

EOS.

ArcticFresh

AR CONDICIONADO PORTÁTIL
12.000 BTUs FRIO

MANUAL DE USO
EAP12FP

Imagem meramente ilustrativa



127V ~ 220V

PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Condicionadores de Ar EOS Arctic Fresh são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Condicionadores de Ar com a qualidade que só a EOS tem. Para tornar o seu cantinho mais agradável, seja quarto, sala, cozinha ou escritório, os Condicionadores de Ar EOS Arctic Fresh trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família.

A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar sua vida hoje?
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

0800 721 8900

CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!

RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

1. Este aparelho não pode ser usado por crianças com menos de 8 anos de idade ou por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas.
2. As crianças não devem brincar com o aparelho.
3. Verifique se todos os cabos elétricos fora do dispositivo estão protegidos contra danos (por exemplo, causados por animais).
4. Não use o dispositivo em salas potencialmente explosivas.
5. Não use o dispositivo em ambientes agressivos.
6. Coloque o dispositivo na posição vertical e estável.
7. Deixe secar após uma limpeza úmida. Não o opere molhado.
8. Não use o dispositivo com as mãos molhadas ou úmidas.
9. Não exponha o dispositivo a água esguichando diretamente.
10. Nunca insira objetos ou membros no dispositivo.
11. Não cubra ou transporte o dispositivo durante a operação.
12. Não se sente no dispositivo.
13. Mantenha longe de crianças e animais.
14. Não deixe o dispositivo sem vigilância durante a operação.
15. Verifique os acessórios e as peças de conexão quanto a possíveis danos antes de qualquer uso do dispositivo.
16. Não use dispositivos ou peças com defeito.
17. Nunca use o dispositivo se os cabos elétricos ou a conexão de energia estiverem danificados!
18. A conexão elétrica deve corresponder às especificações.
19. Insira a ficha na tomada de corrente devidamente segura.
20. Observe a entrada de energia do dispositivo, o comprimento do cabo e o uso pretendido ao selecionar extensões ao cabo de alimentação.
21. Desenrole completamente os cabos de extensão.
22. Antes de executar trabalhos de manutenção, cuidados ou reparos no dispositivo, remova o plugue da tomada.
23. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação da tomada quando o dispositivo não estiver em uso.
24. Nunca use o dispositivo se detectar danos no plugue principal ou no cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoas qualificadas da mesma forma para evitar riscos.

AVISOS PARA MODELOS R410A

O vazamento de gás refrigerante contribui para as mudanças climáticas. Nunca tente interferir com o circuito refrigerante ou desmontar o produto sozinho e sempre consulte um profissional.

TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

Para facilitar o transporte do dispositivo, ele é equipado com rodas e alça de transporte.

Antes de transportar o dispositivo, observe o seguinte:

1. Desligue o dispositivo.
2. Segure o plugue da rede elétrica enquanto puxa o cabo de alimentação para fora da tomada.
3. Não use o cabo de alimentação para arrastar o dispositivo.
4. Rode o dispositivo apenas sobre superfícies niveladas e lisas.
5. Depois de transportar o dispositivo, coloque-o na posição vertical.
6. Antes de armazenar o dispositivo, esvazie e limpe o tanque de água.
7. Deixe o filtro secar antes do armazenamento. Caso contrário, o dispositivo poderá apresentar cheiro de mofo após o reinício.
8. Quando o dispositivo não estiver sendo usado, deve ser armazenado em local seco e protegido da umidade e do calor, em posição vertical, protegido contra poeira e luz solar direta e, se possível, protegê-lo com capa contra poeira.
9. Não coloque outros dispositivos ou objetos em cima do dispositivo para evitar danos.
10. Remova as pilhas do controle remoto.

PAINEL DE CONTROLE

A exibição padrão é a temperatura ambiente. 5 segundos após a configuração da temperatura, o display irá reverter para a temperatura padrão.

Botões de função

⏻ - Pressione este botão para fazer a unidade ligar ou desligar.

⌚ - Pressione este botão, a luz indicadora do TIMER 109 acenderá, então pressione o botão + ou - para definir o tempo desejado.

Nota: Com a unidade ligada, pressione este botão para desligar o temporizador. Com a unidade desligada, pressione este botão para ligar o temporizador.

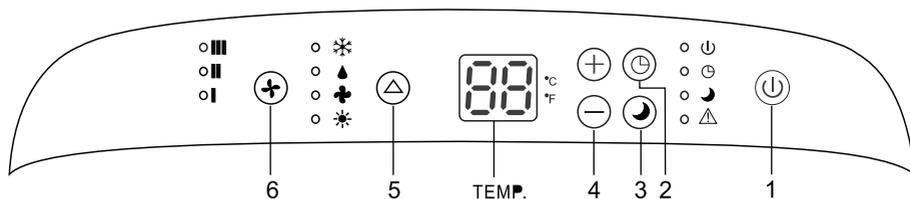
🌙 - Pressione este botão para entrar no modo SLEEP, que a unidade sairá após 10 horas de operação contínua e restauração ao status anterior. **Nota: A função SLEEP não pode ser ativada no modo VENTILAR**

⊕ ou ⊖ - Cada vez que o botão + ou - é pressionado, a configuração de temperatura aumentará ou diminuirá em 1°C. A temperatura de configuração varia até 16°C. Ao pressionar os botões + e - ao mesmo tempo, a tela irá alternar entre Celsius e Fahrenheit.

⏏ - Pressione este botão para selecionar o modo de execução da seguinte forma:



⊗/⊕ - Pressione este botão para selecionar a velocidade de ventilação da seguinte forma:



OPERAÇÃO

Modo de operação de refrigeração

1. Pressione o botão MODE em sequência até que o indicador de resfriamento acenda.
2. Pressione o botão "+" e "-" para definir a temperatura desejada.
3. Pressione o botão FAN para selecionar a velocidade do ventilador,

Modo de operação de desumidificar

1. Pressione o botão MODE em uma sequência até que o indicador de desumidificar acenda.
2. O ventilador funcionará a uma velocidade fixa neste modo de operação.
3. Feche as janelas e portas para obter o melhor efeito desumidificante.

Nota: A temperatura de configuração e a velocidade do ventilador não podem ser ajustadas. A temperatura de configuração é 25°C (77F) e a velocidade do ventilador é baixa.

Modo de operação do ventilador

1. Pressione o botão MODE em sequência até que o indicador do ventilador acenda.
2. Pressione o botão FAN para selecionar a velocidade do ventilador.

Nota: A configuração de temperatura não pode ser ajustada.

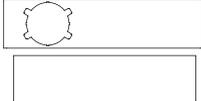
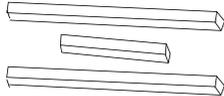
Modelos com a função Oscilar automática: o ângulo de abertura da grelha de ar não pode ser menor do que o mínimo atingido durante a oscilação automática.

Modelos sem a função oscilar: a abertura mínima da grelha deve ser no mínimo 5° a partir do ponto em que ficam totalmente fechadas. O Ângulo de abertura não pode ser menor do que este valor mínimo durante a operação do produto.

ACESSÓRIOS:

As ilustrações neste manual são apenas para fins explicativos. Seu ar condicionado pode ser ligeiramente diferente e está sujeito a alterações sem aviso prévio para melhorias futuras.

Acessórios:

	Adaptador duto exaustão - Aparelho (bocal quadrado)
	Duto de exaustão flexível
	Adaptador duto exaustão - Alongador (bocal redondo)
	2 Adaptadores para janela e alongador
	Presilha plástica para alongador
	Kit de vedação (Tiras de espuma adesiva: 2 longas e 2 curtas, + 1 tira de espuma não adesiva)
	Suporte de segurança com parafusos
	Mangueira de dreno
	Controle remoto

INSTALAÇÃO

1. O usuário deve ter uma fonte de alimentação qualificada coincidente com a impressa na etiqueta do ar condicionado.
2. Deve usar tomada de aterramento dedicada e eficiente que corresponda ao plugue do ar condicionado.
3. O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos de cablagem nacionais.
4. O plugue deve ser facilmente acessível após a instalação.

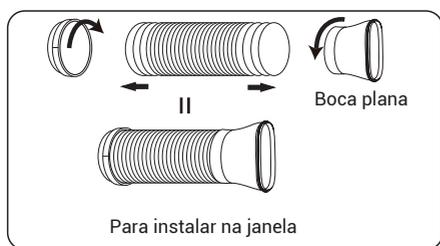
ESCOLHA DO LOCAL

1. Instale o ar condicionado portátil em um local espaçoso onde o ar não será obstruído.
2. Deve estar a uma distância mínima de 50cm de paredes ou outros obstáculos.

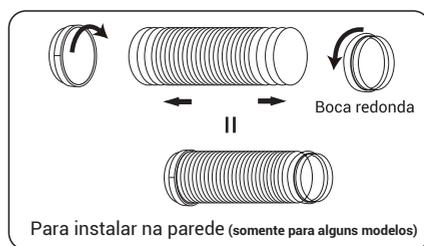
MONTAGEM COM DUTO

- No modo de resfriamento e desumidificação, o duto de exaustão precisa ser instalado enquanto em modo de ventilador, o duto de exaustão não é necessário.
- De acordo com as necessidades atuais, o duto de exaustão pode ser moderadamente comprimido e tenso, mas não pode ser alongado e dobrado.
- O duto de exaustão pode ser conectado a janela ou instalado na parede. A instalação pode ser feita com os acessórios que acompanham o aparelho.

1. Instale o adaptador A e o adaptador B (boca plana ou redonda) no duto de exaustão como mostrado na Fig.A ou Fig.B



OU



2. Conecte o duto de exaustão ao conector de saída de ar na parte traseira da unidade. Deslize o adaptador A para baixo até que esteja travado no lugar. (Fig.C)

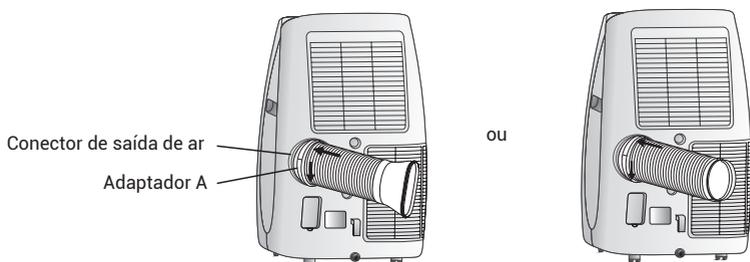
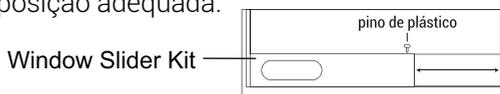


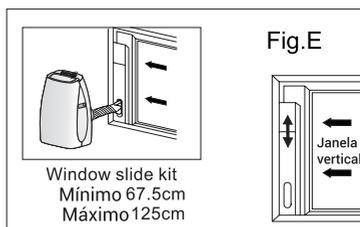
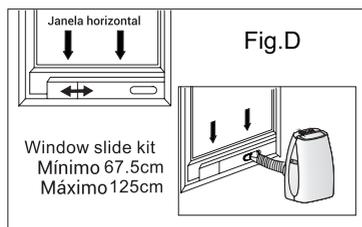
Fig.C

MONTAGEM NA JANELA

1. Ajuste o suporte da janela de acordo com a largura ou altura de sua janela e insira o pino de plástico para fixar na posição adequada.



2. Instale o Window Slider Kit na janela. Seu kit de janela foi projetado para caber na maioria dos padrões verticais e horizontais de janela. No entanto, pode ser necessário que você modifique alguns aspectos do procedimento de instalação para certos tipos de janela. Para aberturas mínimas e máximas de janela consulte a Fig. D e Fig. E



3. Posicione a unidade com o duto de exaustão embalado próximo à janela e, em seguida, conecte o adaptador B (boca plana) do duto de exaustão com a janela.

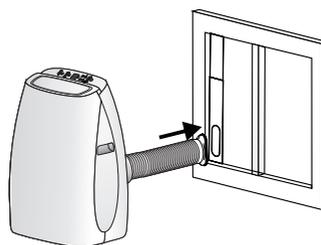
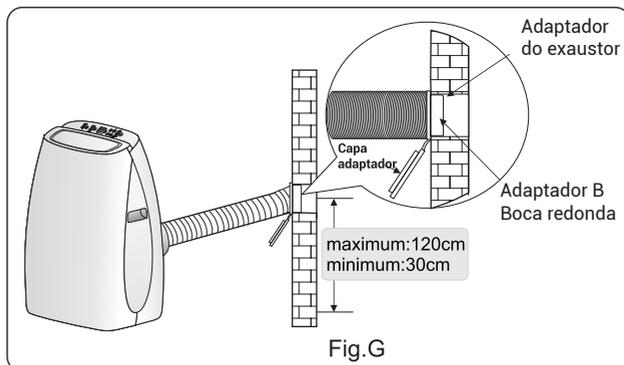


Fig.F

INSTALANDO O DUTO NA PAREDE

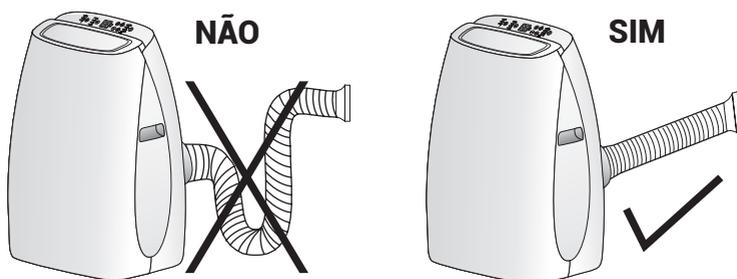
1. Prepare um buraco na parede. Instale o adaptador na parede e certifique-se de corrigir completamente.

Nota: Cubra o buraco usando a tampa do adaptador quando não estiver em uso.



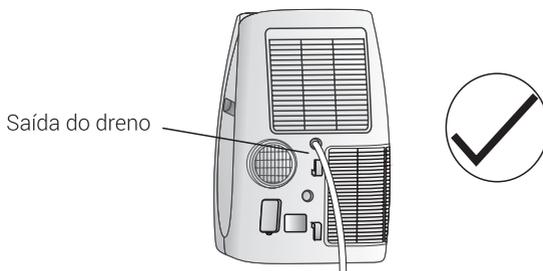
NOTA:

O duto pode ser comprimido até 270 mm no mínimo e estendido até 1500 mm no máximo. É aconselhável manter o comprimento do duto no mínimo. Esticar ou dobrar excessivamente o duto afetará a eficiência de resfriamento.

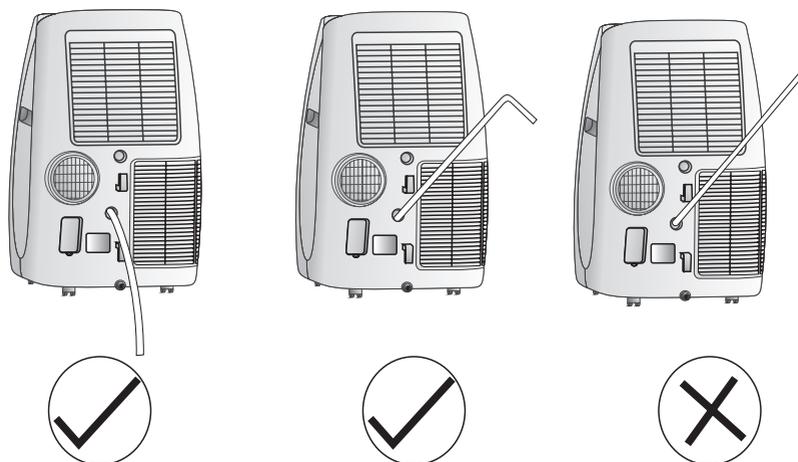


DRENAGEM DE ÁGUA

Durante o modo de desumidificação, retire o tampão de drenagem superior da parte traseira da unidade. Conecte a mangueira de drenagem ao orifício.



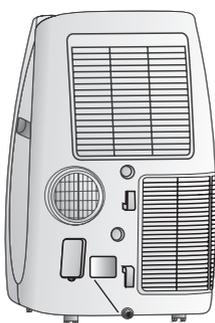
Se a unidade que você comprou tiver a saída de drenagem da bomba, conforme mostrado abaixo, drene conforme desenho:



NOTA

Certifique-se de que a mangueira esteja segura e que não haja vazamentos. Direcione a mangueira em direção ao chão ou recipiente, certificando-se de que não haja dobras que impeçam o fluxo da água. Coloque o extremidade da mangueira no dreno e certifique-se de que a extremidade da mangueira está abaixada para permitir o fluxo de água.

*Quando o nível de água da bandeja inferior atingir um nível predeterminado, o display digital área mostra "PI" e a luz indicadora de ÁGUA CHEIA acende. Mova cuidadosamente a unidade para um local de drenagem, remova o tampão de drenagem inferior e deixe a água escoar. Reinstale o tampão de drenagem inferior e reinicie o máquina até que o símbolo PI desapareça. Se o erro retornar, entre em contato com o Serviço de Atendimento EOS. **NOTA: Certifique-se de reinstalar o dreno inferior e conecte antes de usar a unidade.**



Saída do dreno

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

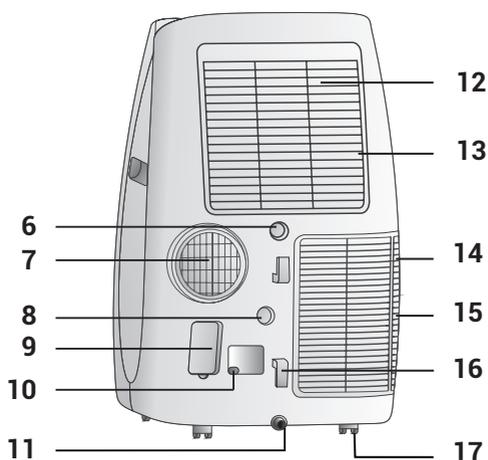
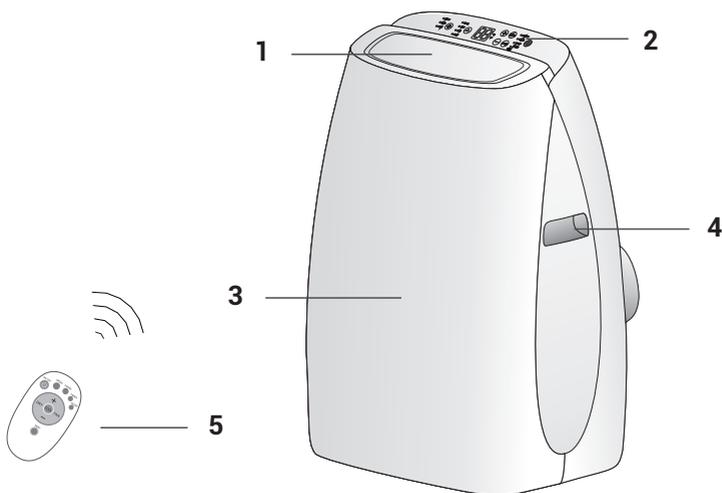
A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

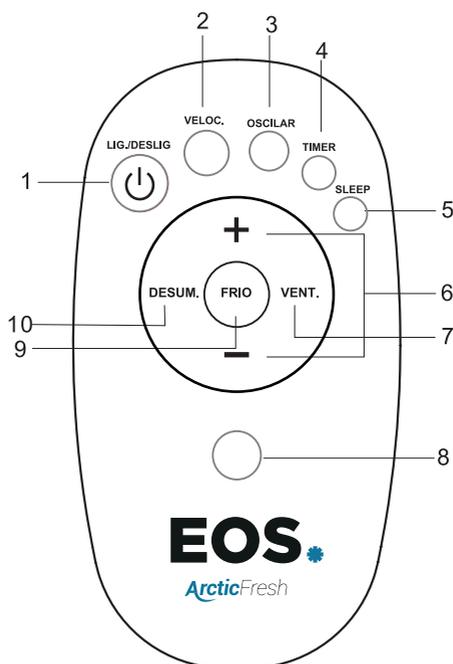
• Modo Resfriar: FUNÇÃO Resfriar com temperatura ajustável até 16C.
• Sensor com indicador de temperatura do Ambiente
• Modo Desumidificar: FUNÇÃO Desumidificar do ambiente e opera com temperatura fixa, retirando a umidade do ar (necessário esvaziar reservatório)
• Indicador LED de aviso do tanque cheio
• Modo Ventilar: O aparelho ativo a FUNÇÃO Ventilar, com três níveis de velocidade.
• Painel de Controle: Com display digital.
• Ventilação: Com 3 níveis de velocidade.
• Função Swing: Ativa o movimento das aletas.
• Filtro anti-bactericida lavável;
• Auto Restart: Religa o aparelho após uma queda de energia, mantendo a última função e temperatura.
• Função Silent Plus: Faz com que o aparelho alcance, gradualmente uma temperatura mais agradável para o ambiente;
• Acompanha controle remoto;
• Fácil transporte: Quatro rodinhas e alças laterais que facilitam a locomoção de um ambiente para o outro.

CARACTERÍSTICAS

1. Saída de ar frio
2. Painel de controle
3. Painel frontal
4. Alça de transporte
5. Controle remoto
6. Saída do dreno
7. Saída de ar quente
8. Saída de bomba de drenagem
9. Tomada de energia
10. Saída do cabo de energia
11. Saída de drenagem da bandeja inferior
12. Filtro de ar superior (atrás da grade)
13. Entrada de ar superior
14. Filtro de ar inferior (atrás da grade)
15. Entrada de ar inferior
16. Fivela de cabo de alimentação
17. Rodízios



CARACTERÍSTICAS DO CONTROLE REMOTO



1. Botão "LIG./DESLIG."

Pressione "LIG./DESLIG." para ligar ou desligar o ar condicionado.

2. Botão "VELOC."

Pressione "VELOC." para definir a velocidade do vento (LOW, MID ou HIGH).

3. Botão "OSCILAR"

Pressione "OSCILAR" para ligar ou desligar a função swing.

4. Botão "TIMER"

a. Quando o ar condicionado está desligado, pressione "TIMER" para definir uma hora para ligar o ar condicionado. Pressione "+" ou "-" para definir a hora, e pressione "TIMER" novamente para confirmar.

b. Quando o ar condicionado estiver ligado, pressione "TIMER" para definir um horário para desligar o ar condicionado. Pressione "+" ou "2" para definir a hora e pressione "TIMER" novamente para confirmá-la.

c. Após definir a hora, pressione "TIMER" novamente para cancelar a hora definida.

Nota: Após acertar a hora, pressione "TIMER" novamente para confirmar em 5 segundos. Sem qualquer operação em 5 segundos, o ar condicionado confirmará a hora automaticamente. Pressione "TIMER" após confirmar a hora para cancelar a hora definida.

5. Botão "SLEEP"

a. No modo de operação, pressione "SLEEP" para entrar no modo de hibernação inteligente de 10 horas. Após 10 horas, o ar condicionado sairá do modo de espera e restaurará seu modo anterior.

b. No modo de suspensão, pressione "SLEEP" novamente ou pressione "MODE" ou "ON / OFF" para sair do modo de suspensão.

Nota: O modo de espera não pode ser iniciado no modo de ventilação.

6. Botão "+" e "-"

Pressione "+" e "2" para regular a temperatura (a unidade é 1 ° C) e defina o tempo (a unidade é 1 h). A temperatura varia de 16 ° C a 32 ° C, e o tempo varia de 1h a 24h.

7. Botão "VENT."

Pressione "VENT." para iniciar o modo Ventilação.

8. Botão inferior

Este botão não fornece nenhuma função para o modelo adquirido.

9. Botão "FRIO"

Pressione "FRIO" para iniciar o modo de refrigeração.

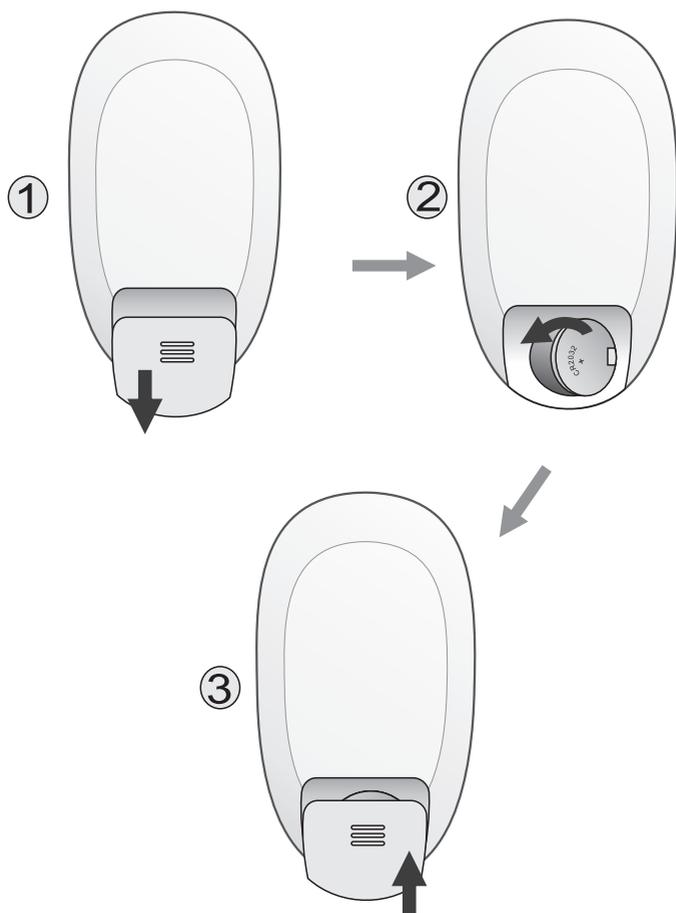
10. Botão "DESUM."

Pressione "DESUM." para iniciar o modo de desumidificação.

Obs: Somente quando a temperatura atingir 16°C é que podemos ligar o modo de desumidificação, além disso, deve-se instalar o tubo de drenagem.

COLOCANDO AS PILHAS

1. Deslize para abrir a tampa de acordo com a direção indicada pela ponta da seta.
2. Instale a bateria tipo botão (CR2032 / 3V). Certifique-se de que o pólo positivo esteja voltado para cima.
3. Coloque a tampa de volta.



ATENÇÃO

1. Aponte o controle remoto para o receptor do ar condicionado.
2. O controle remoto deve estar até 8 metros de distância do receptor.
3. Não deve haver nenhum obstáculo entre o controle remoto e o receptor.
4. Não deixe cair nem jogue o controle remoto.
5. Não deixe o controle remoto sob raios de sol ou dispositivos de aquecimento.
6. Use a bateria tipo botão (CR2032 / 3V).
7. Retire a bateria do controle remoto quando não for usá-lo por um longo tempo.
8. Quando o som de operação não pode ser ouvido na unidade interna ou o símbolo de transmissão na tela do visor não pisca, a bateria precisa ser substituída.
9. Se acontecer o reset ao pressionar o botão do controle remoto, a quantidade de energia elétrica é insuficiente e a bateria precisa ser substituída.
10. As baterias descartadas devem ser descartadas de maneira adequada.

Nota: A imagem é o controle remoto geral. Os botões podem ser ligeiramente diferentes deste manual (sujeito ao modelo do aparelho).

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00
E-mail: sac@eos.com.br
0800 721 8900



Serviço de Atendimento ao Consumidor

*Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00
E-mail: sac@eos.com.br
0800 721 8900*