

EOS

comfort **heat**

AQUECEDOR A ÓLEO

MANUAL DE USO
EAQ010

Imagem meramente ilustrativa



127V - 220V
1.500W

PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Aquecedores EOS. Comfort Heat são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS. vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Aquecedores Elétricos com a qualidade que só a EOS. tem. Para tornar o seu cantinho mais confortável, seja quarto, sala, cozinha ou escritório, os Aquecedores EOS. Comfort Heat trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família.

A EOS. valoriza seu conforto. A EOS. valoriza você.

Como podemos facilitar sua vida hoje?
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

0800 721 8900

CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!

RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- A capacidade da instalação elétrica deve suportar a demanda de potência do produto.
- O disjuntor deve não deve ser menor do que 15 A, não ligar outros aparelhos ao mesmo tempo na mesma tomada e nem fazer uso de adaptadores ou benjamins.
- Desligue o aparelho pela chave seletora ON/OFF, antes de tirar o plugue da tomada.
- Desligue o aparelho da rede elétrica, quando este não estiver em uso, e não puxe o plugue da tomada através do cabo de alimentação.
- Quando o aparelho não estiver em uso, guarde-o em local ventilado e arejado.
- Não derrame nenhum tipo de líquido dentro ou sobre o aparelho.
- Durante o funcionamento do produto, não deixe o cabo de alimentação perto ou sobre o aparelho.
- Nunca cubra o aparelho enquanto estiver em funcionamento e nem próximo a produtos inflamáveis ou químicos.
- Não utilize o aparelho em banheiros ou piscinas;.
- Não deixe que crianças ou idosos fiquem muito próximos ao aparelho, evitando o risco de possíveis acidentes.
- Não insira nenhum objeto no aparelho e nem obstrua a circulação de ar.
- Quando o aparelho estiver em funcionamento, não encoste e nem toque no aparelho, evitando o risco de queimaduras e acidentes.
- Mantenha o aparelho a pelo menos 1 metro de distância de móveis, roupas ou qualquer outro objeto.

ADVERTÊNCIA: Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável.

UTILIZAÇÃO

- Coloque o aparelho no chão a uma distância mínima de 45 cm da parede.
- Verifique se o Botão Seletor de Potências está na posição (0) de DESLIGADO e o Botão de Controle de Temperatura está na posição () de DESLIGADO.

- Conecte o plugue na tomada compatível com a voltagem do produto.
- Gire o Seletor de Potências de acordo com sua preferência:
 - Posição I para Potência Mínima
 - Posição II para Potência Máxima
- Gire o Botão de Controle de Temperatura totalmente para a direita, até atingir a posição máxima.
- A Lâmpada-Piloto deverá acender.
- Para ajustar a temperatura ambiente ao nível desejado, gire o Botão de Controle de Temperatura por Termostato para a direita, se pretender aumentar a temperatura, ou para a esquerda se pretender diminuir.
- O termostato desliga o aquecedor automaticamente quando atingir a temperatura selecionada, voltando a funcionar quando o ar próximo ao aparelho começa a esfriar.
- No nível máximo o aparelho permanece ligado continuamente sendo indicado para utilização em curto espaço de tempo.
- Após o uso, coloque os Botões de Potência e Temperatura na posição DESLIGADO e remova o plugue da tomada.

MANUTENÇÃO

1. Antes de executar qualquer limpeza ou manutenção no aparelho, desconecte o plugue da tomada e certifique-se que o mesmo esteja totalmente frio.
2. O pó pode ser facilmente acumulado na superfície do aparelho, portanto de ser limpo regularmente com uma flanela.
3. Caso haja manchas ou muita sujeira no aparelho, utilize um pano mergulhado em água a uma temperatura de 50°C e detergente neutro para limpá-lo e utilize uma flanela seca para enxugá-lo. Nunca derrame água diretamente no mesmo.
4. Nunca utilize gasolina, thinner, ou qualquer outro líquido inflamável, pois isto pode deformar ou danificar o aparelho.
5. Antes de guardar o aparelho, deixe-o esfriar completamente e seque-o muito bem.
6. Não amarre ou prenda o cabo de alimentação junto ao aparelho, pois isto pode facilmente danificar o isolamento da conexão do cabo de alimentação.
7. Caso o cabo de alimentação se danifique por quaisquer motivos, não utilize o aparelho, pois pode gerar riscos ou causar acidentes. Caso ocorra entre em contato com a Serviço de Atendimento ao Consumidor EOS.

MONTAGEM

O seu aquecedor a óleo é fornecido com dois suportes e respectivas rodas.

O aparelho apenas deve ser usado após a montagem desses acessórios na parte inferior do seu aquecedor.

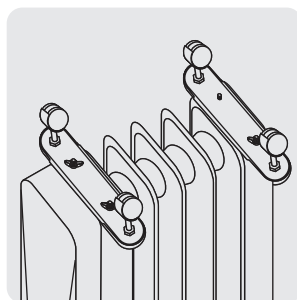
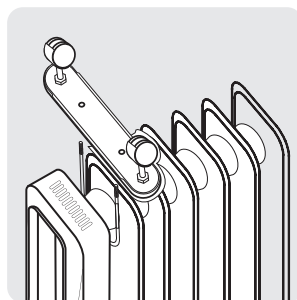
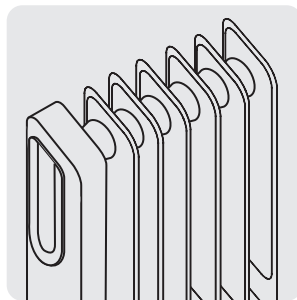
Para a colocação das rodas, coloque o aparelho em posição invertida e sobre uma superfície macia para evitar riscos na pintura.

Cada suporte vem acompanhado do seu conjunto específico. O conjunto de suporte frontal é composto por uma porca de orelha, um pé com duas rodas e um fixador em "U". O conjunto de suporte traseiro é composto de um fixador em "U", um pé com duas rodas e uma porca de orelha.

Para prender o suporte instale o fixador "U" entre as lâminas da parte inferior traseira e dianteira do aparelho.

Encaixe o pé pelos orifícios correspondentes e fixe-o com a porca de orelha fornecida.

O rodízio reto é colocado na parte traseira do aparelho, enquanto o rodízio em "u" é colocado com as extremidades para a frente do produto a fim de equilibrar o peso do painel.



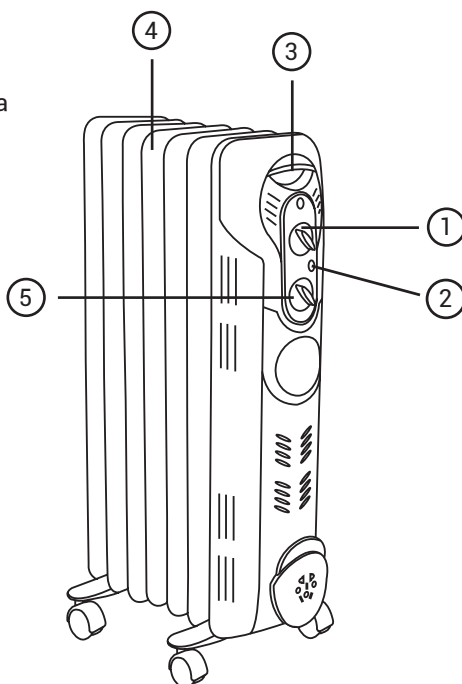
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Conforto máximo: tecnologia a óleo que irradia o calor e não resseca o ar do ambiente;
Alta performance: 1500W de potência e 3 níveis de aquecimento
para garantir todo conforto a sua família;
Prático: design moderno e compacto que combina com qualquer ambiente;
Aquece ambientes de até 15m2;
Termostato para controle de temperatura;
Triplo sistema de proteção para sua maior segurança;
Proteção anti-queda: desliga sozinho em caso de tombamento;
Rodízios e alça para facilitar o transporte;
Porta-fio: melhor acondicionamento do produto;
Baixo nível de ruído;
Indicador LED de funcionamento.

CARACTERÍSTICAS

Esta ferramenta inclui algumas das seguintes características:

1. Botão de Controle de Temperatura por Termostato;
2. Lâmpada-Piloto;
3. Alça para transporte
4. Radiador
5. Botão Seletor de Potências



COMO FUNCIONA O SEU AQUECEDOR

O Aquecedor a óleo EOS Comfort Heat funciona através de aletas aquecidas que esquentam o ambiente através da convecção e radiação de calor, não ressecando o ar do local.

- As aletas estão cheias de óleo que é aquecido por uma resistência na parte inferior do produto.
- Este óleo fica selado no interior do produto, não vaza e não evapora, de forma que não precisa ser trocado ou repostado durante toda a vida útil do produto.



COMO FUNCIONA O SEU AQUECEDOR

- O óleo aquecido circula pelas aletas metálicas do aparelho, aquecendo o metal que irradia calor para o ambiente, garantindo uma melhor distribuição de calor.
- Como o ar não entra em contato direto com a resistência, o ar não fica ressecado, gerando um maior conforto térmico no local.



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: sac@eos.com.br

0800 721 8900



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: sac@eos.com.br

0800 721 8900