

EOS*

P R E M I U M

MANUAL DE USO



CHALEIRA ELÉTRICA

ECH02 I-T

1,8L

127V~220V

PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

As Chaleiras Elétricas EOS são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você a Chaleira Elétrica com a qualidade que só a EOS tem.

A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar sua vida hoje?
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

0800 721 8900

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Ao usar aparelhos elétricos, as precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e / ou ferimentos às pessoas.

1. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.
2. Não toque nas superfícies quentes. Use a alça.
3. Para se proteger contra choques elétricos, não mergulhe este aparelho, incluindo a base de alimentação, em água ou qualquer outro líquido.
4. Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas ou mentais reduzidas
5. Desconecte a base de alimentação da tomada quando não estiver em uso, antes de reposicionar e antes de limpar. Deixe sempre esfriar depois do uso.
6. Não opere nenhum aparelho com o cabo ou plugue danificado ou após o mau funcionamento do aparelho ou tenha sido danificado de qualquer maneira. Entre em contato com o SAC para exame, reparo ou ajuste.
7. O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante do aparelho pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos em pessoas.
8. Não use ao ar livre.
9. Não deixe o cabo pendurado na borda da mesa ou balcão, ou toque em superfícies quentes.
10. Não coloque este aparelho sobre ou perto de aparelhos inflamáveis ou que aqueçam também.
11. Certifique-se de que a chaleira está localizada corretamente na base de alimentação antes de conectá-la à parede ou ligá-la. Para desconectar, coloque todos os controles em "DESLIGA" e remova o plugue da tomada.
12. Remova a chaleira da base de alimentação antes de encher ou despejar a água. Não tente remover a chaleira da base de alimentação até que seja desligada, manualmente ou automaticamente.
13. Use a chaleira apenas com a base de alimentação fornecida e vice-versa.
14. Não use o aparelho para outro fim diferente do pretendido.
15. Use somente em uma superfície plana e dura, para evitar a interrupção do fluxo de ar sob o aparelho.
16. Deve ser tomado extremo cuidado ao manusear ou mover a chaleira.
17. Pode ocorrer escaldadura se a tampa for removida durante o ciclo de aquecimento.

PRECAUÇÕES:

AVISO! PARA EVITAR QUEIMADURAS: Manuseie esta chaleira com cuidado, pois a água está aquecendo, fervendo e esfriando. A tampa deve permanecer no lugar durante o uso para evitar queimaduras de vapor. Mantenha o bico longe de pessoas, pois o vapor pode queimar.

1. Coloque a chaleira elétrica bem afastada da borda do balcão.
2. Esta chaleira destina-se APENAS a ferver ÁGUA. Não aqueça nenhum outro líquido nem tente cozinhar alimentos neste aparelho.
3. NUNCA coloque o a chaleira PERTO DE SUPERFÍCIES QUENTES.
4. NENHUMA PEÇA É SEGURA PARA A MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA.
5. Não exceda a marca de nível de água "Máx", caso contrário pode haver queimaduras por derramamento de água.
6. Não segure o interruptor, pois isso pode danificar o mecanismo de desligamento automático.
7. Transporte ou mova a chaleira elétrica somente pela alça.
8. O corpo da chaleira pode ficar muito quente, tenha cuidado ao manuseá-la.
9. Não mergulhe a chaleira ou a base elétrica em água ou qualquer outro líquido.
10. O aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas.
11. Cuidado! Certifique-se de que a chaleira está desligada antes de removê-la do suporte
12. Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
 - áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho
 - casas
 - por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial

ANTES DO PRIMEIRO USO

1. Lave o interior da chaleira e a tampa com detergente neutro e água. Enxágue bem cada um. Não mergulhe a chaleira ou a base elétrica em água ou qualquer outro líquido. Esses itens não podem ser lavados na máquina de lavar louça.
2. Encha a chaleira elétrica até a marca do nível de água "MAX". Conecte a base de alimentação na tomada. Coloque a chaleira na base de alimentação. Ligue o interruptor pressionando "LIGA/DESLIGA". A luz acenderá indicando que a chaleira estiver LIGADA. Deixe a água ferver.
3. Quando a água e a unidade esfriarem, descarte a água. Enxágue com água fria e repita.
4. A sua chaleira eléctrica está pronta a ser utilizada.

USANDO A SUA CHALEIRA ELÉTRICA

1. Posicione a base de alimentação em uma superfície plana e resistente ao calor, o mais próximo possível de uma tomada elétrica.
2. Coloque o cabo na base de alimentação de acordo com os padrões de saída. O roteamento adequado do cabo resultará em uma base de alimentação plana quando a chaleira for colocada na base.
3. **NÃO** opere a chaleira se a base de alimentação não estiver plana. Se a base de alimentação não for plana, remova a chaleira da base de alimentação e repita as instruções de colocação do cabo.
4. Para encher com água, retire a tampa. Encha a chaleira elétrica com água abaixo da marca de nível de água "MAX". NOTA: Não exceda a marca de nível de água "MAX" indicada na chaleira elétrica.
5. Conecte o cabo elétrico a uma tomada elétrica. Ligue o interruptor pressionando o interruptor LIGA/DESLIGA. A luz indicadora acenderá para indicar que a unidade está ligada. A água aquece e a chaleira elétrica desliga-se automaticamente quando a água ferver.
NOTA: Certifique-se de que o interruptor LIGA / DESLIGA está livre de obstruções e a tampa está firmemente fechada. A chaleira elétrica não desliga automaticamente se o interruptor LIGA/DESLIGA estiver pressionado ou se a tampa for deixada aberta.
6. Levante cuidadosamente a chaleira da base de alimentação e despeje a água quente.
7. O chaleira não volta a ferver até que o interruptor de LIGA/DESLIGA seja novamente LIGADO. Aguarde 25 segundos, permitindo que a chaleira esfrie e, em seguida, ligue.

SE A CHALEIRA FERVER SEM ÁGUA

Se a chaleira funcionar de acordo com as instruções de utilização, é improvável que fique seco. No entanto, no caso de a chaleira ferver até secar, ela é protegida por um dispositivo à prova de falhas que desligará automaticamente ao detectar uma situação de fervura seca e a manterá desligada até que a chaleira seja recarregada com pelo menos a quantidade mínima de água. Sempre deixe a chaleira esfriar por meia hora antes de reutilizá-la se a chaleira secar por fervura.

CUIDADOS E LIMPEZA COM A SUA CHALEIRA ELÉTRICA

1. Depósitos minerais na água da torneira podem causar a formação de depósitos de calcário dentro da chaleira elétrica após o uso frequente. Para remover o acúmulo de calcário, encha a chaleira com uma solução de 3 xícaras de vinagre branco e 3 xícaras de água. Deixe descansar durante a noite.
2. Esvazie a solução de vinagre da chaleira elétrica. Remova qualquer mancha remanescente por dentro, esfregando com um pano úmido.
3. Encha a chaleira elétrica com água limpa. Coloque a chaleira na base elétrica e deixe ferver, em seguida, descarte a água. Repita e a chaleira elétrica estará pronta para uso.
4. A chaleira elétrica não funcionará novamente até que o botão de LIGA/DESLIGA seja pressionado para baixo.
5. Sempre remova a chaleira da base de alimentação e desconecte a base de alimentação da tomada elétrica antes de limpar. Não mergulhe a chaleira ou a base de alimentação em água ou outro líquido.
6. A parte externa da chaleira elétrica pode ser limpa com um pano úmido macio.

NOTA: Nunca use produtos químicos, lã de aço ou produtos de limpeza abrasivos para limpar qualquer parte da chaleira, incluindo a base de alimentação.

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) *Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;*
- b) *O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;*
- c) *O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;*
- d) *O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;*
- e) *O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.*
- f) *Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;*
- g) *O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.*

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) *Despesas com instalação ou desinstalação do produto;*
- b) *Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;*
- c) *Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto*
- d) *Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;*
- e) *Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,*

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00
E-mail: sac@eos.com.br
0800 721 8900



Serviço de Atendimento ao Consumidor

*Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00
E-mail: sac@eos.com.br
0800 721 8900*