

EOS*

Manual de
Instruções

Adega Dual Zone



eos.com.br

EAC49G
127V / 220V

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para tornar facilitar seu dia-a-dia.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



GUIA DE SÍMBOLOS	4
SUA NOVA ADEGA DUAL ZONE	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO	7
VISÃO GERAL	8
INSTALAÇÃO ELÉTRICA	9
OPERAÇÃO	10
MANUTENÇÃO E LIMPEZA	12
ECONOMIA DE ENERGIA	13
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	14
TERMO DE GARANTIA	18

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 **Eos Refrigeração**

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

SUA NOVA ADEGA DUAL ZONE

Você acaba de adquirir uma Adega Dual Zone EOS. Com ela, você poderá armazenar seus vinhos e espumantes nas temperaturas ideais de 4°C a 22°C. Sua capacidade é para 49 garrafas divididas entre as duas zonas de climatização. Graças ao seu compressor com gás ecológico, a adega economiza energia e reduz a sua conta de luz. Os destaques no design ficam por conta da moldura em inox e as prateleiras com acabamento em madeira tratada.

Design e performance andam juntos.



DESIGN MODERNO

Design pensado para ser prático sem perder a sofisticação



PORTA GLASS COM MOLDURA EM INOX

Puxadores embutidos e design clean



ECO-FRIENDLY

Compressor com gás ecológico que não agride o meio ambiente



PÉS NIVELADORES

Pés com ajuste de altura para facilitar a limpeza



BAIXO CONSUMO

Consumo de energia reduzido



TOUCH SCREEN

Display eletrônico com controle de temperatura



DUAL ZONE

Duas zonas de temperatura para diferentes vinhos



LUZ INTERNA

Possui iluminação interna em LED

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.



CUMPRE AS REGRAS DE SEGURANÇA PARA EVITAR INCÊNDIOS, CHOQUES ELÉTRICOS, DANOS À SAÚDE E PROBLEMAS NO APARELHO.

- Antes de usar o aparelho, ele deve ser posicionado e instalado corretamente conforme descrito neste manual, portanto, leia o manual com atenção.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou lesão ao usar o aparelho, siga as precauções descritas neste manual.
- Não use um adaptador e não use um cabo de extensão.
- Nunca limpe as peças do aparelho com fluidos inflamáveis. Risco de incêndio ou explosão.
- Não armazene ou use gasolina ou outros líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho.
- Não conecte ou desconecte o plugue elétrico com as mãos molhadas.
- Desconecte o aparelho ou desconecte a energia antes de limpar ou fazer manutenção. Risco de choque elétrico ou morte.
- Não tente reparar ou substituir qualquer parte do seu aparelho por conta própria.
- O aparelho perde a garantia em caso de reparo fora da rede autorizada.
- Para a sua segurança, após o período de garantia todos os serviços de manutenção devem ser encaminhados a um técnico qualificado.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DE LIMPAR O APARELHO



RISCO DE INCÊNDIO. NÃO UTILIZE LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS DENTRO OU PERTO DESTA APARELHO.

SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO



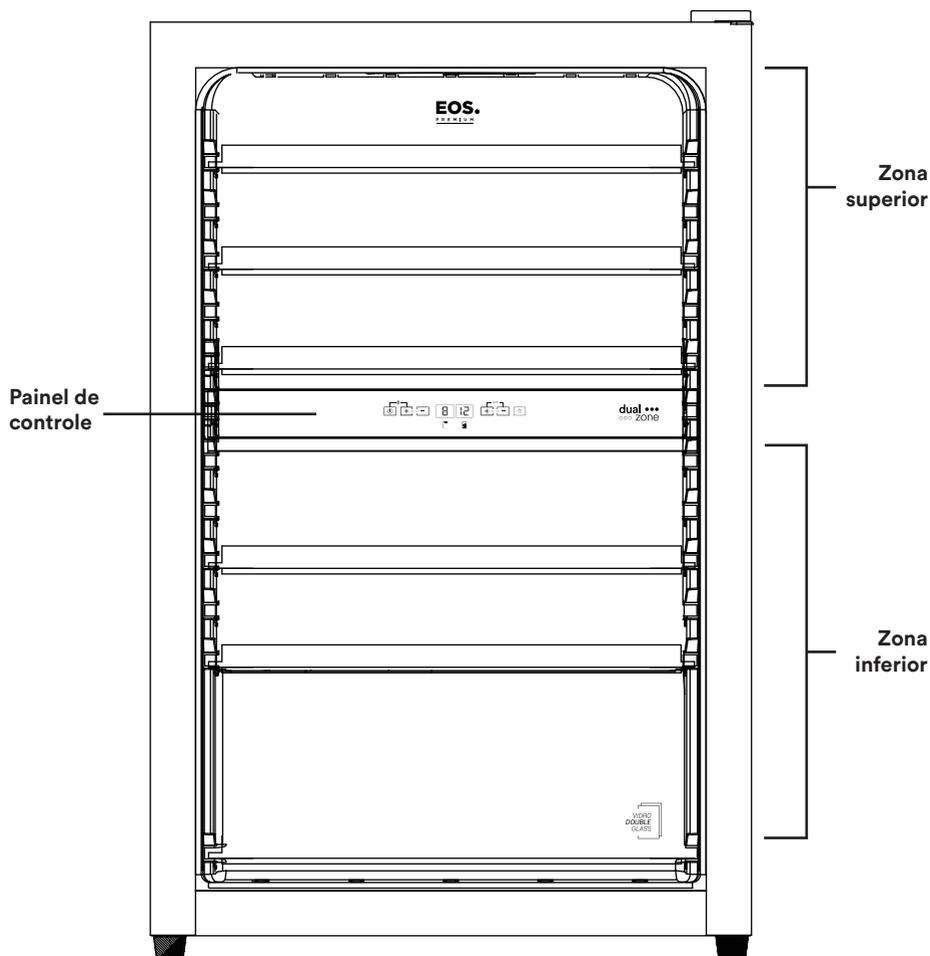
ANTES DE INSTALAR SUA ADEGA, CERTIFIQUE-SE QUE A TENSÃO DO PRODUTO É A MESMA DA REDE ELÉTRICA DA SUA RESIDÊNCIA.

- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o aparelho. Fazer isso por conta própria pode resultar em lesões e risco de queda do aparelho.
- Para garantir uma ventilação adequada, a parte frontal da unidade deve estar completamente desobstruída.
- Instale em área bem ventilada com temperaturas acima de 10°C e abaixo de 43°C.
- O aparelho não deve ser colocado próximo a fornos, churrasqueiras ou outras fontes de alta temperatura.
- O aparelho deve ser instalado com todas as conexões elétricas de acordo com os códigos estaduais e locais.
- É necessária uma fonte de alimentação elétrica padrão devidamente aterrada.
- Não dobre ou aperte o cabo de alimentação do aparelho.
- É importante que o aparelho esteja nivelado para funcionar corretamente. Pode ser necessário fazer vários ajustes para nivelá-lo.
- Nunca permita que crianças operem, brinquem entrem para dentro do aparelho.
- Não use produtos de limpeza à base de solvente ou abrasivos no interior. Esses produtos de limpeza podem danificar ou descolorir o produto.
- Use este aparelho apenas para fins domésticos.
- Mantenha os dedos fora das áreas de "ponto de aperto". Os espaços entre a porta e o gabinete são pequenos e podem causar lesões.
- Tenha cuidado ao fechar a porta quando houver crianças por perto.
- Não deixe o produto em local de fácil acesso de crianças.
- Quando seu produto não tiver mais uso, retire a porta ao descartar.
- Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
 - Ambientes do tipo albergues;
 - Buffet e outras aplicações de não varejo.
- Mantenha aberturas para ventilação do equipamento livres de obstruções.
- Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo.
- Não utilize ferramentas elétricas dentro dos compartimentos de armazenagem.



NUNCA TOQUE NO PLUGUE OU CABO COM AS MÃOS ÚMIDAS OU MOLHADAS. RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO.

VISÃO GERAL



DIMENSÕES (mm)

LARGURA	ALTURA	PROFUNDIDADE
540	845	548

INSTALAÇÃO ELÉTRICA



NÃO TENTE MODIFICAR A SUA ADEGA DE FORMA ALGUMA. SE ELA NÃO COUBER NO ESPAÇO DETERMINADO, TROQUE O APARELHO OU ADAPTE O ESPAÇO.

- Remova toda a embalagem externa e interna.
- Antes de conectar o aparelho à fonte de alimentação, deixe-o em pé por aproximadamente 24 horas. Isto irá reduzir a possibilidade de um mau funcionamento no sistema de refrigeração devido ao manuseio durante transporte.
- Limpe a superfície interna com água morna e um pano macio.
- Coloque o aparelho em um piso forte o suficiente para suportá-lo quando estiver totalmente carregado. Para nivelar, ajuste os pés de nivelamento dianteiras.
- Tome cuidado para que a ventilação na parte frontal do aparelho nunca seja coberta ou bloqueada.
- Fontes de calor próximas podem aumentar o consumo elétrico, evite instalar próximo de fogões ou fornos.
- Não instale em um local onde a temperatura fique abaixo dos 10°C.
- Evite colocar a unidade em áreas úmidas.
- Conecte o aparelho a uma tomada elétrica exclusiva e devidamente aterrada.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Não use aparelhos elétricos dentro da adega.
- Não armazene substâncias explosivas e inflamáveis, como latas de aerossol.

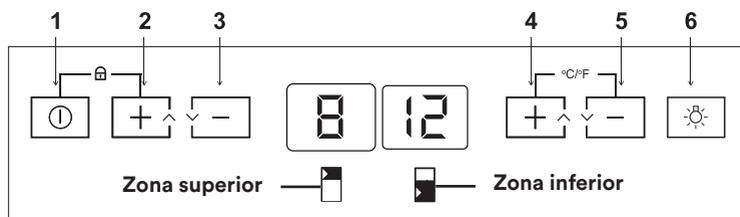


SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER DANIFICADO, CONTATE O SAC EOS PARA EFETUAR A TROCA DO MESMO. NÃO OPERE O PRODUTO COM O CABO DANIFICADO.



- É recomendado que você não instale o aparelho perto de fornos, fogões ou outras fontes de calor.

OPERAÇÃO



1	2	3	4	5	6
Botão Liga/desliga	Botão de função zona superior	Botão de função zona superior	Botão de função zona inferior	Botão de função zona inferior	Iluminação



No primeiro uso, a adega mostrará a temperatura interna atual até que seja atingida a temperatura programada. A partir deste momento, sempre será mostrada a temperatura programada.

Para ligar / desligar

- Pressione e segure o botão liga / desliga por 6 segundos para ligar a adega.
- Pressione e segure o botão liga / desliga por 6 segundos novamente para desligar a adega.

Para mudar a temperatura

- Pressione os botões "+" ou "-" para a zona apropriada até que a temperatura desejada seja exibida no visor.
- A temperatura predefinida é 8°C para a zona superior 12°C para a zona inferior.

Fahrenheit para Celsius ou Celsius para Fahrenheit

- Pressione o botão da zona inferior "+" e "-" ao mesmo tempo por 2 segundos. Veja os símbolos de °C e °F
- O visor mostra a temperatura programada quando a adega está ligada.



Recomenda-se a instalação em um local com temperatura ambiente entre 16°C -32°C. Colocar a adega em condições extremamente pode fazer com que a temperatura interna flutue.



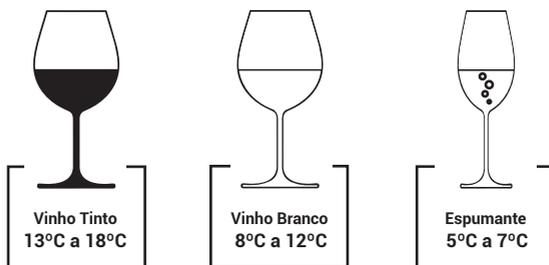
CERTIFIQUE-SE DE QUE A ADEGA ESTÁ INSTALADA EM LOCAL DE FÁCIL CIRCULAÇÃO DE AR E SEM BLOQUEIOS EM FRENTE A PORTA.

Degelo

- A adega foi projetado para descongelar automaticamente a cada 4 horas. O processo de degelo durará por 20 minutos. Durante o degelo, o compressor para de funcionar e o ventilador continua funcionando por 20 minutos.

Temperatura ideal

- Embora o vinho seja melhor armazenado em temperaturas entre 13°C e 15°C, seu vinho também pode ser armazenado na temperatura de consumo. Veja:



Para bloquear o painel

- Pressione o botão liga / desliga e o botão "+" ao mesmo tempo por um segundo e então todos os botões serão bloqueados.
- Pressione o botão liga / desliga e o botão "+" mais uma vez ao mesmo tempo e todos os botões serão desbloqueados.

Consulte o símbolo "☒" no painel de controle.

Alarme de abertura de porta

- A adega é equipada com um alarme que soará se a porta for deixada aberta por mais de 60 segundos. Feche a porta ou pressione qualquer tecla uma vez para desligar o alarme.

Alarme de temperatura

- Um alarme sonoro soa se a temperatura de armazenamento ultrapassar 26°C por mais de 20 minutos. O display de temperatura pisca ao mesmo tempo.

A causa da temperatura estar muito alta pode ser:

- Produtos muito quentes foram colocados dentro da adega
- Muito ar ambiente quente fluiu durante a reorganização ou remoção de itens
- Falha de energia por algum tempo
- O aparelho está com defeito (consulte o SAC)



O alarme é silenciado automaticamente e o display de temperatura para de piscar quando a temperatura está suficientemente fria novamente.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA



Nunca use produtos abrasivos ou com que possam danificar a adega.



CUIDADO: SEMPRE DESLIGUE O APARELHO AO LIMPAR. LIMPAR A ADEGA LIGADA NA TOMADA PODE CAUSAR CHOQUE ELÉTRICO.

- Desligue a energia, desconecte o aparelho e remova todos os itens, incluindo as prateleiras.
- Lave as superfícies internas com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (cerca de 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para um litro de água).
- Lave as prateleiras com detergente neutro e um pano ou macio.
- Torça o excesso de água da esponja ou pano ao limpar a área onde os controles estão localizados ou quaisquer peças elétricas.
- Lave o gabinete externo com água morna e detergente líquido neutro. Enxágue bem e seque com um pano macio e limpo.
- Não use lâ de aço ou escova de aço no aço inoxidável. Isso pode danificar o brilho do aço.

Férias

- **Férias curtas:** Deixe o aparelho funcionando em ausências de menos de três semanas.
- **Férias longas:** Se o aparelho não for usado por meses, remova todos os itens e desligue o aparelho. Limpe e seque bem o interior. Para evitar o aparecimento de odores e bolor, abra ligeiramente a porta, bloqueando-a se necessário.

Movendo o seu produto

- Remova todos os itens.
- Prenda com fita adesiva todos os itens soltos (prateleiras) dentro da adega.
- Vire as pernas ajustáveis até a base para evitar danos.
- Feche a porta com fita.
- Certifique-se de que o aparelho permanece seguro na posição vertical durante o transporte. Proteja também o exterior do aparelho com um cobertor ou artigo semelhante.

ECONOMIA DE ENERGIA



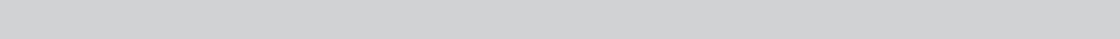
ANTES DE INSTALAR SUA ADEGA, CERTIFIQUE-SE QUE A TENSÃO DO PRODUTO É A MESMA DA REDE ELÉTRICA DA SUA RESIDÊNCIA.

- O aparelho deve estar localizado na área mais fresca do ambiente, longe de aparelhos que produzem calor e da luz solar direta.
- Certifique-se de que a unidade esteja adequadamente ventilada.
- Nunca cubra as saídas de ar.
- Não mantenha a porta aberta mais do que o necessário.
- Não coloque nenhum produto quente dentro da adega. Deixe sempre à temperatura ambiente antes de colocá-los na unidade. Sobrecarregar a unidade força o compressor a funcionar por mais tempo.
- Certifique-se de embrulhar os alimentos adequadamente e secar os recipientes antes de colocá-los na unidade. Isso reduz o acúmulo de gelo dentro da unidade.
- As prateleiras não devem ser forradas com papel alumínio, papel encerado ou toalha de papel. Os revestimentos interferem na circulação de ar frio, tornando a unidade menos eficiente.
- Organize e etiquete os itens armazenados para reduzir a abertura de portas e buscas extensas. Remova quantos itens forem necessários de uma vez e feche a porta o mais rápido possível.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possível causa	Solução
O aparelho não funciona.	O aparelho não está conectado a uma fonte de alimentação.	Conecte o aparelho.
	O aparelho está desligado.	Ligue o aparelho.
	Disjuntor desarmado ou fusível queimado.	Ligue o disjuntor ou substitua o fusível.
O aparelho não está frio o suficiente.	A temperatura ambiente é superior à média.	Coloque o aparelho em um local mais fresco.
	Uma grande quantidade de produtos foi adicionada.	Deixe o aparelho a funcionar um pouco até atingir a temperatura definida.
	A porta foi aberta com muita frequência.	Não abra a porta mais do que o necessário.
	A porta não está bem fechada.	Feche a porta corretamente.
	A porta não foi vedada corretamente.	Verifique a vedação da porta e limpe ou substitua.
As luzes não acendem.	O aparelho não está conectado a uma fonte de alimentação.	Conecte o aparelho.
	Disjuntor desarmado ou fusível queimado.	Ligue o disjuntor ou substitua o fusível
	A luz foi desligada no painel de controle.	Acenda a luz.
Vibração.	O aparelho não está devidamente nivelado.	Nivele o aparelho através dos pés ajustáveis
O aparelho está fazendo muito barulho.	O ruído pode vir do fluxo do refrigerante, o que é normal. À medida que cada ciclo termina, você pode ouvir sons de gorgolejo causados pelo fluxo de refrigerante em seu aparelho. Se ocorrerem flutuações de temperatura, a contração e expansão das paredes internas podem causar estalos.	
	O aparelho não está devidamente nivelado.	Nivele o aparelho com os pés ajustáveis.

Problema	Possível causa	Solução
A porta não fecha corretamente.	O aparelho não está devidamente nivelado.	Nivele o aparelho com os pés ajustáveis.
	A porta foi invertida e não instalada corretamente.	Verifique a dobradiça da porta e remonte corretamente.
	A junta está suja.	Limpe a junta da porta.
	As prateleiras estão fora de posição.	Verifique as prateleiras e monte-as corretamente.
<p>O alarme soa e o display de temperatura pisca.</p> <p>Verifique antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A porta do aparelho está aberta há mais de 60 segundos? <p>Se sim, feche a porta. O alarme aciona com a porta aberta no tempo determinado acima.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura pode ter subido ou caído mais que a temperatura definida no painel. O alarme se aciona para avisar que o conteúdo da adega está quente e pode interferir na eficiência. 	A porta do aparelho sendo aberta com muita frequência.	Não abra a porta com mais frequência do que o necessário.
	A abertura de ventilação está coberta ou muito empoeirada.	Limpe as obstruções e limpe a poeira.
	Longa interrupção no fornecimento de energia.	Aguarde o restabelecimento no fornecimento de energia.
	Grande quantidade de produtos foram adicionados à adega.	Deixe o aparelho funcionar por um tempo até que a temperatura definida seja atingida
A porta está suando/ com condensação e gotas na parte externa.	Alta umidade do ar no local onde está instalada a adega.	Seque a superfície da porta com um pano macio ou eleve um pouco a temperatura programada para o produto. Quando a umidade do ar estiver menor, este fenômeno deve parar de ocorrer.



EOS*

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



 **Eos Refrigeração**

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



EOS.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.