mais
Com bateria de lítio de 12,8V e 1800mA- que não vicia
Cerca de 100 minutos de autonomia de bateria

## ACESSÓRIOS

1. Bateria recarregável
2. Adaptador de carregamento
3. Adaptador de carregamento
4. 2 escovas laterais
5. Pano de limpeza (mop)



## MODOS DE TRABALHO



# INSTALAÇÃO DOS ACESSÓRIOS



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DO TOMADA ANTES DE FAZER INSTALAÇÃO APARELHO

## ESCOVA LATERAL

### Para instalar:

Empurre a escova diretamente no suporte. (Fig. 1)

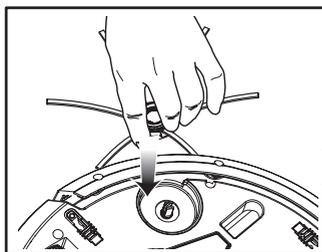


Fig. 1

### Para desinstalar

Segure dois lados opostos da escova, conforme mostrado na Fig. 2, e puxe uniformemente para cima para remover a escova.

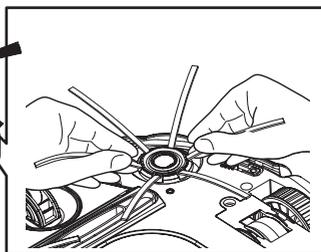
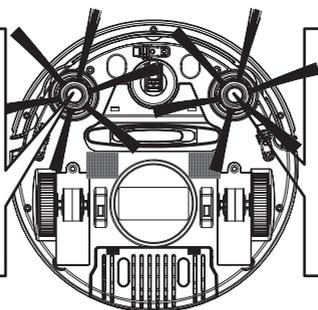


Fig. 2

## PANO DE LIMPEZA (MOP)



**O PANO DE LIMPEZA DEVE SER USADO APENAS EM PISOS E SUPERFÍCIES LISAS. NÃO O UTILIZE EM TAPETES E CARPETES POIS PODE DANIFICAR O PRODUTO.**

1. Observe que existem velcros (marcas A e B no diagrama abaixo) na parte inferior do produto. Eles servem para fixar o pano de limpeza (mop). (Fig. 3)
2. Umedeça o pano. (Fig. 4)
3. Prenda o pano nos velcros. (Fig. 5)
4. Para tirar o pano apenas destaque-o do velcro diretamente.



**Certifique-se de limpar e secar o pano sempre que terminar a limpeza.**

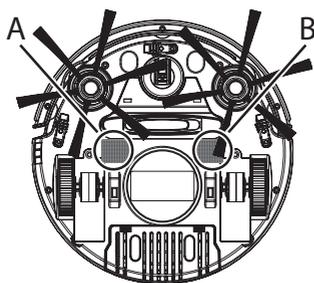


Fig. 3

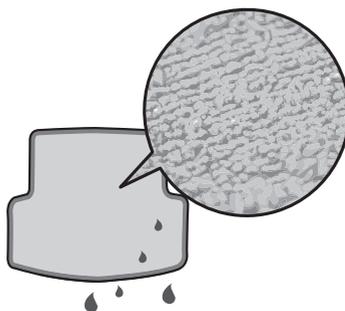


Fig. 4

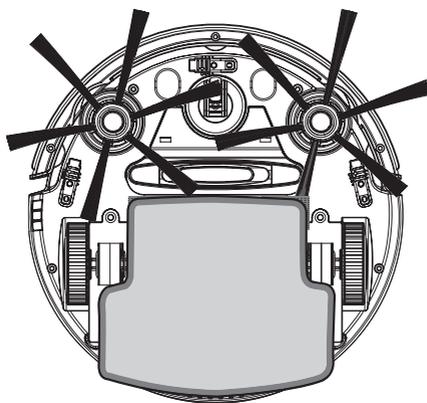


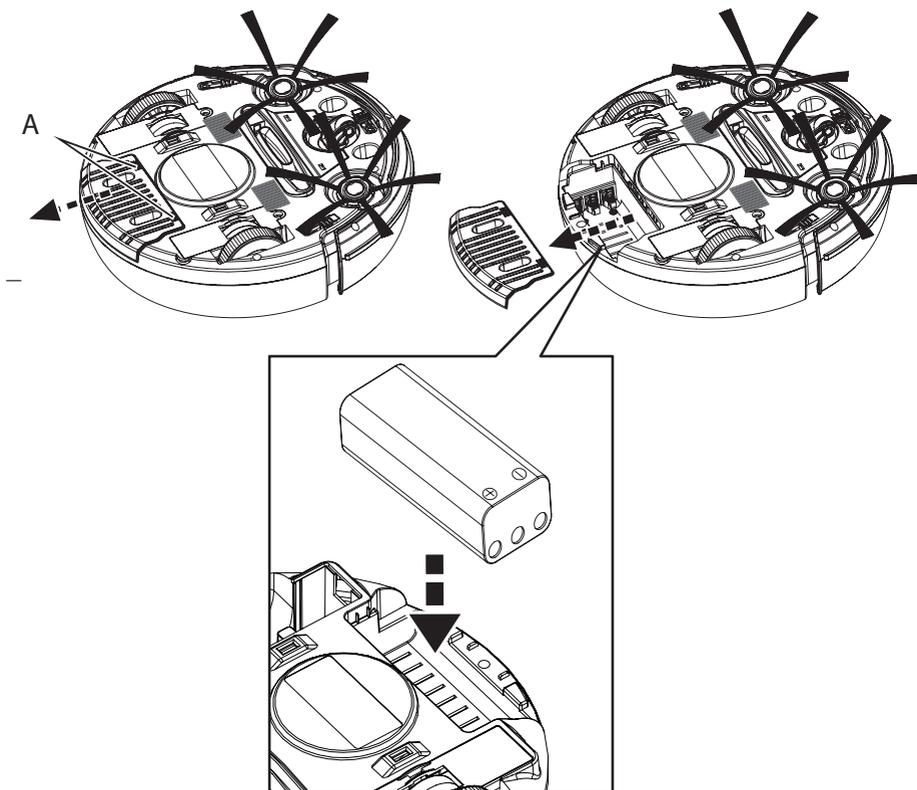
Fig. 5

# BATERIA



**DESLIGUE O INTERRUPTOR DE ENERGIA ANTES DE INSTALAR A BATERIA**

- **Para abrir a tampa da bateria:** primeiro pressione os dois pontos "A" (marcados no diagrama ao lado) e deslize a tampa da bateria na direção da seta "B" (marcada no diagrama ao lado). Em seguida, empurre a bateria em direção ao lado das molas, a fim de retirar a bateria facilmente.
- **Substituindo a bateria:** para instalar a nova bateria verifique a polaridade correta + e - que está marcado no compartimento. Coloque a bateria conectando os pontos com o lado para baixo perto das molas montadas no compartimento da bateria e empurre em direção às molas para inserir a bateria com mais facilidade. Certifique-se de orientar os contatos da bateria com os da unidade. Deslize a tampa para fechá-la.

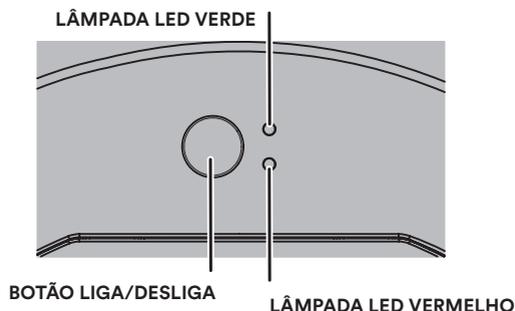
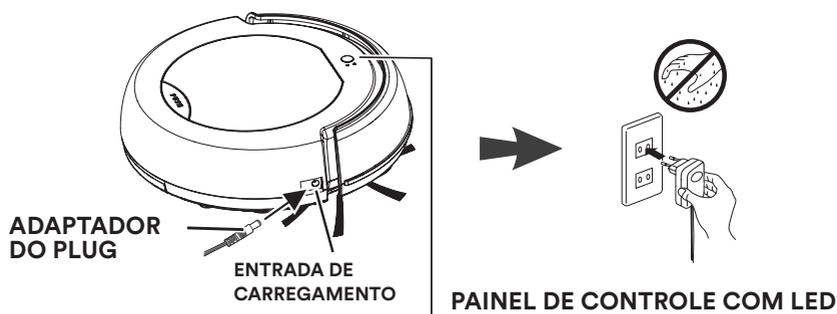


## RECARREGANDO A BATERIA

- Para garantir o melhor desempenho da bateria recarregável e prolongar sua vida útil, é recomendado usa-lá totalmente carregada (4 horas) todas as vezes. A função de carregamento será desligada automaticamente após a bateria estar completamente carregada.
- Antes de carregar, certifique-se de que a bateria está instalada corretamente e o interruptor de alimentação está colocado na posição "OFF".
- Para recarregar, conecte a saída do d. c. adaptador no plugue DC do aparelho e a entrada na tomada CA (conforme o diagrama abaixo).
- Ao carregar, a lâmpada indicadora de LED no painel de controle do aparelho (como abaixo no diagrama) piscará em verde e permanecerá verde quando a bateria estiver totalmente carregada.
- Quando a lâmpada de bateria fraca na unidade ficará vermelha.



Se você esquecer de desligar o aparelho antes de carregar, depois que estiver totalmente carregado, você deve desligar-lo e ligar novamente para que comece limpeza.



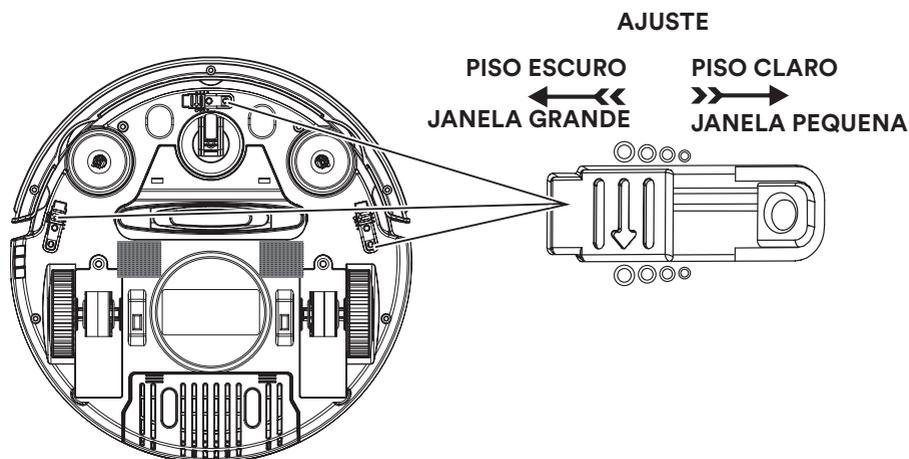
# SENSORES

## OBSERVAÇÕES SOBRE OS SENSORES DE OBSTÁCULOS



SE A COR DO PISO FOR ESCURA (EX. PRETO), SIGNIFICA QUE A REFLETIVIDADE DE O CHÃO ESTÁ RUIM, NESSE MOMENTO TEM QUE ABRIR A JANELA EM UMA ESCALA MAIOR. CONSULTE OS CRITÉRIOS DE PARA AJUSTAR AS JANELAS.

- Existem três sensores “Anti-Colisão” na parte inferior do aparelho para evitar que a unidade caindo escada abaixo. Se a distância entre a escada e o solo for menor que de costume, ajuste os sensores antiqueda para a posição indicada para evitar que o aspirador caia das escadas. Teste-o antes de começar a limpar.

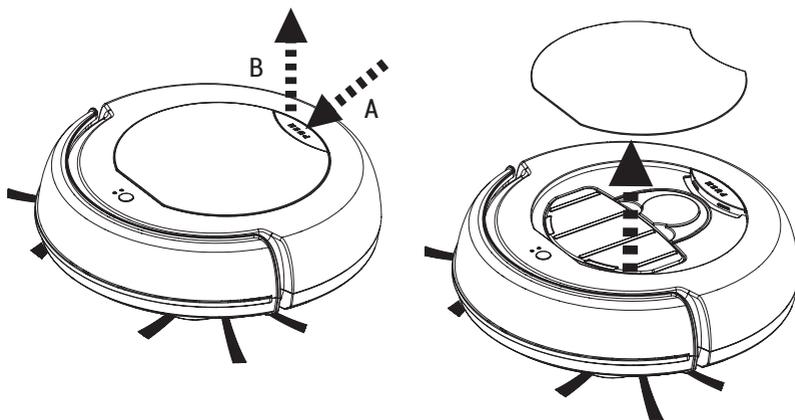


# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

## MÉTODO DE MANUTENÇÃO

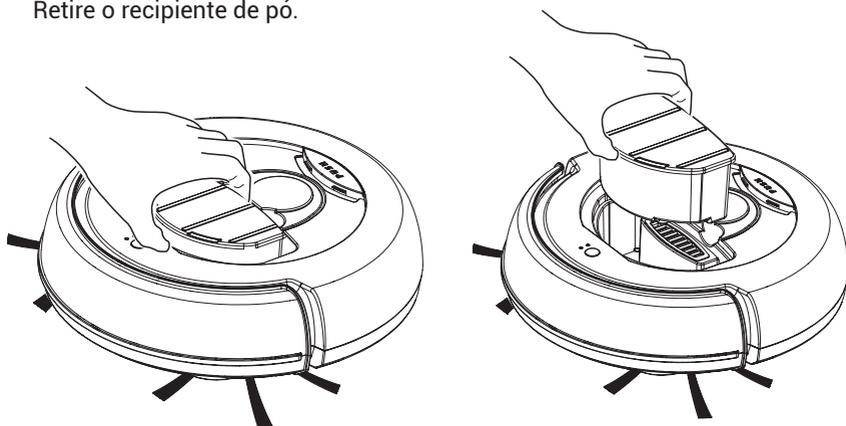
A operação e manutenção do aspirador robô é muito simples. Após cada uso, limpe qualquer sujeira deixada no coletor de pó e no filtro.

- Como mostrado abaixo pressione o botão na direção "A" para abrir a tampa, e na direção "B" para remover a tampa superior do aspirador.

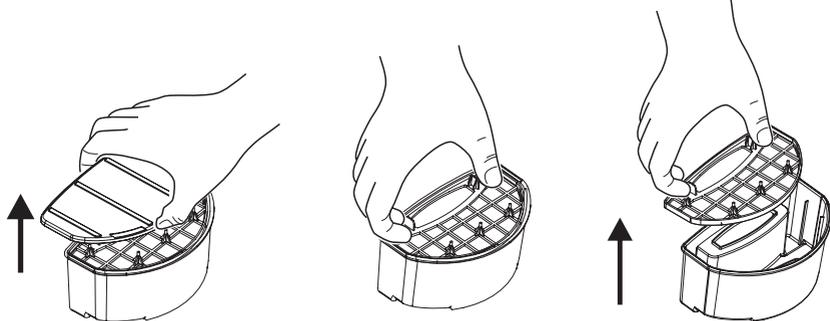


**DESLIGUE O PRODUTO AO FAZER A MANUTENÇÃO**

- Retire o recipiente de pó.



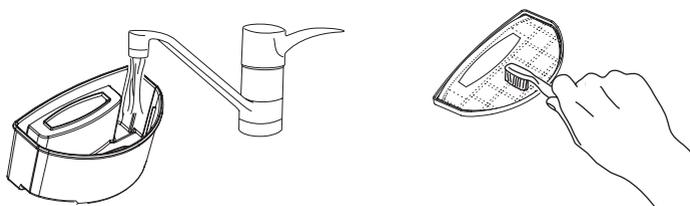
- Abra a tampa superior do recipiente de pó, levante e retire o filtro.



- Esvazie o recipiente no lixo adequado.



- Enxágue o recipiente com água corrente e periodicamente passe uma escova macia para efetuar uma limpeza mais profunda.

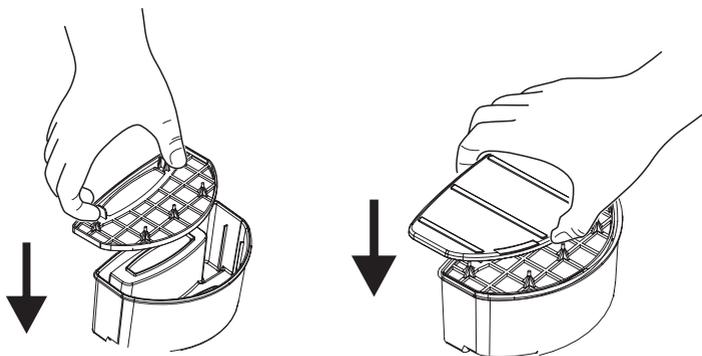


**NÃO COLOQUE NA MÁQUINA DE LAVAR OU LAVA LOUÇAS**

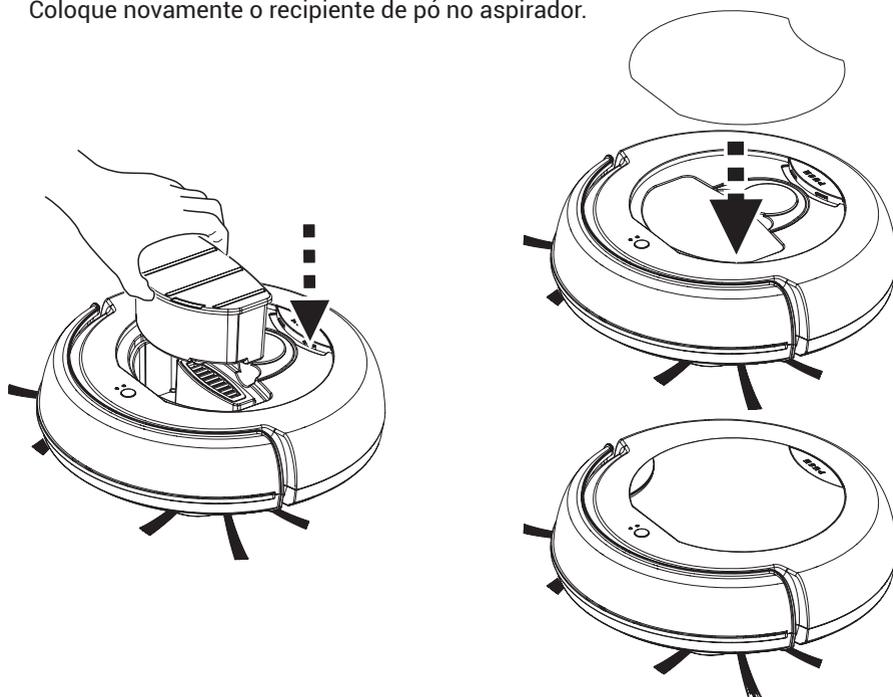


Não é necessário lavar em água corrente a cada limpeza.

- Depois de seco, reinstale o filtro e a tampa do recipiente de pó.



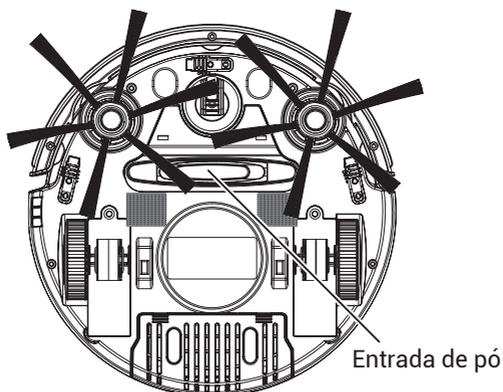
- Coloque novamente o recipiente de pó no aspirador.



**ATENÇÃO! ANTES DE LIGAR O ASPIRADOR, CERTIFIQUE-SE DE QUE O FILTRO DO RECIPIENTE DE PÓ FOI INSTALADO CORRETAMENTE. UTILIZAR O ASPIRADOR SEM O FILTRO PODE CAUSAR DANOS.**

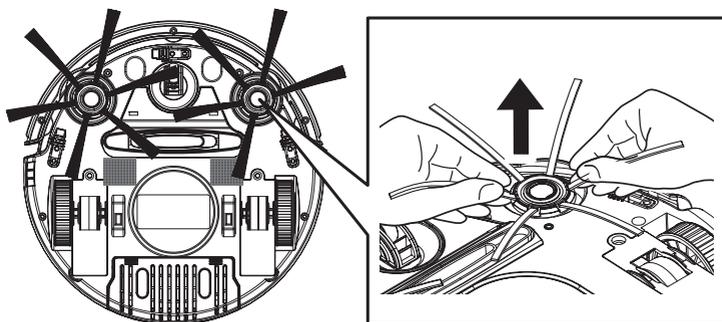
## MANUTENÇÃO DA ENTRADA DE PÓ

Após o uso repetido, sujeira e poeira podem se acumular em torno da entrada do aparelho, podendo reduzir a eficiência do aspirador. Para garantir a melhor eficiência e fluxo de ar constante, a entrada deve ser limpa periodicamente.



## LIMPEZA DAS ESCOVAS LATERAIS:

- Após serem usadas por um período de tempo, as escovas precisam ser substituídas para funcionar mais efetivamente.
- Desligue a energia e coloque a parte inferior do limpador voltada para cima em uma superfície plana. Segure dois lados opostos da escova (veja o diagrama abaixo) e puxe uniformemente para cima para remover a escova.
- As escovas laterais podem ser enxaguadas e se ficarem tortas, você pode mergulhá-las água quente para que recuperem a forma original. Instale as escovas de volta após limpeza.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
1	LED permanece vermelho após ligar.	1. Bateria fraca. 2. O aparelho está levantado do chão.	1. Recarregue a bateria. 2. Coloque o aparelho de volta no chão.
2	Aspirador ligado, mas não coleta sujeira ou cabelo.	1. Recipiente está cheio. 2. O filtro não está instalado corretamente.	1. Limpe o recipiente de pó. 2. Reinstale o filtro corretamente.
3	Aparelho está se movendo para trás depois de ser iniciado.	Está em uma superfície mais escura (reflexividade do chão está ruim).	Ajuste todos os sensores para a função "antiqueda". (Veja pg. 14)
4	Indicador LED se mantém piscando VERDE depois 4 horas de carregamento.	O aparelho possui função de proteção para interromper o carregamento após 4 horas, se o indicador LED se mantiver piscando em verde após 4 horas, a fonte de alimentação pode ter sido cortada enquanto carregava.	O aparelho volta a operar normalmente se a bateria foi carregada por 4 horas.
5	A escova lateral entortou e não está mais em condições de varrer.	Escova foi usada por muito tempo.	Se as escovas ficarem tortas, você pode colá-las em água quente para recuperar parte da forma original.
6	O aparelho não está ligando.	1. A bateria não foi instalada corretamente. 2. A bateria está fraca.	1. Para instalar a bateria corretamente, por favor, consulte a página 12 deste manual. 2. Carregue a bateria completamente.
7	O aparelho não está seguindo o curso reto, apenas anda em círculos.	Um dos fios das rodas podem ter sido afrouxadas.	Abra a tampa da roda e conecte o fio solto corretamente. Recomenda-se levar na assistência técnica mais próxima para efetuar esse procedimento, ou ligue diretamente no SAC EOS.



**SE AINDA PERSISTIREM DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM O SAC EOS ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 721 8900.**

## CUIDADOS COM A BATERIA

- Os dispositivos de proteção não podem ser reiniciados ou substituídos após um curto-circuito ou sobrecarga.
- Siga a tensão e a corrente especificadas e impresso nas etiquetas da embalagem.
- Para evitar o perigo de curto-circuito da bateria, por favor siga as instruções de instalação bateria corretamente.
- Não utilize se o encaixe da bateria estiver quebrado ou a bateria estiver vazando.
- Se a bateria vazar, manuseie com luvas de borracha para evitar o contato.
- Nunca toque no adaptador, plugue e cabo com mãos molhadas.
- Desconecte, pare o carregamento e retire o bateria antes de limpar a unidade.
- Remova a bateria antes de descartar a unidade.
- Desconecte ou desligue a unidade antes de retirar a bateria.
- Descarte a bateria apenas em postos autorizados da sua cidade.
- Mantenha a bateria longe de áreas inflamáveis.
- Não mergulhe a bateria em água, nem deixe exposta em lugares molhados.
- Não tente desmontar a bateria.
- Não deixe que crianças tenham contato com a bateria.
- Não deixe que a bateria entre em contato com olhos ou pele se estiver vazando.

# EOS\*

## EOS\*

**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**



**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe  
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

## 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.





[eos.com.br](http://eos.com.br)

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.