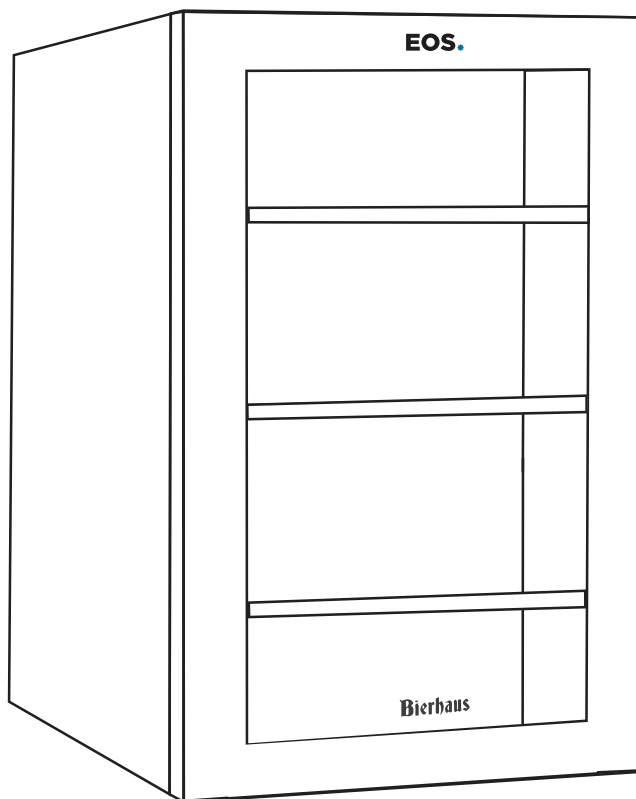


# EOS.

CERVEJEIRA 98 LITROS

MANUAL DE USO  
ECE100

Imagem meramente ilustrativa



127V ~ 220V



## **PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.**

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

As Cervejeiras EOS Bierhaus são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Cervejeiras com a qualidade que só a EOS tem. Para tornar o seu cantinho mais agradável, seja sala, cozinha ou espaço gourmet, Cervejeiras EOS Bierhaus trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família e amigos!

**A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar sua vida hoje?  
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

**0800 721 8900**

## CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

### ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!

#### RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

1. Certifique-se de que a tensão da tomada e a frequência do circuito correspondem à tensão indicada na etiqueta de classificação do aparelho.
2. Caso contrário, entre em contato com a linha de atendimento pós-venda e não utilize o refrigerador.
3. Não use nenhum outro aparelho ao mesmo tempo no mesmo circuito elétrico, pois isso pode sobrecarregar o circuito e queimar o fusível ou o disjuntor.
4. Para se proteger contra incêndio e choque elétrico, não mergulhe o cabo, plugue, base de alimentação ou o corpo do refrigerador Retro Under Counter em água ou outro líquido. Não exponha as conexões elétricas à água.
5. Não dobre, dobre, esmague, force ou danifique o cabo de alimentação e proteja-o de arestas afiadas e do calor.
6. Segure o plugue ao desconectar, não puxe o cabo.
7. Não pegue nem opere o aparelho se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados, contacte a linha de apoio pós-venda para obter aconselhamento.
8. Um cabo ou plugue danificado deve ser substituído pelo fabricante ou por uma pessoa quali fi cada para evitar perigos.
9. Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar. Não use este aparelho em conjunto com um cabo de extensão.
10. Certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam limpas e secas antes de ligar.
11. Desligue o aparelho da tomada quando não estiver em uso e antes de limpar, fazer manutenção, fazer manutenção ou mover o aparelho.
12. Este aparelho não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
13. Este aparelho destina-se apenas a uso doméstico.
14. Este produto não se destina ao uso comercial. Não use ao ar livre.
15. Use este refrigerador apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado e pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
16. A instalação inadequada e o uso de acessórios não recomendados

pelo fabricante do aparelho pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais e invalidará a garantia.

17. Não assumimos qualquer responsabilidade por eventuais danos causados por uso incorreto.

18. Este aparelho não se destina a ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso dos aparelhos por uma pessoa responsável pela sua segurança.

19. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. É necessária uma supervisão cuidadosa para garantir que não brinquem com o aparelho.

20. É necessária supervisão cuidadosa quando qualquer aparelho for usado por crianças ou perto delas. Não use produtos de limpeza químicos, lã de aço ou abrasivos para limpar a parte externa da unidade, pois eles arranharão a superfície metálica.

21. Não opere a unidade perto de líquidos (pia de cozinha, bacias de água, torneiras, etc.). Certifique-se de que todas as peças estão montadas corretamente antes da operação.

22. Faça a manutenção do aparelho de acordo com as instruções para garantir que funciona corretamente.

23. Se houver um mau funcionamento do produto ou se ele tiver sido danificado de alguma forma, ligue para o suporte pós-venda para obter assistência.

24. Desligue imediatamente o aparelho da tomada se houver emissão de fogo ou fumaça.

25. Coloque o produto sobre uma superfície reta, rígida e estável, longe de fontes de luz solar direta ou calor excessivo.

26. Não coloque o produto próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros aparelhos que produzam calor.

27. Não coloque o produto perto de outros itens que possam danificá-lo, como fontes de chama aberta (velas acesas) ou objetos que contenham água (um vaso ou tigela de peixe).

28. Cuidado para que objetos caiam e líquidos sejam derramados nas aberturas.

## **CUIDADO**

### **Previna o superaquecimento:**

1. Coloque o produto em um local suficientemente arejado. Certifique-se de que o ar possa circular livremente na parte traseira do refrigerador.

2. Para garantir o melhor desempenho, deixe uma distância de cerca de 100 mm para todos os lados da cervejeira.
3. Este aparelho possui um cabo de alimentação curto para reduzir o risco de emaranhamento e de tropeçar. Uma extensão ou cabo mais longo não é recomendado para uso com este produto.
4. Não tente consertar este produto. Ligue para o nosso suporte pós-venda para obter instruções.

## **INFLAMÁVEL - AVISOS DE GÁS REFRIGERANTE**

**Perigo!** Risco de incêndio ou explosão. Refrigerante inflamável usado. Para ser reparado apenas por pessoal de serviço treinado. Não perfure a tubulação de refrigerante.

## **INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA**

**Cuidado!** Risco de incêndio ou explosão. Refrigerante inflamável usado. Consulte o manual de reparo / guia do proprietário antes de tentar consertar este produto. Todas as precauções de segurança devem ser seguidas.

**Cuidado!** Risco de incêndio ou explosão. Descarte a propriedade de acordo com os regulamentos federais ou locais. Refrigerante inflamável usado.

**Cuidado!** Risco de incêndio ou explosão devido a perfuração da tubulação de refrigerante; siga as instruções de entrega com cuidado. Refrigerante inflamável usado.

1. O refrigerante é obutano (R600a) está contido no circuito refrigerante do aparelho, um gás com um alto nível de compatibilidade ambiental, mas que é inflamável. Durante o transporte e a instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito refrigerante fica danificado. **AVISO:** Não danifique o circuito refrigerante! Nunca use um aparelho com um circuito refrigerante danificado! Se o circuito refrigerante for danificado, evite a proximidade de fogos abertos e todos os tipos de fontes de calor e ignição. Ventile bem a divisão em que o aparelho está localizado.
2. É perigoso para qualquer pessoa que não seja um técnico autorizado fazer a manutenção deste aparelho.
3. O espaço para instalação do aparelho deve ser de pelo menos 1m<sup>3</sup> por 8g de refrigerante. A quantidade e o tipo de refrigerante no aparelho podem ser consultados nas Especificações Técnicas.

## **FÉRIAS**

**Férias curtas:** Deixe a cervejeira funcionando normalmente durante as férias de menos de um mês.

**Férias longas:** Se você não for usar a cervejeira por períodos mais longos, remova todos os alimentos e desconecte o cabo de alimentação. Limpe e seque bem o interior. Para evitar o crescimento de fungos, deixe a porta ligeiramente aberta, bloqueando-a, se necessário. (Restrinja o acesso das crianças com a cervejeira aberta para evitar o risco de a criança ficar presa.)

## MOVENDO A CERVEJEIRA

1. Desligue a cervejeira e retire todos os alimentos de dentro. Prenda com fita adesiva a gaveta e as prateleiras e feche a porta com fita adesiva. Vire os pés niveladores até a base para evitar danos.

**CUIDADO:** Nunca segure a cervejeira pela porta.

2. Proteja a parte externa da unidade com um cobertor ou material macio semelhante e certifique-se de que a cervejeira permaneça segura na posição vertical durante o transporte.

## DESCARTE

### Do aparelho

1. Certifique-se de inutilizar todas as fechaduras, retire as portas e descarte-as. Aquecimento - perigo químico: não permita que crianças brinquem com o aparelho antigo. Contate sua autoridade local para procedimentos de descarte.

2. Antes de descartar um aparelho velho, certifique-se de que ele esteja desligado e seguro. Desligue o aparelho e quebre as fechaduras para evitar que crianças fiquem presas.

**Observação:** o sistema de refrigeração contém gás e refrigerantes que requerem descarte de lixo especializado. Alguns materiais vulneráveis em um refrigerador não são danificados antes do descarte. Você pode contribuir para a conscientização ambiental, insistindo em um método de descarte adequado e não poluente.

### Da embalagem

Não permita que crianças brinquem com a embalagem e descarte os sacos plásticos com segurança. O papelão pode ser quebrado ou cortado em pedaços menores e reciclado. A capa de embalagem é feita de polietileno. As almofadas e almofadas de polietileno contêm hidrocarbonetos fluoroclorados.

### Manutenção e Limpeza

Desligue o aparelho da fonte de alimentação antes de limpar.

## Limpeza Interna

1. Não jogue água sobre o aparelho.
2. A cavidade deve ser limpa periodicamente com solução de bicarbonato de bicarbonato de sódio e água morna (5ml a 0,5 litro ou água).
3. Limpe os acessórios separadamente com água e sabão. Não os coloque na máquina de lavar louça.
4. Não use produtos abrasivos, detergentes ou sabões. Após a lavagem, enxágue com água limpa e seque cuidadosamente.
5. Ao terminar a limpeza, reconecte o plugue com as mãos secas.

## Limpeza Externa

1. Lave o gabinete externo com água morna e sabão. NÃO use produtos abrasivos.
2. Existem arestas afiadas na parte inferior do produto, por isso deve-se ter cuidado ao limpar.
3. Uma ou duas vezes por ano espanar a parte traseira do aparelho e o compressor na parte traseira do aparelho, com uma escova ou aspirador de pó, pois o acúmulo de poeira afetará o desempenho do aparelho e causará um aumento no consumo de energia.
4. Nunca limpe o aparelho com um limpador a vapor. Pode haver acúmulo de umidade nos componentes elétricos, perigo de choque elétrico! Os vapores quentes podem causar danos às peças de plástico.
5. O aparelho deve estar completamente seco antes de ser colocado novamente em serviço.
6. Óleos etéreos e solventes orgânicos podem atacar peças de plástico, e, suco de limão ou produtos de limpeza que contenham ácido acético. Não permita que tais substâncias entrem em contato com as peças do aparelho.

**AVISO!** Nunca limpe a unidade com um agente de limpeza à base de abrasivo, ácido, óleo ou solvente, ou com esfregões ou esfregões abrasivos. Nunca use fluidos inflamáveis ou sprays para limpar, pois os vapores dessas substâncias podem criar risco de incêndio ou explosão.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

---

**Cheiro / odor**

Verifique se todos os alimentos e bebidas que estão na geladeira estão na data e na embalagem correta. Se não for, deve ser removido imediatamente ou reembalado.

Verifique se há derramamentos em cada prateleira, rack e gaveta. Pode ser necessário remover as gavetas para verificar se nenhum derramamento se acomodou embaixo delas. Os derramamentos que não foram limpos e foram deixados podem causar cheiros e odores indesejados.

---

**As portas não fecham corretamente**

Certifique-se de que não há obstruções que impeçam o fechamento da porta.

Verifique se os compartimentos da porta e as prateleiras estão corretos. no lugar.

Verifique se a vedação da porta não está empenada ou rasgada.

Verifique se o aparelho está nivelado.

---

**Ruídos incomuns**

Verifique se o aparelho está sobre uma superfície plana e nivelada e estável.

Verifique o espaçamento ao redor do aparelho e certifique-se de que ele não toque em outros itens.

Som borbulhante e gorgolejante: o ruído é emitido à medida que o fluido refrigerante flui pelos tubos dentro do sistema. Isto é normal.

Som fluindo água: Este é o som normal de água fluindo para a calha de drenagem durante o processo de degelo.

Se o aparelho estiver funcionando ruidosamente (ruído do compressor): Isso é normal. Este ruído indica que o compressor está sendo energizado, ele pode funcionar um pouco mais ruidosamente por um curto período de tempo. A contração e expansão das paredes internas podem causar ruídos de estalo e rachaduras.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

---

**A porta da geladeira não abre.** Se a porta acabou de ser aberta, aguarde alguns minutos para permitir que a pressão do ar se equalize antes de tentar novamente.

---

A temperatura definida está muito fria: selecione uma configuração mais baixa (mais quente).

A porta está aberta ou algo está obstruindo o fechamento adequado da porta.

**O compressor funciona continuamente**

A porta está aberta ou algo está obstruindo o fechamento adequado da porta.

Grandes quantidades de alimentos foram colocadas na geladeira.

A temperatura ambiente está mais quente do que o normal.

---

**A superfície externa da geladeira está quente**

As paredes externas podem ser mais quentes do que a temperatura ambiente. Isso é normal enquanto o compressor trabalha para transferir calor de dentro do gabinete do refrigerador.

---

Verifique se o aparelho está ligado.

Verifique se não houve corte de energia.

Verifique se o plugue do fusível não está com defeito.

**A cervejeira não funciona**

Verifique se o fusível não queimou.

Verifique se a voltagem é a correta para o aparelho.

Existe alguma falha no soquete? Para tal, experimente a ficha do seu aparelho ligando-a a uma tomada que tenha a certeza de que está a funcionar.

---

**As superfícies externas do aparelho estão molhadas**

A condensação virá do lado de fora do refrigerador se ele funcionar em áreas úmidas, simplesmente seque-o.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

---

**A temperatura dentro do aparelho não está fria o suficiente**

Verifique se o aparelho não introduz muitos alimentos.

Verifique se o aparelho está ajustado para a temperatura adequada.

Verifique se o aparelho não foi colocado sob a luz direta do sol ou muito próximo a uma fonte de aquecimento.

Verifique se a temperatura ambiente está dentro dos limites de operação do aparelho.

As portas do aparelho são abertas com frequência? Assim que a porta é aberta, entra no aparelho a umidade encontrada no ar e a umidade presente no ar da divisão, especialmente se os níveis de umidade da divisão forem muito elevados. Quanto mais frequentemente a porta é aberta em condições úmidas, maior a chance de acúmulo de umidade.

A porta não está totalmente fechada.

A junta da porta não veda corretamente.

O cooler não tem as folgas corretas nas laterais / traseira.

---

**A temperatura dentro do aparelho não está fria o suficiente**

Aumente a temperatura de trabalho ajustando o termostato para uma configuração mais baixa.

A configuração mais alta deve ser usada apenas como um ajuste e configuração de resfriamento rápido e deve ser definida apenas 2 horas antes de uma grande quantidade de comida ser colocada na geladeira. se isso não for feito, a temperatura no compartimento do refrigerador poderá cair abaixo de 0 ° C, pois o compressor funcionará continuamente.

---

**Umidade das paredes internas ou externas da cervejeira**

O clima quente e úmido aumenta a taxa interna de formação de gelo. Isto é normal.

Abra a porta com menos frequência e certifique-se de que está sempre bem fechada.

## COMEÇANDO

### DESEMBALAR

Este produto foi embalado para protegê-lo contra danos de transporte. Remova todos os materiais de embalagem ao redor e dentro do aparelho, mas não remova o isolamento de espuma de formiga ao redor dos tubos na parte traseira. Mantenha a caixa e os materiais da embalagem original em local seguro; ajudará a evitar qualquer dano se o aparelho quando não estiver em uso. No caso de a caixa ser descartada, recicle todos os materiais de embalagem sempre que possível.

### AVISO

A embalagem de plástico pode ser um perigo de asfixia para bebês e crianças pequenas, portanto, certifique-se de que todos os materiais da embalagem estejam fora de seu alcance e descartados com segurança.

1. Desenrole o cabo de alimentação em seu comprimento total e verifique se há danos. Não use o aparelho se o aparelho ou o cabo estiverem danificados ou não estiverem funcionando devidamente. Em caso de dano, entre em contato com nossa linha de suporte pós-venda para aconselhamento sobre exame, reparo ou devolução do produto danificado.
2. Certifique-se de que a geladeira esteja desligada da fonte de alimentação antes de limpar as superfícies internas e todos os acessórios internos com água morna e um pano macio e um sabão / detergente neutro / suave. Isso removerá qualquer poeira do transporte e do armazenamento e ajudará a remover o cheiro típico de um produto novo. Em seguida, seque bem.

**IMPORTANTE:** não use detergentes ou pós ásperos ou abrasivos, pois podem danificar o acabamento.

### ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS

1. Coloque a geladeira na área mais fria da sala, longe de aparelhos que produzam calor e da luz solar direta.

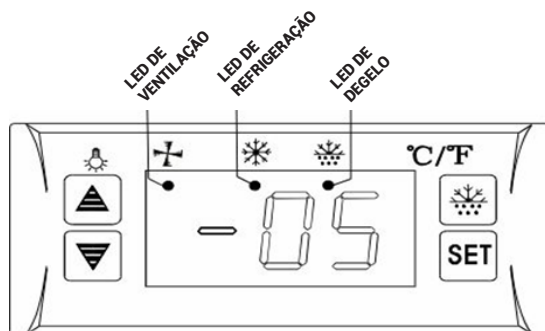
2. Deixe os alimentos e bebidas aquecidos esfriarem à temperatura ambiente antes de colocá-los na geladeira.
3. Não sobrecarregue o refrigerador, pois isso força o compressor a funcionar por mais tempo.
4. Embrulhe os alimentos de forma adequada e seque os recipientes antes de colocá-los na geladeira. Isso reduz o acúmulo de gelo dentro da geladeira.
5. Não forre as caixas de armazenamento da geladeira com papel alumínio, papel encerado ou toalhas de papel. Os revestimentos interferem na circulação do ar frio, reduzindo a eficiência do resfriamento.
6. Posicione os alimentos de forma que o ar possa circular, reduzindo a eficiência do resfriamento. Não deixe a porta do refrigerador aberta por mais tempo do que o necessário.
7. Certifique-se de que nenhum alimento toque a parte de trás do compartimento. Não ajuste o termostato em temperaturas frias superiores.

## **INSTALANDO A CERVEJEIRA**

Antes de instalar seu novo refrigerador, leia todas as instruções de segurança neste manual e siga as instruções abaixo:

1. Coloque o refrigerador em uma operação firme e nivelada com piso mais silencioso. Certifique-se de que o piso é forte o suficiente para suportar a geladeira quando estiver totalmente carregada.
2. Se o refrigerador for colocado sobre um tapete, apoie-o com uma tábua de madeira por baixo. Esteja ciente de que colocar o refrigerador sobre o carpete pode significar que o calor do compressor pode causar o desbotamento do carpete.
3. Este aparelho foi projetado para ser independente apenas e não deve ser embutido ou embutido.
4. Não incline o refrigerador mais de 45° da vertical ao movê-lo.
5. Evite áreas onde o aparelho fique exposto à luz solar direta, fontes de calor (fogão, aquecedor, radiador, etc.), temperaturas ambientes extremamente frias ou umidade excessiva e alta umidade. Instálá-lo na área mais fria da sala economizará no consumo de energia e nos custos de operação.

## TERMOSTATO



1. **Led de Refrigeração:** O Led de refrigeração fica ligado para indicar que a cervejeira ainda está em processo de redução ou estabilização da temperatura selecionada. Assim que a temperatura programada for atingida, o Led indicador irá se apagar.
2. **Led de Degelo:** O Led de degelo ficará acesso apenas durante o processo de degelo. Quando o processo de degelo estiver próximo ao final, este Led ficará piscado. Assim que o processo de degelo for concluído ou cancelado este Led irá se apagar.
3. **Led de Ventilação:** O Led de ventilação serve para identificar os períodos de funcionamento da ventilação do produto. Enquanto o ventilador estiver ligado este Led ficará acesso, se apagando quando o ventilador é desligado.
4. **Ajuste da temperatura:** Para ajustar a temperatura, pressione o botão SET o display irá começar a piscar. Utilize as setas para definir a temperatura desejada e, ao chegar no valor buscado, pressione o botão SET novamente para completar a operação e salvar a configuração. Caso não seja pressionado nenhum botão, o display irá voltar ao estado normal, mostrando a temperatura programada.
5. **Modo Eco:** Para iniciar o modo eco pressione, sem segurar, o botão de degelo. Isto irá fazer com que o produto inicie ou cancele o funcionamento em modo de economia. Mesmo em casos de falta de luz ou desligamento da tomada a configuração programada se mantém, ou seja, caso o modo Eco esteja ativo quando o produto for desligado o modo seguirá ativo quando o

produto for religado até que seja desligado através do botão de degelo.

6. **Modo Turbo:** Pressione o botão seta para baixo para iniciar ou cancelar o modo turbo. Quando for ativado, este modo irá manter o compressor em funcionamento contínuo durante 1 hora. Ao final do período o produto emitirá um sinal sonoro e o display irá piscar a indicação "Tbo" 3 vezes, sinalizando o final do período de funcionamento do modo turbo e o retorno ao funcionamento normal. Caso o modo turbo esteja ativado, pressionar a seta para baixo irá cancelar este modo, retornando o produto ao funcionamento normal imediatamente.

7. **Degelo:** A cervejeira EOS é frost-free, de forma que o degelo do produto é realizado automaticamente. O degelo também pode ser realizado antecipadamente, caso o cliente assim deseje. Para iniciar ou cancelar o degelo, pressione e segure o botão de degelo por seis segundos. Isto irá iniciar o processo de degelo caso ele ainda não tenha sido iniciado ou, caso o degelo esteja ocorrendo, pressionar o botão irá cancelar o processo de degelo.

8. **Iluminação:** Pressione a seta para cima para acender ou apagar a luz interna. Em casos de falta de luz ou de o produto ser retirado da tomada, a configuração anterior se irá se manter quando o produto for religado isto é, se a luz interna estiver acessa antes de o produto ser desligado ela irá retornar acessa quando o produto for religado, até que seja desligada através do botão seta para cima.

## **AVISO!**

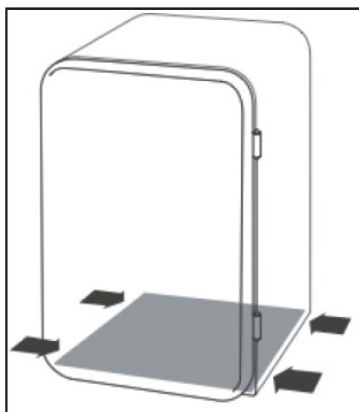
Manuseie com cuidado! Não aplique força em nenhuma parte, como o condensador ou a porta. Os trilhos de metal na parte inferior do refrigerador podem ter bordas afiadas, portanto, sempre desembale e manuseie com cuidado. Não arraste o aparelho: coloque-o cuidadosamente na posição para evitar arranhar o chão.

## Requisitos de espaço

1. Coloque a unidade de forma que haja espaço suficiente para a porta abrir.
2. Certifique-se de que o ar pode circular livremente nas costas do gabinete, que é necessário para resfriar o compressor e o condensador. Deixe pelo menos 100 mm de espaço entre os grampos na parte traseira e 50 mm nas laterais da unidade.

## Nivelamento

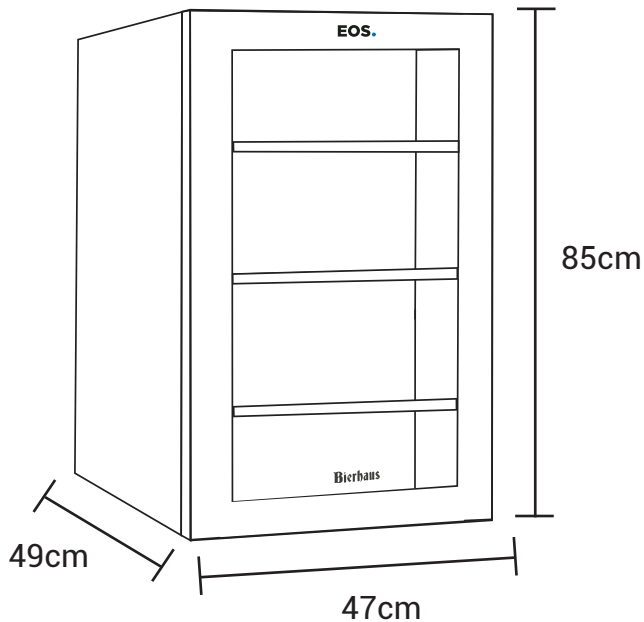
1. O aparelho deve ser instalado nivelado para funcionar corretamente. Se a unidade não for alavanca, as portas e os alinhamentos do selo magnético não serão cobertos adequadamente.
2. Para nivelar a unidade, ajuste um ou ambos os pés niveladores na base da unidade.





## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

TURBO: Modo de resfriamento rápido para dar aquela "trincada" na sua cerveja;
ECO-Férias: Modo de economia de energia para os dias com pouca abetura de porta;
ECO-FRIENDLY: Compressor com gás ecológico que não agride meio-ambiente;
Vidro Triplo FULL GLASS: Elegância e tecnologia que combinam com seu ambiente;
Controle eletrônico externo de temperatura - Temperatura de trabalho -5C~10C
Frost Free: não precisa descongelar - Puxadores embutidos - Baixo Nível de Ruído
Sistema de ventilação interno (para maior homogeneidade da temperatura);
Temperatura ajustável de -5°C a 10C (ajuste 1 a 1°C) com display digital interno;
Iluminação LED (com opção de desligamento);
4 Prateleiras ajustáveis - Capacidade interna 98L
Capacidade para 90 latas e flexibilidade para longnecks (60), garrafa 600ml (32),
litirão (20) e barril (4);
Pés niveladores ajustáveis;
Gás refrigerante R600a;



## **TERMO DE GARANTIA**

### **INTRODUÇÃO**

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

### **1. CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) *Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;*
- b) *O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;*
- c) *O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;*
- d) *O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;*
- e) *O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.*
- f) *Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;*
- g) *O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.*

### **1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:**

- a) *Despesas com instalação ou desinstalação do produto;*
- b) *Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;*
- c) *Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto*
- d) *Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;*
- e) *Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,*

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

# **EOS.**

### **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00  
E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)  
**0800 721 8900**



***Serviço de Atendimento ao Consumidor***

*Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00*

*E-mail: [sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)*

**0800 721 8900**